



ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
УПРАВЛЕНИЕ ЦИФРОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра «Мировые языки и культуры»

Учебно-методическое пособие по освоению дисциплины

«Менеджмент управления образовательными проектами»

Автор
Егорова Е. В.

Ростов-на-Дону, 2019

Аннотация

Учебно-методическое пособие по освоению дисциплины «Менеджмент управления образовательными проектами» предназначены для магистрантов 2 курса очной, очно-заочной и заочной форм обучения направления 45.04.02 «Лингвистика» программа «Теория и методика обучения иностранным языкам».

Авторы

ст. преподаватель кафедры «Мировые языки и культуры» Егорова Е.В.



Оглавление

Общие положения	Ошибка! Закладка не определена.
Самостоятельная работа студента	6
Темы курса.....	7
Оценивание результатов освоения дисциплины.....	7
Темы рефератов.....	8
Темы презентаций.....	10
Вопросы к промежуточной аттестации.....	13
Список литературы.....	14

Общие положения

Целью изучения дисциплины «Менеджмент управления образовательными проектами» является формирование системы знаний о методологических основах эффективного управления проектами и приобрести практические навыки работы по эффективному управлению проектами в условиях современной образовательной деятельности.

В результате освоения дисциплины «Менеджмент управления образовательными проектами» магистрант должен:

Знать:

Тексты профессионального назначения; понятийный аппарат философии, теоретической и прикладной лингвистики, переводоведения, лингводидактики и теории межкультурной коммуникации для решения профессиональных задач; актуальную проблематику, имеющую теоретическую и практическую значимость; профессиональным коллективом лингвистов и способами организации его работы в целях достижения максимально эффективных результатов

основы организации НИР и управления научно-исследовательским коллективом; основы знаний в области психологии коллектива и навыками менеджмента организации основы воспитания и обучения, современными подходами в обучении иностранному языку, обеспечивающими развитие языковых, интеллектуальных и познавательных способностей, ценностных ориентаций обучающихся, готовность к участию в диалоге культур, дальнейшее самообразование посредством изучаемых языков; новые педагогические технологии воспитания и обучения с целью формирования у обучающихся черт вторичной языковой личности, развития первичной языковой личности, формирования коммуникативной и межкультурной компетенции обучающихся; современные технологии организации образовательной деятельности и оценки достижений обучающихся на различных этапах обучения; учебную деятельность на всех уровнях и этапах лингвистического образования, включая высшее образование и дополнительное профессиональное образование

научные гипотезы в сфере профессиональной деятельности и последовательно развивать аргументацию в их защиту; критерии качества исследования в данной предметной области, соотнести новую информацию с уже имеющейся, логично и последовательно представить результаты собственного исследования.

Уметь:

Создавать и редактировать тексты профессионального назначения; использовать понятийный аппарат философии, теоретической и прикладной лингвистики, переводоведения, лингводидактики и теории межкультурной коммуникации для решения профессиональных задач; самостоятельно разрабатывать актуальную проблематику, имеющую теоретическую и практическую значимость; владением навыками управления профессиональным коллективом

лингвистов и способами организации его работы в целях достижения максимально эффективных результатов; применять навыки организации НИР и управления научно-исследовательским коллективом; применять знания в области психологии коллектива и навыками менеджмента организации; применять теорию воспитания и обучения, современные подходы в обучении иностранным языкам, обеспечивающими развитие языковых, интеллектуальных и познавательных способностей, ценностных ориентаций обучающихся, готовность к участию в диалоге культур, дальнейшее самообразование посредством изучаемых языков; применять новые педагогические технологии воспитания и обучения с целью формирования у обучающихся черт вторичной языковой личности, развития первичной языковой личности, формирования коммуникативной и межкультурной компетенции обучающихся; применять современные технологии организации образовательной деятельности и оценки достижений обучающихся на различных этапах обучения; эффективно строить учебную деятельность на всех уровнях и этапах лингвистического образования, включая высшее образование и дополнительное профессиональное образование; выдвигать научные гипотезы в сфере профессиональной деятельности и последовательно развивать аргументацию в их защиту; оценить качество исследования в данной предметной области, соотнести новую информацию с уже имеющейся, логично и последовательно представить результаты собственного исследования.

Владеть:

способностью создавать и редактировать тексты профессионального назначения; способностью использовать понятийный аппарат философии, теоретической и прикладной лингвистики, переводоведения, лингводидактики и теории межкультурной коммуникации для решения профессиональных задач; способностью самостоятельно разрабатывать актуальную проблематику, имеющую теоретическую и практическую значимость

навыками управления профессиональным коллективом лингвистов и способами организации его работы в целях достижения максимально эффективных результатов; владением навыками организации НИР и управления научно-исследовательским коллективом; владением системными знаниями в области психологии коллектива и навыками менеджмента организации; владением теорией воспитания и обучения, современными подходами в обучении иностранным языкам, обеспечивающими развитие языковых, интеллектуальных и познавательных способностей, ценностных ориентаций обучающихся, готовность к участию в диалоге культур, дальнейшее самообразование посредством изучаемых языков; способностью применять новые педагогические технологии воспитания и обучения с целью формирования у обучающихся черт вторичной языковой личности, развития первичной языковой личности, формирования коммуникативной и межкультурной компетенции обучающихся; владением современными

технологиями организации образовательной деятельности и оценки достижений обучающихся на различных этапах обучения; способностью эффективно строить учебную деятельность на всех уровнях и этапах лингвистического образования, включая высшее образование и дополнительное профессиональное образование; способностью выдвигать научные гипотезы в сфере профессиональной деятельности и последовательно развивать аргументацию в их защиту; способностью оценить качество исследования в данной предметной области, соотнести новую информацию с уже имеющейся, логично и последовательно представить результаты собственного исследования.

Освоение дисциплины помогает магистранту совершенствовать такие профессионально необходимые качества, как умение отбирать средства обучения для эффективного обучения иностранному языку, использовать инновации в лингводидактике, умение логически мыслить, способствует развитию творческого начала в личности будущего педагога.

Самостоятельная работа магистранта

Самостоятельная работа выполняется магистрантом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия, предполагает самостоятельное изучение теоретических источников по проблематике курса (необходимые информационные материалы предоставляются магистрантам в электронном виде).

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности. В списке литературы указана основная литература и дополнительные источники, расширяющие сферу знаний студентов, а также справочная литература.

Основной целью самостоятельной работы по дисциплине **«Менеджмент управления образовательными проектами»** является подготовка к практическим занятиям и промежуточной аттестации по дисциплине. Для самостоятельной работы предлагаются вопросы и литература для проработки заданного материала.

В ходе подготовки к практическим занятиям магистрантам рекомендуется пользоваться литературой, указанной преподавателем. При подготовке заданий творческого характера приветствуется использование любой соответствующей теме литературы на родном и английском языке, а также Internet.

Допуском к промежуточной аттестации являются выполненные практические задания, защита проекта по

дисциплине, представленного двух формах: визуальной (презентация) и письменной (реферат).

Темы курса, основное содержание

Раздел 1. Тема 1. Процессы управления проектом

1.Процессы управления проектом. 2.Группы процессов управления. 3.Взаимодействие процессов.

Раздел 2. Тема 2. Управление интеграцией проекта

1.Разработка устава проекта. 2.Разработка предварительного описания проекта.3.Разработка плана управления проектом. 4.Руководство и управление исполнением проекта. 5.Мониторинг и управление работами проекта. 6.Общее управление изменениями. 7.Закрытие проекта

Раздел 3. Тема 3. Управление содержанием проекта

1.Планирование содержания. 2.Определение содержания. 3.Создание иерархической структуры работ. 4.Подтверждение содержания.

Раздел 4. Тема 4. Управление сроками проекта

1.Планирование содержания. 2.Определение содержания.3.Создание иерархической структуры работ. 4.Подтверждение содержания.

Раздел 5. Тема 6. Управление качеством проекта

1.Планирование качества. 2.Процесс обеспечения качества. 3.Процесс контроля качества

Раздел 6. Тема 7. Управление человеческими ресурсами проекта

1.Планирование человеческими ресурсами. 2.Набор команды проекта. 3.Развитие команды проекта.4.Управление командой проекта.

Раздел 7. Тема 8. Управление коммуникациями проекта

1.Планирование коммуникаций. 2.Распространение информации. 3.Отчетность по исполнению.

Раздел 8. Тема 9. Управление рисками проекта

1.Планирование управления рисками проекта. 2.Идентификация рисков. 3.Качественный анализ рисков. 4.Количественный анализ рисков. 5.Планирование реагирования на риски.6.Мониторинг и управление рисками.

ОЦЕНИВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

При оценивании результатов освоения дисциплины (текущей и промежуточной аттестации) применяется балльно-рейтинговая система. Освоение дисциплины " Менеджмент управления образовательными

проектами"

включает:

- прослушивание лекционного курса;
- участие в практических (семинарских занятиях);
- самостоятельную работу;
- подготовку рефератов и их защиту;
- подготовку к аттестации в форме промежуточная

аттестация.

Темы рефератов по дисциплине

" Менеджмент управления образовательными проектами "

1 Понятие и основные параметры проекта. Цель и стратегия проекта. Результат проекта.

2 Классификация проектов.

3 Проектный цикл. Структуризация проектов.

4 Участники проектов.

5 Окружающая среда проекта.

6 Сущность и принципы управления проектами. История развития управления проектами.

7 Функции и подсистемы управления проектами. Методы управления проектами.

8 Разработка концепции проекта. Формирование исследования по проекту.

9 Проектный анализ. Оценка реализуемости проекта.

10 Техничко-экономическое обоснование проекта.

11 Бизнес-план проекта.

12 Создание коммуникационной системы проекта.

13 Принципы

построения организационных структур управления проектами.

Последовательность разработки и создания организационных структур управления проектами.

14 Современные средства организационного моделирования проектов.

15 Источники финансирования. Организационные формы финансирования. Организация проектного финансирования.

16 Маркетинговые исследования при разработке проекта. Маркетинговая стратегия проекта. Концепция маркетинга проекта.

17 Программа маркетинга проекта. Бюджет маркетинга проекта. Реализация маркетинга проекта. Управление маркетингом в рамках управления

проектами.

18 Состав и порядок разработки проектной документации.

Управление разработкой

проектной документации.

19 Функции менеджера проекта.

20 Автоматизация проектных работ. Анализ программного обеспечения для управления

проектами.

21 Экспертиза проектно-сметной и проектной документации.

Порядок проведения

экспертизы.

22 Государственная и общественная экологическая экспертиза проектов.

23 Принципы оценки эффективности проектов. Исходные данные для расчета

эффективности.

24 Показатели эффективности проекта. Учет риска и неопределенности при оценке

эффективности проекта.

25 Процесс планирования проекта.

26 Структура разбиения работ. Ошибки планирования.

27 Детальное планирование.

28 Детальное планирование.

29 Ресурсное планирование.

30 Сметное и календарное планирование.

31 Документирование плана проекта.

32 Принципы управления стоимостью проекта. Оценка стоимости проекта.

33 Бюджетирование проекта.

34 Методы контроля стоимости проекта.

35 Отчетность по затратам.

36 Мониторинг работ по проекту.

37 Анализ результатов по проекту.

38 Принятие решений по проекту.

39 Управление изменениями по проекту.

Реферат – продукт самостоятельной работы магистранта.

Средство, позволяющее оценить умение обучающегося аргументировать собственную точку зрения, письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщать собственную позицию по поставленной проблеме.

Реферат - это сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами. Написание реферата практикуется в учебном процессе вуза в целях приобретения обучающимися необходимой профессиональной

подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т.п.

Процесс написания реферата включает в себя: выбор темы; подбор литературы и иных источников, их изучение; составление плана; написание текста работы и ее оформление; устное изложение реферата.

В реферате акцентируется внимание на новых сведениях и определяется целесообразность обращения к тем или иным проблемам, книгам, статьям и т.п. Изложение материала должно быть кратким, точным, последовательным. Необходимо употреблять термины, свойственные данной науке, избегать непривычных понятий и символов, сложных грамматических оборотов. Термины, отдельные слова и словосочетания допускается заменять принятыми текстовыми сокращениями, смысл которых ясен из контекста. Рекомендуется включать в реферат схемы и таблицы, если они помогают раскрыть основное содержание проблемы и сокращают объем реферата.

Оценка реферата

Для этого метода характерно публичное мастерство, которое включает:

- логичное изложение материала,
- умение держаться на публике,
- умение отвечать на вопросы,
- самостоятельность мышления и выводов.

Темы презентаций по дисциплине

" Менеджмент управления образовательными проектами "

- 1 Понятие и основные параметры проекта. Цель и стратегия проекта. Результат проекта.
- 2 Классификация проектов.
- 3 Проектный цикл. Структуризация проектов.
- 4 Участники проектов.
- 5 Окружающая среда проекта.
- 6 Сущность и принципы управления проектами. История развития управления проектами.
- 7 Функции и подсистемы управления проектами. Методы управления проектами.
- 8 Разработка концепции проекта. Формирование исследования по проекту.
- 9 Проектный анализ. Оценка реализуемости проекта.
- 10 Техничко-экономическое обоснование проекта.
- 11 Бизнес-план проекта.
- 12 Создание коммуникационной системы проекта.
- 13 Принципы

- построения организационных структур управления проектами.
- Последовательность разработки и создания организационных структур управления проектами.
- 14 Современные средства организационного моделирования проектов.
- 15 Источники финансирования. Организационные формы финансирования. Организация проектного финансирования.
- 16 Маркетинговые исследования при разработке проекта. Маркетинговая стратегия проекта. Концепция маркетинга проекта.
- 17 Программа маркетинга проекта. Бюджет маркетинга проекта. Реализация маркетинга проекта. Управление маркетингом в рамках управления проектами.
- 18 Состав и порядок разработки проектной документации. Управление разработкой проектной документации.
- 19 Функции менеджера проекта.
- 20 Автоматизация проектных работ. Анализ программного обеспечения для управления проектами.
- 21 Экспертиза проектно-сметной и проектной документации. Порядок проведения экспертизы.
- 22 Государственная и общественная экологическая экспертиза проектов.
- 23 Принципы оценки эффективности проектов. Исходные данные для расчета эффективности.
- 24 Показатели эффективности проекта. Учет риска и неопределенности при оценке эффективности проекта.
- 25 Процесс планирования проекта.
- 26 Структура разбиения работ. Ошибки планирования.
- 27 Детальное планирование.
- 28 Детальное планирование.
- 29 Ресурсное планирование.
- 30 Сметное и календарное планирование.
- 31 Документирование плана проекта.
- 32 Принципы управления стоимостью проекта. Оценка стоимости проекта.
- 33 Бюджетирование проекта.
- 34 Методы контроля стоимости проекта.
- 35 Ответность по затратам.

36 Мониторинг работ по проекту.

37 Анализ результатов по проекту.

38 Принятие решений по проекту.

39 Управление изменениями по проекту.

Презентация позволяет приобретать обучающимся навыки необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т.п. Подготовка презентации осуществляется с использованием информационно-компьютерных технологий через создание электронного образовательного ресурса (электронной презентации) - с целью систематизации и творческого освоения знаний по одному из разделов или тем курса. При подготовке презентаций может использоваться форма работы в группе.

Оценка презентации

Для этого метода характерно публичное мастерство, которое включает:

Структуру презентации.

Оформление презентации.

Содержание презентации.

Эффект презентации.

В презентации оценивается:

Наличие понятной навигации.

Отмечены информационные ресурсы.

Логическая последовательность информации на слайдах.

Единый стиль оформления.

Использование на слайдах разного рода объектов.

Использование анимационных объектов.

Правильность изложения текста.

Использование объектов, сделанных в других программах.

Сформулированность цели, гипотезы.

Достоверность полученных результатов, их обоснованность

Результаты и выводы соответствуют поставленной цели.

Общее впечатление от просмотра презентации.

Требования к контролю итоговых знаний

Контроль знаний по дисциплине "Менеджмент управления образовательными проектами" проводится в форме промежуточная аттестация согласно следующим требованиям:

1. Обучающийся должен защитить проект по дисциплине, представленный в двух формах: визуальной (презентация) и

письменной (реферативная работа).

2. Обучающийся должен быть готов собеседовать по темам курса.

Вопросы по курсу для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для промежуточного и текущего контроля.

1. Понятие и основные параметры проекта. Цель и стратегия проекта. Результат проекта.

2 Классификация проектов.

3 Проектный цикл. Структуризация проектов.

4 Участники проектов.

5 Окружающая среда проекта.

6 Сущность и принципы управления проектами. История развития управления проектами.

7 Функции и подсистемы управления проектами. Методы управления проектами.

8 Разработка концепции проекта. Формирование исследования по проекту.

9 Проектный анализ. Оценка реализуемости проекта.

10 Технично-экономическое обоснование проекта.

11 Бизнес-план проекта.

12 Создание коммуникационной системы проекта.

13 Принципы построения организационных структур управления проектами. Последовательность разработки и создания организационных структур управления проектами.

14 Современные средства организационного моделирования проектов.

15 Источники финансирования. Организационные формы финансирования. Организация проектного финансирования.

16 Маркетинговые исследования при разработке проекта. Маркетинговая стратегия проекта. Концепция маркетинга проекта.

17 Программа маркетинга проекта. Бюджет маркетинга проекта. Реализация маркетинга проекта. Управление маркетингом в рамках управления проектами.

18 Состав и порядок разработки проектной документации. Управление разработкой проектной документации.

19 Функции менеджера проекта.

20 Автоматизация проектных работ. Анализ программного обеспечения для управления проектами.

21 Экспертиза проектно-сметной и проектной документации. Порядок проведения экспертизы.

22 Государственная и общественная экологическая экспертиза проектов.

23 Принципы оценки эффективности проектов. Исходные данные для расчета эффективности.

- 24 Показатели эффективности проекта. Учет риска и неопределенности при оценке эффективности проекта.
- 25 Процесс планирования проекта.
- 26 Структура разбиения работ. Ошибки планирования.
- 27 Детальное планирование.
- 28 Детальное планирование.
- 29 Ресурсное планирование.
- 30 Сметное и календарное планирование.
- 31 Документирование плана проекта.
- 32 Принципы управления стоимостью проекта. Оценка стоимости проекта.
- 33 Бюджетирование проекта.
- 34 Методы контроля стоимости проекта.
- 35 Отчетность по затратам.
- 36 Мониторинг работ по проекту.
- 37 Анализ результатов по проекту.
- 38 Принятие решений по проекту.
- 39 Управление изменениями по проекту

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Беликова, И.П. Организационное проектирование и управление проектами: учебное пособие. Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2014.
2. Рыбалова, Е.А. Управление проектами: учебно-методическое пособие. Томск: Факультет дистанционного обучения ТУСУРа, 2015
3. Смолянинова, О.Г., Бекузарова, Н.В. Концептуальные основы, методика организации и информационное сопровождение практик магистерской программы «Образовательный менеджмент»: учебное пособие. Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2014.
4. Смолянинова Ольга Георгиевна. Концептуальные основы, методика организации и информационное сопровождение практик магистерской программы «Образовательный менеджмент». Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2014.
5. Осадчая, Н. А. Управление проектами: методические указания для проведения практических занятий. Ростов н/Д.: Ростовский государственный строительный университет, 2015.
6. Филь, О. А. Управление проектами: метод. указ. Ростов н/Д.: РГСУ, 2015.