



ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
УПРАВЛЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ  
КВАЛИФИКАЦИИ

Кафедра «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства»

# **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ**

по выполнению контрольной работы  
по дисциплине

## **«Инновации в сервисе»**

Автор

Бородай В.А.

Ростов-на-Дону, 2015

## Аннотация

Методические указания предназначены для студентов очной формы обучения направления 43.03.01 «Сервис».

## Автор

доктор социологических наук  
профессор Бородай В.А.



## Оглавление

<b>1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИННОВАЦИИ В СЕРВИСЕ» .....</b>	<b>4</b>
Тематика заданий к контрольной работе: .....	6
<b>2. ВОПРОСЫ К ИТОВОМУ КОНТРОЛЮ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИННОВАЦИИ В СЕРВИСЕ» .....</b>	<b>8</b>
<b>3. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ .....</b>	<b>10</b>
1. Основная литература .....	10
2. Дополнительная литература .....	10
3. Периодические издания .....	10
4. Интернет-ресурсы .....	10
<b>4. ПРИЛОЖЕНИЕ .....</b>	<b>12</b>

# 1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИННОВАЦИИ В СЕРВИСЕ»

Контрольная работа по дисциплине «Инновации в сервисе» имеет целью дополнить и закрепить полученные в период сессии знания оказать помощь студенту подготовиться к экзамену по данной дисциплине. Главной целью контрольной работы является закрепление полученных профессиональных знаний в инновационной области сервисных организаций путем планомерного, систематизированного изучения рекомендуемой литературы и получение практических навыков в рамках изучаемых по курсу вопросов. При проверке контрольной работы преподавателем оценивается то, как студент понимает содержание дисциплины, его способность применять теории и концепции дисциплины для анализа и совершенствования организации инновационной сервисной деятельности, а также умение систематизировать и ясно излагать свои мысли.

Контрольная работа по дисциплине «Инновации в сервисе» состоит из двух теоретических вопросов (контрольных заданий).

Варианты контрольных заданий установлены с учетом последней цифрой номера зачетной книжки ( см. графы таблицы) и предпоследней цифры номера зачетной книжки (см. строки таблицы). На пересечении графы и строки установлены две темы контрольных заданий из представленного ниже списка.

Пример: если Вы имеете последние цифры в зачетной книжке 18, значит Ваш вариант тем контрольной работы определяется по строчке 1 и графе 8. Это будут темы № 19 и № 5.

Варианты тем контрольной работы

предпоследняя, цифра зачетной книжки	последняя цифра зачетной книжки									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Номера тем контрольной работы									
0	1 15	2 16	3 17	4 18	5 19	6 20	7 21	8 22	9 23	10 24

## Инновации в сервисе

1	11 25	12 26	13 27	14 28	15 1	16 2	17 3	18 4	19 5	20 6
2	21 7	22 8	23 9	24 10	25 11	26 12	27 13	28 14	29 1	30 2
3	31 3	32 4	33 5	34 6	35 7	36 8	37 9	38 10	39 11	40 12
4	41 13	42 14	43 15	44 16	45 17	46 18	47 19	48 20	49 21	50 22
5	51 23	52 24	53 25	54 26	55 27	54 28	53 1	52 2	51 3	50 4
6	49 5	48 6	47 7	46 8	45 9	44 10	43 11	42 12	41 13	40 14
7	39 15	38 16	37 17	36 18	35 19	34 20	33 21	32 22	31 23	30 24
8	19 25	18 26	17 27	16 28	1 29	2 30	3 31	4 32	5 33	6 34
9	7 35	8 36	9 37	10 38	11 39	12 40	13 41	14 42	15 43	16 44

Контрольная работа выполняется студентами в форме реферата. Структура контрольной работы включает два теоретических вопроса (в соответствии с вариантом) и список использованных источников. Работы, не отвечающие обязательным для студента вариантам, не будут рассматриваться.

При подготовке контрольной работы студент подбирает и изучает необходимые литературные источники. Библиографический список должен содержать не менее 5 источников.

Текст контрольной работы должен быть отпечатан на компьютере через полтора межстрочных интервала с использованием шрифта Times New Roman Cyr № 14. Приблизительный объем контрольной работы должен составлять не менее 15 страниц. Расстояние от границ листа до текста слева – 25 мм, справа – 10 мм, от верхней и нижней строки текста до границы листа – 20 мм. Титульный лист оформляется по образцу (см. Приложение). Одновременно, прилагается электронная версия работы на диске CD-R.

Контрольная работа сдается для проверки за 7 дней до начала сессии, либо в другие сроки, установленные деканатом факультета.

В случае возникновения затруднений студент консультируется у ведущего преподавателя.

### **Тематика заданий к контрольной работе:**

1. Новация и инновация: различие и взаимосвязь понятий.
2. Роль инноваций в социальном прогрессе общества.
3. Вклад Й. Шумпетера в развитие концепции инноваций.
4. Н.Д. Кондратьев о роли изобретений (инноваций) в общественном развитии.
5. Основные причины противодействия инновациям.
6. Инновационное развитие высшего образовательного учреждения.
7. Российский опыт инновационной деятельности предприятия сферы малого бизнеса.
8. Мотивация инновационной деятельности занятых как фактор конкурентоспособности организации.
9. Подходы к созданию культурной среды для инноваций.
10. Формы государственного регулирования инновационных процессов в зарубежной практике.
11. Государственное регулирование инновационной деятельности в России: законодательство, практика.
12. Роль первичных инноваций в мировом экономическом развитии.
13. Региональная инновационная политика.
14. Бизнес-инкубаторы в России.
15. Новые типы организаций – венчурные фирмы.
16. Роль технопарков и технополисов в процессе инноваций.
17. Инновационный потенциал организации.
18. Инновационная деятельность как объект инвестирования.
19. Управление рисками в инновационной деятельности.
20. Понятие и принципы построения инновативных организационных структур.
21. Концепция и принципы проектного управления.
22. Клиент-ориентированная организационная структура.
23. Современное понятие эффективного руководителя-новатора.
24. Оценка эффективности инновационной деятельности.
25. Источники финансирования инноваций.
26. Подходы к классификации инновационной деятельности.
27. Стадии жизненного цикла инноваций.
28. Этапы инновационного процесса.

29. Волновой характер инновационных процессов.
30. Структурные источники экономического роста.
31. Государственное регулирование и поддержка инновационной деятельности.
32. Опыт инновационной деятельности предприятий сферы малого бизнеса.
33. Венчурные фирмы как новый тип организаций.
34. Роль личности в инновационной деятельности.
35. Диффузия инноваций.
36. Факторы скорости диффузионного процесса в инновационной деятельности.
37. Типы потребителей в диффузии инноваций.
38. Подходы к разработке стратегии предприятия.
39. Виды инновационных стратегий: портфельная.
40. Виды инновационных стратегий: конкурентная.
41. «Матрица роста» И. Ансоффа.
42. Типы конкурентного поведения.
43. Инновации в организации туристского бизнеса.
44. Российский опыт государственного регулирования инновационной деятельности.
45. Роль технопарков и технополисов на современном этапе общественного развития.
46. Подходы к созданию культурной среды для инноваций
47. Н.Д. Кондратьев о роли инноваций в общественном развитии.
48. Вклад И. Шумпетера в развитие концепции инновации.
49. Специфика классической и инновационной моделей предпринимательства.
50. Инновационный проект и методы оценки его эффективности
51. Инновационные проекты и проекты поддержки инновационной деятельности.
52. Субъекты инновационной деятельности.
53. Рынки инновационной деятельности: рынок интеллектуального продукта, рынок инноваций и рынок инвестиций.
54. Инновационный потенциал государства, региона, отрасли, организации.
55. Инновационная инфраструктура: понятие, основные задачи. Элементы инновационной инфраструктуры.

## 2. ВОПРОСЫ К ИТОВОМУ КОНТРОЛЮ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИННОВАЦИИ В СЕРВИСЕ»

1. Инновации: понятие и сущность. Основные свойства, критерии инновации.
2. Типология инноваций. Виды инноваций.
3. Инновационная деятельность как объект управления.
4. История развития инновационной деятельности.
5. Инновационный процесс. Основные компоненты инновационного процесса.
6. Динамика инновационного процесса: движущие силы и стимулы инновационной деятельности, барьеры и пути их преодоления.
7. Инновационные проекты и проекты поддержки инновационной деятельности.
8. Субъекты инновационной деятельности.
9. Рынки инновационной деятельности: рынок интеллектуального продукта, рынок инноваций и рынок инвестиций.
10. Инновационный потенциал государства, региона, отрасли, организации.
11. Инновационная инфраструктура: понятие, основные задачи. Элементы инновационной инфраструктуры.
12. Технопарковые структуры, их основные формы.
13. Инкубаторы как элементы инновационной инфраструктуры.
14. Характерные черты технополисов.
15. Особенности инновационной деятельности в сфере сервиса.
16. Особенности инновационной деятельности в сфере сервиса.
17. Выработка и проведение инновационной политики в сфере сервиса.
18. Виды регулирования инновационной деятельности. Уровни регулирования инновационной деятельности.
19. Государственное регулирование инновационной деятельности. Приоритеты государственной инновационной политики.
20. Финансирование инновационной деятельности. Организация инновационной деятельности на предприятии сервиса.
21. Координация и контроль инновационной деятельности.
22. Управление персоналом в инновационной деятельности.

## Инновации в сервисе

23. Системы кадровой работы. Система мотивации.
24. Проблема риска в инновационной деятельности. Виды рисков.
25. Методы оценки рисков. Методы уменьшения риска.
26. Общая оценка эффективности инновационной деятельности.

### 3. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

#### 1. Основная литература

1.1 Анисимов Ю. П..Теория и практика инновационной деятельности [Электронный ресурс]: Учебное пособие Воронеж: Воронеж, гос. технол. акад. ISBN 978-5-89448-752-6. 2010

1.2 Горфинкель В.Я., Попадюк Т.Г. Экономика инноваций: Учебник М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М. ISBN 978-5-9558-0220-6. 2013

1.3 Туккель И. Л. Управление инновационными проектами: учебник СПб.: БХВ-Петербург. ISBN 978-5-9775-0511-6. 2011

1.4 Базилевич, А. И. Инновационный менеджмент предприятия [Электронный ресурс] : учеб. пособие М. : ЮНИТИ-ДАНА. ISBN 978-5-238-01479-1. 2012

#### 2. Дополнительная литература

2.1 Скобкин С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма (ИГиТ): учеб. пособие., М.: Магистр 2009

2.2 В.Е. Леонтьев, А.Ю. Баранова. Принципы и инструменты финансирования инноваций в Российской Федерации: Монография М.:НИЦ ИНФРА-М ISBN 978-5-16-005562-6.2013

2.3 Б.З. Мильнер Инновационное развитие: экономика, интеллектуальные ресурсы, управление знаниями М.: ИНФРА-М, 2009

2.4 НеретинаТ. Г. Организация сервисной деятельности [Электронный ресурс] Учеб.-метод. комплекс М.: ФЛИНТА ISBN 978-5-9765-1205-4 2014

#### 3. Периодические издания

3.1 Журнал «Менеджмент инноваций»

3.2 Журнал «Вестник Поволжского Государственного Университета сервиса»

3.3 Журнал: «Российский экономический журнал» Академия менеджмента и бизнес-администрирования

3.4 Журнал: «Сервис в России и за рубежом» Издательство: Российский государственннй университет туризма и сервиса

#### 4. Интернет-ресурсы

4.1 <http://www.inprofin.ru/> Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации

## Инновации в сервисе

4.2 <http://school.skolkovo.ru/ru/> Официальный сайт Сколко-  
во

4.3 <http://www.center-inno.ru/materials/library/06-2> Офици-  
альный сайт Центра инноваций (некоммерческое партнерство)

4.4 <http://www.inprofin.ru/> Официальный сайт Инсти-  
тута профессиональных инноваций

4.5 <http://www.znanium.com/> Анисимов, Ю. П. Теория и  
практика инновационной деятельности [Электронный ресурс]:  
Учеб. пособие

## 4. ПРИЛОЖЕНИЕ

Образец титульного листа

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет «Права, сервиса и туризма»

Кафедра «Социально-культурный сервис и туризм»

Контрольная работа по дисциплине

«Инновации в сервисе»

ТЕМА КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ:

«Классификация и структура основных средств»

Выполнил студент группы № \_\_\_\_\_

Ф.И.О.

Руководитель курса  
д.с.н. профессор

Бородай В.А.

Ростов-на-Дону  
2015