




ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
УПРАВЛЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ

Кафедра «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства»

Практикум по дисциплине

«Транспортное обеспечение в туризме»

Автор:
Шевченко Е. М.



Ростов-на-Дону, 2019

Аннотация

Практикум по дисциплине «Транспортное обеспечение в туризме» предназначен для студентов всех форм обучения направления 43.03.02 «Туризм».

Авторы



К.Г.Н.,
доцент кафедры Сервис,
туризм и индустрия
гостеприимства
Шевченко Е.М.



Оглавление

Практическое занятие №1	4
Практическое занятие №2 Ошибка! Закладка не определена.	5
Практическое занятие №3	5
Практическое занятие №4	6
Практическое занятие №5	7
Практическое занятие №6	7
Практическое занятие №7	8
Практическое занятие №8	8
Практическое занятие №9	9
Практическое занятие №10	9
Практическое занятие №11	10
Практическое занятие №12	10
Практическое занятие №13	11
Практическое занятие №14	12
Список литературы	13
Приложение 1	14
Приложение 2	14

Транспортное обеспечение в туризме

Практическое занятие №1. Тема: «Классификация транспортных услуг»

Задания к занятию:

Подготовить сообщения с презентациями по следующим темам:

Классификации транспортных путешествий.

Классификации транспортных средств.

2) Выполнить в рабочей тетради схему классификации видов транспорта и транспортных средств.

3) Проанализировать таблицу транспортных средств по различным критериям (безопасность, скорость, мобильность, стоимость, возможность длительного жизнеобеспечения в пути, комфорт и другие) (приложение 1).

Результаты записать в рабочую тетрадь.

Рекомендуемая литература: [1, 2, 3, 4, 5, 7, 8]

Электронные ресурсы: [1, 2, 3]

Практическое занятие №2. Тема: «Мотивация выбора вида перевозки в туризме»

Задания к занятию:

Подготовить сообщения по следующим темам:

1. Методы выявления мотивации при выборе транспортных средств в путешествии.

2. Цель путешествия как мотивация выбора транспортного средства.

2) Выявить факторы, влияющие на выбор транспортных средств в туризме:

- расстояние;
- комфорт;
- безопасность;
- стоимость и другие.

Проанализировать эти факторы для различных транспортных средств. Обсудить в группе, записать в рабочую тетрадь.

Транспортное обеспечение в туризме

Рекомендуемая литература: [1, 2, 3, 4, 5, 7, 8]

Электронные ресурсы: [1, 2, 3]

Практическое занятие №3. Тема: «История развития транспорта. Мировая транспортная сеть»

Задания к занятию:

Подготовить сообщения с презентациями по следующим темам:

История развития воздушного транспорта.

История развития железнодорожного транспорта.

История развития водного транспорта.

История развития автомобильного транспорта.

Проанализировать динамику прироста мировых транспортных путей (авиа, ж/д, автодорог, водных путей).

Выявить и проанализировать основные показатели, характеризующие развитие мировой транспортной сети (длина дорог (км.) и путей, густота (км. на кв.км. территории), степень развития транспорта, инновации в транспортных средствах и транспортной инфраструктуре, уровень обеспеченности населения автомобилями (шт./1000 чел. жителей страны или региона).

Результаты записать в рабочую тетрадь.

Рекомендуемая литература: [1, 2, 3, 4, 5, 7, 8]

Электронные ресурсы: [1, 2, 3]

Практическое занятие №4. Тема: «Безопасность и экологичность транспортных перевозок»

Задания к занятию:

Выявить возможные факторы риска и опасностей на различных видах транспорта:

-техническое состояние транспорта, путей;

-человеческий фактор;

-террористическая угроза;

-погодные условия;

Транспортное обеспечение в туризме

-другие.

Результаты записать в рабочую тетрадь.

Выявить меры, принимаемые на различных видах транспорта для устранения этих угроз. Предложить свои варианты повышения уровня безопасности.

Подготовить сообщения по следующим темам:

Безопасность авиаперевозок.

Безопасность железнодорожных перевозок.

Безопасность автоперевозок.

Безопасность морских и речных перевозок.

Рекомендуемая литература: [1, 2, 3, 4, 5, 7, 8]

Электронные ресурсы: [1, 2, 3]

Практическое занятие №5. Тема: «Специфика бронирования и продажи авиабилетов. Системы бронирования»

Задания к занятию:

1) Подготовить сообщения по следующим темам:

Системы бронирования авиабилетов: история возникновения, виды систем.

Мировые системы бронирования авиабилетов (Амадеус, Галилео, Сейбр).

Российские системы бронирования авиабилетов (Сирена), бронирование билетов на сайтах авиакомпаний.

Алгоритм бронирования авиабилетов. Правила продажи. Электронный билет. Документы, удостоверяющие личность.

2) Рассмотреть структуру билета: посадочный талон, багажная квитанция.

3) Ознакомиться с правилами возврата авиабилетов.

4) Рассмотреть составляющие стоимости авиабилета. Понятие «топливный сбор», «аэропортовый сбор».

Рекомендуемая литература: [1, 2, 3, 4, 5, 7, 8]

Транспортное обеспечение в туризме

Электронные ресурсы: [1, 2, 3]

Практическое занятие №6. Тема: «Регулярные и чартерные перевозки, формирование групп»

Задания к занятию:

1) Подготовить сообщения на тему:

Понятие регулярных авиарейсов. Прямые и стыковочные рейсы. Крупнейшие авиакомпании и аэропорты. Аэропортовая инфраструктура.

Чартерные авиарейсы. Виды чартеров: открытый, зарытый, тайм-чартер, чартерная цепочка, сплит-чартер (стыковочный).

Факторы, влияющие на стоимость чартера.

2) Рассмотреть типовой договор фрахтования воздушного судна (чартерное соглашение) между туроператором и авиаперевозчиком. Изучить структуру договора, основные пункты, ответственность сторон.

3) Выявить наиболее популярные направления чартерных рейсов из Ростова-на-Дону (Турция (Анталия), Таиланд (Пхукет), Греция (Афины) и другие). Нанести схему рейсов на контурную карту (приложение 2).

Рекомендуемая литература: [1, 2, 3, 4, 5, 7, 8]

Электронные ресурсы: [1, 2, 3]

Практическое занятие №7. Тема: «Обеспечение безопасности авиаперевозок»

Задания к занятию:

1) Подготовить сообщения на тему:

1. Основные факторы опасности при авиаперевозках.

2. Меры безопасности в аэропортах.

3. Меры безопасности на борту самолета во время полета.

2) Ознакомиться с «Правилами провоза багажа». Записать в рабочую тетрадь предметы, запрещенные к провозу в самолете. Понятие «ручная кладь», её габариты. Досмотр багажа. Багажная

Транспортное обеспечение в туризме

квитанция. Ответственность перевозчика за утерю и повреждение багажа.

Рекомендуемая литература: [1, 2, 3, 4, 5, 7, 8]

Электронные ресурсы: [1, 2, 3]

Практическое занятие №8. Тема: «Специфика продажи билетов и перевозки багажа»

Задания к занятию:

Подготовить сообщения на тему:

Бронирование ж/д билетов: электронное бронирование, система бронирования Сирена-3.

Групповое бронирование билетов.

Состав стоимости билета. Правила возврата билетов. Сроки продаж билетов.

Железнодорожные тарифы. Льготы, скидки.

Правила провоза багажа на железнодорожном транспорте.

Рекомендуемая литература: [1, 2, 3, 4, 5, 7, 8]

Электронные ресурсы: [1, 2, 3]

Практическое занятие №9. Тема: «Организация перевозок групп туристов железнодорожным транспортом. Туристские поезда. Безопасность на железнодорожном транспорте»

Задания к занятию:

Подготовить сообщения на темы:

Обслуживание туристских групп. Групповое бронирование билетов.

Понятие «туристский поезд», «прицепной вагон».

Туристские ж/д путешествия за рубежом («Восточный экспресс» и другие).

Обеспечение безопасности ж/д перевозок.

Выявить возможные факторы риска и опасностей на

Транспортное обеспечение в туризме

железнодорожном транспорте, предложить меры по их устранению (личная безопасность, безопасность багажа, террористическая угроза и др.).

Результаты записать в рабочую тетрадь.

Рекомендуемая литература: [1, 2, 3, 4, 5, 7, 8]

Электронные ресурсы: [1, 2, 3]

Практическое занятие №10. Тема: «Система проката автомобилей»

Задания к занятию:

1) Подготовить сообщения на тему:

1. Прокат автомобилей в туризме.

2. Условия аренды автомобилей.

3. Приложения для мобильных устройств по прокату автомобилей в России и за рубежом.

Рекомендуемая литература: [1, 2, 3, 4, 5, 7, 8]

Электронные ресурсы: [1, 2, 3]

Практическое занятие №11. Тема: «Автобусные туры, автобусные экскурсии, трансфер. Обеспечение безопасности автоперевозок в туризме»

Задания к занятию:

Подготовить сообщения с презентациями на тему:

Понятие автотура, виды автотуров.

Основные маршруты автотуров в России и за рубежом.

Современные туристские автобусы: атрибуты комфорта, безопасность.

Выявить факторы, влияющие на стоимость автотура:

- расстояние;

-уровень комфорта;

-количество ночевки в автобусе;

-количество экскурсий;

-количество ночевки в отелях, их категории;

Транспортное обеспечение в туризме

- уровень питания;
- страховка;
- туристские формальности (в международном туре);
- дополнительные услуги.

Записать выводы в рабочую тетрадь.

Рекомендуемая литература: [1, 2, 3, 4, 5, 7, 8]

Электронные ресурсы: [1, 2, 3]

Практическое занятие №12. Тема: «Организация речных круизов, популярные маршруты речных круизов»

Задания к занятию:

1) Подготовить сообщения на тему:

1. Понятие «речной круиз», его характеристики.
2. Основные маршруты речных круизов в России и за рубежом.
3. Технология организации речных круизов.
4. Туристская мотивация выбора речных круизов, потенциальная потребительская аудитория.
5. Виды речных круизов.

2) Нанести на контурную карту основные маршруты речных круизов в России и за рубежом:

- Волга, Дон, Кама, Ладожское, Онежское озера;
- Обь, Иртыш, Амур, Байкал;
- Нил;
- Миссисипи, Великие американские озера;
- Амазонка;
- Дунай, Днепр, Рона, Рейн;
- Меконг, Янцзы.

Рекомендуемая литература: [1, 2, 3, 4, 5, 7, 8]

Электронные ресурсы: [1, 2, 3]

Практическое занятие №13. Тема: «Организация морских круизов, типы судов, паромы, основные маршруты морских перевозок»

Задания к занятию:

Транспортное обеспечение в туризме

- 1) Подготовить сообщения с презентациями на темы:
1. Основные регионы морского круизного туризма.
 2. Разновидности экстремальных туров на ледоколах в Арктику и Антарктиду.
 3. Технология организации морских круизов.
 4. Атрибуты комфорта и услуги на борту круизного судна.
 5. Нетрадиционные виды водного транспорта и их использование в туризме.

2) Заполнить таблицу и дать сравнительную характеристику морских и речных круизов по базовым критериям (приложение 3).

3) Показать на карте основные судоходные морские проливы, каналы, а так же регионы морского круизного туризма.

Рекомендуемая литература: [1, 2, 3, 4, 5, 7, 8]

Электронные ресурсы: [1, 2, 3]

Практическое занятие №14. Тема: «Безопасность перевозок на водном транспорте»

Задания к занятию:

Выявить факторы риска в водных путешествиях:

- погодные условия (шторма, волнение);
- техногенные риски;
- человеческий фактор.

Обобщить риски, выявить меры безопасности, предложить свое видение обеспечения безопасности.

Подготовить сообщения на тему:

Безопасность речных перевозок.

Безопасность морских перевозок.

Безопасность водных перевозок нетрадиционными видами транспорта.

Рекомендуемая литература: [1, 2, 3, 4, 5, 7, 8]

Электронные ресурсы: [1, 2, 3]

Транспортное обеспечение в туризме

Рекомендуемая литература:

1. Воскресенский В.Ю. Международный туризм: учебное пособие -М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. -245 с.

2. Докторов Андрей Викторович, Мышкина Ольга Евгеньевна Организация транспортного обслуживания в туризме: Учебное пособие Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 235 с.

3. Джум Татьяна Александровна, Ольшанская Светлана Алексеевна Организация сервисного обслуживания в туризме: Учебное пособие Москва: Издательство "Магистр", 2015. -156 с.

4. Кусков А.С., Джаладян Ю.А. Транспортное обеспечение в туризме: Учебник -М.: КНОРУС, 2016. -178 с.

5. Осипова, О. Я. Транспортное обслуживание туристов: учеб. пособие для вузов. - М.: Академия, 2006. -236 с.

6. Остроумов Н.Н. Правовой режим международных воздушных перевозок: Монография, -М.: Статут, 2015. -122 с.

7. Транспортное обеспечение в туризме: метод. пособие для студ. всех форм обучения СГФ по спец. 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" и 100201 "Туризм" Ростов н/Д: РТИСТ ЮРГУЭС, 2011

8. Транспортное обеспечение в туризме: метод. пособие для самостоят. работы студ. всех форм обучения СГФ по спец. 100103 "Социально- культурный сервис и туризм", 100201 "Туризм", направления подготовки бакалавриат 100400 "Туризм" Ростов н/Д: РИО РТИСТ ФГБОУ ВПО "ЮРГУЭС", 2012

Электронные ресурсы:

1. Профессиональная база данных по туристским показателям РФ на сайте Федерального агентства по туризму <http://www.russiatourism.ru/>

2. Сайт Всемирной туристской организации <http://www2.unwto.org/>

3. Сайт министерства иностранных дел <http://www.mid.ru>

Приложение 1

Критерии оценки различных видов транспорта

Критерии оценки	Виды транспортных средств					
	речные суда	морские суда	железнодорожные вагоны	автобусы	легковые автомобили	самолеты
1. Безопасность движения	7	5	6	4	5	7
2. Экологическая безопасность	6	6	7	5	6	8
3. Стоимость перевозки *	8	6	9	8	2	1
4. Эксплуатационная скорость	1	2	6	4	6	10
5. Мобильность	1	1	1	8	10	5
6. Возможность остановки по пути следования по желанию туристов	2	1	1	8	10	1
7. Возможность длительного жизнеобеспечения в пути	8	10	5	3	2	5
8. Вместимость	7	10	6	4	1	7
9. Удельные капитальные затраты *	2	1	5	8	10	2
10. Уровень комфорта	8	10	2	4	6	6
Всего баллов	50	52	48	56	58	52
* Наиболее низкий балл соответствует наиболее высокой стоимости.						

Транспортное обеспечение в туризме

Приложение 2

Контурная карта мира

