



ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЦЕНТР ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ

Кафедра «Социально-культурный сервис и туризм»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

для выполнению курсовой работы
по дисциплине

«Технология и организация гостиничных услуг»

Автор

Криклиява М.Г., Кулькова Е.П., Михайлов В.С.

Ростов-на-Дону, 2012



Аннотация

Методические указания предназначены для выполнения курсовой работы по дисциплине «Технология и организация гостиничных услуг» студентами направления 100200 .

Автор

Кулькова Е.П. к.ф.н., доцент
Криклиявая М.Г. к.э.н., доцент
Михайлов В.С. к.э.н., доцент





Оглавление

1. Общие положения	4
2. Содержание курсовой работы	4
3. Требования к оформлению курсовой работы	6
Примерные темы курсовой работы по дисциплине «Технология и организация гостиничных услуг»	8
Приложения.....	10



1. Общие положения

Самостоятельная работа студента — основная цель системы высшего профессионального образования. По завершению обучения (при получении диплома) выпускник должен обладать навыками поиска, обработки и обобщения информации по заданной теме, также одним из основных условий является способность к формулированию определенного рода выводов, необходимых для дальнейшей работы над каким-либо проектом.

Одним из вариантов обучения навыкам и умениям такого рода является выполнение курсовой работы.

Курсовая работа — самостоятельная комплексная работа учащихся, выполняемая на завершающем этапе изучения дисциплины.

Для оказания помощи, контроля за выполнением, работы назначается научный руководитель, с которым студенту следует согласовывать все вопросы, связанные с подготовкой работы.

Научный руководитель:

- помогает студенту выбрать тему курсовой работы, составить план, подобрать литературу, фактический материал;
- консультирует по вопросам подготовки работы;
- контролирует сбор материала, написание и оформление работы.

После завершения работы научный руководитель оценивает ее.

Научное руководство направлено на дальнейшее развитие аналитических способностей студентов, вызывает необходимость целенаправленной организации учебных занятий, стимулирует взаимосвязь научной работы с учебным процессом.

После завершения написания работы студент имеет определенный набор знаний, также может достаточно компетентно обосновать и доказать свои умозаключения.

2. Содержание курсовой работы

Структура курсовой работы в качестве обязательных составных элементов включает:

1. титульный лист;



Технология и организация гостиничных услуг

2. задание на курсовую работу;
3. аннотацию;
4. содержание;
5. основную часть работы;
6. список литературы;
7. приложения.

Титульный лист — это первый лист курсовой работы, который оформляется строго по стандарту, с указанием обязательных реквизитов. Номер страницы на титульном листе не ставится. Фамилия, имя, отчество студента и руководителя курсовой работы пишется полностью. Обязательно указывается номер группы, шифр студента, степень и должность руководителя работы. Титульный лист должен быть подписан студентом и руководителем. Пример оформления титульного листа приведен в прил. 1.

Второй лист курсовой работы — *задание на курсовую работу*, который оформляется по определенным правилам и содержит информацию о теме работы, основных положениях, рассмотренных в работе, иллюстративном материале и сроках получения задания и представления курсовой работы к защите. Пример оформления задания приведен в прил. 2.

Следующий лист — *аннотация*, в которой раскрывается краткое содержание курсовой работы. Она должна содержать сведения о выполненной работе, информацию об объеме работы (общее количество страниц), количество и характер иллюстративного и табличного материала. Общий объем аннотации не должен превышать 1 страницы. Номер страницы на аннотации не проставляется. Пример оформления аннотации приведен в прил. 3.

После листа «Аннотация» в курсовой работе должен следовать лист «Содержание»

В *содержании* приводятся наименования представленных глав и параграфов, заключение, литература и приложения в работе и нумерация страниц, им соответствующая. В нем не указывается титульный лист и аннотация, т. к. они находятся до содержания. Пример оформления содержания приведен в прил. 4.

Основная часть курсовой работы состоит из введения, теоретической, практической частей, заключения. Теоретическая



Технология и организация гостиничных услуг

и практическая часть взаимосвязаны по смыслу между собой и являются обязательными составляющими курсовой работы.

Во *введении* обосновывается актуальность темы, рассматривается значение туристских ресурсов в туристской индустрии, формулируется цель выполнения курсовой работы. Объем введения 2—3 страницы.

В *теоретической части* в соответствии с установленной преподавателем или выбранной студентом по согласованию с преподавателем темой раскрываются теоретические вопросы темы исследования, на основе литературных источников.

В *практической части* раскрываются вопросы применительно к конкретному гостиничному предприятию или использованию на практике рассмотренных в первой главе теоретических вопросов выбранной темы.

В *заключении* дается краткое обобщение теоретической и практической части, делается краткий анализ возможностей.

В *списке литературы* должно быть **не меньше десяти** источников. Которые располагаются начиная с нормативных актов высшей ступени регулирования к более низкой: законы, указы Президента, постановления Правительства, положения и инструкции министерств и комитетов, затем в алфавитном порядке учебно-научная и методическая литература.

В *приложениях* приводятся иллюстративный, табличный, графический материал, возможно представление нормативно-правовой документации.

3. Требования к оформлению курсовой работы

Курсовая работа оформляется на стандартных листах бумаги формата А4 (210×297мм). Формат в пределах работы должен быть одинаковым.

Текст работы может быть выполнен в рукописно или компьютерном варианте.

Объем курсовой работы должен быть не менее 35 страниц. При этом на странице должно быть 28—29 строк. В этот объем не входят приложения. При оформлении текста компьютерным способом стиль шрифта — Times New Roman, кегль (размер шрифта) — 14 через полуторный интервал. Допускается шрифт 12 через полуторный интервал.

Текст наносится на одну сторону листа. С параметрами



Технология и организация гостиничных услуг

страницы: левое поле листа — 30 мм, правое — 10 мм, верхнее и нижнее— 20мм.

Текст должен оформляться абзацами со стандартным отступом 1, 25 см.

Все слова в тексте пишутся без сокращений, кроме общепринятых.

Текст курсовой работы состоит из разделов (глав), подразделов (параграфов). Разделы должны иметь порядковые номера в пределах всей работы, обозначенные арабскими цифрами, написанные с абзачного отступа. Подразделы имеют нумерацию в пределах каждого раздела. Номер подраздела состоит из номера раздела (главы) и подраздела (параграфа), разделенных точкой.

Введение, заключение и литература номера не имеют. Каждый раздел (глава) начинается с нового листа.

В курсовой работе всего должно быть не более трех глав, а каждая глава должна иметь не более пяти параграфов.

Нумерации в курсовой работе подлежат страницы, разделы, параграфы, пункты, формулы (если в тексте есть на них ссылка), рисунки, таблицы, приложения и библиографический список.

Страницы имеют сквозную нумерацию. Номер проставляется арабскими цифрами в правом нижнем углу страницы без точек и черточек.

Формулы, иллюстрации и таблицы имеют самостоятельную, независимую друг от друга нумерацию. В курсовой работе должны быть ссылки на них по тексту.

Приложения нумеруются последовательно арабскими цифрами.

Иллюстрации любого вида (рисунки, чертежи, схемы, графики и т.п.) называются рисунками. Они выполняются чернилами непосредственно на листах текста либо выполняются на компьютере. Они помещаются сразу после первого упоминания о них или в начале следующей страницы.

Таблицы, включенные в состав работы, должны нумероваться. Слово «Таблица», ее номер и название пишется в одну строку. Таблица должна помещаться сразу после первого упоминания о ней или с начала следующей страницы.

При необходимости таблица может быть развернута на 90 градусов по отношению к расположению основного текста, при этом верхом таблицы является левое поле лицевой стороны листа.

Курсовая работа должна быть переплетена (сшита) в обложку.

Тема курсовой работы в обязательном порядке согласовывается с руководителем



Примерные темы курсовой работы по дисциплине «Технология и организация гостиничных услуг»

1. Основные этапы развития гостиничного хозяйства
2. Классификация гостиниц: цели и задачи
3. Цели и особенности гостиничного контракта
4. Международные гостиничные правила
5. Особенности маркетинга в сфере гостиничного хозяйства
6. Сегментация рынка гостиничных услуг: основные этапы, критерии, требования
7. Позиционирование гостиничного продукта
8. Стратегии маркетинга в сфере гостиничного бизнеса
9. PR-деятельность в гостиничном бизнесе
10. Модели организации гостиничного бизнеса
11. Система франчайзинга: формы, примеры
12. Цели и задачи государственной системы классификации гостиничных предприятий
13. Классификация номерного фонда
14. Система управления качеством в гостиничном предприятии
15. Государственные меры поддержки гостиничной отрасли в стране
16. Предпочтения клиентов: анализ факторов
17. Основные виды организационных структур управления гостиницей



Технология и организация гостиничных услуг

18. Служба приема и размещения: задачи, функции, значение
19. Служба обслуживания: задачи, функции, значение
20. Служба эксплуатации номерного фонда: задачи, функции, значение
21. Служба питания: задачи, функции, значение
22. Служба безопасности: задачи, функции, значение
23. Правила, порядок и ответственность за предоставление гостиничных услуг в стране
24. Расчеты с клиентами
25. Санитарно-гигиенические требования к содержанию гостиничных помещений
26. Требования к санитарно-техническому оборудованию гостиничных предприятий
27. Организация транспортного обслуживания в гостиницах и туристских комплексах (на конкретном примере)
28. Организация экскурсионного обслуживания в гостиницах и туристских комплексах (на конкретном примере)
29. Организация досуга проживающих в гостиницах и туристских комплексах (на конкретном примере)
30. Организация бизнес - обслуживания в гостиницах и туристских комплексах (на конкретном примере)



Приложения

Приложение 1

Пример оформления титульного листа курсовой работы



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ДГТУ)

Факультет «Инновационный бизнес и мене джмент»

Кафедра «Социально-культурный сервис и туризм»

КУРСОВАЯ РАБОТА

по дисциплине «Технология и организация гостиничных
услуг» на тему:

« _____ »

Выполнил(а):

студент(ка) группы _____

Шифр _____
(подпись, дата)

ФАМИЛИЯ

Имя Отчество

Научный руководитель:

ученая степень, звание _____
(подпись, дата)

ФАМИЛИЯ

Имя Отчество

Допущена к защите: _____
(дата, подпись)

Ростов-на-Дону

20__



Приложение 2

Пример оформления задания на курсовую работу



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ДГТУ)

Факультет «Инновационный бизнес и менеджмент»

Кафедра «Социально-культурный сервис и туризм»

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой СКСиТ

_____/А.А. Резванов/

« ____ » _____ 20 ____ г.

ЗАДАНИЕ НА КУРСОВУЮ РАБОТУ

Студента _____
(Фамилия, Имя, Отчество ПОЛНОСТЬЮ)

группы _____ шифр _____

Тема _____

Срок предоставления работы к защите « ____ » _____ 20 ____ г.

Исходные данные

Руководитель работы _____

Задание принял к исполнению _____

подпись, дата (фамилия, инициалы)

подпись

дата



Приложение 3

Образец оформления аннотации

АННОТАЦИЯ

В данной курсовой работе объемом _____ страниц основного текста и _____ страниц приложений содержится _____ рисунка (-ов), _____ таблица (-ы), и _____ графика (-ов).

Курсовая работа на тему: « _____ » содержит теоретическую и практическую части.

Теоретическая часть посвящена анализу научных литературных источников, выбранных для написания курсовой работы.

В практической части проведен анализ теоретического материала на конкретных практических примерах.

На основании выполненной работы в заключительной части представлены выводы по теме курсовой работы.

Библиографический список содержит _____ информационных источников.