



ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
УПРАВЛЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ

Кафедра «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРА

по направлению подготовки

43.03.01 «СЕРВИС»

Авторы-составители
Казьмина Л.Н., Павленко Е.В.

Ростов-на-Дону, 2016



Аннотация

Методические указания предназначены для студентов всех форм обучения направления подготовки 43.03.01 Сервис.

Авторы-составители:

Казьмина Людмила Николаевна, кандидат географических наук, доцент, зав. кафедрой «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства»

Павленко Елена Валентиновна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства»





Выпускная квалификационная работа

Общие требования к выпускной квалификационной работе	5
Выбор и согласование темы выпускной квалификационной работы	8
Общие требования к структуре и содержанию выпускной квалификационной работы	9
Общие требования к оформлению выпускной квалификационной работы	17
Подготовка к защите выпускной квалификационной работы	18
Защита выпускной квалификационной работы	20
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Примерная тематика выпускных квалификационных работ	22
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Примеры планов выпускных квалификационных работ	25
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 Образец титульного листа выпускной квалификационной работы	28
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 Пример аннотации выпускной квалификационной работы	29
ПРИЛОЖЕНИЕ 5 Пример содержания	30
ПРИЛОЖЕНИЕ 6 Пример введения выпускной квалификационной работы	31
ПРИЛОЖЕНИЕ 7 Примеры практических разделов ВКР ...	34
«Лабораториум»	48
ПРИЛОЖЕНИЕ 8 Пример заключения выпускной квалификационной работы	87
ПРИЛОЖЕНИЕ 9 Образец списка использованных источников	90



ПРИЛОЖЕНИЕ 10 Образец рецензии на выпускную квалификационную работу93

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ

Выпускная квалификационная работа (далее – ВКР) – индивидуальная работа творческого характера, выполненная студентом на правах рукописи в период заключительного этапа обучения в вузе, позволяющая оценить уровень готовности выпускника университета к самостоятельному выполнению организационно-управленческой и научно-исследовательской профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО.

Тема квалификационной работы должна отражать актуальную проблему социально-культурной сферы, решение которой будет способствовать улучшению качества сервисного обслуживания на предприятии социально-культурного сервиса.

Содержание бакалаврской ВКР должно быть посвящено решению задач методического, эмпирического, проектировочного и опытно-поискового характера. Основным требованием к результатам, полученным в ходе выполнения бакалаврской выпускной квалификационной работы, является их практическая значимость.

Выпускная квалификационная работа выполняется студентом самостоятельно, научное руководство осуществляет преподаватель выпускающей кафедры, имеющий ученую степень кандидата или доктора наук, ученое звание доцента или профессора, старший преподаватель, имеющий опыт преподавательской работы не менее двух лет, тема исследования которого находится в предметной области гостиничного сервиса.

В тексте бакалаврской ВКР должно быть отражено:

– теоретическое обоснование проблемы и ее актуальности;

– конкретные предложения, организационные и производственные решения, технология, проект или программа профессиональной деятельности, анализ результатов апробации или внедрения;

– разработка рекомендаций по использованию материалов и результатов исследования в практике гостеприимства.

Важным требованием к бакалаврской ВКР является обоснованность изложенных в ней выводов и предложений, которые должны соответствовать поставленным в работе задачам, решаемым студентом в ходе творческой самостоятельной деятельности.

Критерии оценки бакалаврской выпускной

Выпускная квалификационная работа

квалификационной работы определяются выпускающей кафедрой. Они содержат полный состав требований к выпускнику, которые должны быть предъявлены ему в ходе защиты бакалаврской выпускной квалификационной работы (знания и умения, связанные с выполнением проектной; организационно-управленческой; научно-исследовательской деятельности в сфере гостеприимства).

Оценка выполненной выпускником квалификационной работы осуществляется на основе указанных оценочных средств, позволяющих определить степень сформированности общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

- способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

- способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

- способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);

- готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8);

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-

Выпускная квалификационная работа

коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

– готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителей (ОПК-2);

– готовностью организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);

– готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);

– готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

– готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

– готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

– готовностью к выполнению инновационных проектов в сервисе (ПК-5).

Выпускная квалификационная работа

**ВЫБОР И СОГЛАСОВАНИЕ ТЕМЫ ВЫПУСКНОЙ
КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Тематика выпускных квалификационных работ формируется выпускающей кафедрой в соответствии с видами и задачами профессиональной деятельности, указанными для бакалавра во ФГОС ВО. К руководству ВКР могут быть привлечены высококвалифицированные специалисты индустрии гостеприимства.

Примерный перечень тем ВКР разрабатывается профессорско-преподавательским составом кафедры «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства» согласно учебной нагрузке по данному виду работ (приложение 1). Каждый студент вправе сам определить тему бакалаврской ВКР, которая должна соответствовать требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Тема ВКР утверждается на заседании выпускающей кафедры. Для утверждения темы ВКР необходимо написать заявление (приложение 2). Выбрав интересующую тему, студент обязан уточнить и согласовать её с научным руководителем. Тема ВКР и научный руководитель утверждается приказом ректора.

Кафедра осуществляет руководство по организации и выполнению бакалаврской ВКР по следующим направлениям:

- разработка и представление к утверждению кафедрой тематики ВКР;
- организация выбора студентами темы бакалаврской ВКР;
- определение и назначение научных руководителей ВКР;
- оперативное руководство, контроль и организационная помощь студентам в процессе подготовки бакалаврской ВКР;
- назначение рецензентов и контроль качества рецензирования ВКР;

Научный руководитель бакалаврской выпускной квалификационной работы:

- определяет задание на производственную практику студента с учетом возможностей апробации результатов бакалаврской ВКР на базовом предприятии;
- выдает задание на ВКР;
- при необходимости оказывает помощь в разработке

Выпускная квалификационная работа

научного аппарата бакалаврской ВКР;

- проводит предусмотренные расписанием консультации;
- контролирует процесс разработки концепции и написания ВКР;
- дает рекомендации к разработке мультимедийной презентации бакалаврской ВКР;
- консультирует выпускников при подготовке к публичной защите в рамках итоговой государственной аттестации;
- готовит отзыв о работе студента над ВКР бакалавра;
- присутствует на заседании экзаменационной комиссии при защите студентом выпускной работы.

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ И СОДЕРЖАНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Структура и содержание выпускной квалификационной работы определяются ее целями и задачами.

Структура рукописи включает в себя следующие основные элементы в порядке их расположения:

- титульный лист;
- задание;
- аннотация;
- содержание;
- введение;
- основную часть, включающая изложение разделов, предусмотренных заданием;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения;
- ведомость работы.

ВКР – самостоятельная творческая работа студента. На основе предварительного ознакомления с литературой должен быть тщательно продуман и составлен план ВКР. План работы должен соответствовать цели и задачам ВКР, отражать основную идею работы, раскрывать её содержание и характер. Подготовительный рабочий план согласовывается с руководителем ВКР. Примеры планов представлены в приложении 4.

Титульный лист и лист задания на ВКР снабжаются соответствующими подписями научного руководителя и консультантов (приложение 3, 5).

Оформленные бланки задания выдаются студентам до начала написания ВКР.

Аннотация для выпускной квалификационной работы выполняется на **русском языке** и на одном из **иностранных языков** и размещается на отдельных листах, объём каждого не должен превышать 0,5÷1 листа (приложение 6).

Аннотация должна содержать следующие сведения:

- название работы, её цель и автор;
- полученные результаты и их новизна;
- основные характеристики документа (количество страниц, рисунков, таблиц, приложений).

В пояснительной записке помещают **содержание**, включающее введение, номера и наименование всех разделов,

Выпускная квалификационная работа

подразделов, пунктов (если они имеют наименование), заключение, перечень сокращений, перечень терминов, список использованных источников, наименования всех приложений с указанием номеров страниц, с которых они начинаются (приложение 7).

Во **введении** должны быть отражены: обоснование выбора темы и ее актуальность; цель исследования; задачи исследования, которые необходимо решить для достижения цели; объект исследования; предмет исследования; методология исследования; основные методы исследования; практическая значимость работы.

Актуальность подразумевает, что:

– исследуемая область требует дополнений в методологии изучения;

– исследуемая область требует получения новых данных;

Таким образом, обосновать актуальность – значит объяснить, почему нужно в настоящее время решать сформулированную в работе (проекте) проблему (почему новое научное знание необходимо для практики, какая проблема в существующей практике сферы сервиса требует, по мнению автора, своего решения, какова основная идея исследования, что было сделано для решения проблемы другими исследователями и что предстоит сделать автору).

Цель исследования – это конечный результат, который автор ВКР определяет в начале исследования и достигает в процессе его выполнения.

Задачи исследования – это формулирование поэтапного достижения цели исследования. Каждая задача означает определенную часть квалификационной работы: изучить теоретические основы (например, корпоративной культуры в сфере сервиса); обосновать необходимость (например, повышения эффективности корпоративной культуры сервисного предприятия); проанализировать (например, состояния корпоративной культуры на исследуемом объекте); разработать (например, мероприятия по совершенствованию корпоративной культуры сервисного предприятия...).

Объект исследования – это процесс или явление (система), которое породило исследуемую проблему. Объектом исследования могут быть:

– организационная структура сервисного предприятия или ее отдельные звенья (для квалификационной работы, посвященной совершенствованию организационной структуры

Выпускная квалификационная работа

или ее отдельных составляющих конкретного предприятия);

– система маркетинга, рекламы, связи с общественностью и т.д. (в работах, посвященных исследованию и выработке предложений по совершенствованию маркетинга, рекламы, связи с общественностью исследуемого предприятия).

Предмет исследования – это конкретное обозначение свойств объекта исследования (предмет всегда находится в семантическом поле объекта, но уточняет, конкретизирует, сужает его).

Методология исследования – это система базисных принципов, методов, методик, способов и средств их реализации в организации и построении исследовательской деятельности.

Практическая значимость заключается в оценке полезности и практикоориентированности исследования для решения конкретных практических задач гостиничного бизнеса.

Пример введения представлен в приложении 8.

Основная часть бакалаврской работы должна состоять из следующих разделов:

- 1) теоретический раздел;
- 2) аналитический раздел, содержащий характеристику объекта исследования, проведенный анализ исследуемой проблемы и выводы;
- 3) практический раздел, предлагающий конкретные мероприятия по совершенствованию работы объекта исследования и раскрывающий вопросы безопасности и экологичности.

Теоретический раздел представляет собой исследование теоретических, организационно-методических и нормативных аспектов выбранной темы. В данном разделе проводится обзор имеющихся публикаций по теме исследования, выражается авторская точка зрения по данной проблеме, обосновывается этот вывод. Основной для подготовки теоретической части должны служить следующие материалы:

– законы, нормативно-правовые акты, национальные стандарты. С данными источниками рекомендуется ознакомиться в первую очередь. Целесообразно использовать компьютерные справочные системы, такие как «Гарант», «КонсультантПлюс», «Кодекс»;

– учебники, учебные и учебно-методические пособия. Рекомендуется использовать те учебники, учебные и учебно-методические пособия, которые рекомендованы для студентов, обучающихся по направлениям 43.03.01 Сервис, либо являются

Выпускная квалификационная работа

классическими по теме ВКР;

- специальная литература – научные публикации (книги, статьи) по выбранной теме. Могут подбираться студентом самостоятельно, а также рекомендоваться руководителем:

- публикации в специализированных периодических изданиях;

- фактические данные о работе конкретных отечественных и(или) зарубежных предприятий, статистика;

- электронные ресурсы. Рекомендуется использовать материалы из сайтов электронных версий журналов, научной литературы, статистические данные и т.д.

Общий объем раздела – не менее 25 %, но не более 30 % от общего объема квалификационной работы.

Аналитический раздел включает анализ проблем функционирования и перспектив развития конкретного предприятия сферы социально-культурного сервиса.

В аналитической части выполняется анализ объекта исследования по теме квалификационной работы. После краткой характеристики предприятия сферы сервиса наиболее полно анализируется существующее состояние изучаемого предмета. При этом необходимо выявить факторы, влияющие на состояние изучаемого предмета, дать оценку достигнутого уровня его развития, определить имеющиеся недостатки, указать требования к состоянию предмета, к его развитию в перспективе.

Технико-экономическая и социологическая характеристика объекта исследования содержит, прежде всего, информацию о размерах, структуре, специализации, основных и дополнительных видах деятельности, организационно-правовой форме сервисного предприятия, а также другие сведения, относящиеся к общей характеристике объекта.

Для изучения фактического состояния исследуемой проблемы выявляются тенденции и устанавливаются закономерности их изменения. При этом необходимо главное внимание обратить на проблемы и недостатки в деятельности предприятия социально-культурной сферы.

В результате анализа должны быть сформулированы аргументированные выводы о состоянии исследуемой проблемы на сервисном предприятии, подкрепленные практическими примерами и данными наблюдений, исходя из которых можно будет предложить мероприятия по улучшению положения дел на исследуемом предприятии.

Материалами для анализа могут быть планы работы

Выпускная квалификационная работа

предприятий социально-культурного сервиса, годовые отчеты, статистическая отчетность и другая служебная документация.

Далее рассматриваются конкретные мероприятия, методы, предложения и способы совершенствования проблемы по теме ВКР. В зависимости от выбранной темы глава посвящается совершенствованию состояния предмета исследования. Предложения и рекомендации автор должен обосновать расчетами экономической эффективности и дополнить предполагаемыми возможными социально-экономическими последствиями, которые будут проявляться в результате реализации этих предложений, рекомендаций, мероприятия.

Практический раздел (приложение 9) представляет собой разработку мероприятий, направленных на совершенствование отдельных сторон социально-культурной сферы; экономическое обоснование предлагаемых мероприятий; а также аспекты обеспечения безопасности проводимых мероприятий.

В данной части работы студент, опираясь на выводы по результатам анализа, должен разработать комплекс практических рекомендаций и мероприятий, направленных на совершенствование отдельных сторон деятельности предприятия социально-культурного сервиса. Предложения должны быть обоснованными, реальными для выполнения, прогрессивными по содержанию и обеспечивать решение поставленных в работе задач. В частности, намечаются пути использования резервов, устранения недостатков в работе и т.п.

Каждое мероприятие, предлагаемое в работе, должно иметь социально-экономическое обоснование своей реальности и эффективности. Поэтому неотъемлемой составляющей практического раздела квалификационной работы является наличие **подраздела «Экономическое обоснование»**, **который** может включать:

- расчет затрат на предлагаемые мероприятия предприятием социально-культурной сферы;
- влияние мероприятий на социально-культурные и экономические аспекты деятельности предприятия социально-культурного сервиса;
- обоснование увеличения объема реализации услуги и улучшения других показателей деятельности предприятия;
- оценку изменения качественных характеристик деятельности предприятия (имиджа предприятия, деловой репутации, организационной культуры и т.д.);

Выпускная квалификационная работа

– разработаны предложения по менеджменту организации, проведению маркетинговых исследований востребованности проекта и др.

Конкретное содержание подраздела обуславливается спецификой темы квалификационной работы и задачами исследования по согласованию с научным руководителем.

Подраздел **«Безопасность и экологичность»** представляет собой логическое завершение практической части и включает изложение вопросов проектирования условий труда или обеспечения защиты окружающей среды при реализации предложенных в практической части мероприятий. При анализе опасных и вредных факторов следует делать ссылки на действующие единые правила техники безопасности, государственные стандарты безопасности труда, санитарные нормы и другие нормативно-технические документы в области экологии и безопасности жизнедеятельности. Применительно к тематике выпускных квалификационных работ по направлению 43.03.01 Сервис целесообразно рассматривать следующие аспекты обеспечения безопасности и экологичности в социально-культурном сервисе:

- пожарная безопасность;
 - предотвращение краж и несанкционированного проникновения;
 - защита информации;
 - психологические аспекты безопасности;
 - технические средства безопасности;
 - контроль систем жизнеобеспечения рабочей зоны;
 - безопасность эксплуатации сценического оборудования
- др.

Конкретное содержание рассматриваемых в подразделе «Безопасность и экологичность» вопросов должно быть обусловлено спецификой предлагаемых в практическом разделе мероприятий и согласовано с научным руководителем.

Для выполнения подраздела «Безопасность и экологичность» может быть назначен консультант из числа профессорско-преподавательского состава Донского государственного университета.

Объем практического раздела – не менее 30 % от общего объема бакалаврской работы

В конце каждого раздела основной части работы приводятся промежуточные выводы в виде резюме, отражающего в концентрированной форме содержание каждого раздела.

Выпускная квалификационная работа

Наличие таких выводов позволяет упростить составление заключения.

В **заключение** работы следует сформулировать основные выводы и рекомендации, вытекающие из результатов проведенного исследования. Приводятся обобщенные итоги аналитической и практической разработки темы, отражаются результаты решения поставленных во введении задач, формулируются выводы, предложения и рекомендации по использованию результатов работы (приложение 10).

Список использованных источников должен содержать перечень использованных в ходе работы первоисточников, расположенных в порядке и отражающих тему ВКР. Список использованных источников и литературы должен включать не менее 30 наименований (приложение 11).

В **приложениях** рекомендуется включать материалы, дополняющие содержание работы, промежуточные расчеты, вспомогательные таблицы, нормативные документы (Устав, инструкции и т.д.), иллюстрации вспомогательного характера.

Ведомость ВКР является частью пояснительной записки и помещается после приложений. В ведомости должны быть перечислены все составляющие части ВКР – пояснительная записка и графическая часть (при ее наличии) в определенной последовательности.

Общий объем бакалаврской ВКР, включая введение, основную часть, заключение и список источников и литературы, должен составлять (без приложений) 70-75 страниц.

ВКР представляется на кафедру на электронном (CD) и бумажном носителях в двух экземплярах. К работе прилагаются отзыв руководителя ВКР и рецензия предприятия, на базе которого была подготовлена ВКР.

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Требования к оформлению текста квалификационной работы, списка использованных источников, приложений представлены в Правилах оформления и требованиях к содержанию курсовых проектов (работ) и выпускных квалификационных работ, утвержденных Приказом ректора ДГТУ № 227 от 30 декабря 2015 года.

Выпускная квалификационная работа должна быть представлена в двух экземплярах. Первый экземпляр должен быть переплетен типографским способом и иметь твердую обложку без надписей. Второй экземпляр переплетается пластиковой пружиной и должен иметь прозрачную жесткую верхнюю обложку.

Диск должен содержать лист-обложку с информацией титульного листа квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа

ПОДГОТОВКА К ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

За две недели до защиты полностью готовая выпускная работа представляется студентом научному руководителю. Руководитель после проверки работы подписывает титульный лист, после чего студент обязан получить подписи консультантов, подтверждающих правильное выполнение разделов (подразделов) «Экономическое обоснование» и «Безопасность и экологичность работы».

Затем работа брошюруется и вместе с письменным отзывом научного руководителя и рецензией передается заведующему кафедрой, который на основании представленных документов оценивает готовность бакалаврской ВКР и решает вопрос о допуске к защите.

Если заведующий кафедрой не сочтет возможным допустить работу к защите, вопрос о допуске решается на заседании кафедры с участием научного руководителя и автора работы.

К защите бакалаврской ВКР допускаются выпускники, своевременно выполнившие учебный план и представившие на кафедру два экземпляра полностью оформленной работы (с отзывом научного руководителя, рецензией и CD диском) не позднее, чем за две недели до защиты.

Если работа была представлена позже установленного срока, то она допускается к защите только при наличии уважительных причин, подтвержденных документально.

В отзыве научного руководителя (приложение 12) должно содержаться упорядоченное перечисление качеств выпускника, выявленных в ходе его работы над ВКР. Особое внимание руководителю следует обратить на необходимость оценить соответствие выпускника требованиям к его личностным характеристикам, таким как «самостоятельность», «ответственность», «умение организовать свой труд» и т.п.

В рецензии (приложение 13) должна присутствовать характеристика работы, где оцениваются параметры:

1. Актуальность и новизна работы.
2. Оценка содержания выпускной квалификационной работы.
3. Положительные стороны работы.
4. Практическое значение проекта и рекомендации по внедрению в производство.
5. Недостатки и замечания по работе.



Выпускная квалификационная работа

6. Рекомендуемая оценка выполненной работы.

ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Защита проводится в соответствии с расписанием работы государственной экзаменационной комиссии (ГЭК), которое должно быть доведено до сведения студентов не позднее, чем за месяц до начала защиты бакалаврских выпускных квалификационных работ.

Защита бакалаврских работ проводится на открытом заседании ГЭК. На защите ВКР бакалавров могут присутствовать рецензенты, работодатели. Присутствие научного руководителя выпускной квалификационной работы обязательно. Аудитория, где проходит защита ВКР, должна быть оснащена мультимедийными и другими техническими и наглядными средствами для презентации результатов работы.

Защита работы проводится в форме публичного доклада, сопровождаемого мультимедийной презентацией продолжительностью 5-7 минут с последующим обсуждением.

Студенту-выпускнику следует знать, что оценка бакалаврской ВКР складывается из нескольких показателей (параметров):

1. Качество работы (степень самостоятельности выполненной работы; соответствие содержания работы проблеме и задачам ВКР; обоснованность теоретических и практических выводов; возможность практического применения материалов работы; наличие элементов новизны практического характера).

2. Качество выступления (содержание, структура, полнота, логика защитного слова).

3. Глубина и полнота ответов на вопросы членов ГЭК и замечания рецензента.

4. Качество демонстрационного материала.

5. Содержание отзыва научного руководителя.

6. Оценка рецензента.

Критерии оценки:

«5» – высокий уровень соответствия параметру оценивания;

«4» – достаточно высокий уровень соответствия, есть незначительные недочеты;

«3» – средний уровень соответствия, есть значимые недочеты;

«2» – низкий уровень соответствия, существенные недочеты, либо отсутствие признаков данного параметра оценки.

Выпускная квалификационная работа

Оценка выставляется по каждому параметру, затем определяется среднее значение.

После доклада студент отвечает на вопросы членов ГЭК и присутствующих. Затем заслушивается отзыв научного руководителя, зачитывается рецензия и студент отвечает на замечания рецензента.

Результаты защиты бакалаврской ВКР оцениваются на закрытом заседании ГЭК по окончании защиты отметками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании. При равном числе голосов «за» или «против» конкретной оценки, голос председателя засчитывается за два голоса. Отметки объявляются в день защиты после оформления протокола заседания ГЭК.

Государственная аттестационная комиссия решает вопросы о рекомендации:

- полученных в ходе выполнения бакалаврской ВКР результатов к практическому использованию и/или апробации;
- к участию в конкурсе бакалаврских ВКР (всероссийском, областном, региональном);
- вносит предложения о целесообразности продолжения обучения выпускника в магистратуре.

Выпускник, не защитивший в установленный срок бакалаврскую ВКР, отчисляется из университета и получает академическую справку или диплом о неполном высшем образовании.

При «неудовлетворительной» оценке бакалаврской ВКР студент имеет право повторно защищать работу после внесения дополнений, исправлений, доработки, но не более одного раза, не ранее следующего учебного года и не позднее 3 лет.

Общие итоги защиты выпускных квалификационных работ подводятся комиссией, а отчет председателя ГЭК обсуждается на заседании выпускающей кафедры, итоги обсуждения заносятся в протокол заседания кафедры. По результатам защиты кафедра может рекомендовать отдельные работы для публикации в сборниках студенческих научных работ.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

1. Специфика использования арт-технологий в организации досуга детей и подростков
2. Технологические аспекты разработки культурно-досуговых молодежных программ (на примере организации антинаркотического мероприятия).
3. Формирование основ научных знаний школьников в процессе досуговой деятельности (на примере функционирования интерактивного музея наук «Лабораториум»)
4. Перспективы патриотического воспитания молодежи как элемента деятельности музеев Ростовской области
5. Специфика организации детского досуга (на примере деятельности муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Дворец творчества детей и молодежи» города Ростова-на-Дону)
6. Технология организации и проведения массовых праздников (на примере празднования Масленицы в городе Ростове-на-Дону)
7. Тематические праздники как явление современной городской культуры (на примере празднования «Дня меда» в городе Ростове-на-Дону)
8. Особенности организации досуга школьников (на примере работы танцевального кружка в общеобразовательном учреждении)
9. Технология использования традиций донских казаков в организации массового мероприятия «Праздник Покрова на Дону»
10. Технология разработки и организации спортивно-оздоровительных мероприятий для развития детско-юношеского туризма
11. Технология разработки и проведения праздника

Выпускная квалификационная работа

«День Победы» в Весёловском районе Ростовской области

12. Сценарно-режиссерские основы социально-культурной анимации (на примере проведения традиционной свадьбы)

13. Специфика танцевальных технологий как средства активизации творческих способностей детей и подростков (на примере работы коллектива «Лебёдушки»)

14. Анимация как средство формирования культуры корпоративного досуга (на примере ООО «Бизон-Юг»)

15. Технология разработки анимационных программ (на примере деятельности виллы «Ponti Greppi» города Мерате, Италия)

16. Фитнес-культура как инструмент развития спортивной анимации

17. Организация деятельности ночного клуба как сервисного предприятия (на примере ночного клуба «Sun-Remo» города Сочи)

18. Организация и развитие эффективной выставочной деятельности компании ООО «ВЦ «РОСТЭКС» города Ростова-на-Дону

19. Технология организации и проведения специализированной выставки-ярмарки «Весенний сад» в городе Ростове-на-Дону

20. Технологии музейного образования (на примере музеев Ростовской области)

21. Технологии организации деятельности музеев города Ростова-на-Дону

22. Детские музеи в России: современное состояние и перспективы развития

23. Специфика использования информационных технологий в музейном деле Ростовской области

24. Новые технологии проектирования музейных экспозиций в музеях Ростовской области

25. Особенности организации экскурсионной работы в музеях Ростовской области



Выпускная квалификационная работа

26. Совершенствование сервисной деятельности предприятия сферы услуг (на примере внедрения SPA-технологий)
27. Специфика управления качеством предприятия сферы услуг (на примере салона красоты)
28. Технология предоставления дополнительных услуг для повышения эффективности работы центра развития личности «Территория здоровья» города Новочеркаска
29. Концепция открытия предприятия социально-культурного сервиса (на примере ресторана «Олимп» города Ростова-на-Дону)
30. Специфика организации и функционирования кружка художественного танца в общеобразовательной школе

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ПРИМЕРЫ ПЛАНОВ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

Пример № 1. Тема: «Технологические аспекты разработки культурно-досуговых молодежных программ (на примере организации антинаркотического мероприятия)»

ВВЕДЕНИЕ

1. Формирование культуры молодежного досуга

1.1 Досуг как часть молодежной субкультуры

1.2 Досуговые предпочтения молодежи

1.3 Управление досуговой деятельностью молодежи в современных условиях

2. Технологические подходы к разработке и реализации молодежных досуговых программ

2.1 Технологии организации культурно-досуговых программ

2.2 Средства обработки художественного материала

2.3 Специфика сценаристики и режиссуры досуговых программ для молодежи

3. Разработка программы мероприятия антинаркотической направленности «Давайте вместе выберем жизнь!»

3.1 Содержание программы мероприятия

3.2 Экономическое обоснование мероприятия

3.3 Обеспечение безопасности мероприятия

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Выпускная квалификационная работа

Пример № 2. Тема: «Формирование основ научных знаний школьников в процессе досуговой деятельности (на примере функционирования интерактивного музея наук «Лабораториум»)»

ВВЕДЕНИЕ

1 Теоретические и исторические предпосылки формирования досуговой культуры школьника

1.1 Социально-культурные предпосылки досуговой культуры школьника

1.2 Психолого-педагогические аспекты досуговой культуры школьника

1.3 Влияние возрастных особенностей школьников на формирование их досуговой культуры

2 Технологические аспекты досуговой деятельности школьников

2.1 Диагностика и проектирование досуговой деятельности школьников

2.2 Специфика организации досуговой деятельности школьников

2.3 Развитие познавательной сферы у школьников в процессе досуговой деятельности

3 Разработка программ естественнонаучного направления для интерактивного музея наук «Лабораториум»

3.1 Характеристика деятельности музея

3.2 Разработка программы естественнонаучного направления «Крионик-шоу»

3.3 Экономический расчет программы

3.4 Обеспечение безопасности программы

ЗАКЛЮЧЕНИЕ**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

Выпускная квалификационная работа

Пример № 3. Тема: «Анимация как средство формирования культуры корпоративного досуга (на примере ООО «Бизон-Юг»)»

ВВЕДЕНИЕ

1 Теоретические основы формирования культуры корпоративного досуга

1.1 Исторические предпосылки становления корпоративного досуга

1.2 Сущность и специфика формирования корпоративного досуга

1.2 Корпоративный досуг персонала в структуре ценностей организационной культуры предприятия

2 Анимационные технологии как инструмент повышения культуры корпоративного досуга коммерческих предприятий

2.1 Сущностная характеристика анимации

2.2 Социально-психологический потенциал анимационных технологий

2.3 Анимация как основа организации корпоративных мероприятий

3 Разработка анимационной программы корпоративного мероприятия «День водителя»

3.1 Содержание анимационной программы

3.2 Экономический расчет анимационной программы

3.3 Обеспечение безопасности программы

ЗАКЛЮЧЕНИЕ**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

Выпускная квалификационная работа

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3
ОБРАЗЕЦ ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА ВЫПУСКНОЙ
КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ДГТУ)**

Факультет Право, сервис и туризм

Кафедра Сервис, туризм и индустрия гостеприимства

И.о. зав. кафедрой «СТИИГ»

(подпись)

(И.О. Фамилия)

«__» июня

201_ г.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к выпускной квалификационной работе бакалавра на тему:

«_____»

Автор выпускной квалификационной работы _____

(подпись)

(И.О. Фамилия)

Обозначение ВКР 430301_0000.000ПЗ Группа _____

Направление 43.03.01 Сервис
профиль «Социально-культурный сервис»

Руководитель работы _____

(подпись, дата)

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

Консультанты по разделам:
экономическая часть _____

(подпись, дата)

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

безопасность и экологичность _____

(подпись, дата)

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

Нормоконтроль _____

(подпись, дата)

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

Ростов-на-Дону

2016

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

ПРИМЕР АННОТАЦИИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

АННОТАЦИЯ

На выпускную квалификационную работу Мелконяна Валерия Владимировича на тему: Технологические аспекты разработки культурно-досуговых молодежных программ (на примере организации антинаркотического мероприятия)

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех разделов, заключения, списка использованных источников и приложений. В работе рассмотрен досуг как часть молодежной субкультуры; выявлены досуговые предпочтения молодежи; охарактеризован процесс управления досуговой деятельностью молодежи в современных условиях; проанализированы современные технологии организации культурно-досуговых программ; рассмотрены средства обработки художественного материала; выявлена специфика сценарно-режиссерской деятельности культурно-досуговых молодежных программ; разработана программа мероприятия антинаркотической направленности «Давайте вместе выберем жизнь!».

Ключевые слова: социально-культурная деятельность, досуг, культурно-досуговая программа, молодежная сфера, сценарно-режиссерские основы, мультимедиа информация, средства обработки художественного материала.

Объем работы: 96 страниц, 2 таблицы, 4 приложения, 49 источников литературы.



ПРИЛОЖЕНИЕ 5

ПРИМЕР СОДЕРЖАНИЯ

ВВЕДЕНИЕ

1 Формирование культуры молодежного досуга

1.1 Досуг как часть молодежной субкультуры

1.2 Досуговые предпочтения молодежи

1.3 Управление досуговой деятельностью молодежи в современных условиях

2 Технологические подходы к разработке и реализации молодежных досуговых программ

2.1 Технологии организации культурно-досуговых программ

2.2 Средства обработки художественного материала

2.3 Специфика сценаристики и режиссуры досуговых программ для молодежи

3 Разработка программы мероприятия антинаркотической направленности «Давайте вместе выберем жизнь!»

3.1 Содержание программы мероприятия

3.2 Экономическое обоснование мероприятия

3.3 Обеспечение безопасности мероприятия

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

ПРИЛОЖЕНИЕ А Досуговые предпочтения современной молодежи

ПРИЛОЖЕНИЕ Б Сценарий мероприятия

ПРИЛОЖЕНИЕ В Результаты анкеты

ПРИЛОЖЕНИЕ Г Договор о благотворительной помощи

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

ПРИМЕР ВВЕДЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Тема: «Технологические аспекты разработки культурно-досуговых молодежных программ (на примере организации антинаркотического мероприятия)»

Культурно-досуговая деятельность в наше время является очень важной для развития любого современного гражданского общества. Традиционные и современные виды досуговой деятельности очень многообразны и являются неотъемлемой частью жизни людей любых национальностей, любой культуры и любого социального положения.

Любое досуговое мероприятие должно иметь определенную цель, результат и замысел, который необходимо донести до участников и зрителей, побудить их к размышлениям о различных явлениях действительности и определенным действиям. После культурно-досугового мероприятия участники должны осознать художественный смысл послания, проанализировать и скорректировать свою модель поведения.

Значение использования инновационных технологий в культурно-досуговой деятельности заключается в повышении степени удовлетворенности участников мероприятия, достижении нужного эффекта и как следствие – в повышении конечной результативности. Инновационные технологии будут способствовать осознанию художественного замысла и высокому эмоциональному отклику на идею мероприятия.

Конечная высокая эффективность проведенного мероприятия может достигаться путем умелого использования сценарных ходов и режиссерских приемов, актерской игры, специальных методов и средств воздействия, а также использования всех доступных средств, которые позволят более понятно, наглядно, убедительно и проникновенно рассказать о поднятой проблеме и о возможных решениях этой проблемы.

В досуговую сферу молодежи входит весь комплекс услуг, доступных населению: обучение, развлечение, отдых, физические занятия. Рынок услуг нацелен на изучение досуговых потребностей молодежи, как наиболее активного субъекта, для создания или совершенствования существующих услуг, которые бы удовлетворяли потребности в рамках данного сегмента рынка.

Выбор темы выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа

обусловлен тем, что на современном этапе развития досуговой сферы молодежи инновационные технологии социально-культурной деятельности, направленные на освоение новых методов, являются необходимым инструментом оптимизации культурно-досуговой деятельности в молодежной среде.

Особенности молодежной культуры и молодежного досуга отражены в трудах Т. А. Погрешаева [1]. К изучаемой в данном исследовании проблеме близки работы по вопросам психологии личности. В научный анализ теории и практики культурно-досуговой деятельности значительный вклад внесли: М.А. Ариарский [2], и И.С. Кон [3]. В современных исследованиях большое внимание уделяется технологиям в социально-культурной и досуговой деятельности, что отражено в трудах Т.Г. Киселевой [4]. Проблема культурно-досуговой деятельности получила широкое освещение с точки зрения режиссерских основ культурно-досуговой деятельности в работах О.И. Маркова [5].

Данная тема является актуальной, так как значение усовершенствования технологий в любой сфере человеческой деятельности постоянно растет, социально-культурная деятельность не является исключением. Сегодня инновационные технологии позволяют поднять качество организации досуга на совершенно новый уровень. Использование новых технологий позволяет повысить в целом качество услуги социально-культурного сервиса и увеличить доход предприятий этой сферы. Применение информационных и мультимедийных технологий социально-культурной деятельности позволяет повысить эффективность социально-культурной работы с молодежью.

Целью выпускной квалификационной работы является исследование технологических аспектов разработки культурно-досуговых молодежных программ.

Достижение этой цели потребовало решения следующих основных задач:

1. Рассмотреть досуг как часть молодежной субкультуры.
2. Выявить досуговые предпочтения молодежи.
3. Охарактеризовать процесс управления досуговой деятельностью молодежи в современных условиях.
4. Проанализировать современные технологии организации культурно-досуговых программ.
5. Рассмотреть средства обработки художественного материала.
6. Выявить специфику сценарно-режиссерской деятельности культурно-досуговых молодежных программ.

Выпускная квалификационная работа

7. Разработать программу мероприятия антинаркотической направленности «Давайте вместе выберем жизнь!».

8. Дать экономическое обоснование программы.

9. Рассмотреть вопросы обеспечения безопасности мероприятия.

Объект исследования – культурно-досуговые молодежные программы.

Предмет исследования – технологические аспекты разработки культурно-досуговых молодежных программ.

Теоретическая значимость работы заключается в обобщении научных подходов к организации молодежного досуга и анализе технико-технологических процессов в досуговой сфере с точки зрения инновационных подходов.

Практическая значимость заключается в разработке мероприятия антинаркотической направленности «Давайте вместе выберем жизнь!», основанного на исследовании досуговых предпочтений студентов Донского Государственного Технического Университета и применении инновационных технологий для повышения эффективности культурно-досуговых мероприятий.

В данной работе применяются следующие методы исследования: описательный и сравнительный, методы системного анализа, а также используются приёмы классификации и обобщения.

Структура выпускной квалификационной работы состоит из введения; трех разделов, заключения, списка использованных источников и приложений.

ПРИЛОЖЕНИЕ 7

ПРИМЕРЫ ПРАКТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛОВ ВКР

Пример № 1

3 Разработка мероприятия антинаркотической направленности «Давайте вместе выберем жизнь!»

3.1 Содержание программы мероприятия

Цель мероприятия – донести до аудитории факты о разрушительных последствиях наркозависимости и мотивировать зрителей противостоять данной проблеме. В содержательной части сценария были затронуты как последствия принятия смертельно опасных тяжелых наркотиков, так и результаты принятия легких наркотических средств, которых многие люди, по незнанию причисляют к почти безвредным. Однако, в медицинской практике, что показано в сценарии, существуют случаи непоправимого вреда легких наркотиков. В основу замысла положены достоверные данные о наркотических веществах, приводящих к появлению галлюцинаций или быстрому поднятию настроения, кажущемуся творческому подъему, что происходит неестественным путем. В программе приводится список болезней, появляющихся после принятия наркотиков.

Идея разработки мероприятия на антинаркотическую тематику заключалась в применении инновационных средств воздействия на аудиторию с помощью современных информационных технологий, а также в поиске такого художественного и публицистического материала, который не оставил бы равнодушных к избранной теме.

Перед составлением сценария (Приложение Б), на этапе отбора художественно-публицистического материала, мы, во-первых, рассмотрели различные жизненные ситуации, при которых люди решились стать наркоманами. Во-вторых, изучили статистические данные по наркозависимости в России. В-третьих, нашли подходящие видеоролики антинаркотического содержания для мероприятия. В-четвертых, смонтировали два ролика, оставив только самое главное и существенное.

Аудитория мероприятия «Давайте вместе выберем жизнь!» – студенты Донского Государственного Технического Университета с первого по четвертый курс, которые ежедневно находятся в зоне риска. Опасность того, что студенты, находящиеся в зоне риска, в силу возрастных особенностей подвержены внешнему влиянию, к сожалению, довольно высока. Поэтому в нашей сценарной разработке был сделан упор именно на понимание последствий принятия наркотических средств.

Выпускная квалификационная работа

Студенты в силу своих возрастных особенностей испытывают большой стресс, связанный со сменой обстановки, новыми знакомствами и новым этапом пути, ведущим во взрослую жизнь. Студенты уже не дети, поэтому каждый сам решает, как проводить свой досуг. Свобода может привести как к позитивным результатам – новым открытиям, воплощением идей – так и к плачевным последствиям, причиной которых будет асоциальный досуг.

Сценарно-режиссерский план мероприятия «Давайте вместе выберем жизнь!» состоит из 6-и блоков:

1. Ролик о вреде наркотиков.
2. Письма наркоманов.
3. Статистика.
4. Знаменитости и наркозависимость.
5. Позитивный ролик.
6. Анкетирование участников.

Каждый этап мероприятия требует тщательной подготовки: отбор и анализ необходимой информации, подбор музыкального сопровождения и выбора необходимых методов воздействия на аудиторию.

Таким образом, определив идею и тематику создаваемого социально-культурного мероприятия, мы разработали сценарий, в котором были применены сценарно-режиссерские технологии и использованы технические и методические рекомендации, а также учтены многие аспекты для будущего выступления: эффективность избранных художественных средств, состав аудитории, количество выступающих.

При выборе художественных средств для разработки сценария мероприятия антинаркотической направленности необходимо учесть ряд факторов: подбор текстовых материалов, раскрывающих тему; анализ и подбор актуальных статистических данных; характер и содержание аудио сопровождения мероприятия; качество и соответствие идейному замыслу видеоматериалов; выбор художественных средств с ориентацией на социально-психологические особенности молодежной аудитории.

Для мероприятия «Давайте вместе выберем жизнь!» используются следующие технические средства, призванные увеличить насыщенность негативных и позитивных образов, настроить аудиторию на необходимый серьезный разговор и вовлечь их в рассматриваемую тему: видеоролики, фоновая музыка, фоновая презентация.

Использование каждого вышеперечисленного элемента выступления требует тщательной подготовки. Рассмотрим все аспекты организации данных элементов с технической, творческой и организационной точки зрения.

В нашем мероприятии видеоряд очень важен. В начале был

Выпускная квалификационная работа

представлен видеоролик о вреде наркотиков, который позволил создать необходимое настроение, необходимый эмоциональный настрой аудитории и соответствующую теме атмосферу. Начальный ролик подготовил зрителей к внимательному слушанию, серьезному разговору и размышлениям об опасности наркотиков. Этот ролик должен был быть достаточно актуальным, личностным и эмоционально-проникновенным.

После изучения доступной антинаркотической информации в глобальной сети для начального видеоролика был выбран материал веб-ресурса «<http://ru.drugfreeworld.org>», который принадлежит фонду «За мир без наркотиков». Администрация этого веб-сайта позволяет использовать доступную информацию и эффективные материалы для антинаркотического просвещения и для создания антинаркотических мероприятий в различных учебных заведениях: в школах, в колледже, в университетах. Фонд «За мир без наркотиков» предлагает каждому узнать правду о наркотиках, о том, что будет с человеком после принятия наркотических средств, узнать правду о плачевных последствиях и разрушительных эффектах на организм [48].

Видео-истории выполнены в виде быстрых обрывочных, как вспышки, воспоминаний, по-другому называемых флэшбэк (с английского: flash – вспышка, озарение; back – назад) или обратный кадр. Обратный кадр – это часто используемый в искусстве режиссерский прием, который позволяет более эмоционально прочувствовать состояние героев видео-историй и, соответственно, повысить эффект от воздействия. В начале и в конце видео появляется сам рассказчик и одновременно главный герой истории, вовремя флэшбэков звучит его закадровый голос. Все эти истории были собраны в один содержательный видеоролик продолжительностью 4 минуты 47 секунд.

Из большого количества историй выбраны наиболее правдоподобные и близкие для студентов сюжеты. Наивысшая эмоциональная точка достигается в конце видеоролика, во время смерти ребенка. Далее слова рефрена «они солгали» звучат из уст его матери, тем самым еще больше увеличивая эффект от утраты жизни человека, от смертельных последствий принятия даже одной дозы.

Второй этап мероприятия включал в себя чтение аутентичных писем наркоманов. Для этого в библиотечных интернет-архивах были найдены письма людей, которые начали принимать наркотические вещества и со временем, благодаря силе своего духа и помощи родных, смогли постепенно избавиться от зависимости.

Третий этап начинался сразу после прочтения заключительных строк писем наркоманов. В этом блоке приводилась информация, взятая на сайте Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков. Сообщение включало в себя данные за

Выпускная квалификационная работа

прошедший 2014 год и содержало статистику.

Четвертый этап предваряла реплика «Это еще не все!». Это ключевая фраза переломного момента, который позволила постепенно сменить атмосферу мероприятия и настроение аудитории. На этом этапе приводились библиографические данные о жизни очень известных людей, которые употребляли наркотики. Некоторые знаменитости являются общепризнанными гениями, иконами своего времени, они и до сих пор остаются всемирно популярными. Для демонстрации разрушительного и смертельного действия наркотических средств были выбраны следующие знаменитые люди: Владимир Семёнович Высоцкий, Уитни Хьюстон, Хит Леджер, Майкл Джексон, Эми Уайнхаус, Элвис Пресли, Мэрилин Монро и Бриттани Мёрфи.

После этого были показаны другие великие люди, которые прожили долгую и плодотворную жизнь, много сделали в области искусства и науки, прославились своими знаниями, идеями и творческими способностями, но ни разу не принимали наркотических средств.

Далее мы подвели участников мероприятия к ключевому лозунгу: «Давайте вместе выберем жизнь!». Мы призывали создавать что-то новое, полезное для всего общества, создавать семью, растить детей, наслаждаться природой, отдыхать с близкими людьми, узнавать и переживать разные моменты жизни, то есть все, что можно делать на нашей земле, если не вынести себе смертельный приговор, хоть раз приняв наркотические вещества.

Пятый этап – это демонстрация оптимистического ролика. Был выбран ролик, победивший в конкурсе «The Beauty Of A Second» (в переводе с английского: «Красота секунды») [49].

Ключевые слоганы заключительного этапа: «Жизнь прекрасна!» и «Радайтесь каждому дню!».

Следующий этап мероприятия – это заключительная часть, подведение итогов, анализ состояния аудитории и оценка силы эмоционального воздействия.

Оценка эффективности культурно-досуговой программы проводится путем сопоставления планируемого и фактического результата. Для этого этапа была составлена анкета из 12 вопросов, которая охватывала различные аспекты, связанные с наркозависимостью и с отношением студентов к проблеме наркомании. Анкета анонимна и предназначена для сбора статистических данных, необходимых для оценки проведенного мероприятия и дальнейшей превентивной работы со студентами.

Конкретно были выявлены: отношение людей к понятию здорового образа жизни; уровень знаний о вреде наркотических средств; источники, чаще всего освещающие эту проблему; информированность людей о том, какие существуют наиболее опасные наркотики; наличие

Выпускная квалификационная работа

знакомых наркоманов в ближнем окружении; отношение людей к легким наркотикам; наиболее вероятные причины, заставшие человека принимать наркотики; вероятность избавления от зависимости (Приложение В).

Большинство опрошенных, как в составленной анкете, так и при устном опросе выразило заинтересованность в проблеме наркозависимости и сошло во мнении, что необходимо постоянно проводить антинаркотические мероприятия и напоминать всем об этой проблеме и о том, что опасность всегда близка.

Немаловажную роль в культурно-досуговых программах играет музыкальное сопровождение. Это не только повышает эмоциональный отклик участников, но и, при грамотном использовании средств музыки, может содействовать решению важных социально-культурных и педагогических задач.

Музыка в разрабатываемом мероприятии «Давайте вместе выберем жизнь!» подчинена общему эмоциональному настрою.

Таким образом, в процессе организации данного мероприятия были тщательно проработаны все художественные средства, использованные в программе, что позволило управлять эмоциональным состоянием аудитории, а также полностью реализовать авторский замысел.

3.2 Экономическое обоснование мероприятия

Данное исследование проводилось на базе Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Дворец творчества детей и молодежи города Ростова-на-Дону» ДТДМ. Поскольку мероприятие «Давайте вместе выберем жизнь!» апробировано, проводилось по результатам социологического опроса и имеет конкретные результаты, которые также подтверждаются с помощью анкетирования, мы предлагаем реализовать программу данного мероприятия в ДТДМ. Согласно Уставу муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей Дворца творчества детей и молодежи города Ростова-на-Дону, принятому Общим собранием трудового коллектива МБОУ ДОД Дворца творчества детей и молодежи города Ростова-на-Дону (Протокол № 2 от 21.10. 2011г.) и утвержденному Управлением образования города Ростова-на-Дону (Приказ № 1176 от 31.10.2011 г.) предмет цели деятельности ДТДМ закреплен в Главе 2.

МБОУ является некоммерческой организацией. МБОУ является муниципальным учреждением бюджетного типа. МБОУ не имеет извлечения прибыли в качестве основной цели своей деятельности.

Исчерпывающий перечень основных видов деятельности

Выпускная квалификационная работа

МБОУ:

- предоставление общедоступного и бесплатного дополнительного образования;
- реализация образовательных программ дополнительного образования детей по направленностям в рамках вида учреждения;
- реализация досуговых программ для всех возрастных категорий обучающихся;
- организация методической деятельности, направленной на оказание помощи педагогическим кадрам образовательных учреждений города, повышение педагогического мастерства педагогов дополнительного образования.

Исчерпывающий перечень иных (неосновных) видов деятельности МБОУ:

- оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- иная деятельность при наличии соответствующей лицензии (разрешения) на указанный вид деятельности.

Деятельность МБОУ строится на принципах:

- демократии, общедоступности, свободного развития личности, ее самоопределения;
- приоритета общечеловеческих ценностей;
- обеспечения охраны жизни и здоровья ребенка;
- профессионального самоопределения и творческого развития;
- адаптации к жизни в обществе;
- организации содержательного досуга;
- учета культурно-исторических и национальных традиций;
- общедоступности реализуемых программ.

Для реализации основных целей образовательного процесса МБОУ имеет право:

- привлекать для осуществления своей деятельности дополнительные источники финансовых и материальных средств;
- устанавливать прямые связи с предприятиями, учреждениями, организациями, в том числе с иностранными;
- осуществлять иную деятельность, не запрещенную законодательством Российской Федерации и предусмотренную настоящим уставом.

Доход от указанной деятельности используется МБОУ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Помимо этого, в п. 1.10. Устава ДТДМ прописано, что финансовое обеспечение выполнения муниципального задания МБОУ ДТДМ осуществляется в виде субсидий из местного бюджета.

Таким образом, организация и проведение культурно-досуговой программы «Давайте вместе выберем жизнь!» согласно

Выпускная квалификационная работа

исчерпывающему перечню основных видов деятельности МБОУ (п. 2.4. Устава) не входит в категорию «платные дополнительные образовательные услуги» и единственно возможно согласно определению Устава в рамках «реализации досуговых программ для всех возрастных категорий обучающихся» при включении ее в годовой план мероприятий Дворца творчества детей и молодежи г. Ростова-на-Дону.

Однако, на основании права устанавливать прямые связи с предприятиями, учреждениями, организациями, в том числе с иностранными (п. 2.10 Устава), мы предлагаем привлекать к сотрудничеству в рамках проведения мероприятия «Давайте вместе выберем жизнь!» общественные фонды для оказания благотворительной помощи.

К сотрудничеству мы предлагаем привлечь Ростовский общественный благотворительный фонд «Счастливая семья – процветающее Отечество!». Стратегия деятельности фонда – пропаганда здорового образа жизни на основе духовных ценностей культур народов, проживающих на территории России; активное взаимодействие со всеми институтами, обеспечивающими «репродукцию» и становление здорового человека и здоровой семьи; приобщение подрастающего поколения к красоте окружающего мира, знаниям и наследию человеческой мудрости с целью обретения значения и смысла жизни; устремленность к единению и взаимопомощи, к устранению растущего эгоцентризма под лозунгом «Это твои проблемы!» с целью укрепления добротворческого образа (стиля) жизни.

Итак, в случае согласия оказания благотворительной помощи, заключается договор по стандартному образцу (Приложение Г).

Поскольку после окончания праздника в течение 3-х дней МБОУ ДОД ДТДМ обязан представить благотворителю акт о выполнении договорных обязательств, прежде всего, составив смету расходов (таблица 1);

Выпускная квалификационная работа

 Таблица 1 – Смета расходов на организацию мероприятия
 «Давайте вместе выберем жизнь!» в МБОУ ДОД ДТДМ

	Статья расхода	Единица измерения	кол-во	Цена за единицу, руб.	Стоимость, руб.
	2	3		5	6
1.	Воздушные шары	Шт.	50	35,00	1750,00
2.	Планышеты	Шт.	3	80,00	240,00
3.	Билет в зоопарк	Шт.	300	80,00	24000,00
4.	Значок и с логотипом РОБФ	Шт.	300	10,00	3000,00
				Итого:	28990,00

и смету на выполнение работ (таблица 2).

Таблица 2 – Смета на выполнение работ

	Статья расхода	Вид работы	Стоимость, руб.
	2	3	4
1.	Программа мероприятия	Сценарно-режиссерская работа	5000,00
2.	Аудио и видео сопровождение	Редактура художественных материалов мультимедийными средствами	3000,00
3.	Звуковое и световое оформление мероприятия	Звукорежиссура и светозвуковое обеспечение программы	3000,00
		Итого:	11000,00

Выпускная квалификационная работа

Общая сумма при оказании благотворительной помощи составит 39990,00 рублей.

Предлагаемый нами вариант сотрудничества с оказанием благотворительной помощи является обоюдовыгодным. С одной стороны, – праздник для детей будет полностью обеспечен (в том числе подарками). С другой стороны, – МБОУ ДОД ДТДМ обязуется:

- проводить информационно-разъяснительную работу среди сотрудников, родителей учащихся и общественности и иных физических и юридических лиц о деятельности Фонда;

- содействовать Фонду в привлечении физических и юридических лиц к участию в благотворительной программе «Содействие» и деятельности Фонда в целом согласно п. 2.2. договора о благотворительной помощи.

Кроме того, событие будет иметь резонанс в СМИ, так как к мероприятиям, проводимым для детей, общество проявляет повышенный интерес.

Таким образом, авторская разработка программы «Давайте вместе выберем жизнь!» является экономически выгодным мероприятием.

3.3 Обеспечение безопасности мероприятия

Обеспечение безопасности при организации культурно-досугового мероприятия «Давайте вместе выберем жизнь!» может быть оптимальной, если система безопасности эффективно работает в рамках учреждения, где проводится данное мероприятие.

«Безопасность – это состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз» Статья 1 Закона РФ «О безопасности».

Комплексная безопасность образовательного учреждения формируется и достигается в процессе осуществления работы по следующим направлениям:

- работа по антитеррористической защищенности и противодействию терроризму и экстремизму;

- организация инженерно-технической укрепленности объекта: по периметру территории имеется ограждение, решетки на окнах первого этажа, металлические двери, запоры, освещение прилегающей территории;

- обеспечение пожарной безопасности.

Процесс, цель и результат реализации указанных мер и мероприятий – это комплексная безопасность образовательного учреждения как временное состояние защищенности охраняемого объекта от реальных и возможных угроз социального, техногенного и природного характера. Безопасность учреждения (как временный

Выпускная квалификационная работа

результат) достигается при осуществлении множества основных мер и мероприятий:

- при организации физической охраны объекта и прилегающей территории (ее задачи: контроль и обеспечение состояния безопасности для своевременного обнаружения и предотвращения небезопасных проявлений и ситуаций; осуществления пожарного контроля; организации пропускного режима, которое исключает несанкционированное проникновение в охраняемое учреждение граждан и техники; защиты работников учреждения и обучающихся от насильственных действий в учреждении и на территории охраняемого объекта). Реализовывается путем привлечения сил подразделений вневедомственной охраны органов внутренних дел, частных охранных предприятий (ЧОП) или штатных сторожей;

- при обеспечении инженерно-технической укрепленности (ограждения, металлические двери, решетки);

- безопасность образовательного учреждения достигается при организации инженерно-технического оборудования (охранная сигнализация; тревожно-вызывная сигнализация; телевизионное видеонаблюдение; ограничение и контроль за доступом; пожарная сигнализация; радиационный и химический контроль);

- при постоянном проведении плановой работы по антитеррористической защищенности образовательного учреждения;

- при организации контрольно-пропускного режима;

- в процессе выполнения норм пожарной безопасности;

- безопасность учреждения достигается при соблюдении норм охраны труда и электробезопасности;

- при проведении плановой работы по гражданской обороне;

- при периодическом взаимодействии с правоохранительными органами и другими структурами, вспомогательными службами и общественными организациями;

- при организации правового всеобуча и при формировании культуры безопасности.

- при финансово-экономическом обеспечении мер и мероприятий.

Работа по антитеррористической защищенности и противодействию терроризму и экстремизму охватывает: проведение совещаний, инструктажей и планерок по вопросам противодействия терроризму и экстремизму; непрерывный контроль выполнения мероприятий по обеспечению безопасности; организацию взаимодействия с правоохранительными органами и другими службами, с родительской общественностью.

Организация противодействия терроризму регламентируется основными законодательными актами и иными нормативными

Выпускная квалификационная работа

правовыми документами, такими как: Федеральный закон от 28.12.2010 N 390-ФЗ «О безопасности»; Федеральный закон от 06.03.2006 N 35-ФЗ (ред. от 31.12.2014) «О противодействии терроризму» (06 марта 2006 г.); нормативно-правовые акты.

Основанием для выполнения мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности в образовательном учреждении, противодействию терроризму и экстремизму является приказ директора.

Паспорт антитеррористической защищенности образовательном учреждении включает: паспорт безопасности обучающихся, инструкции, памятки. Работа по обеспечению охраны любого образовательного учреждения, подразумевает сторожевую форма охраны (в ночное время). Во время пребывания обучающихся в учреждении обеспечение безопасности осуществляется дежурной сменой (вахтерами) под руководством дежурного администратора.

В образовательном учреждении должен быть организован внутриобъектовый режим с пакетом документов, который находится на вахте: список должностных лиц, педагогического состава и обслуживающего персонала образовательного учреждения; список должностных лиц, имеющих право разрешения пропуски посетителей; список должностных лиц, имеющих право разрешения на ввоз (внос) или вывоз (вынос) имущества; список должностных лиц, допущенных к проверке охраны образовательного учреждения; список должностных лиц, ответственных за надлежащее состояние и содержание помещений; рабочая тетрадь; инструкция по охране объекта; схема охраны объекта; инструкция сторожу, дежурному администратору по пожарной безопасности; инструкция сторожу, дежурному при угрозе проведения террористических актов и обнаружения бесхозных и взрывчатых предметов, о мероприятиях по антитеррористической безопасности и защите детей; инструкция по оказанию первой медицинской помощи; журнал учета посетителей; журнал приема и сдачи дежурства и контроля за несением службы; журнал выдачи ключей и приема помещений под охрану; список автомобилей, имеющих право въезда на территорию образовательного учреждения; расписание работы кружков (секций); список телефонов экстренной помощи, правоохранительных органов, аварийных служб.

Обеспечение поста охраны образовательного учреждения справочными, инструктивными и методическими документами позволяет оперативно и правильно выполнять функции по обеспечению безопасности охраняемого объекта. На оборудованном месте вахтера должны быть: ящик с ключами от дверей запасных выходов, помещений образовательного учреждения, закрывающийся на замок; кнопка тревожной сигнализации; телефон (стационарный, мобильный); система оповещения (звонок); медицинская аптечка; фонарь; средства

Выпускная квалификационная работа

индивидуальной защиты.

Основные требования по пожарной безопасности определены и сформулированы в Федеральном законе от 21.12.1994 N 69-ФЗ (ред. от 02.05.2015) «О пожарной безопасности» и Указе Президента РФ от 11.07.2004 N 868 (ред. от 12.03.2015) «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

Обеспечение пожарной безопасности включает: соблюдение нормативно-правовых актов, правил и требований пожарной безопасности, а также проведение противопожарных мероприятий; обеспечение образовательных учреждений первичными средствами пожаротушения, в соответствии нормами, установленными в Постановлении Правительства РФ от 25.04.2012 N 390 (ред. от 06.03.2015) «О противопожарном режиме» (вместе с «Правилами противопожарного режима в Российской Федерации»); неукоснительное выполнение требований Госпожнадзора по устранению недостатков по пожарной безопасности; совершенствование системы оповещения о пожаре и эвакуации людей при пожаре; перезарядку огнетушителей (в сроки, согласно паспорту) или ремонт при падении давления в огнетушителе ниже допустимого уровня по показаниям манометра; защита от пожара электросетей и электроустановок, приведение их в противопожарное состояние; поддержание в надлежащем состоянии путей эвакуации и запасных выходов; содержание подвальных и чердачных помещений в противопожарном состоянии.

Пожарная безопасность не может быть формальной: первостепенным условием является практическая реализация противопожарных мер, предписанных Законом Российской Федерации о пожарной безопасности и Правилами пожарной безопасности в Российской Федерации и разработанными в учреждении локальными нормативными актами и методическими документами по пожарной безопасности.

Анализируя причины возникновения пожаров в образовательных учреждениях можно прийти к выводу, который подтверждают специалисты Госпожнадзора МЧС Российской Федерации: только в 20% случаев пожары и возгорания происходят по причине неисправности электропроводки и электрооборудования, а в 70% – вызваны халатностью, а иногда и преступной бездеятельностью должностных лиц, которые ответственны за обеспечение пожарной безопасности.

Обеспечение пожарной безопасности конкретизируется в приказах директора образовательного учреждения по вопросам обеспечения безопасности в течение всего учебного года в зависимости от конкретной обстановки.

Наиболее важными нормативно-правовыми документами

Выпускная квалификационная работа

образовательного учреждения являются: приказ о назначении ответственных за противопожарное состояние помещений, инструкция о мерах пожарной безопасности, инструкция по пожарной безопасности – основной рабочий документ для пользования, в котором отражены практически все вопросы пожарной безопасности и действия в случае возникновения пожара, инструкция «Действия при возникновении пожара», план эвакуации учащихся при возникновении пожара в учреждении, памятка о действиях при пожаре, план-схема эвакуации учащихся при пожаре, ситуационный план.

Главной целью обеспечения пожарной безопасности в образовательном учреждении является сохранение жизни и здоровья учащихся и сотрудников за счет высокого уровня противопожарного состояния учреждения, исключение предпосылок к возгоранию и возникновению пожара. В образовательных учреждениях должны регулярно проводиться занятия по основам пожарной безопасности, тренировки по эвакуации обучающихся и работников учреждения.

Основные нормативные документы, которые регламентируют требования по электробезопасности, – это правила устройства электроустановок (ПУЭ) и правила технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭЭП (Приказ Министерства энергетики РФ от 13 января 2003 г. N 6 «Об утверждении Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей»)).

В образовательном учреждении должен выполняться контроль санитарно-эпидемиологического состояния согласно Федеральному закону от 30.03.1999 N 52-ФЗ (ред. от 29.12.2014) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2015), Постановлению Правительства РФ от 24.07.2000 N 554 (ред. от 15.09.2005) «Об утверждении Положения о Государственной санитарно-эпидемиологической службе Российской Федерации и Положению о государственном санитарно-эпидемиологическом нормировании», а также на основании Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. N 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях». Выполнение требований, регламентирующих санитарно-эпидемиологическое состояние в соответствие выше приведенных нормативно-правовых документов, положено в основу работы по созданию безопасных санитарно-эпидемиологических условий в образовательном учреждении.

Кроме того, необходимо соблюдать безопасность труда, необходимо поддерживать такое состояние условий труда, при котором исключено воздействие на персонал опасных и вредных факторов. Существующий комплекс мер в образовательном учреждении по

Выпускная квалификационная работа

обеспечению безопасных условий учебного процесса отвечает требованиям государственного стандарта «ССБТ. Общие требования к системе управления охраной труда в организации» (ГОСТ Р 12.0.006-2002). Со всеми работниками образовательного учреждения, в соответствии с законодательством, проводятся инструктажи по охране труда и пожарной безопасности.

Если изучить возможные причины потери населения от последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий то можно прийти к выводу, что более чем 80% случаев возникновения чрезвычайных ситуаций связано с деятельностью человека и происходит из-за низкого уровня профессиональной подготовки, безответственности и неумения правильно определить свое поведение в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

За 2014 год наметилась положительная тенденция по улучшению материально-технического обеспечения антитеррористических и противопожарных мероприятий.

Системный анализ наиболее вероятных чрезвычайных ситуаций, их особенностей и возможных последствий, обучение поведению в таких условиях призвано подготовить человека к выбору правильного решения для выхода из чрезвычайной ситуации с наименьшими потерями. Такая подготовка должна носить непрерывный характер на всех этапах жизнедеятельности человека.

В образовательных учреждениях должна проводиться плановая работа по вопросам гражданской обороны и возможных чрезвычайных ситуаций, а также обучение учащихся и персонала учреждения по ГО и ЧС. Необходимо создать «Уголок гражданской обороны», который знакомит со способами и порядком защиты работников образовательного учреждения при возникновении чрезвычайной ситуации; напоминает об основных способах оказания первой медицинской помощи пострадавшим; помогает разобраться со структурой гражданской обороны и должностными лицами, которые отвечают за ее мероприятия, организуют работу по ГО и ЧС.

Таким образом, снижение уровня опасных ситуаций, увеличение уровня комплексной безопасности и уменьшение вероятности возникновения чрезвычайных ситуаций можно достичь с помощью воспитания культуры безопасности работников образовательного учреждения и обучающихся, при условии применения системного подхода к ее формированию. Воспитательные мероприятия по вопросам безопасности, которые служат для обеспечения и поддержки высокого уровня охранных мер в образовательном учреждении, где проводится множество культурно-досуговых мероприятий для обучающихся, позволяют позитивно влиять на снижение уровня аварийности, а также приводят к увеличению уровня всей комплексной системы безопасности образовательного учреждения.

Пример № 2

3 Разработка программ естественнонаучного направления для интерактивного музея наук «Лабораториум»

3.1 Характеристика деятельности интерактивного музея наук «Лабораториум»

Интерактивный музей наук «Лабораториум» функционирует с 30 ноября 2013 года. Руководитель: индивидуальный предприниматель, Беляк Екатерина Александровна. Располагается в Ростове-на-Дону, улице Текучева, 97.

Основной задачей музея является создание на его базе центра естественного образования, где дети смогут получить новые научные знания путем игрового общения, смогут не только услышать и посмотреть, но и стать непосредственным участником происходящего, почувствовать себя настоящим ученым, расширить свой кругозор и навыки, как в сфере науки, так и в сфере искусства.

На сегодняшний момент в музее собрано около ста интерактивных экспонатов, большая часть которых, как и представленные научные программы, уникальны. Необходимо отметить, что практически все экспонаты разработаны и созданы в сотрудничестве с ростовскими учеными и инженерами ЮФУ с учетом новых стандартов школьной программы, опыта аналогичных зарубежных проектов, тенденций развития науки и культуры.

Предлагаемые продукты музея – интерактивные просветительские программы, интерактивные развивающие экспонаты – имеют большую востребованность по следующим причинам.

1. Направления деятельности музея согласовываются и действуют в рамках новой концепции школьного образования, действующей с 01.09.2013 года, с переориентацией основной направленности с подготовки к сдаче ЕГЭ на саморазвитие личности.

2. Музей соответствует утвержденной Президентом РФ от 03.04.2012 года Концепции Общенациональной системы выявления и развития молодых талантов.

3. Музей удовлетворяет потребность в организации молодежного досуга, развивает интерес у подрастающего поколения к изучению научных дисциплин, творческих предметов, ремесел, творческого отношения к труду, понимание сути научных процессов и явлений. Оказывает помощь в воспитании разносторонне развитой личности, в определении профессиональной деятельности. Создает единую научно-познавательную молодежную базу, летние научно-

Выпускная квалификационная работа

познавательные лагеря.

4. Музей создает программы в рамках областной системы «Образование в течение жизни», направленные на просвещение и популяризацию научных знаний, освещение достижений в области науки, искусства и народного творчества среди детей, молодежи, людей старшего поколения, поднятие интереса к развитию отечественной науки.

5. Музей предлагает семейный познавательно-просветительский досуг, укрепляет и пропагандирует семейные ценности, что особенно актуально и востребовано в современном мире.

6. Музей выступает как единая PR-платформа для системы высшего профессионального образования Ростовской области.

7. Музей выступает как новый туристский объект области.

8. Отсутствие подобного проекта в ЮФО, несмотря на востребованность оказываемых услуг, создает благоприятную среду для развития музея.

9. Музей является уникальной комплексной саморазвивающейся системой, охватывающей различные направления науки, технологии и культуры, что позволяет вовлекать в него широкие круги населения.

10. Социальная направленность проекта позволяет создавать рабочие места для студентов и научных работников, а также предоставляет возможность прохождения учебной практики всем группам учащихся.

Как любой социально-направленный проект музей имеет особенности сезонной работы. Сезонность в музее учитывается следующим образом:

1. На период массового отдыха детей (каникулы) проводятся и запланированы на будущее специально разработанные мероприятия (выездные посещения лагерей, принятие активного участия в проведении общегородских мероприятий, реализация авторских развивающих программ, таких как, например, «Арт-отряд», «Летняя мастерская», «Летняя станция юных техников» и других на базе музея.

2. В сезон проведения обязательных школьных мероприятий (новогодние праздники, весенние праздники, выпускные) проводятся и запланированы на будущее специальные циклы мероприятий, такие как, например, «Твой научный выпускной», «Новогоднее научное шоу» и другие.

Необходимо отметить, что аналогов Интерактивному музею наук «Лабораториум» в Ростове-на-Дону и области не существует. В Донской столице действуют различные детские развивающие центры, станции юных техников, дошкольных образовательных учреждений, которые являются скорее социальными объектами, нежели выполняют зрелищно-познавательную функцию.

Выпускная квалификационная работа

Подобные интерактивные музеи существуют и пользуются популярностью во многих европейских городах. Сегодня достаточно широко представлены они и в России: в Питере это «Лабиринтум», в Москве – «Экспериментаниум», «Лунариум», «Марс-Тефо», «Экспедиция в будущее», Большой планетарий – центр естественно-научных знаний, Музей Дарвина, в Уфе – «Экспериментус», в Волгограде и Краснодаре – «Эйнштейниум».

Музей работает в тесном сотрудничестве с Министерством образования Ростовской области, механико-математическим, физическим, философско-культурологическим, историческим факультетам Южного Федерального Университета, педагогическим университетом Южного Федерального Университета. Готовятся к подписанию соглашения о комплексном долгосрочном сотрудничестве с вышеназванным вузом. Так же разработана особая система сотрудничества со средствами массовой информации нашего региона.

Партнерами музея являются: ЗАО «Видео Интернешнл Ростов-на-Дону» (реклама на телевидении), охранный компания «Дельта», рекламные компании ООО «РостовМама», ООО «Теленеделя Ростов-на-Дону», Ростовский филиал ЗАО «ИД «Комсомольская правда», ОАО «Ситибанк», Трогательный зоопарк, торговая сеть «Зебра», торговая сеть «ОфисКласс» и многие другие фирмы и организации.

Продвижение услуг музея проводится по 5 направлениям:

1. Продвижение программ и мероприятий для школьников с использованием информационной поддержки Министерства образования Ростовской области.

2. Систематическая адресная рассылка информационных писем, афиш и прочих материалов по школам, муниципальным образованиям Ростова-на-Дону и области, систематические звонки всех средних учебных заведений Ростова-на-Дону и области с целью продвижения услуг музея.

3. Использование принципов скрытой рекламы, направленных на формирование позитивного общественного мнения и перспективное формирование рыночного спроса через организацию и проведение цикла конкурсов, фестивалей и других мероприятий для учащихся Ростова-на-Дону и области при содействии Министерства образования Ростовской области.

4. Реклама в средствах массовой информации (газеты, радио, телевидение).

5. Использование принципов скрытой рекламы, направленных на формирование позитивного общественного мнения и перспективное формирование рыночного спроса через организацию и проведение конкурсов, праздников, имиджевых мероприятий в средствах массовой информации для населения.

Проекты музея «Лабораториум»:

Выпускная квалификационная работа

1. Конкурс «Вторая жизнь» проводился интерактивным музеем наук «Лабораториум» с 30 ноября 2013 г. по 1 марта 2014 г. с целью привлечения внимания общества к проблеме увеличения количества твердых бытовых отходов и к возникновению экологических проблем, связанных с данным фактом. Представленные работы были распределены по номинациям «Модель одежды», «Игрушка», «Композиция», «Оч. умелые ручки».

В конкурсе приняли участие учащиеся младших и средних классов общеобразовательных учреждений г. Ростова-на-Дону. Самыми активными участниками стали учащиеся НОУ «Алла Прима». В эту школу сотрудниками музея был организован выезд с игровой шоу-программой, опытами по физике и химии, а также проведена церемония награждения победителей конкурса.

2. Детская научно-практическая конференция «Вектор» 26-27 апреля 2014 года. На конференции выступили с докладами учащиеся 5-7 классов образовательных учреждений г. Ростова-на-Дону, г. Шахты, г. Красный Сулин, г. Волгодонска, с. Кулешовка.

В соответствии с уставными положениями о деятельности интерактивного музея наук «Лабораториум», необходимостью расширения исследовательской области и с целью формирования основ научных знаний школьников нами разработана программа «Крионик-шоу».

3.2 Разработка программы естественнонаучного направления «Крионик-шоу»

Научное шоу посвящено жидкому азоту, крионике и заморозке. В ходе шоу происходит формирование представлений об агрегатных состояниях жидкостей, о разности температур на Земле и других планетах; знакомство с сосудом Дьюара; освоение материалов о свойствах жидкого азота, его особенностях и применении; эксперименты с жидким азотом.

Цель: Популяризация науки через эксперименты, опыты, раскрытие теоретического и практического материала.

Задачи: Сформировать мотивацию к изучению физики и других наук.

Программа включает в себя следующие опыты:

1. Воздушный шарик в азоте.
2. Хрупкая резина (перчатки).
3. Органика – мандариновые дольки (виноград) и азот.
4. Хрупкий цветок.
5. Азотный взрыв.
6. Поп-корн с жидким азотом.

Выпускная квалификационная работа

7. Мороженое из жидкого азота.

8. Дымовуха.

Необходимый реквизит: металлические миски большие – 2 штуки, металлические миски маленькие – 2 штуки, термосы – 2 штуки (2 литра и 1 литр), сосуд Дьюара, деревянная дощечка, воздушные шарики простые, резиновая перчатка, воздушные шарики в виде собачек или другие (продолговатые шарики), маленькая пластиковая бутылка (0,5 л), цветы живые (любые), мандариновые дольки (виноград), молоко, сливки, сироп фруктовый, ложка столовая металлическая, пластиковые тарелки, пластиковые ложки, поп-корн готовый сладкий, чайник электрический, вода.

Программа «Крионик-шоу» (Приложение А) рассчитана на 40 минут, что позволяет держать внимание детской аудитории, вызвать устойчивый интерес к происходящему и максимальную эмоциональную отзывчивость (Приложение Б).

3.3 Экономический расчет программ

Для проведения данного научного шоу необходимо закупить требуемые продукты.

Необходимый реквизит (расходные материалы):

1. Цветы живые (любые)
2. Мандариновые дольки (виноград)
3. Молоко
4. Сливки
5. Сироп фруктовый
6. Поп – корн готовый сладкий
7. Жидкий азот – 5 л.

Необходимый реквизит (лабораторная посуда):

1. Сосуд Дьюара – 1шт.
2. Термос (2л. и 1 л.) – 3шт.
3. Металлическая миска большая – 1 шт.
4. Металлическая миска маленькая – 1 шт.
5. Молоток – 1 шт.
6. Доска деревянная – 1шт.
7. Шарик простой – 2 шт.
8. Медицинские перчатки – 1 пара
9. Ложка столовая металлическая – 2 шт.
10. Пластиковые тарелки – по количеству участников
11. Пластиковые тарелки глубокие
12. Пластиковые ложки
13. Чайник электрический – 1 шт.

Расчет стоимости научного шоу необходимо произвести, начав с составления сметы расходов с учетом использования расходного

Выпускная квалификационная работа

материала (таблица 1).

Таблица 1 – Смета расходов на материалы для опытов

Реквизит	Единица измерения	Кол-во	Стоимость 1 единицы	Стоимость
1	2	3		5
Цветы живые (любые)	Шт.	1	00	100 р.
Мандарин	Шт.	1	0	40 р.
Молоко	Л.	1	0	60 р.
Сливки	Л.	1	0	50 р.
Сироп фруктовый	Л.	1	0	40 р.
Поп-корн готовый сладкий	Уп.	1	00	100 р.
Жидкий азот	Л.	5	0	250
Шарик простой	Шт.	2		10р.
Медицинские перчатки	Уп.	1		100 р.
Пластиковые тарелки	Шт.	15	0	50 р.
Пластиковые тарелки глубокие	Шт.	15	0	50 р.
Пластиковые ложки	Шт.	15	0	100 р.
Итого:				950 р.

Стоимость расходов составит 950 рублей

Собщ – 950 руб.

В соответствии с лицензией, интерактивный музей наук «Лабораториум» имеет право взимать плату за входной билет с

Выпускная квалификационная работа

проведением научного шоу.

Целесообразно с учетом потребительского спроса назначить цену на билет – 600 рублей и рассчитать прибыль.

Спр – прибыль

Сб – цена билета

Нуч– количество участников

$Sб * Nуч = Spr$

$Sпр – 600 * 15 = 9000$

Рассчитаем чистую прибыль.

При расчетах из полученной прибыли необходимо вычесть затраты на расходный материал для шоу, а также на основные и косвенные расходы, которые составляют 35 %. Таким образом составим формулу, где

Рч – чистая прибыль

$Рч = Spr – Собщ – (Spr/100 * 35)$

$9000 – 950 – (9000/100 * 35) = 4900$

Таким образом, чистая прибыль составит 4900 рублей, что и является показателем экономической выгоды проведенной программы.

3.4 Обеспечение безопасности программы

Рассматриваемым объектом является интерактивный музей наук «Лабораториум». Здесь проводятся научные шоу с использованием опасных, легко воспламеняющихся веществ, поэтому очень важно соблюдать технические требования и нормативы в лаборатории и в музее в целом.

Все сотрудники музея должны проходить курс по технике безопасности. Генеральный директор и специалисты по работе с клиентами несут ответственность за своевременное и качественное проведение инструктажа.

Действует несколько видов инструктажа: вводный, первичный, внеплановый, повторный, текущий.

На территории лаборатории велико распространение опасных летучих веществ в воздухе, для таких источников построена вытяжка и вентиляционные трубы.

Промышленная санитария на рабочем месте.

1. Метеорологические условия.

Метеорологические условия обуславливаются следующими факторами:

- температура воздуха ($t, ^\circ C$);
- относительная влажность (%);
- скорость движения воздуха ($V, м/с$);

Кроме этих параметров, которые являются основными, на метеорологические условия также влияет атмосферное давление (Р).

Выпускная квалификационная работа

Человек находится в постоянном тепловом контакте с окружающей средой. Для того, чтобы физиологические процессы проходила нормально в его организме, выделяемая организмом теплота должна отводиться в окружающую среду.

Так как количество теплоты и способности охлаждающей среды соответствуют друг другу, можно охарактеризовать ее как комфортную. Когда человек чувствует себя комфортно, у него не возникает дискомфортных температурных ощущений – перегрева или холода.

Оптимальная температура воздуха на рабочем месте должна составлять:

- для холодного периода года +16 +18°C;
- для теплого периода года +20 +23°C.

Так же огромное значение имеет влажность воздуха, оказывающая большое влияние на терморегуляцию организма. Повышенная влажность ($\phi > 85\%$) снижает испарение пота, что в свою очередь затрудняет терморегуляцию организма, а слишком низкая влажность ($\phi < 20\%$) слизистые оболочки дыхательных путей пересыхают. Оптимальность величин относительной влажности составляют 40-60%.

На самочувствие человека влияет температура воздуха. Движение воздуха в жарком климате позволяет увеличивать теплоотдачу человека и, таким образом, способствует улучшению его самочувствия, но в холодное время года оказывает неблагоприятное воздействие.

Ощущаемая человеком минимальная скорость движения воздуха, превышает 0,2-0,5 м/с, а летом 0,2-1 м/с.

Многие предприятия имеют повышенный уровень шума, который превышает санитарные нормы, отрицательно влияет на состояние здоровья работников и в общем создающий неблагоприятную обстановку, что ведет к снижению производительности труда.

Нормой параметров шума являются уровень в децибелах.

$$L=60 \text{ дБ}$$

Основными физическими величинами, характеризующими шум являются:

- интенсивность;
- звуковое давление;
- частота.

В соответствии с ГОСТом 12.1-003-83 защита от шума, создаваемого на рабочих местах осуществляется следующим образом:

- уменьшение шума в самом источнике;
- применение средств коллективной защиты;
- размещение источника шума на возможно более удаленном расстоянии;
- использование средств звукопоглощения при выполнении

Выпускная квалификационная работа

акустической обработки шумных помещений;

- применение средств индивидуальной защиты (ГОСТ 12.4-051-87);

- рациональная планировка помещений.

В качестве звукопоглощающих конструкций можно предложить маты из стекловаты или перфорированные плиты, укрепленные на стене.

Для оценки звукопоглощающей способности ограждения введено понятие звукопоглощаемости численно равное отношению звуковой энергии, прошедшей через ограждение, и падающей на него.

Освещение рабочего стола – важный фактор создания нормальных условий труда.

Хорошее освещение оказывает положительное психологическое воздействие на рабочего, способствует повышению производительности труда.

В зависимости от источника световой энергии, освещение делят на:

- естественное;
- искусственное;
- совмещенное.

Естественное освещение какой-либо точки в помещении характеризуется коэффициентом естественной освещенности. Наименьшая расчетная освещенность при естественной освещенности определяется при наружной освещенности 5000 Лк. Для искусственного освещения применяют люминесцентные лампы с высокой световой отдачей и продолжительным сроком службы.

Применяются лампы ЛБ (белый свет) и ЛТБ (тепло-белый свет) мощностью 20, 40 и 80 Вт. Лампы должны быть размещены параллельно светопроемам и равномерно по потолку. В проектируемом цехе производятся малой и средней точности в зависимости от габаритов детали.

Освещенность: комбинированная 1000 Лк, общее 300 Лк для люминесцентных ламп. Общая освещенность на расстоянии от 0,8 м. от пола 200 Лк для вспомогательных помещений.

Искусственное освещение бывает общее и комбинированное.

Общее подразделяется на общее равномерное и общее локализованное

Искусственное освещение может быть двух видов: рабочее и аварийное.

Аварийное освещение подразделяется на освещение для продолжения работы и освещение для эвакуации людей.

Наименьшая освещенность при аварийном режиме должна составлять 5% освещенности, нормируемой для рабочего освещения, но не менее 2 Лк внутри зданий и не менее 1 Лк на площадках

Выпускная квалификационная работа

предприятий.

Вредные вещества, находящиеся в помещениях в воздухе через дыхательные пути, пищевой тракт могут попасть в организм человека и при определенных условиях вызвать острые хронические отравления (заболевания).

При помощи вентиляции в помещениях создаются нормальные санитарно-гигиенические условия воздушной среды. Воздухообмен в помещениях осуществляется приточно-вытяжной вентиляцией.

Вентиляция может быть общеобменная, когда смесь воздуха с выделяющимися вредностями доводится до допустимых пределов по всему объему помещения, или местной, когда вредности удаляются от мест их выделения через специальные укрытия (местные отсосы).

В помещениях с влаговыведениями устройство общеобменной механической вытяжки предусматривается в случаях, когда невозможно предусмотреть естественную вытяжку. При возможных поступлениях больших количеств токсичных и взрывоопасных веществ, предусматривается аварийная вытяжная вентиляция.

Вентиляция должна обеспечивать в помещении метеорологические условия в полном соответствии с требованиями санитарных норм (сн 245-71) и ГОСТ 12.1.005-76.

Пожарная безопасность и электроопасность: пожар – неконтролируемое горение, приводящее к ущербу и возможным человеческим жертвам. Опасными факторами пожара, воздействующими на людей являются:

- открытый огонь;
- искры;
- повышенная температура окружающей среды;
- токсичные продукты горения, дым;
- пониженная концентрация кислорода;
- падающие части строительных конструкций, станков, агрегатов.

По пожарной безопасности данное производство относится к категории Г., здание по огнестойкости относится к III степени, где стены, колонны – несгораемые, несущие конструкции междуэтажных и чердачных перекрытий – трудносгораемые, плиты, настилы и другое, несущие конструкции покрытий – сгораемые.

Основными причинами пожаров от электрического тока является короткое замыкание, перегрузки электрических установок, переходные сопротивления и искрения.

Причинами короткого замыкания могут неправильный выбор сечения и марки кабелей приводов, износ и различные механические повреждения изоляций. Перегрузка электрических цепей вызывает нагрев электрических установок, снижение диэлектрических свойств изоляции и ее воспламенение. Большие переходные

Выпускная квалификационная работа

сопротивления вызывают нарушения диэлектрических свойств изоляции и ее возгорание. Они, как правило возникают, когда проводники состоят из проводов разного сечения и разнородного материала, а также плохого контакта между собой и коммуникационными аппаратами. Искрение происходит в момент разъединения находящихся под напряжением проводов включателей, предохранителей и тому подобное.

Большую опасность представляет искрение в помещениях, в которых имеется пожароопасная пыль. Пары легковоспламеняющихся жидкостей и горючие газы, образующие с газом взрывоопасные концентрации, а также твердые легковоспламеняющиеся материалы (дерево, бумага).

Во избежание пожаров от электрического тока необходимо, чтобы электрические сети и электрооборудование отвечали требованиям правил технической эксплуатации электроустановок потребителей и правил ТБ при эксплуатации электроустановок потребителей I категории электробезопасности.

В каждом учреждении, организации должен быть назначен ответственный за эксплуатацию электрохозяйства, за обеспечение пожаробезопасности электроустановок и электросетей.

В их обязанности входит:

- своевременное проведение профилактических осмотров и ППР;
- следить за правильностью выбора и применения оборудования;
- систематически контролировать состояние аппаратов, предохраняющих от отклонений в режимах работы;
- следить за наличием средств пожаротушения организовать систему обучения и инструктаж по вопросам обеспечения пожаробезопасности.

Все установки должны быть пожаробезопасны, их следует обесточить или защищать от отклонений, способных привести к пожарам.

Пользование электронагревательными приборами допускается только в специально отведенных и оборудованных для этих целей местах. Приборы включать только при наличии штепсельных соединений заводского типа.

Согласно с правилами устройства электроустановок не допускается прохождение воздушных линий электропередачи и электропроводов над сгораемыми кровлями, навесами и так далее.

Осветительную электросеть следует монтировать так, чтобы светильники не соприкасались со сгораемыми конструкциями и горючими материалами. Электроприборы не реже 2-х раз в месяц необходимо очищать от горючей пыли.

Выпускная квалификационная работа

Причинами пожаров могут быть так же курение в неположенном месте. Несоблюдение норм техники безопасности при появлении на рабочем месте в нетрезвом состоянии.

Огнетушащие вещества: это вещества, которые при введении в зону сгорания прекращают процесс горения.

Основными современными огнетушащими веществами, применяемыми в практике пожаротушения являются: вода, песок, пены, поверхностно-активные вещества, порошки, углекислота, инертные газы и др. на основе этих веществ разработаны огнетушители типа: ОП, ОХП и другое.

Особое внимание стоит уделять мероприятиям режимного характера: курению в неустановленных местах, производство сварочных работ.

Меры пожарной безопасности:

- наличие необходимого количества выходов;
- наличие в цеху ящиков с песком;
- пожарная сигнализация.

Данная организация относится к категории Г по пожароопасности. По пожароопасной среде помещение относится к П-III классу, при котором нижний предел взрыва составляет более 65г/м³.

Таким образом, снижение уровня опасных ситуаций, увеличение уровня комплексной безопасности и уменьшение вероятности возникновения чрезвычайных ситуаций обеспечит высокий уровень безопасности в учреждении, где проводится множество мероприятий для обучающихся.

Пример № 3

3 Разработка анимационной программы корпоративного мероприятия «День водителя»

3.1 Содержание анимационной программы

На основе проведенного анализа работы предприятия и корпоративной культуры, нами была выявлена потребность в проведении корпоративного мероприятия. Праздник, организован для поддержания корпоративного духа, сплочения коллектива. Праздник проводится осенью, в сентябре. Мероприятие ориентировано на гостей и родственников, работников компании. Приурочено ко дню автомобилиста, так как, это один из профессиональных праздников сотрудников.

В процессе подготовки к мероприятию, нами был сформирован сценарный план.

Людей для организационных моментов задействовано – 50 человек.

Выпускная квалификационная работа

- 10 человек – мини-кафе;
 - 20 человек – судьи, организаторы трассы;
 - 10 человек – ответственные за развлекательные мероприятия и музыкальное сопровождение;
 - 5 человек – разработчики технологии проведения мероприятия;
 - 4 человека – ответственные по общим вопросам;
 - 1 человек – координатор.
- Материальное обеспечение:

- музыкальная аппаратура;
- дорожные знаки, специальная разметка;
- палатка под мини-кафе и музыкальную аппаратуру, на случай дождя;
- призы и подарки за участие в гонках и мелких лотереях;
- карета скорой помощи и пожарный расчет.

Помимо основных соревнований, в программу включены: лотерея, номер самодеятельности, два показательных выступления и одно вручение приза, лучшему автомобилисту по количеству часов проведенных в разъездах и командировках, за год.

Лотереи:

- «Выиграй автомобиль»

Показательные выступления:

- «Мото фристайл»
- «BMW дрифт»

Номер самодеятельности:

- «Немецкий автопром»

Вручение приза:

- «Лучший водитель».

При составлении плана разработки мероприятия, мы разбили его на несколько этапов.

Первый этап.

Для участия в мероприятии необходимо было заполнить анкету, которая заранее размещается на внутреннем сайте компании (Приложение Б). Каждый желающий заполненную анкету отправляет в службу персонала компании, где их рассматривают и подсчитывают сотрудники службы. Выявляя примерное количество участников, служба персонала составляет, возможные группы для совместных заездов.

На данном мероприятии к участию приглашаются все сотрудники компании, включая руководителей отделов и генерального директора. Руководство компании участвует в отдельном заезде, соревнуясь между собой, выявляя лидера для дальнейшего соревнования с победителями основной группы.

Выпускная квалификационная работа

2 этап

Заблаговременно проводится инструктаж. Организаторы соревнований собирают всех участников, проводят разъяснения по технике безопасности, построении трасс для каждого заезда, системе штрафных очков. Также в конце общего собрания производится жеребьевка. Раздаются наклейки на машины с порядковым номером участника заезда.

3 этап

Команды разбиваются по гендерному признаку.

В день проведения инструктажа, вечером, когда все фишки уже расставлены на трассе для первого заезда, только у девушек есть возможность попробовать проехать по маршруту всех трех заездов.

4 этап

Основной день – проведения мероприятия.

В день проведения мероприятия все участники собираются заблаговременно. Готовят машины, производят оклейку. Сформировав из машин последовательную колонну, заезжают на территорию проведения соревнований. На территории к этому времени уже находятся болельщики, гости мероприятия, судьи и ведущий, который под торжественную музыку представляет каждого участника и судейский состав.

Машины попарно выстраиваются в колонну. Болельщики и гости приветствуют торжественное построение участников, судейскую коллегию.

Генеральный директор произносит торжественную речь и представляет первых участников праздника.

На трассу выезжают два спортивных автомобиля и показывают мастерство дрифтинга. Дрифтинг – вид спорта, трасса с прохождением, поворотов или разворотов автомобиля с использованием управляемого заноса. В конце своего выступления ребята демонстрируют из своих автомобилей флаги компании Бизон, тем самым объявляя о старте гонок.

Таблица нарушений и штрафных секунд:

Опоздание на старт – 10 секунд;

Фальстарт – 5 секунд;

Непопадание дротиком в шарик – проезд штрафного круга;

Сбитая фишка – 3 секунды;

Не полное вхождение в бокс – 5 секунд;

Нарушение финиша базой – 10 секунд;

Невыполнение фигуры – 20 секунд;

Нарушение, не приведшее к преимуществу, не пенализируется (Приложение В).

Первый этап называется « Парковка в боксы».

Выпускная квалификационная работа

В данном этапе принимают участие все конкурсанты, кроме команды руководителей. Мужчины и женщины получают индивидуальные результаты по разным нормативам. Первыми этап проезжают мужчины, затем женщины. Время проведения данного этапа: начало – 10:10; окончание – 10:30.

Две машины, на параллельных трассах, одновременно стартуют с подачи знака судьи – взмаха флажком. Автомобили двигаются на скорость по параллельным маршрутам, обозначенным конусами.

Пока автомобили маневрируют по трассе, ведущий зачитывает данные о водителях старта, предоставленные в анкете. Такие как: ФИО, возраст, отдел работы, марка авто, какой раз участвует в гонках, «кличка» автомобиля и пожелание водителей друг другу. Эти данные озвучиваются на протяжении двух заездов.

Автомобили преодолевают первое препятствие – змейку, в конце которой машины заезжают в импровизированный гараж, откуда должны выехать задним ходом в еще один гараж (по левую руку) и выехав передней частью автомобиля, продолжают движение в обратном направлении, где совершив еще один фигурный разворот подъезжают к финишу. Судья, сразу объявляет лучшее время одного из двух претендентов. После этого этапа, никто из участников гонку не покидает. Заканчивая маневры, автомобили становятся также в конец шеренги. Когда все пары прошли первый этап, автомобили под номером один и два, снова становятся на старт и готовятся к следующему заезду. (Приложение Г)

Второй этап – «Бегом на восьмерку».

На данном этапе, также участие принимают все конкурсанты, кроме команды руководства. Мужчины и женщины получают индивидуальные результаты по разным нормативам. Первыми этап проезжают мужчины, затем женщины. Результаты двух этапов суммируются. Лучшие восемь мужчин и четыре женщины выходят в третий круг. Время проведения данного этапа: начало – 10:35, окончание – 11:00.

Две машины – не заведены. Также стоят на параллельных трассах, только водители находятся на равноудаленном расстоянии от своих авто – 5 метров. Задача водителя – по свистку судьи добежать до своего автомобиля, пристегнуться, завестись и только тогда можно трогаться. Действие происходит на время.

Водитель проезжает прямо, десять метров до первого фигурного препятствия – восьмерка. Проехав эту фигуру, машина направляется далее от старта по-прямой, заезжает в большой, сквозной гараж и выезжает из него в обратном направлении. Сложность в том, что гараж состоит из множества фишек, за прикосновение к которым, водитель теряет штрафные секунды. Далее автомобиль едет по – направлению к старту, преодолевая там еще один разворот, завершает

Выпускная квалификационная работа

этап, так чтобы линия финиша была точно посередине кузова автомобиля. Так каждая двойка. По итогу второго этапа определяются участники, которые выходят в третий этап гонок (Приложение Д).

Пока жюри и судьи определяют, кто пройдет в следующий этап, у болельщиков есть свободное время, в которое они могут пройти посетить кафе-палатку, подкрепиться, выпить горячего чая или кофе.

Также стоит упомянуть, как дополнительное средство развлечения – детские гонки. На этот внутрикорпоративный праздник, приходят семьи с детьми и конечно, ребенку в определенный момент захочется принять участие в подвижных играх в компании других детей. Для этого, коллектив компании Бизон, разработал параллельно главным гонкам – детские на маленьких машинках с педалями. Дети, возраста от 5 лет, могут участвовать самостоятельно, дети меньшего возраста – с родителями, участвуют в мини - заездах между собой, борются за призы и подарки (Приложение Е).

Для детей в основном младшего возраста, по территории компании периодически катается паровозик, с детскими песенками, на котором может прокатиться любой желающий (Приложение Ж).

На главной трассе, во время подсчета очков, между этапами происходит какое-либо анимационное действие. В этом году, между вторым и третьим этапами, это было показательное шоу на мотоциклах. Мотоциклисты-профессионалы, показывали мастер-класс, по фигурному вождению, с элементами фаер-шоу.

Как только ведущий получил данные об автомобилистах прошедших в следующий этап, идет объявление результатов. После, оставшиеся автомобили, выстраиваются для этапа под номером три.

Третий этап – «Задний ход вперед»

Мужчины – восемь участников, формируются в четыре пары, проигравшие выбывают. Далее победители разыгрывают право на участие в большом и малом финале. (бзаездов) Женщины – четыре участницы (победители в парах), пары формируются жеребьевкой (2 заезда).

Пара на старте. Движение начинают по свистку, задним ходом. Уводя автомобиль левее, задним ходом производится фигура – восьмерка. На последней фишке, автомобиль, развернувшись на 180 градусов, продолжает движение задним ходом в обратном направлении, по прямой мимо всех фишек которые только объехал, в сторону старта, затем огибает все эти фишки большим кругом, заезжает в гараж на противоположной от старта стороне, и уже передом выезжает. Доехав до последнего препятствия фишки – которую нужно объехать справа, становится на финишную черту, так чтобы корпус машины был посередине (Приложение З).

После третьего этапа, мужчины – победители выходят в «большой финал», проигравшие из пар в «малый финал», также

Выпускная квалификационная работа

женщины.

Пока жюри подсчитывают очки, на трассе появляется старенький немецкий автомобиль, которым управляет сотрудник компании в тематической одежде, и с ним на пассажирском сидении дама, сопровождает этот автомобиль колонна из 10 человек, облаченная в немецкие одежды, в танце. Ведущий представляет, машину, рассказывая, чем она примечательна, пока на трассе песни и пляски. Номер заканчивается тем, что генеральный директор, садиться в автомобиль и показывает всю ее мощь под управлением профессионального гонщика, каким он является.

После объявления результатов, выбывшие участники, покидают трассу.

Четвертый этап – эстафета «Вместе мы сила»

Участвуют команды четырех отделов компании: транспортный отдел, склад, отдел продаж, руководители.

Четыре команды, по четыре человека, у каждой четыре автомобиля.

Первые две команды на параллельных трассах. Четыре машины стоят в один ряд перед участниками. По взмаху флага, главным судьей, вся команда на скорость отправляется к первому автомобилю, на своей полосе. Вся команда занимает места, обязательным правилом является соблюдение мер безопасности, все пристегиваются, и только потом первый водитель, заводит машину и начинает движение. Первое препятствие длительная змейка, пройдя ее машина, останавливается на стоп – линии, и выходит водитель. В руки ему дают дротики, а перед ним на расстоянии пяти метров стенд с шариками. Пять дротиков, за каждый промах – штрафной круг, вокруг стенда с шарами. После всех попыток, и проезда штрафного круга, автомобиль движется в противоположном направлении, также проходя препятствие – змейку.

Водитель ставит машину на место, откуда она уехала, и вся команда бегом перебегают, в следующую, только за руль садиться уже другой водитель. Дистанцию оставшиеся три водителя, проходят по тому-же принципу. Получается два заезда, по две команды на четырех автомобилях. Выигрывает команда, с лучшим временем прохождения этапа (Приложение И).

После четвертого этапа гонок – лотерея.

Ведущий, перед ним – стол, на столе барабан, в котором корешки от входных билетов с порядковым номером. На билете в форме рекламы, написано, что главным призом лотереи, является автомобиль, за второе место можно получить – микроволновку, за третье – набор инструментов, четвертое – пылесос, пятое – раскладной столик (Приложение К).

Ведущий вызывает пятеро детей, которые и определяют выигрышные номера билетов. Происходит выдача призов, за пятое,

Выпускная квалификационная работа

четвертое, третье и второе места. Далее пятый ребенок, достает номер, билета который выиграл автомобиль, на трассу выбегает этот человек, открываются двери большого гаража, который находится на территории, недалеко от трассы, откуда выезжает, маленькая копия автомобиля, изображенного на билете, на пульте управления. Участник забирает свои приз, и ведущий переходит к оглашению списка водителей для малого и большого финала.

Пятый этап.

Финальный этап, разделен на малый и большой. Где малый финал – это заезды за третье место, а большой – заезды, за первое и второе место (Приложение Л).

Два автомобиля на старте, водители в них, машина стартует и с правой стороны заезжает в препятствие – змейка. В конце препятствия – гараж, заезд в него производится передним ходом, а выезд – задним с разворотом на 180 градусов, далее машина продолжает движение прямо, по направлению к финишу, объезжает финишную черту справа, разворачивается вокруг фишки и финиширует так, чтобы база автомобиля была ровно посередине линии. Так происходит по два заезда, среди мужчин и среди женщин. Участник с лучшим временным показателем, объявляется победителем соревнований.

Финальное построение всех участников гонок (Приложение М).

Организаторы выносят призы и утешительные подарки всем участникам, а также постамент для победителей. Генеральный директор, произносит поздравительную речь, благодарит всех за участие и помощь в организации праздника и объявляет лучшего водителя за прошедший год, вручая сотруднику транспортного отдела – автомобиль. В качестве приза всем – пакет со средствами для ухода за автомобилем. Далее награждение победителей. Ведущий вызывает мужчин и каждый из них занимает место, согласно занятому в соревновании. За третье место, вручается карточка с возможностью заправиться на 50 литров. За второе место карточка на 100 литров. И за первое место – плазменный телевизор. Также призеры награждаются медалями и грамотами. Далее на трассу вызывается команда победившая в четвертом этапе. Каждому члену команды вручаются медали, один кубок на отдел и в качестве приза – навигаторы. И в заключение награждение женской команды. За третье место – фотоаппарат, за второе – мультиварка, и за первое – сертификат на покупку в магазине техники, на десять тысяч рублей, а также грамоты и медали.

Ведущий объявляет мероприятие закрытым, и прощается со зрителями ровно на один год, до следующих соревнований, посвященных дню автомобилиста.

Выпускная квалификационная работа

3.2 Экономический расчет анимационной программы

Предприятие ООО «Бизон Юг» – поставщик отечественной и зарубежной сельхозтехники. Работает в сфере АПК с 1994 года. Региональная сеть компании охватывает Ростовскую и Волгоградскую области, Краснодарский и Ставропольский края. Представляет продукцию более 100 машиностроительных заводов.

Компания осуществляет материально-техническое сопровождение сельскохозяйственного производства: поставляет современную технику, запчасти, оказывает услуги сервисного центра. В собственных опытных хозяйствах испытывает способы эффективного земледелия. Популяризирует инновационные агротехнологии. Обслуживает свыше 15000 сельхозпредприятий.

Бизон ведет активную политику в области качества. Отмечен премиями Правительства РФ в области качества, Администрации Ростовской области «Донское качество», знаком «Российское качество», сертификатом Европейского фонда менеджмента качества (EFQM).

Компания динамично развивается, грамотно разрабатывает стратегию менеджмента, используя инструменты корпоративной культуры, дорожит своими сотрудниками и партнерами.

Компания ООО «Бизон Юг» – одна из немногих, кто выстраивает систему корпоративного досуга, прежде всего на мотивации к повышению профессионального мастерства. Тем самым, выбор тематики анимационной программы обусловлен вышеперечисленными факторами. При организации корпоративных мероприятий компания выделяет необходимые суммы для их организации, которые складываются в соответствии со сметами расходов и сметами на выполнение работ.

Анимационная программа «День водителя» предполагает затраты на организацию, разработку сценария, призы участникам, рекламную продукцию и модульные конструкции для оформления конкурсной площадки.

Представим смету расходов (таблица 1)

Выпускная квалификационная работа

Таблица 1 – Смета расходов на организацию анимационной программы «День водителя»

№	Статья расхода	Единица измерения	Кол-во	Цена за ед., руб.	Стоимость, руб.
1	2		4	5	6
1.	Подарок лучшему водителю «Автомобиль»	т.	1	1 300 000	900 000,00
2.	(М) Приз за 1-е место телевизор	т.	1	20 000	20 000,00
3.	(М) Приз за 2-е место Карточка на 100 л. бензина	т.	1	4 000	4 000,00
4.	(М) Приз за 3-е место Карточка на 50 л. бензина	т.	1	2 000	2 000,00
5.	(Ж) Приз за 1-е место подарочная карта в магазин техники	т.	1	10 000	10 000,00
6.	(Ж) Приз за 2-е место мультиварка	т.	1	4 000	4 000,00

Выпускная квалификационная работа

7.	(Ж) Приз за 3-е место фотоаппарат	т.	1	2 000	2 000, 00
8.	Призы для командного заезда	т.	4	1 000	4 000, 00
9.	Утешительные призы	т.	30	70 0	21 000 ,00
10.	Дорожные знаки	т.	50	16	800,00
11.	Детские подарки	т.	3	50 0	1500,0 0
12.	Призы Д / розыгрыша	т.	5	1 000	5 000, 00
13.	Продовольствие д/кафе	Кг.	5 000, 00
				Итого:	979 300,00

и смету на выполнение работ (таблица 2).

Таблица 2 – Смета на выполнение работ

№	Статья расхода	Вид работы	Стоимость, руб.
1	2	3	4
1.	Праздничная программа	Сценарно-режиссерская работа	3 000,00
2.	Сценическое оформление	Изготовление декораций, оформление трассы	2 000,00
3.	Звуковое и световое оформление праздника	Звукорежиссура и светозвуковое обеспечение праздничной программы	5 000,00
4.	Канцелярия	Флаеры, лотерейные билеты, флаги, грамоты, медали, кубки	5 000,00
		Итого:	10 000,00

Выпускная квалификационная работа

Общая сумма с учетом возможных непредвиденных расходов составит 1 000 000,00 рублей.

Предположим, что компания (или филиал компании) насчитывает 200 человек. Для облегчения расчетов будем считать, что на проведение праздника руководство компании тратит, например по 5 000 рублей на человека, итого получаем мероприятие с бюджетом в 1 000 000 рублей. Средний ежемесячный доход сотрудника составляет 25.000 рублей. То есть, всем сотрудникам предприятие платит $200 * 25.000 = 5.000.000$ руб. в месяц. Любая бухгалтерия сойдется на оптимальном варианте, когда зарплата сотрудника составляет одну треть от его реальной продуктивности. Предположим, что сотрудники приносят предприятию не в три, а в 2,5 раза больше, чем получают. Итого выходит, что сотрудники приносят компании ежемесячный доход в 12.500.000 рублей. Укрепление морального духа сотрудников в результате мероприятия повысит продуктивность сотрудников, как показывают социологические исследования, на 10%, то есть на 1250000 руб. Предположим, что результативность мероприятия будет временной, то есть продуктивность сотрудников будет повышена за две недели до мероприятия, и две недели после. То есть эффект продлится месяц. В результате, 1000000 рублей, которые были потрачены на мероприятие, оправдывают себя повышением продуктивности на 1250000 руб. Таким образом, инвестиции в мероприятие будут не только оправданы, но и позволят получить прибыль, что и определяет экономическую выгоду проведения корпоративного мероприятия «День водителя».

3.3 Обеспечение безопасности программы

Безопасность жизнедеятельности (БЖД) – система знаний, обеспечивающая безопасность обитания человека в производственной и непромышленной среде, и развитие деятельности по обеспечению безопасности в перспективе с учетом антропогенного влияния на среду обитания.

С целью разработки мер по организации жизнедеятельности участников анимационного мероприятия «День водителя», необходимо провести анализ потенциальной опасности аварийных ситуаций для жизни и здоровья, оценку значимости выявленных факторов и разработать меры для их устранения.

При проведении массового мероприятия День водителя, на территории компании Бизон, улица Днепропетровская 181, города Ростова-на-Дону организаторы обязаны обеспечить безопасность жизнедеятельности участников мероприятия.

Массовый праздник представляет собой скопление людей, объединенных общими духовными потребностями, однако в данных

Выпускная квалификационная работа

условиях необходимо рассматривать потенциальную опасность психофизического характера (большая вероятность конфликтов, паники, истерик, жертв).

Мероприятие данного типа относится к категории культурного и должно проводиться при соблюдении всеми участвующими в его проведении организациями действующих норм и правил эксплуатации технических средств, оборудования и инвентаря, а также соответствующих инструкций, других нормативных актов.

Организаторами подготовки и проведения мероприятия могут выступать: предприятия независимо от их форм собственности и ведомственной принадлежности, уставная деятельность которых предусматривает организацию и проведение культурно-массовых, развлекательных, спортивных и иных досуговых мероприятий.

Организаторы мероприятия несут ответственность за соблюдение установленного порядка проведения праздника, создание необходимых условий для личной безопасности участников и зрителей.

При проведении данного мероприятия возможно воздействие на участников следующих опасных и вредных факторов:

- пожарная опасность;
- неблагоприятные погодные условия;
- угроза террористического акта;
- нарушение правил и культуры поведения во время массового мероприятия;
- взрыв.

Рассмотрим первый аспект – пожарная опасность.

Ни один день не обходится без сообщения на пожаре на Юге страны. Огонь полыхает в крупных городах и небольших станицах. И самое страшное, что почти ежедневно на пожарах гибнут люди.

Как сообщает ГУ МЧС по Ростовской области, только в краевом центре в 2014 году зарегистрировано 589 пожаров. Число погибших выросло на 95% по сравнению с 2013 годом, пострадавших стало больше на 29,6 %.

В Ростове-на-Дону и Ростовской области в целом ряде случаев пожары сопровождалась немалыми человеческими жертвами.

Данный фактор обязательно должен быть учтен, так как наше мероприятие проводится на автомобилях. И возможность возгорания – велика. В основном можно назвать две основные причины, из-за чего, на соревнованиях может произойти возгорание автомобиля, которое может повлечь за собой пожар, в более крупном масштабе. Первое – короткое замыкание – примерно 70 процентов общего числа возможных случаев, и второе – механический износ деталей - около 30 процентов.

Причиной возникновения короткого замыкания может стать и зажатый между частями кузова провод (скрытые последствия ДТП), и повреждение изоляции проводов из-за постоянных перепадов

Выпускная квалификационная работа

температур после установки в автомобиль дополнительных электропотребителей, и возможное воздействие агрессивных сред, также причиной может быть плохой контакт проводов в месте их соединения.

Износ топливных и масляных трубок тоже может стать причиной пожара. Капающее на горячие детали автомобиля масло может воспламениться, поэтому важно перед соревнованиями пройти техосмотр.

Второй фактор – неблагоприятные погодные условия. Этот фактор с абсолютной точностью предупредить, конечно, не возможно. Климат Ростова-на-Дону – умеренно-континентальный, с мягкой зимой и жарким летом. Средняя температура воздуха в Ростове-на-Дону, по данным многолетних наблюдений, составляет +9,9 °С.

Максимум осадков приходится на декабрь, а минимум – на октябрь. Наше мероприятие проводится осенью. Осень наступает, в среднем, 23 сентября, когда среднесуточная температура опускается ниже 15 °С. Погодные условия очень важны для нашего мероприятия, так как автомобили должны выполнять маневры на сухой дороге, это обеспечит большую безопасность. Автомобили выполняют сложные развороты и двигаются на максимально – позволимительной скорости.

Третий фактор – Террористический акт.

Терроризм представляет угрозу национальной безопасности нашего государства.

В Стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года отмечается, что среди основных источников угроз национальной безопасности является деятельность террористических организаций, группировок и отдельных лиц, направленная на насильственное изменение основ конституционного строя Российской Федерации, дезорганизацию нормального функционирования органов государственной власти, уничтожение военных и промышленных объектов, предприятий и учреждений, обеспечивающих жизнедеятельность общества, устрашение населения, в том числе путем применения ядерного и химического оружия либо опасных радиоактивных, химических и биологических веществ.

В городе Ростов-на-Дону угроза террористического акта не велика. Но все – же при организации любого мероприятия в городе, должны быть приложены максимальные усилия.

Четвертый фактор – нарушение правил и культуры поведения во время массового мероприятия.

Вся полнота ответственности за соблюдением требований охраны труда и обеспечение безопасности участников культурно-массового мероприятия возлагается на руководителя и должностных лиц образовательного учреждения.

Приказом руководителя учреждения должны быть назначены

Выпускная квалификационная работа

ответственные лица (далее – организаторы) за проведение культурно-массового мероприятия. Приказ должен быть доведен до организаторов мероприятия.

Организаторы должны быть работниками учреждения, и с ними должны быть проведены все виды инструктажей по основной работе.

С организаторами должен быть проведен в обязательном порядке целевой инструктаж (по организации и проведении культурно-массовых мероприятий в учреждении) специалистом по охране труда.

Для оказания первой помощи в случае ухудшения здоровья или получения травмы участником мероприятия организаторы должны быть обеспечены аптечками, укомплектованными необходимыми медикаментами и перевязочными средствами.

Участники культурно-массового мероприятия при его проведении должны демонстрировать высокую культуру поведения и общения, вежливость, доброжелательность, умение отдыхать, безусловное выполнение всех указаний и запретов организаторов мероприятия.

Не разрешается курение, применение открытого огня (факелы, свечи, канделябры и тому подобное), дуговых прожекторов, фейерверков и других видов огневых эффектов, которые могут привести к пожару.

В местах массового пребывания участников мероприятия постоянно должны находиться организаторы и дежурные.

Участники, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или совершающие любые хулиганские действия, должны быть немедленно удалены из мест массового пребывания людей. К ним должны быть приняты соответствующие меры воздействия (в зависимости от степени антиобщественного поведения и возраста).

Пятый фактор – взрыв.

Взрыв – быстропротекающий физический или физико-химический процесс, проходящий со значительным выделением энергии в небольшом объёме за короткий промежуток времени и приводящий к ударным, вибрационным и тепловым воздействиям на окружающую среду вследствие высокоскоростного расширения продуктов взрыва.

Продукты взрыва обычно являются газами с высокими давлением и температурой, которые, расширяясь, способны совершать механическую работу и вызывать разрушения других объектов. В продуктах взрыва помимо газов могут содержаться и твёрдые высокодисперсные частицы. Разрушительное действие взрыва вызвано высоким давлением и образованием ударной волны. Действие взрыва может быть усилено кумулятивными эффектами.

По происхождению выделившейся энергии различают

Выпускная квалификационная работа

следующие типы взрывов:

- химические взрывы взрывчатых веществ;
- взрывы ёмкостей под давлением (газовые баллоны, паровые котлы, трубопроводы) – за счет энергии сжатого газа или перегретой жидкости;
- ядерные взрывы – за счет энергии, высвобождающейся в ядерных реакциях;
- электрические взрывы (например, при грозе);
- вулканические взрывы;
- взрывы при столкновении космических тел;
- взрывы, вызванные гравитационным коллапсом.

Оценить риски можно по масштабу и тяжести последствий (таблица 3).

Таблица 3 – Риск возникновения чрезвычайной ситуации

Риски ЧС	Вероятность возникновения (1-3)	Ущерб окружающей среде и здоровью населения (1-3)	Рейтинг значимости	Необходимость мероприятий по снижению риска
Пожар	1	2	3=1+2	1
Погодные условия	3	1	4=3+1	2
Террор	1	3	4=1+3	2
Нарушение правил поведения	2	2	4=2+2	2
Взрыв	1	2	3=1+2	1

Для обеспечения безопасности организаторам анимационного мероприятия «День водителя», проводимого ООО «Бизон Юг» необходимо учитывать специфику мероприятия.

1. Быть внимательным, так как возгоранию сначала предшествуют такие факторы, как появление дыма, запах горелой резины или бензиновые пары в салоне машины. При появлении первых признаков возгорания автомобиля сразу остановиться и выключить зажигание, и достать ключ из замка. Высадить пассажиров и покинуть машину самим.

2. При пожаре необходимо открыть капот рычагом из салона, но не поднимать его, если увидите пламя или густой дым, – так спровоцируете приток кислорода, и направьте струю пены

Выпускная квалификационная работа

огнетушителя от края в сторону центра капота. Важно погасить наиболее интенсивный очаг возгорания либо с помощью огнетушителя, либо накрыв его брезентом, забросав песком, снегом или землей. В случае невозможности быстрой ликвидации пожара необходимо отойти на достаточно безопасное расстояние – оно равно 10 метрам по радиусу, так как возможен взрыв бензобака.

3. Сбив пламя, нужно открыть капот полностью. Потушить пламя окончательно снять клемму с аккумулятора для предотвращения повторного возгорания.

5. Рекомендуются также отъехать в сторону машинам, которые находятся вблизи от горящего автомобиля, чтобы исключить возможность их возгорания.

6. После ликвидации пожара необходимо сообщить о возгорании авто в ближайшее отделение ГИБДД.

На мероприятии «День водителя» обязательно, находиться бригада пожарных, у которых имеется все обязательное оборудование, для предотвращения внезапного возгорания.

Данному мероприятию также могут помешать и погодные условия. Мерой предотвращения данного риска, является постоянный заблаговременный мониторинг ожидаемых погодных условий. Отслеживание прогнозирований метеоцентров. Если погодные условия на обозначенное время проведения мероприятия, будут плохими, соревнования будут перенесены на наиболее благоприятный день.

На проходной компании находится охранный пункт, через который осуществляется вход гостей на территорию проведения соревнований. Охрана тщательно отслеживает всех гостей, и проводит осмотр сумок, пакетов и других предметов, вызывающих подозрение при прохождении на территорию компании. Также по всей территории компании размещены камеры, с помощью которых охрана отслеживает происходящее в пределах охраняемой территории, во избежание террористических актов и любых других нарушений порядка.

За культурой поведения во время массового мероприятия, также следит охранный пункт, посредством видеонаблюдения. На территории расставлены мусорные баки, для предотвращения загрязнения окружающей среды, а на трассе находятся специально – обученные люди, для того чтобы никто из гостей не смог туда выйти. Курение возможно только в специальных местах, а распитие спиртных напитков на территории мероприятия – запрещено, нарушения наказуемы штрафом.

Проведение мероприятия должно планироваться таким образом, чтобы участники, зрители и посетители имели возможность воспользоваться общественным транспортом по окончании мероприятия. В случае, когда возможность воспользоваться общественным транспортом отсутствует, организаторы мероприятия

Выпускная квалификационная работа

могут предусмотреть для этих целей транспорт.

При проведении массового праздника важно учитывать погодные условия и другие факторы, которые могут повлиять на проведение мероприятий.

Массовое мероприятие проводится в соответствии с планом и программой, правилами, регламентами и требованиями по обеспечению безопасности участников и зрителей.

Организатор мероприятия должен уведомить Администрацию Первомайского района г. Ростова-на-Дону, которая обеспечивает присутствие пожарного расчета и бригады скорой медицинской помощи. Также Отдел внутренних дел о проведении массового праздника не ранее 15 дней и не позднее 10 дней до даты проведения намеченного мероприятия, и представить информацию о его названии, программе с указанием места, времени, условий организационного обеспечения, предполагаемого количества участников, своего адреса и номеров контактных телефонов.

Со стороны организаторов должны быть проведены работы по установлению и проверке надежности сценических конструкций, готовность реквизита, маршрутов эвакуации зрителей, участников и посетителей.

Кроме того, организаторы должны заранее позаботиться об обучении персонала действиям при возникновении чрезвычайных ситуаций в соответствии с инструкциями.

Если во время подготовки или проведения мероприятия возникнут предпосылки к совершению террористических актов, экстремистских проявлений, беспорядков и иных опасных противоправных действий организатор мероприятия, организаторы обязаны незамедлительно сообщить об этом руководителям правоохранительных органов, ответственных за обеспечение безопасности граждан, оказывать им помощь и выполнять их указания.

В свою очередь управления и отделы по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям городов и районов прогнозируют и оценивают факторы возможного возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в период проведения мероприятий.

А также, благодаря управлению по гражданской обороне своевременно доходит до организаторов информация о возникших чрезвычайных ситуациях, последствия которых могут повлиять на безопасность жизни и здоровья участников и зрителей проводимых мероприятий.

Таким образом, для обеспечения максимальной безопасности при проведении мероприятия «День водителя» необходимо учесть выявленные опасные и вредные факторы и выполнить все разработанные в разделе рекомендации.

Пример 4

3 Разработка программы праздника «День меда – 2015»

Данное разработка осуществлялась на базе Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Дворец творчества детей и молодежи» города Ростова-на-Дону, что обуславливает характер разрабатываемой программы и ее специфику.

3.1 Тематическое обоснование и содержание программы праздника

В Ростове-на-Дону, как показало исследование, состав населения представляет собой разносословные и разноэтнические группы, их пестрота и несоединимость становятся специфическим условием организации праздника, его стилистическим ключом. В сложившейся ситуации необходимо выбрать такой формат празднества, который сможет дать единую праздничную ситуацию, где за основу будут взяты отдельные элементы и установки, которые наличествуют во многих культурах. Это могут быть тематические городские праздники ярмарочного формата, так как большой торг, а именно так трактуется ярмарка, можно наблюдать у многих народов.

В Ростове-на-Дону проведение ярмарок – явление традиционное. К примеру, за год проходит около 80 муниципальных ярмарок выходного дня. Основными участниками ярмарок являются личные подсобные и крестьянские хозяйства, предприятия пищевой, перерабатывающей промышленности, потребительской кооперации области. Они реализуют свою продукцию без посредников, что способствует удешевлению социально значимых продуктов питания. Эти ярмарки не имеют слоганов, не предполагают формирования ситуации предпраздника, так как это достаточно повседневная ситуация, схожая с обычным рынком, который функционирует каждый день.

Кроме того, ярмарки постепенно трансформировались в ярмарки-выставки, а на сегодняшний день, чаще всего выставки, которые организуются, прежде всего, с целью установления партнерских контактов в бизнесе. И в результате городское культурное пространство, если и занимают место тематические праздники, то, чаще всего, они узконаправленны. Это либо отраслевые праздники, либо массовые календарные, которые имеют и политическую значимость, и этнические признаки, и многое другое, что усложняет их организацию и однозначное восприятие.

В целом же праздничный календарь за исключением массовых

Выпускная квалификационная работа

праздников, таких как Новый год, Масленица, День Победы в Великой Отечественной войне и День города, в 2015 году представлены фестивальными мероприятиями, такими как: Региональный этнографический фестиваль реки Дон (даты проведения 20.06.2015 – 30.06.2015) и Международный джазовый фестиваль «Ростовский джаз приглашает!» (даты проведения 01.09.2015 – 10.09.2015). Остальные тематические праздники проходят в Ростовской области: ст. Романовская (Волгодонской район) – Международный туристский фестиваль авторской (бардовской) песни «Струны души»; х. Курган (Азовский район) – Гастрономический праздник «Донская уха»; х. Пухляковский (Усть-Донецкий район) – Этнографический фестиваль донского виноградарства и виноделия «Донская лоза»; г. Азов – Фестиваль военно-исторических клубов, посвященный Азовскому осадному сидению донских казаков 1641 году; х. Недвиговка (Мясниковский район, музей-заповедник «Танаис» – Праздник античной культуры «День Танаиса»; станица Вёшенская и х. Кружилинский (Шолоховский район), станица Каргинская (Боковский район) – Международный литературно-фольклорный фестиваль «Шолоховская весна» и другие.

Мы предлагаем программу тематического праздника с проведением ярмарки «День меда – 2015» (Приложение А).

Во-первых, история человечества тесно связана с медом – продуктом, который вырабатывают пчелы. Почти у всех народов мед является не только пищевым продуктом и лечебным средством, но и составной частью ритуальных церемоний. Древнейшие рисунки, на которых изображен сбор меда, обнаружены в одной из пещер Испании, их возраст составляет 10-15 тысяч лет.

Известно, что викинги брали мед для поддержания сил в морских путешествиях, а римляне подкреплялись им перед битвами. Они использовали этот пчелиный продукт также для того, чтобы предохранять от порчи мясо и консервировать фрукты. Законсервированные в меду плоды айвы они называли медовыми яблоками. Греки из ячменной муки, тертого сыра и меда готовили высококалорийное яство под названием кикеон. В Египте делали медовый хлеб, медовое пиво и медовое вино. Германцы тоже любили сей пчелиный продукт. Из воды и меда они готовили отвар, который, перебродив, превращался в медовуху. На протяжении тысяч лет она оставалась их любимым напитком, и только в средние века ее вытеснило вино.

Как видно из хроник, около 1000 года н. э. молоко с медом, сыр с медом и содовый мед были наряду с медовухой обычной пищей. В Средние века мед имел такую же ценность, как и соль, и на протяжении столетий был важным предметом торговли. Во многих странах даже налоги платили медом. Сборщики меда, так называемые бортники,

Выпускная квалификационная работа

образовали собственную гильдию, были освобождены от пошлин и имели свой суд.

Поскольку люди долгое время не могли объяснить происхождение меда, но в то же время почитали пчелу, у многих народов мед считался божественной пищей, что нашло отражение в многочисленных мифах и обычаях. Так, например, индейцы майя на церемониях пили напиток из коры дерева лонхокарпус с медом. Греки в честь богини Артемиды-Селены пекли из меда и муки рогастики, которые должны были изображать лунный серп. В Риме медовыми коврижками награждали победителей в торжественных состязаниях и раздавали на память гостям на свадьбах. На Новый год в Древнем Риме дарили друг другу мед в белых сосудах, а 21 февраля, в день поминовения умерших, молоко и мед в качестве жертвы приносили на могилы [39].

Таким образом, мед – это предмет всеобщего почитания, поклонения и обожествления почти у всех народов.

Во-вторых, в течение длительного времени в Ростове-на-Дону ярмарки меда проводятся на территории парка им. Вити Черевичкина, ул. Закруткина, 67а. Ярмарки проходят четыре раза в год: 8 апреля; 17 апреля; 14 августа; 9 октября. Таким образом, с одной стороны сформировалась предпосылка для проведения тематического праздника, с другой – праздничная ситуация необходима для привлечения покупателей.

В-третьих, как минимум одна из ярмарок, 14 августа, может послужить предпосылкой организации тематического городского праздника, так как с 2008 года в календаре знаменательных дат 14 августа появился Всемирный День защиты пчел.

В-четвертых, тема защиты пчел (известно предупреждение великого Альберта Эйнштейна: «Через 4 года после гибели последней пчелы на Земном шаре погибнут и люди»), защита Планеты, актуальна с точки зрения экологического воспитания детей как для участников детских объединений ДТДМ в целом и экологического отдела в частности, так и для детей дошкольного, младшего и среднего школьного возраста любого образовательного учреждения.

В-пятых, активное участие детей как исполнителей внутри праздничной программы имеет воспитательный эффект в несколько раз превышающий эффект пассивного восприятия полезной информации.

И, наконец, в-шестых, привлечение к организации программы спонсоров, поддерживающих творческие достижения детей, усилит их мотивацию к занятиям в системе дополнительного образования и участию в общественно значимых мероприятиях.

Место проведения программы – парк им. Вити Черевичкина, по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Закруткина, 67а.

Дата проведения: 14.08.2015 г.

Выпускная квалификационная работа

Время проведения: 10.00 – 12.00

Участники программы: детские объединения Дворца творчества детей и молодежи города Ростова-на-Дону.

3.2 Экономическое обоснование программы

Праздничная программа «День меда – 2015» рассчитана на участие в сценическом действе детей из муниципальных бюджетных образовательных учреждений (МБОУ), которые являются некоммерческими организациями. МБОУ – муниципальные учреждения бюджетного типа и не имеют извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности.

Исчерпывающий перечень основных видов деятельности МБОУ (на примере МБОУ ДОД ДТДМ) [40]:

- предоставление общедоступного и бесплатного дополнительного образования;
- реализация образовательных программ дополнительного образования детей по направленностям в рамках вида учреждения;
- реализация досуговых программ для всех возрастных категорий обучающихся;
- организация методической деятельности, направленной на оказание помощи педагогическим кадрам образовательных учреждений города, повышение педагогического мастерства педагогов дополнительного образования.

Исчерпывающий перечень иных (неосновных) видов деятельности МБОУ:

- оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- иная деятельность при наличии соответствующей лицензии (разрешения) на указанный вид деятельности.

Деятельность МБОУ строится на принципах:

- демократии, общедоступности, свободного развития личности, ее самоопределения;
- приоритета общечеловеческих ценностей;
- обеспечения охраны жизни и здоровья ребенка;
- профессионального самоопределения и творческого развития;
- адаптации к жизни в обществе;
- организации содержательного досуга;
- учета культурно-исторических и национальных традиций;
- общедоступности реализуемых программ.

Для реализации основных целей образовательного процесса МБОУ имеет право:

- привлекать для осуществления своей деятельности

Выпускная квалификационная работа

дополнительные источники финансовых и материальных средств;

- устанавливать прямые связи с предприятиями, учреждениями, организациями, в том числе с иностранными;
- осуществлять иную деятельность, не запрещенную законодательством Российской Федерации и предусмотренную настоящим уставом.

Доход от указанной деятельности используется МБОУ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Помимо этого в п. 1.10. Устава ДТДМ прописано, что финансовое обеспечение выполнения муниципального задания МБОУ ДТДМ осуществляется в виде субсидий из местного бюджета, что определяет включение мероприятия в годовой план мероприятий ДТДМ на основе принципов и целей его деятельности без какой-либо коммерческой выгоды.

Однако, на основании права устанавливать прямые связи с предприятиями, учреждениями, организациями, в том числе с иностранными (п. 2.10 Устава), мы предлагаем привлекать к сотрудничеству в рамках проведения культурно-досуговых мероприятий коммерческие предприятия и общественные фонды для оказания спонсорской и благотворительной помощи.

В качестве спонсора для организации тематического праздника «День меда – 2015» можно привлечь пчеловодческую компанию «Тенториум», которая успешно развивается на рынке не только в Ростове-на-Дону, но и за его пределами. Компания имеет все необходимые сертификаты качества, кроме того, «Тенториум» быстро адаптируется к изменяющимся условиям рынка, следует запросам покупателей, расширяет и обновляет свой ассортимент продукции, следит за качеством продукции, в целом успешно развивается на протяжении 25 лет.

Итак, в случае, если спонсором выступает компания «Тенториум», между ней и МБОУ ДОД ДТДМ заключается договор по стандартному образцу (Приложение Б).

Поскольку после окончания праздника в течение 3-х дней МБОУ ДОД ДТДМ обязан представить Спонсору акт о выполнении договорных обязательств, прежде всего, необходимо составить смету расходов (таблица 2);

Выпускная квалификационная работа

 Таблица 2 – Смета расходов на организацию празднования
 «Дня меда – 2015»

	Статья расхода	Единица измерения	Кол-во	Цена за единицу, руб.	Стоимость, руб.
	2	3		5	6
1.	Семейные билеты в зоопарк	Шт.	100	200,00	20000,00
2.	Аэрогирлянда	Шт.	2	3000,00	6000,00
3.	Керамическая статуэтка пчелы	Шт.	6	250,00	1500,00
4.	Пчеловодческие шляпы	Шт.	3	500,00	1500,00
5.	Подарочные сертификаты «Генториум»	Шт.	4	1000,00	4000,00
6.	Подарочные сертификаты «Генториум»	Шт.	3	5000,00	15000,00
7.	Диплом	Шт.	4	100,00	400,00
8.	Благодарственное письмо	Шт.	28	20,00	560,00
				Итого:	48960,00

и смету на выполнение работ (таблица 3).

Таблица 3 – Смета на выполнение работ

	Статья расхода	Вид работы	Стоимость, руб.
	2	3	4
1.	Праздничная программа	Сценарно-режиссерская работа	5000,00
2.	Звуковое и световое оформление праздника	Звукорежиссура и светозвуковое обеспечение праздничной программы	3000,00
3.	Трансфер	Доставка сценического оборудования и участников мероприятия	3000,00
		Итого:	11000,00

Кроме сметы расходов и сметы на выполнение работ спонсору предоставляется реестр участников праздника, получивших подарки.

Общая сумма по договору об оказании спонсорских услуг

Выпускная квалификационная работа

составит 59960,00 рублей.

Предлагаемый нами вариант спонсорского сотрудничества является обоюдовыгодным. С одной стороны, – праздник для детей будет полностью обеспечен (в том числе подарками), сотрудники ДТДМ получают возможность получения материального вознаграждения. С другой стороны, – компания «Тенториум» согласно п. 3.2.3. договора о спонсорской помощи получит возможность разместить информацию и логотип в рекламных материалах праздника (программа, сайт, СМИ), укрепить свой имидж в лице сотрудников и конкурентов, привлечь покупателей и оптимизировать интерес к ярмарке самих пчеловодов. Кроме того, событие будет иметь резонанс в СМИ, так как к мероприятию привлекаются дети, а компания выступает спонсором городского тематического праздника «День меда».

Таким образом, авторская разработка программы «День меда – 2015» является экономически выгодным мероприятием.

3.3 Обеспечение безопасности программы

При проведении тематического городского праздника «День меда – 2015» по адресу: парк им. Вити Черевичкина, по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Закруткина, 67а, 14.08.2015 г. с 10.00 до 12.00, организаторы обязаны обеспечить безопасность мероприятия.

Тематический городской представляет собой скопление людей, объединенных общими духовными потребностями, однако в данных условиях необходимо рассматривать потенциальную опасность психофизического характера (большая вероятность конфликтов, паники и других).

Кроме того, мероприятие данного типа относится к категории культурного и должно проводиться при соблюдении всеми участвующими в его проведении организациями действующих норм и правил эксплуатации технического оборудования и инвентаря, а также соответствующих инструкций, других нормативных актов.

Заказчиками мероприятия выступают: Ростовская региональная общественная организация «Национальный союз пчеловодов», пчеловодческая компания «Тенториум», ООО «Ростов Купеческий». Организаторы подготовки и проведения тематического праздника «День меда – 2015» – Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дворец творчества детей и молодежи города Ростова-на-Дону», уставная деятельность которого предусматривает организацию и проведение культурно-массовых, развлекательных, спортивных и иных досуговых мероприятий.

Организаторы мероприятия несут ответственность за соблюдение установленного порядка проведения праздника, создание

Выпускная квалификационная работа

необходимых условий для личной безопасности участников и зрителей.

При проведении данного мероприятия возможно воздействие на участников следующих опасных и вредных факторов:

- пожарная опасность;
- неблагоприятные погодные условия;
- аварийная ситуация, связанная с эксплуатацией сценических конструкций и оборудования;
- нарушение правил и культуры поведения во время массового мероприятия;
- угроза террористического акта.

Проведение мероприятия должно планироваться таким образом, чтобы участники, зрители и посетители имели возможность воспользоваться общественным транспортом по окончании мероприятия. В случае, когда возможность воспользоваться общественным транспортом отсутствует, организаторы мероприятия могут предусмотреть для этих целей транспорт.

При проведении городского праздника важно учитывать погодные условия и другие факторы, которые могут повлиять на проведение мероприятия.

В целях обеспечения безопасного и качественного проведения мероприятия в его организации и проведении участвуют также учреждения здравоохранения, торговли, связи, транспорта, бытового обслуживания, средства массовой информации, различные общественные формирования, на которые в соответствии с действующим законодательством РФ возложены обязанности по исполнению порядка проведения мероприятий.

Городское мероприятие проводится в соответствии с планом и программой, правилами, регламентами и требованиями по обеспечению безопасности участников и зрителей.

Перед проведением данного мероприятия организаторы должны подготовить следующие документы:

1. Документы, определяющие общий порядок организации деятельности участников мероприятия:

- инструкция о порядке организации и проведения мероприятий, утвержденная соответствующим органом местного самоуправления;
- план с указанием местонахождения пункта охраны общественного порядка, пунктов медицинской помощи и связи, средств пожаротушения и источников водозабора, стоянок служебных и личных транспортных средств, служб коммунального и бытового обслуживания, мест общего пользования;
- схемы организации движения зрителей, передвижения транспортных средств на прилегающей территории;
- схема маршрутов движения и очередность

Выпускная квалификационная работа

эвакуации зрителей и участников мероприятия при чрезвычайных ситуациях.

2. Документ о порядке проведения мероприятия: план проведения мероприятия, утвержденный организаторами мероприятия.

3. Документы о порядке эксплуатации специального оборудования в процессе проведения мероприятия:

- инструкция по эксплуатации сценического оборудования;
- инструкция по взрывопожарной безопасности;
- инструкция по медицинскому обеспечению мероприятия;

В обязанности организаторов, входит обеспечение подготовки к проведению мероприятия участников и необходимого количества вспомогательного персонала, знание и соблюдение ими своих функциональных обязанностей, правил техники безопасности, пожарной безопасности.

Организатор выполняет регламент проведения мероприятия, обязательного пребывания ответственных лиц и иных представителей организаторов с начала и до полного окончания мероприятия.

Организатор мероприятия должен уведомить Администрацию Пролетарского района г. Ростова-на-Дону, которая обеспечивает присутствие пожарного расчета и бригады скорой медицинской помощи, а также Отдел внутренних дел о проведении массового праздника не ранее 15 дней и не позднее 10 дней до даты проведения намеченного мероприятия и представить информацию о его названии, программе с указанием места, времени, условий организационного обеспечения, предполагаемого количества участников, своего адреса и номеров контактных телефонов.

Со стороны организаторов должны быть проведены работы по установлению и проверке надежности сценических конструкций, готовность реквизита, маршрутов эвакуации зрителей, участников и посетителей.

Кроме того, организаторы должны заранее позаботиться об обучении персонала действиям при возникновении чрезвычайных ситуаций в соответствии с инструкциями.

Для оказания первой помощи в случае ухудшения здоровья или получения травмы участником мероприятия организаторы должны быть обеспечены аптечками, укомплектованными необходимыми медикаментами и перевязочными средствами.

Реклама, организация питания, медицинское обслуживание, оперативное взаимодействие со службами охраны, размещение участников мероприятия – все это зависит от организаторов.

При возникшем пожаре действия ответственных за эвакуацию людей, должны соответствовать требованиям инструкции по пожарной

Выпускная квалификационная работа

безопасности. Организаторы должны следить за тем, чтобы не было упавших при быстрой эвакуации. Необходимо помнить, что при эвакуации участников мероприятия запрещается нагибаться за уроненными вещами, наклоняться, поправлять обувь, реагировать на боль в ногах и теле, останавливаться в бегущей толпе, поднимать руки над головой (можно погибнуть от сдавливания грудной клетки), опускать руки вниз (их невозможно будет вытащить).

Организаторам необходимо при планировании мероприятия учитывать прогноз Гидрометцентра и в соответствии с ним определить место установки сценических конструкций и оборудования, обеспечить безопасность тротуарного покрытия в случае выпадения обильных осадков.

Организаторы должны приложить все усилия, чтобы контролировать поведение участников в аварийных ситуациях. Разговаривать с эвакуируемыми следует твердо, уверенно, безапелляционно, предпринимать любые меры, исключая аффектные состояния. Лицам, пострадавшим в аварийной ситуации, должна быть оказана своевременно первая помощь и обеспечена, в случае необходимости, доставка в лечебное учреждение.

Органы внутренних дел, во время проведения мероприятий занимаются обеспечением правопорядка и общественной безопасности. Благодаря представителям органов внутренних дел, на мероприятие не допускаются лица в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также лица, имеющие при себе оружие, кроме сотрудников Федеральной службы охраны. В случае необходимости может быть проведена эвакуация зрителей. Сотрудники внутренних дел проверяют у частных охранных служб и их сотрудников, принимающих участие в обеспечении безопасности, наличие необходимых документов и лицензий, которые подтверждают право на занятие охранной деятельностью. Органы внутренних дел контролируют наполняемость территории и в случае превышения предельной нормы требуют от организатора объявления о прекращении допуска граждан или самостоятельно прекращают допуск граждан.

Если во время подготовки или проведения мероприятия возникнут предпосылки к совершению террористических актов, экстремистских проявлений, беспорядков и иных опасных противоправных действий организатор мероприятия, организаторы обязаны незамедлительно сообщить об этом руководителям правоохранительных органов, ответственных за обеспечение безопасности граждан на мероприятии, оказывать им помощь и выполнять их указания.

В свою очередь управления и отделы по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям городов и районов прогнозируют и оценивают факторы возможного возникновения чрезвычайных

Выпускная квалификационная работа

ситуаций природного и техногенного характера в период проведения мероприятий. А также, благодаря управлению по гражданской обороне своевременно доходит до организаторов информация о возникших чрезвычайных ситуациях, последствия которых могут повлиять на безопасность жизни и здоровья участников и зрителей проводимых мероприятий.

Таким образом, обеспечение безопасности городского тематического праздника – это комплексная программа мер, предполагающая высокий уровень культуры безопасности ее организаторов, и позволяющая позитивно влиять на снижение уровня опасных ситуаций и аварийности.

ПРИЛОЖЕНИЕ 8

ПРИМЕР ЗАКЛЮЧЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

В процессе данного исследования был рассмотрен город как субъект деятельности, предполагающий наличие культуры, который возможен только при соответствующей культуре. Город выступает как многослойный историко-культурный текст, где текст, являясь ключевым понятием культурологии, означает единство, обладающее многосмысловой структурой. В связи с чем, городская культура определяется качеством среды и во многом определяет социокультурную ситуацию, которая характеризуется усложнением, выражающимся в многообразии, интенсивности и динамизме происходящих в культуре процессов. Кроме того, чем выше разнообразие среды, тем выше разнообразие формируемых в ней личностей, человеческих дарований, тем больше вклад каждого человека в культуру общества. Город, таким образом, является полем контактов разнородных людей с различным социальным опытом.

Анализ проблем общественного и культурного развития всегда включает поиск обоснований основных путей и методов оптимизации основных механизмов этого процесса. Это относится и к феномену городской культурной среды, изучение сущности и основных закономерностей становления и развития которого было заложено в задачи исследования. Для достижения поставленных задач была рассмотрена проблема общего и особенного в развитии города как социокультурного феномена, характеризуемого диалектической взаимосвязью между культурными и культурно-средовыми параметрами его существования. Для этого была исследована сущность городской культурной среды и основные закономерностях ее становления и развития. Поскольку основную роль в этом играет преемственность, был сделан акцент на изучении данного аспекта проблемы. Привлекая эмпирический материал, отражающий городские культурно-средовые процессы в России в период новой и новейшей истории, была рассмотрена проблема развития культурной среды городов применительно к процессу отечественной модернизации.

Исторически выступая как активный инновационный полюс культуры и существенный фактор ее развития, города в каждой конкретно-исторической ситуации реализуют свои универсальные общекультурные функции. Основные универсальные функции, которые города выполняют в системе культуры – это то общее, которое характеризует их как культурный феномен. К основным функциям относятся такие, как структурирование и центрирование пространства культуры, концентрация и трансляция культурных инноваций, а также

Выпускная квалификационная работа

интеграция культуры и ее воспроизводство. А в историко-культурной специфике городских форм и в характере реализации основных функций города в системе культуры отражен принцип культурной вариативности, определяющий отличительные особенности исторического развития городов.

Итак, целостность города определяется при соотнесении его организации и самоорганизации с системой культуры. Участвуя в процессах ее функционирования и воспроизводства, город реализует свои внешние функции. В то же время, он выступает непосредственной целостной средой социокультурной деятельности, определяющей уровень развития культуры.

Очевидно, что политика культурного развития должна служить усилению творческого потенциала и развитию инфраструктуры культурного производства как системного качества жизни современных городов. А это предполагает как систематическую инвестиционную политику в секторе экономики и творческого бизнеса, так и активное вовлечение горожан в разнообразные креативные процессы как форму систематического участия в процессе обретения городом своего культурного будущего.

Возможно, что приоритет будет отдан поддержке художественных практик в местных этнических сообществах. Возможно, что главным будет признано создание современных культурных объектов (музей, концертный зал и такое прочее). Однако необходимо, чтобы приоритетным стало сохранение культурного наследия, одним из важнейших компонентов которого является праздник.

Обратившись к рассмотрению подходов к понятию праздник, мы выявили, что классификация праздников весьма разнообразна. Критерием здесь может выступать возраст участников (детские, семейные, праздники для пенсионеров); масштаб охвата (частные, корпоративные, городские, региональные, всероссийские), а также тематика (народные, социальные и другие). Кроме того, границы праздников чрезвычайно подвижны, так как любая празднующая общность становится ярким, праздничным зрелищем для остальной массы людей и вызывает у нее сходные эмоции и приобщает к празднику.

Учитывая все вышесказанное, в результате рассмотрения основных исторических, культурных и социальных аспектов формирования праздничных циклов и праздничных календарей в России и западных странах было выявлено, что система празднований и развлечений складывалась из трех основных источников: языческие культы, сопряженные с аграрным трудом и тесной связью человека с землей и ее плодами; религиозные христианские источники, долгое время культивировавшие свой праздничный календарь, совмещенный

Выпускная квалификационная работа

во многом с дохристианскими формами праздничной культуры; светские источники (то есть источники, не имевшие отношения к сакральному и мистическому опыту человека, как в случае с двумя первыми) положили традицию празднования государственных праздников, которые были связаны с доминирующей политической идеологией стран и народов, новым пониманием истории и временной динамики, связывавшихся с развитием и становлением нации как единого общественного и государственного организма.

Нынешний календарь праздников эклектичен. В обилии праздников и торжеств сегодня сложно обнаружить стройность. Не просматриваются тенденции, которые должны бы вести к оформлению культуры досуга современного общества в различных группах праздников, которые привносили бы внутреннюю логику и историческую обоснованность в социальное пространство торжественных дат.

Данное исследование показало, что существует насущная и очевидная потребность в разработке и развитии тематического календарного круга праздников в городе Ростове-на-Дону с учетом специфики его населения.

В результате исследования разработана программа тематического городского праздника «День меда – 2015», дано его идейно-тематическое и экономическое обоснование, предусмотрены меры по обеспечению его безопасности.

ПРИЛОЖЕНИЕ 9

ОБРАЗЕЦ СПИСКА ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абуков, А.Х. Туризм на новом этапе: социальные аспекты развития туризма / А.Х. Абакумов. – М.: Профиздат, 1983. – 296 с.
2. Большая энциклопедия Кирилла и Мефодия 2000 [Электронный ресурс]. – М. : Кирилл и Мефодий, 2000. – 2 электрон. опт. диск (CD-ROM).
3. Александрова, А. Ю. Въездной туризм: Учебник / А.Ю. Александрова. – М.: Аспект Пресс, 2002. – 470 с.
4. Долженко Г.П. Гостиничное хозяйство Ростовской области: ломать или строить? / Г.П. Долженко, Р.И. Сухов // Туристический бизнес. – 1999. – № – с. 21.
5. Королёв, В.Н. Старые Вешки. Повествование о казаках / В.Н. Королев. – Ростов н/Д. : Ростовское книжное издательство, 1991. – 464 с.
6. Шолохов, М.А. Природоохранная зона в концепции государственного музея-заповедника / М.А. Шолохов // Шолоховские чтения – 97 проблемы изучения творчества М.А.Шолохова – Ростов-н/Д, 1997.
7. Государственный музей-заповедник М. А. Шолохова. URL: <http://www.sholokhov.ru/museum/> (дата обращения: 23.05.15).
8. Глава Шолоховского района Ростовской области О. Дельнов. Интервью. URL: <http://www.interfax-russia.ru/South/exclusives.sp> (дата обращения: 25.05.15)

Выпускная квалификационная работа

9. Вешенская. URL: <http://www.veshki.artkazak.ru/img> (дата обращения: 21.05.15)
10. Паспорт муниципального образования «Шолоховский район», ст. Вёшенская, 2014. – 21 с.
11. Журнал – Туризм. URL: <http://leshco.livejournal.com/> (дата обращения: 22.05.15)
12. Заповедная Россия. Станица Вешенская URL: <http://www.zapoved.net/index> (дата обращения: 21.05.15)
13. Жданов, Ю.А. «Природа Донского края» / Ю.А. Жданов – Ростов н/Д. – 145 с.
14. Программа «Развития туризма в Шолоховском районе на 2012–2016 гг.». ст. Вёшенская, 2012. – 23 с.
15. Донской туризм. URL: <http://www.dontourism.ru> (дата обращения: 14.05.15).
16. Зорин, И.В. Туризм как многогранное явление современного мира //Культурный туризм для мира и развития / И.В. Зорин. – М. : РИБ «Турист», 2000. – с. 57–74.
17. Долженко, Г.П. Туризм в регионе (на примере Ростовской области)// Известия вузов. Северо-Кавказский регион. Общественные науки. 2001. №3. – с. 122–126
18. Станица Вешенская URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Вёшенская> (дата обращения: 14.05.15).
19. Санаторий Вёшенский. Отдых и лечение. Официальный сайт туристской фирмы «Донская линия». URL: <http://donline.3dn.ru/> (дата обращения: 17.05.15).
20. Вешенская. Летний сезон. URL: <http://www.museum.ru> (дата обращения: 19.05.15).
21. Музей - Елань «Донские казаки в борьбе с большевиками». URL:

Выпускная квалификационная работа

- <http://elankazak.ru/sites/all/themes/kazak/images/logo.jpg> (дата обращения: 20.05.15).
22. Экскурсии и путешествия. Фонды РОЗАО «Ростовтурист». – Ростов н/Д., 2001.
 23. Природа Государственного музея-заповедника М.А. Шолохова. Сборник статей. – ст. Вёшенская, 2013.
 24. Кизицкий, М.И. Основные направления и тенденции развития / М.И. Кизицкий // Природа, население и хозяйство Ростовской области – Ростов н/Д., 2014. – 164 с.
 25. Клуб путешественников. Средний Дон. URL: <http://www.podonu.ru> (дата обращения: 26.05.15).
 26. Официальный портал Правительства Ростовской области URL: <http://donland.ru/> (дата обращения: 15.05.15).
 27. Культурный туризм для мира и развития: вступление в 21 век: Основной доклад и рекомендации межд. науч. конф.: Проект, г. Москва, 26–28 сентября 2000 г. – М.: РИБ «Турист». – 126 с.
 28. Смирнов, В.В. К вопросу об организации эффективного управления развитием региона. / В.В. Смирнов // Региональная экономика: теория и практика – 2014. – № 4. – С.48–57.
 29. Зозулин, Г.М. «Лес и донская степь» / Г.М. Зозулин. – Ростов н/Д.: Турист. – 178 с.
 30. Баталова, Л.В. Из истории развития туризма / Л.В. Баталова // Социально–политическое развитие России: проблемы, поиски, решения. Сб. научных статей. Вып. 2. – Ижевск, 2012. – 148 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ 10

ОБРАЗЕЦ РЕЦЕНЗИИ НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

РЕЦЕНЗИЯ

на ВКР студента (ки) Тереховой Алены Витальевны,

выполненной на тему: ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПРАЗДНИКИ КАК ЯВЛЕНИЕ СОВРЕМЕННОЙ ГОРОДСКОЙ КУЛЬТУРЫ (НА ПРИМЕРЕ ПРАЗДНОВАНИЯ «ДНЯ МЕДА» В ГОРОДЕ РОСТОВЕ-НА-ДОНУ)

1. Актуальность, новизна

Праздничная культура горожан, включающая широкий спектр массовых, тематических, религиозных этнических праздников, в свою очередь, является многоаспектным и действенным инструментом развития городской культуры, что и обуславливает актуальность данного исследования..

2. Оценка содержания работы

Выпускная квалификационная работа написана на достаточно высоком уровне. Цели и задачи поставленные в ней реализованы. Работа представляет самостоятельное исследование, не вызывает сомнений перспективности, выбранного автором работы направления. Выводы представлены в каждом разделе и заключении, логично вытекают из положений рассматривающихся в тексте. Приведенный список использованных источников свидетельствует о научной подготовленности автора.

3. Отличительные положительные стороны работы

В работе разработана культурно-досуговая программа которую можно реализовать в рамках тематических праздников в городе Ростове-на-Дону, привлечь к участию детские объединения всех отделов ДТДМ, а так же привлечь к организации празднования «Дня меда» спонсоров, заинтересованных в проведении данного мероприятия.

4. Практические значения работы и рекомендации по внедрению в производство

В практической части ВКР разработана программа «День меда» для воспитанников Дворца творчества детей и молодежи города Ростова-на-Дону, которая может использоваться во внеаудиторной работе других образовательных и досуговых учреждений, а



Выпускная квалификационная работа

так же заинтересовать организаторов проведения ярмарок меда.

5. Недостатки и замечания по работе __нет_____

6. Рекомендуемая оценка выполняемой работы
____отлично_____

РЕЦЕНЗЕНТ _____
(подпись) (фамилия, имя, отчество)

(ученая степень, звание, должность, место работы)