

ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
УПРАВЛЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ

Кафедра «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРА

по направлению подготовки

43.03.02 «ТУРИЗМ»

Авторы-составители
Казьмина Л.Н., Макаренко В.С.

Ростов-на-Дону, 2016



Аннотация

Методические указания предназначены для студентов всех форм обучения направления подготовки 43.03.02 Туризм.

Авторы-составители:

Казьмина Людмила Николаевна, кандидат географических наук, доцент, зав. кафедрой «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства»

Макаренко Вадим Сергеевич, кандидат географических наук, доцент кафедры «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства»



Оглавление

Общие требования к выпускной квалификационной работе	4
Выбор и согласование темы выпускной квалификационной работы	7
Общие требования к структуре и содержанию выпускной квалификационной работы	9
Примерная тематика выпускных квалификационных работ направления подготовки 43.03.02 «Туризм»	17
Образцы содержаний выпускных квалификационных работ	20
Образец введения	23
Образец практической части работы	26
Образец заключения	72
Заключение	72
Образец списка использованных источников	76
Список использованных источников	76
Образец оформления приложений	79

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ

Выпускная квалификационная работа (далее – ВКР) – индивидуальная работа творческого характера, выполненная студентом на правах рукописи в период заключительного этапа обучения в вузе, позволяющая оценить уровень готовности выпускника университета к самостоятельному выполнению проектной; организационно-управленческой; научно-исследовательской профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО.

Тема квалификационной работы должна отражать актуальную проблему индустрии гостеприимства, решение которой будет способствовать улучшению качества сервисного обслуживания на предприятии гостиничной сферы.

Содержание бакалаврской ВКР должно быть посвящено решению задач методического, эмпирического, проектировочного и опытно-поискового характера. Основным требованием к результатам, полученным в ходе выполнения бакалаврской выпускной квалификационной работы, является их практическая значимость.

Выпускная квалификационная работа выполняется студентом самостоятельно, научное руководство осуществляет преподаватель выпускающей кафедры, имеющий ученую степень кандидата или доктора наук, ученое звание доцента или профессора, старший преподаватель, имеющий опыт преподавательской работы не менее двух лет, тема исследования которого находится в предметной области гостиничного сервиса.

В тексте бакалаврской ВКР должно быть отражено:

– теоретическое обоснование проблемы и ее актуальности;

– конкретные предложения, организационные и

Выпускная квалификационная работа

производственные решения, технология, проект или программа профессиональной деятельности, анализ результатов апробации или внедрения;

–разработка рекомендаций по использованию материалов и результатов исследования в практике гостеприимства.

Важным требованием к бакалаврской ВКР является обоснованность изложенных в ней выводов и предложений, которые должны соответствовать поставленным в работе задачам, решаемым студентом в ходе творческой самостоятельной деятельности.

Критерии оценки бакалаврской выпускной квалификационной работы определяются выпускающей кафедрой. Они содержат полный состав требований к выпускнику, которые должны быть предъявлены ему в ходе защиты бакалаврской выпускной квалификационной работы (знания и умения, связанные с выполнением проектной; организационно-управленческой; научно-исследовательской деятельности в сфере гостеприимства).

Работы в области туризма касаются как глобальных тенденций развития отрасли, так и общероссийских вопросов и проблем, связанных с въездным и выездным туризмом в регионах. Столь широкий ареал исследований позволяет вычлнить ряд аспектов развития туристской сферы, актуальных для территориальных систем любого уровня (развитие туристской инфраструктуры, личностный подход к формированию туристского продукта, поиск новых направлений и видов туризма, разработка долгосрочных программ развития туризма в регионах и т.д.).

В ВКР бакалавра должны быть продемонстрированы: достаточная теоретическая подготовка и способность проблемного изложения теоретического материала; умение изучать и обобщать нормативные правовые акты и информационные источники; способность решать практические организационно-экономические задачи; навыки комплексного

Выпускная квалификационная работа

анализа ситуаций, моделирования и расчетов, владения современной вычислительной техникой; умение грамотно применять методы оценки экономической и социальной эффективности предлагаемых решений; умение логически строить текст, формулировки выводов и предложений.

Практическая часть (третий раздел) ВКР представляет собой самостоятельный, достаточно большой по объему и логически завершенный раздел. Поэтому он имеет собственное название, которое должно полностью соответствовать общей теме ВКР и не выходить за ее рамки; при делении его на разделы, название и содержание последних подчиняются общему названию главы и связаны с задачами исследования.

В данном методическом пособии приведены примерные темы выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», образцы содержания работ и рекомендации по выполнению практической части.

ВЫБОР И СОГЛАСОВАНИЕ ТЕМЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Тематика выпускных квалификационных работ формируется выпускающей кафедрой в соответствии с видами и задачами профессиональной деятельности, указанными для бакалавра во ФГОС ВО. К руководству ВКР могут быть привлечены высококвалифицированные специалисты индустрии туризма.

Примерный перечень тем дипломных работ разрабатывается профессорско-преподавательским составом кафедры «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства» согласно учебной нагрузке по данному виду работ. Каждый студент вправе сам определить тему бакалаврской ВКР, которая должна соответствовать требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм». Тема ВКР утверждается на заседании выпускающей кафедры. Для утверждения темы ВКР необходимо написать заявление. Выбрав интересующую тему, студент обязан уточнить и согласовать её с научным руководителем. Тема ВКР и научный руководитель утверждается приказом ректора.

Кафедра осуществляет руководство по организации и выполнению бакалаврской ВКР в следующей последовательности:

- разработка и представление к утверждению кафедрой тематики ВКР;
- организация выбора студентами темы бакалаврской ВКР;
- определение и назначение научных руководителей ВКР;
- оперативное руководство, контроль и организационная помощь студентам в процессе подготовки бакалаврской ВКР;

Выпускная квалификационная работа

Научный руководитель бакалаврской выпускной квалификационной работы:

- определяет задание на производственную практику студента с учетом возможностей апробации результатов бакалаврской ВКР на базовом предприятии;
- выдает задание на выполнение ВКР;
- проводит предусмотренные расписанием консультации;
- контролирует процесс разработки концепции и написания ВКР;
- дает рекомендации к разработке мультимедийной презентации бакалаврской ВКР;
- консультирует выпускников при подготовке к публичной защите в рамках итоговой государственной аттестации;
- готовит отзыв о работе студента над ВКР бакалавра;
- присутствует на заседании экзаменационной комиссии при защите студентом выпускной работы.

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ И СОДЕРЖАНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Структура и содержание выпускной квалификационной работы определяются ее целями и задачами.

Структура рукописи включает в себя следующие основные элементы в порядке их расположения:

- титульный лист;
- задание;
- аннотация;
- содержание;
- введение;
- основную часть, включающая изложение разделов, предусмотренных заданием;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения;

ВКР – самостоятельная творческая работа студента. На основе предварительного ознакомления с литературой должен быть тщательно продуман и составлен план дипломной работы. План работы должен соответствовать цели и задачам дипломной работы, отражать основную идею работы, раскрывать её содержание и характер. Подготовительный рабочий план согласовывается с руководителем дипломной работы.

Титульный лист и лист задания на ВКР снабжаются соответствующими подписями научного руководителя и консультантов

Оформленные бланки задания выдаются студентам до начала написания ВКР.

Аннотация для выпускной квалификационной работы выполняется на русском языке и на одном из иностранных языков и размещается на отдельных листах,

Выпускная квалификационная работа

объём каждого не должен превышать 0,5-1 листа.

Аннотация должна содержать следующие сведения:

- название работы, её цель и автор;
- полученные результаты и их новизна;
- основные характеристики документа (количество страниц, рисунков, таблиц, приложений).

В пояснительной записке помещают содержание, включающее введение, номера и наименование всех разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименование), заключение, перечень сокращений, перечень терминов, список использованных источников, наименования всех приложений с указанием номеров страниц, с которых они начинаются.

Во **введении** должны быть отражены: обоснование выбора темы и ее актуальность; цель исследования; задачи исследования, которые необходимо решить для достижения цели; объект исследования; предмет исследования; методология исследования; основные методы исследования; практическая значимость работы.

Актуальность подразумевает, что:

- исследуемая область требует дополнений в методологии изучения;
- исследуемая область требует получения новых данных;

Таким образом, обосновать актуальность – значит объяснить, почему нужно в настоящее время решать сформулированную в работе (проекте) проблему (почему новое научное знание необходимо для практики, какая проблема в существующей практике индустрии туризма требует, по мнению студента своего решения, какова основная идея исследования, что было сделано для решения проблемы другими исследователями и что предстоит сделать студенту).

Цель исследования – это конечный результат, который студент определяет в начале исследования и достигает в процессе его выполнения.

Выпускная квалификационная работа

Задачи исследования – это формулирование поэтапного достижения цели исследования. Каждая задача означает определенную часть квалификационной работы: изучить теоретические основы (например, понятийный аппарат и основные подходы к изучению объекта исследования); обосновать необходимость (например, изучения перспектив развития определенного вида туризма в регионе) проанализировать (например, состояние туристской сферы в регионе); разработать (например, программу тура).

Объект исследования – это процесс или явление (система), которое породило исследуемую проблему. Объектом исследования, например, могут быть:

- территориальный объект (государство, природный регион, административно-территориальная единица и т.д.);
- направление развития туристской индустрии (вид туризма, туристский продукт, туристская услуга и т.д.).

Предмет исследования – это конкретное обозначение свойств объекта исследования (предмет уточняет, конкретизирует, сужает объект).

Методология исследования – это система базисных принципов, методов, методик, способов и средств их реализации в организации и построении исследовательской деятельности.

Практическая значимость заключается в оценке полезности и практикоориентированности исследования для решения конкретных практических задач гостиничного бизнеса.

Основная часть бакалаврской работы должна состоять из следующих разделов:

- 1) теоретический раздел;
- 2) аналитический раздел, содержащий характеристику объекта исследования, проведенный анализ исследуемой проблемы и выводы;
- 3) практический (проектный) раздел, предлагающий конкретные мероприятия по совершенствованию работы объекта исследования и их экономическое обоснование;

Выпускная квалификационная работа

раскрывающий вопросы безопасности и экологичности.

Теоретический раздел представляет собой исследование теоретических, организационно-методических и нормативных аспектов выбранной темы. В данном разделе проводится обзор имеющихся публикаций по теме исследования, выражается авторская точка зрения по данной проблеме, обосновывается этот вывод. Основой для подготовки теоретической части должны служить следующие материалы:

– законы, нормативно-правовые акты, национальные стандарты. С данными источниками рекомендуется ознакомиться в первую очередь. Целесообразно использовать компьютерные справочные системы, такие как «Гарант», «КонсультантПлюс», «Кодекс»;

– учебники, учебные и учебно-методические пособия. Рекомендуется использовать те учебники, учебные и учебно-методические пособия, которые рекомендованы для студентов, обучающихся по направлению 43.03.02 Туризм, либо являются классическими по теме ВКР;

– специальная литература – научные публикации (книги, статьи) по выбранной теме. Могут подбираться студентом самостоятельно, а также рекомендоваться руководителем;

– публикации в специализированных периодических изданиях;

– фактические данные о работе конкретных отечественных и (или) зарубежных предприятий, статистика;

– электронные ресурсы. Рекомендуется использовать материалы из сайтов электронных версий журналов, научной литературы, статистические данные и т.д.

Общий объем раздела – 25-30 % от общего объема работы.

Аналитический раздел включает анализ объекта

Выпускная квалификационная работа

исследования по теме квалификационной работы. После краткой характеристики объекта наиболее полно анализируется существующее состояние изучаемого предмета. При этом необходимо выявить факторы, влияющие на состояние изучаемого предмета, дать оценку достигнутого уровня его развития, определить имеющиеся недостатки, указать требования к состоянию предмета, к его развитию в перспективе.

Для изучения фактического состояния исследуемой проблемы выявляются тенденции и устанавливаются закономерности их изменения.

В результате анализа должны быть сформулированы аргументированные выводы о состоянии исследуемой проблемы, подкрепленные практическими примерами и данными органов статистики.

Практический (проектный) раздел представляет собой разработку туристского продукта либо услуги в рамках исследуемого направления, а также рекомендации по оптимизации деятельности в изучаемой области.

Каждое мероприятие, предлагаемое в работе, должно иметь экономическое обоснование своей реальности и эффективности. Поэтому неотъемлемой составляющей практического раздела квалификационной работы является наличие **подраздела «Экономическое обоснование работы»**, который может включать расчет экономической эффективности разработанных турпродукта либо туристской услуги. В частности, расчет стоимости турпродукта включает в себя расчет:

- суммы реализации турпродукта;
- прямые и переменные затраты на производство турпродукта;
- маржинальный доход от реализации турпродукта;
- постоянные расходы фирмы на разработку и реализацию турпродукта;
- валовой прибыли;
- налоги в бюджет и внебюджетные фонды;

Выпускная квалификационная работа

– чистой прибыли фирмы от реализации турпродукта.

Процесс определения экономической эффективности турпродукта включает в себя три основных этапа:

- 1) расчет себестоимости турпродукта;
- 2) расчет цены турпродукта и дохода от его реализации;
- 3) оценку экономической эффективности турпродукта.

Конкретное содержание подраздела обуславливается спецификой темы квалификационной работы и задачами исследования по согласованию с научным руководителем ВКР.

Подраздел «Безопасность и экологичность работы» представляет собой логическое завершение практической части и включает изложение вопросов проектирования условий труда или обеспечения защиты окружающей среды при реализации предложенных в практической части мероприятий. При анализе опасных и вредных факторов следует делать ссылки на действующие единые правила техники безопасности, государственные стандарты безопасности труда, санитарные нормы и другие нормативно-технические документы в области экологии и безопасности жизнедеятельности.

Выпускные квалификационные работы направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», как правило, привязаны к конкретному региону, в котором расположен объект исследования (разработки), и, следовательно, должны учитывать особенности региона и их влияние на безопасность потребителей туристских услуг и персонала.

Руководствуясь классификацией природных и техногенных источников чрезвычайных ситуаций, необходимо проанализировать как наличие их в регионе, так и районы наибольшей интенсивности. В дальнейшем следует сопоставить выявленные районы максимальных угроз и районы (маршруты) реализации туристических продуктов. При совпадении этих районов по

Выпускная квалификационная работа

расположению и времени реализации требуется разработка адекватных мер защиты.

При разработке турпродукта для отдельных категорий потребителей (дети, граждане с ограниченными возможностями и т.д.) следует учитывать особенности проведения мероприятий защиты для них и порядок действий персонала, которые должны быть отражены в соответствующих нормативных документах.

Если в качестве объекта исследования рассматривается конкретный объект (музей, театр, выставочный комплекс и т.д.), то в разделе «Безопасность и экологичность ВКР» необходимо оценить существующие опасности для потребителей услуги (пожарную, экологическую и т.д.) самого объекта и района его расположения (геологические, метеорологические, гидрологические и т.д.).

Конкретное содержание рассматриваемых в подразделе «Безопасность и экологичность» вопросов должно быть обусловлено спецификой предлагаемых в практическом разделе мероприятий и согласовано с научным руководителем ВКР.

Для выполнения подразделов «Безопасность и экологичность» и «Экономическое обоснование» могут быть назначены консультанты из числа профессорско-преподавательского состава Донского государственного технического университета.

Объем практического раздела – не менее 30 % от общего объема бакалаврской работы

В конце каждого раздела основной части работы приводятся промежуточные выводы в виде резюме, отражающего в концентрированной форме содержание каждого раздела. Наличие таких выводов позволяет упростить составление заключения.

В разделе **Заключение** следует сформулировать основные выводы и рекомендации, вытекающие из результатов проведенного исследования. Приводятся обобщенные итоги аналитической и

Выпускная квалификационная работа

практической разработки темы, отражаются результаты решения поставленных во введении задач, формулируются выводы, предложения и рекомендации по использованию результатов работы.

Список использованных источников должен содержать перечень использовавшихся в ходе работы первоисточников, расположенных в порядке и отражающих тему ВКР. Список использованных источников и литературы должен включать не менее 30 наименований.

В приложениях рекомендуется включать материалы, дополняющие содержание работы, промежуточные расчеты, вспомогательные таблицы, нормативные документы (Устав, инструкции и т.д.), иллюстрации вспомогательного характера.

Общий объем пояснительной записки бакалаврской ВКР, включая введение, основную часть, заключение и список источников и литературы, должен составлять (без приложений) 60-65 страниц.

ВКР представляется на кафедру на электронном (CD) и бумажном носителях в двух экземплярах. К работе прилагаются отзыв руководителя ВКР и рецензия предприятия, на базе которого была подготовлена ВКР.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 43.03.02 «ТУРИЗМ»

1. Исторические фестивали как фактор повышения туристской привлекательности Ростовской области
2. Природно-ориентированные виды туризма в Ростовской области: современное состояние и перспективы развития
3. Сельскохозяйственные фестивали Дона как фактор повышения туристской привлекательности Ростовской области
4. Специфика создания и проведения тематической экскурсии: «По местам героев А.П.Чехова»
5. Специфика организации летнего отдыха детей в рамках социального туризма (на примере Ростовской области)
6. Технология разработки анимационных программ в рамках событийного туризма (на примере Ростовской области)
7. Технология разра
8. ботки речного маршрута для семейных туристов (на примере ООО «Южный дилижанс»)
9. Перспективы развития информационных технологий как фактора развития туристкой отрасли города Ростова-на-Дону
10. Особенности использования франчайзинга в туризме (на примере туристкой компании «Розовый слон» города Ростова-на-Дону)
11. Познавательный туризм как перспективное направление развития въездного туризма (на примере города Таганрога Ростовской области)
12. Технология создания туров выходного дня на примере Багаевского района Ростовской области
13. Природные и культурно-исторические

Выпускная квалификационная работа

ресурсы Волгодонского района Ростовской области и перспективы их использования в туристско-экскурсионных целях

14. Технология разработки и организации туров для людей с ограниченными возможностями на примере экскурсионного маршрута «Язык и веру Родины храня» в поселок Чалтырь

15. Формирование новых направлений въездного туризма в Шолоховском районе Ростовской области как фактор развития въездного туризма региона

16. Лечебно-оздоровительный туризм и перспективы его развития в Воронежской области

17. Проблемы и перспективы развития событийного туризма (на примере тура для молодежи «Кубана-Байк-Шоу»)

18. Перспективы использования олимпийских объектов в постолимпийский период для развития внутреннего туризма (на примере комплекса «Роза Хутор»)

19. Перспективы сотрудничества России и Германии в области делового туризма

20. Специфика деятельности туроператоров и выявление эффективных методов работы по направлениям Египет и Турция (на примере рынка туроператорских услуг города Ростова-на-Дону)

21. Специфика разработки языкового образовательного тура в школу «ENFOREX» города Гранада Испании

22. Перспективы организации познавательных туров в Испанию для российских туристов (на примере Автономного сообщества Баскония)

23. Карнавальные традиции Италии как условия развития событийного туризма

24. Специфика семейного отдыха с детьми (на примере разработки тура в эмират Дубай Объединенных Арабских Эмиратов)

25. Современное состояние и проблемы развития



Выпускная квалификационная работа

скандинавского направления на туристском рынке города
Ростова-на-Дону

Выпускная квалификационная работа

**ОБРАЗЦЫ СОДЕРЖАНИЙ ВЫПУСКНЫХ
КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ**

Тема: Технология разработки и внедрения экскурсионной услуги
«Крепости Ростова-на-Дону»

ВВЕДЕНИЕ

1 Теоретические основы формирования экскурсионного маршрута

1.1 Понятие, специфика экскурсионного маршрута

1.2 Этапы подготовки экскурсионного маршрута

2 Крепости Ростова-на-Дону как потенциал для экскурсионной деятельности

2.1 Краткая историческая справка формирования крепостей

2.2 Современное состояние и перспективы их использования в экскурсиях

2.3 Программа развития туризма в Ростове-на-Дону

3 Технологическая документация экскурсионного маршрута «Крепости Ростова-на-Дону»

3.1 Характеристика основных объектов показа

3.2 Составление маршрута

3.3 Экономический расчет

3.4 Обеспечение безопасности жизнедеятельности

ЗАКЛЮЧЕНИЕ**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

ПРИЛОЖЕНИЕ А (обязательное) Титульный лист

Технологической карты экскурсии

ПРИЛОЖЕНИЕ Б (обязательное) Карты-схемы движения по маршруту

ПРИЛОЖЕНИЕ В (обязательное) Методическая разработка экскурсии

Тема: Перспективы развития информационных технологий как

Выпускная квалификационная работа

фактора развития туристкой отрасли города Ростова-на-Дону

ВВЕДЕНИЕ

1 Специфика применения информационных технологий в сфере туризма

1.1 Понятие информационных технологий

1.2 Виды информационных технологий в туристской отрасли

1.3 Особенности использования информационных технологий

в туризме

2 Использование информационных технологий в туристской отрасли города Ростова-на-Дону

2.1 Системы бронирования индивидуальных туристских услуг

2.2 Продвижение туристского продукта через сеть Интернет

2.3 Возможности использования мультимедийных

информационных киосков

3 Разработка туристского продукта с использованием информационных технологий

3.1 Характеристика турпродукта

3.2 Обоснование экономической эффективности

3.3 Обеспечение безопасности жизнедеятельности

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

ПРИЛОЖЕНИЕ А (обязательное) Интерфейс системы бронирования

Тема: Перспективы организации познавательных туров в Испанию для российских туристов (на примере Автономного сообщества Баскония)

ВВЕДЕНИЕ

- 1 Характеристика Автономного Сообщества Баскония
 - 1.1 История Автономного Сообщества Баскония
 - 1.2 Физико-географическая характеристика
 - 1.3 Социально-экономическая характеристика
- 2 Туристские ресурсы и туристское развитие познавательного туризма Басконии
 - 2.1 Туристские ресурсы в Басконии
 - 2.2 Основные виды познавательного туризма в Басконии
 - 2.3 Основные познавательные туры в Басконию, предлагаемые на российском туристском рынке
- 3 Перспективные направления познавательного туризма в Басконии
 - 3.1 Потенциальные виды познавательного туризма в Басконии
 - 3.2 Разработка тура «Незабываемая Баскония»
 - 3.3 Расчет экономической эффективности
 - 3.4 Обеспечение безопасности туристов на маршруте

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

ПРИЛОЖЕНИЕ А (обязательное) Карта Автономного Сообщества Баскония

ПРИЛОЖЕНИЕ Б (обязательное) Экскурсионные объекты

ПРИЛОЖЕНИЕ В (обязательное) Информационный листок

ОБРАЗЕЦ ВВЕДЕНИЯ

ВВЕДЕНИЕ

Во многих государствах мира туризм развивается как система, которая предоставляет все возможности для ознакомления с историей, культурой, обычаями, духовными и религиозными ценностями данной страны и её народа, и даёт доход в казну. Не говоря уже о том, что эта система дает доход очень многим физическим и юридическим лицам, так или иначе связанных с оказанием услуг. Помимо значительной статьи дохода туризм является ещё и одним из мощных факторов усиления престижа страны, роста её значения в глазах мирового сообщества и рядовых граждан.

Актуальность данной темы заключается в том, что в России региональный туризм пока не достиг впечатляющих результатов и находится лишь на стадии становления. Низкий технический уровень в туристской отрасли и невысокий уровень квалификации туристских кадров пока не позволяют привлечь мощный туристический поток как внутри страны, так и из-за рубежа, тем самым стимулировать развитие внутреннего и социального регионального туризма. В то же время формирование рыночной экономики в России усилило интерес к формам и методам регионального туристического обслуживания.

В настоящее время региональный туризм способствует созданию новых экономических и социально-культурных альянсов, что позволяет оказывать взаимную поддержку и обмен денежными средствами.

Также развитие неосвоенных регионов, а также усовершенствование туристской инфраструктуры. Кроме того, соседние государства могут пересмотреть свои политические отношения с компаньонами по туристическому и гостиничному бизнесу.

Целью дипломной работы является исследование специфики развития познавательного туризма Саратовской

Выпускная квалификационная работа

области.

Достижение этой цели потребовало решения следующих основных задач:

1. Охарактеризовать Саратовскую область как объект развития туризма.
2. Проанализировать факторы развития туризма в области
4. Изучить современное состояние туризма в области.
5. Выявить основные направления развития познавательного туризма области.
6. Разработать тур по территории Саратовской области.
7. Проанализировать экономическую эффективность разработанного турпродукта.
8. Изучить основные аспекты обеспечения безопасности туристов на маршруте.

Объект исследования – Саратовская область как туристский регион.

Предметом исследования являются специфика и направления развития туристской отрасли Саратовской области.

В работе использованы исследования отечественных и зарубежных ученых по проблеме развития и регулирования регионального туризма в условиях рынка.

Гипотеза исследования заключается в том, что развитие отдельных аспектов внутреннего туризма Саратовской области способно придать дополнительный «толчок» развитию региона.

Методологической и теоретической базой исследования послужили фундаментальные положения системного подхода, общей теории экономики и менеджмента, теории стратегического управления, а также работы ведущих отечественных и зарубежных ученых в исследуемой области: А.Ю. Александровой [1,2], И.А. Рябовой [3,4], Е.А.Окладникова [5], А.В. Емельянова [6], Е.Ю.Колбовского [7] и др.

Выпускная квалификационная работа

В процессе исследования применялись как теоретические, так и эмпирические методы: методы системного и сравнительного анализа, а также картографический и исторический методы.

ОБРАЗЕЦ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ РАБОТЫ

ВАРИАНТ 1

3 ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ВЪЕЗДНОГО ТУРИЗМА В ШОЛОХОВСКОМ РАЙОНЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

3.1 Потенциальные виды развития въездного туризма в Шолоховском районе

Въездной туризм в Шолоховском районе играет огромную роль в решении проблем экономики и социальной сферы, обеспечивая создание дополнительных рабочих мест, рост занятости экономически активного населения.

В настоящий момент туризм в районе и области является одним из важных направлений оживления экономики, оказывая стимулирующее воздействие на развитие таких сфер экономической деятельности, как услуги коллективных средств размещения, транспорт, связь, торговля, производство сувенирной продукции, общественное питание, сельское хозяйство, строительство, а также выступает катализатором социально-экономического развития региона Ростовской области.

Имеющиеся туристские достопримечательности, возможности санаторно-курортного лечения, условия для отдыха с каждым годом привлекают на Дон все большее количество туристов. Богатейшее культурно-историческое наследие, богатство и разнообразие природных ресурсов, мягкий климат, квалифицированные кадры и высокоразвитая инфраструктура сделали Ростовскую область одним из центров развития российского туризма. А политическая, экономическая и социальная стабильность

Выпускная квалификационная работа

превратили донской край в один из динамично развивающихся регионов Российской Федерации. На Дону получили активное распространение основные виды туризма: культурно-познавательный, конгрессный, деловой, этнографический, событийный, экологический, спортивно-оздоровительный, круизный, привлекающие большое количество российских и иностранных туристов.

Издавна славилось донское гостеприимство, вобравшее в себя традиции казачьей кухни и виноделия, что подтверждается словами песни «Гостю рады на Дону...». Уникальные памятники истории и культуры, разнообразные природные ландшафты, радушие жителей Ростовской области, стабильно работающие туристские фирмы делают путешествия по краю поистине незабываемыми.

Обладая большим историческим и культурным наследием, донской регион является одним из наиболее привлекательных объектов туризма в Российской Федерации. Российские и иностранные туристы, путешествуя по области, знакомятся с богатейшим историческим прошлым и современностью степного края, его достопримечательностями, поэтическими легендами и самобытностью донских казаков, живущих в небольших населенных пунктах, называемых станицами.

Всему миру известен музей-заповедник в Вешенской на родине великого писателя М.А. Шолохова. Карта основных станиц музея-заповедника им. М.А. Шолохова, представлена на рис. 1

Широкие степные просторы, многочисленные курганы, мягкий и тёплый климат, легендарный Тихий Дон, минеральные воды и лечебные грязи, щедрые дары донской земли – создают отличные условия для туризма и отдыха.

Большое количество охотничьих, промысловых животных и птиц, захватывающая рыбалка, чистокровные дончаки-лошади буденовской и донской пород, доставят особое наслаждение любителям активного отдыха.

На Дону бережно хранят традиции казачьей кухни и виноделия. Донские сорта винограда и вин широко

Выпускная квалификационная работа

известны не только в России, но и за её пределами.

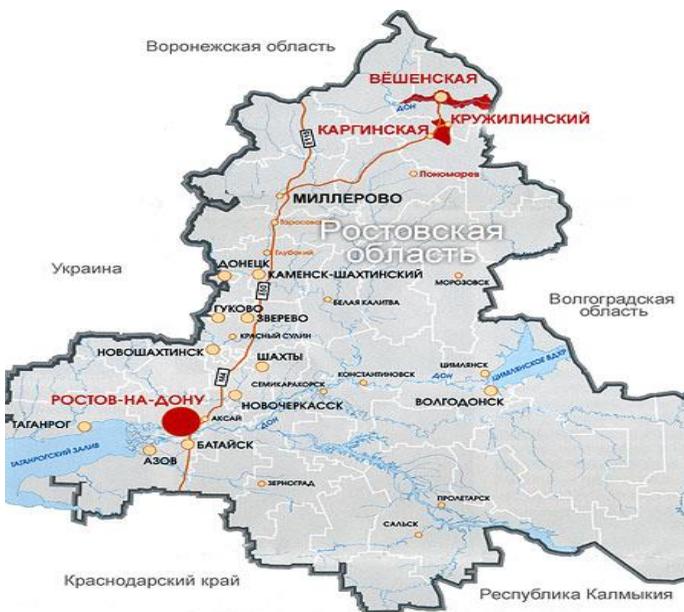


Рисунок 1 – Основные станции музея-заповедника им. М.А. Шолохова

В Шолоховском районе спрос на туристические услуги предъявляют лица с различными доходами. Это в значительной степени объясняет разнообразие и неоднородность лиц, принимающих участие в спросе на туристические услуги.

Так, например, как подчеркивал В. Хунцикер, среди потребителей, которые предъявляют спрос на туристические услуги и товары можно увидеть:

- современного Креза, путешествующего на собственном самолете или салон-вагоне;
- туриста-спортсмена с вещевым мешком за плечами;
- тяжелобольного, для которого лечение вопрос жизни и смерти;
- жизнерадостного, полного жизни человека,

Выпускная квалификационная работа

- проводящего конец недели в экскурсии;
- гурмана, интересующегося гастрономическим искусством;
 - любителя природы, который восхищается ее красотами;
 - ученого с профессиональным отношением к историческим памятникам;
 - увлеченного сторонника религиозных культов.

Подобная неоднородность в спросе отдельных категорий туристов характерна не только для лиц с различными семейными доходами, но и для туристов с примерно одинаковыми материальными благами. Поэтому изучение туристического спроса в зависимости от доходов должно быть дополнено изучением структуры потребителей по социальному положению.

Для этого нами были разработаны потенциальные направления развития въездного туризма в Шолоховском районе, необходимо:

- создание благоприятных туристических условий для каждого туриста, в зависимости от его материального положения;
- увеличение числа прибывающих в Ростовскую область и Шолоховский район иностранных и российских туристов;
- увеличение номерного фонда средств размещения;
- увеличение общей доли платных услуг субъектов туристической индустрии в общем объеме платных услуг населению;
- увеличение вклада субъектов индустрии туризма в формирование консолидированного бюджета Ростовской области;
- создание дополнительных рабочих мест по результатам проведенного мониторинга развития туризма в Ростовской области;

Выпускная квалификационная работа

- строительство транспортной инфраструктуры (причалы, вокзалы, автовокзалы, аэропорты) и достопримечательностей;
- разработка новых троп, маршрутов по местам Шолоховского района;
- разработка электронных экскурсий и маршрутов;
- развитие рекреационной инфраструктуры и индустрии развлечений (в рекреационных зонах должны быть не только турбазы и приюты, но и аквапарки, канатные дороги, парки развлечений и т.д.);
- для продвижения отечественного турпродукта за рубежом необходимы обширные рекламные компании, участие в международных туристических выставках, фестивалях, конференциях и т.п.;
- необходимо облегчение визового режима для туристического въезда в Россию и область;
- снижение цен на туристические визы всегда экономически оправдывается увеличением потока туристов;
- проведение масштабных экологических программ в стране и поддержание высокого качества природной среды в рекреационных зонах;
- формирование благоприятного имиджа и брэнда района и региона, а также борьба с антирекламой;
- разработка экскурсий на воде и под открытым небом;
- обеспечение безопасности и финансовых гарантий международного туризма на законодательном уровне.

Чтобы оптимально и долговременно использовать имеющийся рекреационный потенциал территории и использовать его максимально эффективно, не вызывая при этом негативных экологических, социально-экономических и политических последствий, необходима четко функционирующая система управления рекреационно-туристским природопользованием. Суть такой системы в

Выпускная квалификационная работа

научно-обоснованной оптимальной территориальной организации хозяйства или его отрасли на основе имеющегося ресурсного потенциала с учетом рыночной конъюнктуры и долгосрочной выгоды.

С целью дальнейшего продвижения донского туристского продукта регулярно необходимо размещать аналитические и информационные материалы в ведущих российских изданиях (федеральные журналы «Турбизнес», альманах «Отдых в России», электронная газета RATA-news, газеты «Турифо», «Известия», региональные: журнал «Кавказское гостеприимство», газеты «Турист», «Туристический Кавказ», альманах «Ковчег Кавказа», областная газета «Молот» «Приазовский край») [32].

Из вышесказанного можно сделать вывод, что Ростовская область и Шолоховский район, обладая большими историческими и культурными наследием, являются одним из наиболее привлекательных объектов туризма в Российской Федерации, а так же для делового и VIP туризма, а особенно для иностранных туристов, так как обладает достаточной инфраструктурой и уровнем обслуживания. Российские и иностранные туристы, путешествуя по области, знакомятся с богатейшим историческим прошлым и современностью степного края, его достопримечательностями, поэтическими легендами и самобытностью донских казаков, живущих в небольших населенных пунктах, называемых станицами, а так же заключают контракты, проводят встречи, международные конгрессы. Компания ООО «МЭФ-Тревелер» разработала программу пребывания в Ростов-на-Дону для иностранных туристов, учитывая потенциал и возможности Ростовской области и в частности Шолоховский района.

3.2 Разработка тура «Загадки Вёшенской земли»

На основе изученного материала был разработан авторский тур выходного дня по достопримечательным местам района. Тур носит культурно-познавательную

Выпускная квалификационная работа

направленность и рассчитан на широкий контингент туристов, как из Ростовской области, так и из других регионов России.

Программа семидневного тура (7 дней/6 ночей).

1 день.

9.00 – прибытие в станицу Вёшенскую, размещение в гостинице «Дон» или в «Санатории Вёшенском» или в другой любой гостинице Шолоховского района.

Завтрак.

10.00 – пешеходная обзорная экскурсия по ст. Вёшенской, осмотр достопримечательностей в сопровождении с гидом (экскурсоводом) и фольклорной группы «Зарница». (Для Вас прозвучат старинные казачьи песни и любимые песни писателя). (Достопримечательности: прогулка по набережной р.Дон, стела - станица Вёшенская, скульптура «Григорий и Аксинья», скульптура «Дед Щукарь», Бюст М.А. Шолохова, Памятник – стела памяти Ю.А. Гагарина, Памятник В.И. Ленину, часовня на территории Базовой школы при Вёшенском педагогическом колледже им. М.А. Шолохова; Братская могила, мемориал «Память» посвящен воинам Великой Отечественной войны (Вёшенская).

11.30 – посещение мемориального дома писателя по ул. Шолохова, 103. Осмотр экспозиции «Жизнь и творчество М.А. Шолохова в 30-е годы» и выставки «На охоте и рыбалке», которая знакомит посетителей с любимым увлечением писателя и одним из древнейших занятий казаков.

12.00 – посещение детского музейного центра им. М.А.Шолохова по ул. Шолохова, 103.

13.00 – обед.

14.00 – посещение центрального объекта музея-заповедника – мемориального дома-усады М.А. Шолохова, могилы писателя, объектов садово-паркового искусства.

15.00 – экскурсия «Природа донского края» (Отрог, Лебяжий яр).

Выпускная квалификационная работа

17.00 – ужин. Свободное время.

2 день.

9.00 – завтрак.

9.30 – посещение экспозиции, посвященных 70-летию освобождения Шолоховского района от немецко-фашистских захватчиков в РДК «Вешенском».

11.00 – посещение выставки в экспозиционно-выставочном центре «Народный дом».

12.00 – посещение музейной конюшни. Катание на лошадях.

13.00 – обед.

14.00 – музейное интерактивное занятие «Донская рыбалка» (интерактивное задание «Поймай рыбу в р. Дон» по подгруппам).

15.00 – пешеходная экскурсия к памятнику природы «Вёшенский дуб», который находится в 4-х км севернее ст. Вёшенской. Он уникален в своем роде. Во всей Ростовской области подобных ему нет, да и в России таких деревьев насчитываются единицы, и все они взяты под охрану. В паспорте дерева указано, что дубу более 400 лет.

Прогулка по лесу.

18.00 – возвращение в гостевой дом музея или в гостиницу. Ужин. Свободное время.

3 день.

9.00 – завтрак.

10.00 – посещение Церкви Михаила Архангела ст. Вёшенская (по желанию).

11.00 – посещение Санатория «Вёшенский» (можно искупаться в бассейне, посетить тренажерный зал, принять грязевые ванны, набрать минерально-чистой воды, посетить часовню в честь Казанской иконы Божией Матери на территории Санатория «Вёшенский» поставить свечи).

13.30 – обед.

14.30 – летом прогулка по р. Дон (на лодке - моторке, на катамаране, лодке). Зимой прогулка в зимний лес в сосновый бор. (Самовар в лесу, чаепитие, прыжки через костер, гулянья).

Выпускная квалификационная работа

18.00 – возвращение в гостевой дом музея или в гостиницу. Ужин. Свободное время.

4 день.

9.00 – завтрак.

10.00 – посещение Историко-литературного музея М.А. Шолохова (на площади ст. Вёшенской).

12.00 – обед.

14.00 – поездка в х. Калининский (проезд через Базковское с/пос в Калининское с/пос), посещение и фотосъемка декораций и предметов быта предназначенных для съёмки сериала «Тихий Дон».

17.00 – возвращение в гостевой дом музея или в гостиницу. Ужин. Свободное время.

5 день.

9.00 – завтрак.

10.00 – посещение Центральной Библиотеки ст. Вёшенской – выставки народного творчества, детские выставки, Шолоховские чтения, можно приобрести ручные поделки.

12.00 – обед.

13.00 – поездка к урочищу «Паники» находящемуся в двух км от х. Антиповского Шолоховского поселения.

18.00 – возвращение в гостевой дом музея или в гостиницу. Ужин. Свободное время.

6 день.

9.00 – завтрак.

10.00 – поездка в ст. Еланскую (28 км от ст. Вёшенской): посещение главной достопримечательности «Церковь Николая Чудотворца»; декораций, и предметов быта, предназначенных для съёмки сериала «Тихий Дон» режиссёр - Сергей Урсуляк; природного памятника урочища «Чернь»

12.00 – обед на природе (пикник).

13.00 – посещение частного музея и мемориала «Донские казаки в борьбе с большевиками» Владимира Мелехова.

17.00 – возвращение в гостевой дом музея или в

Выпускная квалификационная работа

гостиницу. Ужин. Свободное время.

7 день.

9.00 – завтрак.

10.00 – посещение Художественного салона «АРТ-казак» студии члена Союза художников РФ Александра Щербуняева. В салоне представлены живопись и графика участников студии (Вёшенские пейзажи, натюрморты композиции), видеофильмы о Вёшенской, донские сувениры. (которые можно купить).

12.00 – обед.

13.00 – освобождение номеров.

Именно такой «комплексный» туристский продукт наиболее востребован сегодня. И возможно, развиваясь в этом направлении, туристская сфера области и Шолоховского района сможет выйти на новый уровень, составив достойную конкуренцию соседним регионам.

3.3 Расчёт экономической эффективности тура «Загадки Вёшенской земли»

Стоимость индивидуального тура «Загадки Вёшенской земли» зависит от многих факторов: на сколько дней запланирован и оплачен тур (2,3 дня или же неделю (7дней), маршруты могут меняться от поездки к поездке, гостиницы стоят по-разному в разные времена года, выбор номера проживания (люкс или обычный) и кто-то захочет спокойно провести весь отпуск в Шолоховском районе Ростовской области, а кто-то готов ездить куда-то каждый день, насыщаясь новыми впечатлениями. Тем не менее, определенные правила составления цены индивидуального тура можно обозначить.

Среднестатистически в стоимость программы обслуживания для туристов в Шолоховском районе включены следующие расходы:

- транспортные расходы: встречи, проводы, трансфер по Шолоховскому району;
- расходы на проживание и питание:

Выпускная квалификационная работа

проживание с завтраком и ужином в гостиницах Шолоховского района, но не во всех;

- расходы на экскурсионную программу;
- визовая поддержка: оформление приглашений;
- страховка на время пребывания;
- сопровождающий со знанием английского языка.

В стоимость не включено:

- стоимость авиабилетов и ж/д билетов;
- стоимость обедов и ужинов в ресторанах.

На стоимость тура «Загадки Вёшенской земли», при проживании туристов в гостевом Доме им. М.А.Шолохова (без проезда и 3-разового питания, только пикники и угощения, предусмотренные программой), будет влиять:

- стоимость экскурсионной программы (вместе с проживанием)– от 8800 рублей с взрослого человека;
- стоимость программы для детей от 3 до 12 лет на доп. месте - 4400 рублей [9].

В стоимость семидневного тура входит:

- проезд автобусом;
- сопровождение в пути;
- проживание в 2-3-х местных номерах с удобствами;
- экскурсии по программе;
- питание по программе, пикник;
- страховка от НС в пути;
- входные билеты в музеи.

Расчет стоимости тура на 1 человека на 7 дней (6 ночей).

Стоимость проживания за весь тур находится путем умножения стоимости проживания за одни сутки на количество ночевки по формуле:

$$R_{\text{пр.т.}} = R_{\text{пр.с.}} \cdot X \cdot N_{\text{ноч.}}, \quad (1)$$

Выпускная квалификационная работа

$$R_{\text{пр.г.}} = 400 \times 6 = 2400 \text{ руб.}$$

Стоимость питания на 1 туриста в день.

$$600 \times 6 = 3600 \text{ руб.}$$

Транспортные расходы на одного туриста.

Проезд на автобусе Ростов-на-Дону - Шолоховский район - Ростов-на-Дону.

$$700 \times 2 = 1400 \text{ руб.}$$

Стоимость экскурсий на одного туриста – 500 рублей.

Расходы на руководителя группы определяются по формуле:

$$R_{\text{р.гр.}} = (R_{\text{пр.р.г.}} + R_{\text{пит.р.г.}} + R_{\text{ком.р.г.}} + R_{\text{стр.}}) / N_{\text{тур}}, \quad (2)$$

$$R_{\text{р.гр.}} = (2400 + 3600 + 1400 + 500) / 10 = 790 \text{ рублей.}$$

Общая себестоимость тура на одного туриста:

$$S_{\text{т.}} = 2400 + 3600 + 1400 + 500 + 790 = 8690 \text{ рублей.}$$

Цена туристской путевки для конкретного покупателя данного тура определяется по формуле:

$$Ц^1 = S_{\text{огр.}} \times K_{\text{рент.}}, \quad (3)$$

где $Ц^1$ – цена турпутевки для конкретного покупателя;

$S_{\text{огр.}}$ – себестоимость (ограниченная) данной турпутевки для фирмы;

$K_{\text{рент.}}$ – установленный коэффициент рентабельности.

$$Ц^1 = 8690 + 8690 \times 0,2 = 10\,428 \text{ рублей.}$$

Маржинальный доход от продажи одной путевки находится по формуле:

$$M_{\text{тур}} = Ц_{\text{пр.}}^1 - S_{\text{огр.}}^1 \quad (4)$$

Выпускная квалификационная работа

$$M_{\text{тур}} = 10\,428 - 8690 = 1738 \text{ рублей.}$$

Годовой маржинальный доход определяется по формуле:

$$M_{\text{год}} = M_{\text{тур}} \times N_{\text{тур}}, \quad (5)$$

где $M_{\text{тур}}$ – маржинальный доход одного тура;
 $N_{\text{тур}}$ – общее количество туров за год.

При $N_{\text{тур}} = 10$,

$$M_{\text{год}} = 1738 \times 10 = 17\,380 \text{ рублей.}$$

Величина постоянных издержек, приходящихся на данный тур определяется по формуле:

$$R_{\text{п.тур}} = M_{\text{тур}} \times 30 \% / 100, \quad (6)$$

где $R_{\text{п.тур}}$ – постоянные издержки, приходящиеся на данный тур;

$M_{\text{тур}}$ – маржинальный доход тура.

$$R_{\text{п.тур}} = 1738 \times 30 / 100 = 521 \text{ рубль.}$$

Величина валовой прибыли рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{в.тур}} = M_{\text{тур}} - R_{\text{п.тур}}, \quad (7)$$

где $P_{\text{в.тур}}$ – валовая прибыль данного тура;

$M_{\text{тур}}$ – маржинальный доход данного тура;

$R_{\text{п.тур}}$ – постоянные издержки фирмы, приходящиеся на данный тур

$$P_{\text{в.тур}} = 1738 - 521 = 1217 \text{ рублей.}$$

Годовая валовая прибыль от тура определяется:

$$P_{\text{в.год}} = P_{\text{в.тур}} \times N_{\text{тур}}, \quad (8)$$

где $P_{\text{в. год}}$ – валовая прибыль данного тура за год;

$P_{\text{в.тур}}$ – валовая прибыль данного тура;

Выпускная квалификационная работа

$N_{\text{тур}}$ – количество туров за год.

$P_{\text{в.год.}} = 1216,6 \times 10 = 12\,166$ рублей.

Для определения чистой прибыли за год от тура необходимо из значения валовой прибыли за год вычесть величину налога на прибыль. Налоговое отчисление из прибыли рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{ч.год.}} = P_{\text{в.год.}} - (P_{\text{в.год.}} \cdot \square \text{ Нал.ст}) / 100 \% \quad (9)$$

$$P_{\text{ч.год.}} = 12\,166 - (12\,166 \times 20) / 100 = 9732$$

рубля.

Для оценки экономической эффективности необходимо знать общий доход от продажи тура в течение года. Доход тура определяется по формуле:

$$D_{\text{тур}} = C^1 \times N_{\text{гр}}, \quad (10)$$

где C^1 – цена путевки,

$N_{\text{тур}}$ – количество туристов в группе.

При $N_{\text{тур}} = 10$,

$D_{\text{тур}} = 10\,428 \times 10 = 104\,280$ рублей.

Сумма продаж туров за год находится по формуле:

$$S_{\text{пр.}} = D_{\text{тур.}} \times N_{\text{тур.}}, \quad (11)$$

где $S_{\text{пр.}}$ – сумма продаж туров за год;

$D_{\text{тур}}$ – доход одного тура;

$N_{\text{тур}}$ – количество туров за год.

$S_{\text{пр.}} = 10\,428 \times 10 = 104\,280$ рублей.

Показатель рентабельности турпродукта определяется как отношение маржинального дохода с одного тура к себестоимости тура:

$$P_{\text{пр.}} = M_1 / S \times 100 \% \quad (12)$$

$$P_{\text{пр.}} = 1738 / 8690 \cdot 100 = 20 \% \text{ (таблица 2).}$$

Таблица 2 – Основные экономические показатели тура

Показатель	Единицы измерения	Величина показателя
Стоимость автобусного переезда на 1 туриста	руб.	1400
Стоимость проживания 1 туриста	руб.	2400
Стоимость экскурсионного обслуживания на 1 туриста		
Себестоимость тура		
Цена туристской путевки	руб.	500
Годовой маржинальный доход	руб.	8690
Годовая валовая прибыль		
Годовая чистая прибыль	руб.	10428
Доход от реализации		
Сумма продаж	руб.	17380
Показатель рентабельности тура	руб.	12166
	руб.	9732,8
	руб.	104280
	руб.	104280
	%	20

Предложенный тур поможет привлечь дополнительные потоки туристов в регион. Использование культурно-исторического потенциала области в туризме может стать одной из «точек роста» развития Шолоховского района.

Таким образом, можно сказать что, богатейшее культурно-историческое наследие, богатство и разнообразие природных ресурсов, мягкий климат, квалифицированные кадры и высокоразвитая инфраструктура сделали Ростовскую область и непосредственно Шолоховский район, одним

Выпускная квалификационная работа

из центров развития российского туризма. А политическая, экономическая и социальная стабильность, содружество более ста национальностей, населяющих донскую землю, превратили донской край в один из динамично развивающихся регионов Российской Федерации. И сегодня, благодаря успешной реализации социальной политики, имеющимся условиям, новые управленческие технологии, обеспеченность трудовыми ресурсами, хорошо развитая транспортная инфраструктура, современные информационные системы, поддержка инвестиционных проектов и активное международное сотрудничество способствуют дальнейшему процветанию донской земли и развития отрасли туризма.

3.4 Обеспечение безопасности при организации въездного туризма в Шолоховском районе

Обеспечение безопасности туристов и экскурсантов регулируется ГОСТ Р 5064494 «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов». В этом документе всесторонне рассмотрены виды травмоопасных ситуаций и возможные причины их возникновения при оказании туристских услуг, перечислены меры, способствующие минимизации возможных рисков на маршруте.

Туризм, учитывая специфику данной социально-экономической деятельности, непрерывно связан с опасностью, возникновением рисков, и это касается не только экстремального туризма. Даже безобидные экскурсии по достопримечательностям Шолоховского района могут привести к неблагоприятным последствиям, если не знать элементарных правил поведения в экстремальной ситуации.

Необходимо подчеркнуть, что абсолютной безопасности в туризме не бывает; всегда существует некоторый остаточный риск. Следовательно, безопасность – это такой уровень опасности, с которым на

Выпускная квалификационная работа

данном этапе экономического и туристского развития можно смириться.

Безопасность путешествия – это допустимый риск. В экстремальных видах туризма дозированный риск – это та «изюминка», которая привлекает путешественников из-за остроты ощущения.

При оказании туристских услуг должен быть обеспечен приемлемый уровень риска для жизни и здоровья туристов, как в обычных условиях, так и в чрезвычайных ситуациях (стихийных бедствиях, пожарах и т. п.), возникающих в стране путешествий.

Знание прав и обязанностей позволяет избежать вынужденного попадания в неприятную ситуацию, а если возникнет непредвиденный случай – управлять его протеканием.

При подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, турист имеет право на:

- необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну временного пребывания; об обычаях местного населения; о религиозных обрядах и святынях; памятниках природы, истории и культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; состоянии окружающей природной среды;
- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране временного пребывания ограничительных мер;
- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора розничной купли–продажи туристского продукта туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- беспрепятственный доступ к средствам связи.

Выпускная квалификационная работа

Во время совершения путешествия, включая транзит, турист обязан:

- сохранять окружающую природную страну, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране временного пребывания;
- соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

Контроль за выполнением требований безопасности туристов обеспечивают органы государственного управления, осуществляющие контроль за безопасностью в соответствии с их компетенцией (Федерация служб безопасности и охранных предприятий, Министерство внутренних дел).

Контроль осуществляется в начале сезона при проверке готовности туристского предприятия и трассы к эксплуатации, а также в ходе текущих проверок.

Текущие проверки обеспечения безопасности туристов проводятся в соответствии с планами и графиками технических осмотров (испытаний) зданий, сооружений, транспортных средств, пляжей и мест для купаний, туристского снаряжения и инвентаря, выдаваемого туристам пунктами проката, проверок приготовления пищи, сроков и условий хранения и транспортирования продуктов питания, проверок готовности туристов к выходу в походы.

Контроль безопасности обслуживания туристов осуществляется на основе использования следующих методов:

- визуального, (путем осмотра соответствующих объектов: территории, по которой проходит трасса туристского похода, туристского снаряжения и инвентаря и т. д.);
- с использованием средств измерения (контроля качества воды, воздуха и т. д., технического состояния трассы, подъемных механизмов, транспортных средств и т. д.);
- социологических исследований (путем опроса

Выпускная квалификационная работа

самих туристов и обслуживающего персонала);

- аналитического (анализа содержания документации: паспорта трассы;

- медицинского журнала осмотра туристов, выходящих на маршрут и других документов).

Рассмотрим опасности, которые встречаются на экскурсионном маршруте «Загадки Вёшенской земли» ст. Вёшенская – ст. Еланская – х. Калининский – х. Кружилинский – ст. Каргинская:

Так как данный тур основывается на перемещение на автобусе и пеших прогулках, существует опасность возникновения непредвиденных ситуаций, которые могут повлечь за собой негативные последствия, и если учитывать правила безопасности, этого можно избежать.

Рассмотрим опасности в Шолоховском районе.

Природные (воздействие окружающей среды обусловлено повышенными или пониженными температурами окружающей среды, влажностью и подвижностью воздуха в зоне обслуживания экскурсантов, резкими перепадами барометрического давления.).

По причине сильной жары в Шолоховском районе частыми являются пожары. Основной причиной возникновения пожара в лесу является неосторожное обращение людей с огнем, а также сухая, ветреная погода. Если турист оказался вблизи очага пожара в лесу или почувствовал запах дыма, ему необходимо сообщить в лесничество или пожарную охрану о месте и времени пожара, а также о возможных его причинах.

Причины возникновения пожаров:

- непотушенные костры или окурки в местах отдыха;

- игры детей с огнем;

- сжигании мусора владельцами дач и садовых участков на опушках леса.

Биологические факторы (патогенные микроорганизмы и продукты их жизнедеятельности,

Выпускная квалификационная работа

микроорганизмы, а также ядовитые растения, пресмыкающиеся, насекомые и животные, являющиеся переносчиками инфекционных заболеваний, вызывающие ожоги, аллергические и другие токсические реакции).

В связи с тем, что в Шолоховском районе преобладают леса и степи, наиболее опасными являются комары, клещи и змеи. Вблизи человеческого жилья встречаются различные виды жалящих насекомых такие, как шершни и осы.

Воздействие данных факторов риска на туристов предупреждается:

- соблюдением установленных санитарных норм и правил обслуживания;
- применением оборудования и препаратов для дезинфекции, дезинсекции, стерилизации, дератизации, автоматизации производственных процессов;
- использованием знаков безопасности и необходимой маркировки на предметах оснащения и сооружениях, используемых при обслуживании туристов (посуды, кухонного инвентаря, в т.ч. для приготовления пищи в походе, мест водозабора, колодцев и пр.);
- проведением предварительных и периодических медицинских осмотров обслуживающего персонала.

Травмоопасность (может возникнуть в результате перемещения предметов, тел, сложного рельефа местности).

Предупреждение вредных воздействий данного фактора риска обеспечивается:

- выбором благоприятного времени года, суток для проведения туристского мероприятия;
- рациональным проектированием трассы туристского маршрута;
- учетом погодных особенностей района; сооружением на трассах туристских маршрутов укрытий от непогоды;
- оснащением помещений и транспортных

Выпускная квалификационная работа

средств устройствами кондиционирования, дезодорации воздуха, отопления, автоматического контроля и сигнализации;

- обеспечением соответствующей экипировки туристов, включая средства индивидуальной защиты;
- своевременным информированием туристов о реальных и прогнозируемых условиях на маршруте (в том числе климатических условиях, перепадах высот на маршрутах).

В Шолоховском районе безопасность проживания в туристских гостиницах, базах, кемпингах обеспечивается соблюдением:

- требований строительных норм и правил при проектировании и строительстве объектов обслуживания туристов;
- требований безопасности технической эксплуатации зданий, сооружений и оборудования, установленных нормативными документами;
- техническим оснащением, соответствующим действующим нормативам;
- мерами, гарантирующими личную безопасность туристов и сохранность их имущества.

Транспортные перевозки туристов во время экскурсий, походов и путешествий осуществляются в соответствии с требованиями действующих Правил обслуживания пассажиров на конкретных видах транспорта (автомобильного, железнодорожного, воздушного, водного и т.д.).

Обязанности туриста на маршруте.

Турист на маршруте обязан соблюдать следующие правила:

- турист обязуется выполнять распоряжения руководителя группы в течение всего срока проведения на экскурсионном маршруте;
- при продвижении по маршруту турист не должен обгонять руководителя группы или отставать от

Выпускная квалификационная работа

замыкающего группы;

- турист обязан информировать турфирму до поездки о возможных болезнях или противопоказаниях к участию в экскурсии с умеренной физической нагрузкой;

- турист обязан уважительно себя вести по отношению к местным жителям, беречь природу;

- во время движения в автотранспорте строго запрещается вставать и перемещаться по салону, без разрешения руководителя туристской группы;

- во время движения в автотранспорте строго запрещается высовывать голову, руки, ноги и прочие части тела в окна и форточки, мешать водителю при движении;

- на экскурсии необходимо строго соблюдать санитарно-гигиенические правила и немедленно ставить в известность руководителя о недомогании или получении травмы;

- при ветреной и пыльной погоде надо надевать защитные очки для предупреждения засорения глаз, в случае если это происходит нужно при себе иметь влажные салфетки или обратиться к руководителю туристской группы;

- при яркой солнечной погоде надо надевать защитные головные уборы и солнцезащитные очки, дабы предупредить солнечный удар и перегрев организма. В случае солнечного удара необходимо найти тень, обеспечить пострадавшего обильным питьем и мокрым полотенцем. Для предупреждения теплового удара не следует надевать неоправданно теплую и «душную» не натуральную одежду;

- следует обеспечить себе защиту от клещей. Следует надеть закрытую обувь, брюки вправлять в носки, чтобы клещ не пролез под штанины. Рекомендуется надевать головной убор и одежду с длинными рукавами. Имейте спреи защищающие и убивающие клещи;

- запрещается пить сырую воду из непроверенных источников на маршруте;

Выпускная квалификационная работа

– туристы, состояние здоровья которых требует регулярный прием лекарственных препаратов, должны заблаговременно обеспечить себя ими на все время следования экскурсии;

– на случай холодной погоды и отрицательных температур турист должен иметь ветрозащиту, теплую одежду и шапку, особенно на длительные экскурсии и экскурсии, проходящие в межсезонный период;

– запрещается покидать группу по любым причинам, без разрешения экскурсовода. В случае нежелания идти на экскурсионный объект и возвращения к автобусу, обязательно поставить экскурсовода в известность.

Таким образом, выполнение выше изложенных рекомендаций и строгое соблюдение памятки туристу, позволит обеспечить безопасность на всем экскурсионном маршруте.

ВАРИАНТ 2

3 Технологическая документация экскурсионного маршрута «Крепости Ростова-на-Дону»

3.1 Характеристика основных объектов показа

Экскурсионные объекты (объекты экскурсионного показа) – материальная основа экскурсионного показа, включающая памятные места, здания и сооружения, памятники истории, архитектуры, искусства и археологии, природные объекты (заповедники, заказники, реликтовые растения и др.), промышленные и другие предприятия, экспозиции музеев, картинных галерей, выставок, которые во время экскурсии демонстрируют экскурсантам.

Прежде чем перечислить основные объекты показа, необходимо напомнить, что такое показ объектов и какие есть условия показа.

Показ объекта – это система целенаправленных действий экскурсовода и экскурсантов, наблюдение объектов под руководством квалифицированного специалиста. Показ предполагает анализ объектов, активную самостоятельную работу экскурсантов.

Показывать – значит демонстрировать предметы, пояснять, делать понятным, доступным то, что видят перед собой экскурсанты, направлять их деятельность.

Особенностью показа является способность обнаружить, раскрыть то или иное качество (свойство, способность) наблюдаемого объекта, возможность сделать явным, очевидным то, что незаметно при первом взгляде на предмет.

Эффективность наглядности зависит от организации показа объектов, правильного их наблюдения экскурсантами. Человек на экскурсии учится правильно смотреть и видеть, наблюдать и изучать. В этом и состоит задача показа. Создатели экскурсии, разрабатывая тему,

Выпускная квалификационная работа

должны учитывать предмет показа, цель показа и как полно раскрывается тема экскурсии.

Задачи показа на экскурсии состоят в следующем:

1) показать экскурсионные объекты, которые находятся перед экскурсантами;

2) показать объекты, которых уже нет (сохранились только на фотографии или рисунке);

3) показать историческое событие, которое происходило на данном месте, воссоздать его зрительную картину;

4) показать действия исторического деятеля (писателя, художника, полководца), которые происходили на данном месте;

5) показать объект таким, каким он был в период описываемого события.

Эффектный показ экскурсионных объектов требует определенных условий. В условия показа, входят:

а) правильно выбранные точки показа;

б) время, более выгодное для показа;

в) возможность отвлечь внимание экскурсантов от объектов, далеких от темы;

г) использование движения экскурсантов в качестве методического приема при показе объектов;

д) умения и навыки экскурсовода;

е) подготовленность экскурсантов к наблюдению объектов.

Примерная схема последовательности действий экскурсовода при показе объекта

1. Определение: экскурсовод определяет, что за предмет (объект) показывается экскурсантам;

2. Характеристика: экскурсовод объясняет, что собой представляет объект (характеризует, описывает объект);

3. Цель создания: экскурсовод говорит о назначении объекта;

4. Экскурсионный анализ, сравнение: экскурсовод рассматривает отдельные части объекта;

5. Справка: экскурсовод называет автора

Выпускная квалификационная работа

памятника, архитектора здания;

6. Оценка исторического события: экскурсовод рассказывает о событии, связанном с объектом, его значении.

В процессе экскурсии выделяют ряд объектов.

1. Покровский сквер. Исторический Покровский сквер в Ростове-на-Дону, который расположен в самом средоточии города, является основой градостроительной политики города, территорией основного планировочного ядра крепости во имя Святого Димитрия Ростовского, а также духовным центром в течение трех веков размещавшим на своей территории храмы во имя Покрова Пресвятой Богородицы и Старо-Покровский. До 2003 г. Покровский сквер именовался Кировским.

История Покровского сквера тесно связана с ростовскими святыми обителями. В 1735 году в крепости Святой Анны на Васильевских буграх построен первый Покровский храм. К середине XVIII века он перемещен по указу коменданта Сомова в крепость Святого Димитрия Ростовского. Снесен в 1917 году. В 1784 году завершено строительство второй церкви. В 1897 году под руководством и на пожертвования ростовского купца Георгия Гавриловича Пустовойтова у красной линии Богатяновского проспекта в западной части Покровского сквера начато строительство каменной Новопокровской церкви, которая была освящена 22 мая 1909 г. В годы советской власти она была закрыта, в 1930-х годах разрушена, и на этом месте в Покровском сквере установлен памятник Сергею Кирову. В 2003 году памятник С. М. Кирову перемещен из парка на угол Кировского проспекта и улицы Пушкинской. В феврале 2005 года заложен камень и освящен восстанавливаемый Покровский храм.

В 2009 году Покровский сквер в Ростове-на-Дону признан лучшим объектом озеленения.

2. Памятник императрице Елизавете Петровне. В Покровском сквере в Ростове-на-Дону 27 июня

Выпускная квалификационная работа

2007 года торжественно открыт памятник Елизавете Петровне. Градостроительный совет выбрал из нескольких скульптурных композиций шесть и разместил их в Донской публичной библиотеке. В течение нескольких месяцев ростовчане голосовали, какой именно памятник Елизавете Петровне должен украсить исторический центр Ростова.

Над созданием семиметрового монумента работали 69 человек на протяжении полугода. При поддержке администрации области на Украине был заказан и изготовлен гранитный постамент весом 50 тонн. Памятник Елизавете Петровне, оклады, горельефы и указы отлиты из бронзы, их общий вес составляет около трех тонн.

После неудачного Прутского сражения 1711 г. Россия была вынуждена отдать Турции Азов, гирла Дона, срыть укрепления в Таганроге и других крепостях, построенных на юге страны. Требовалась новая крепость и таможня для контроля за ввозимыми и вывозимыми с Дона товарами. 15 декабря 1749 года вышел Указ императрицы Елизаветы Петровны о создании на границе с турками таможни. Указ гласил: «Для сбора тарифов и внутренних пошлин с привозимых из турецкой области и отвозимых из России за границу товаров таможню учредить по реке Дону вверх от устья реки Темерник против урочища, называемого Богатый Колодезь». Таможню называли Темерницкой. В 1761 г начали строить крепость Святого Димитрия Ростовского. К середине XVIII века Темерницкая таможня и порт, вскоре возникший около нее, стали играть важную роль в экономической жизни Юго-востока России. Это был единственный пункт, через который Россия могла вести торговлю с портами Азовского, Черного и Средиземного морей. Ростовская крепость имела большое военно-стратегическое значение. В связи с этим она стала самой мощной и крупной среди южных крепостей. Вокруг возникали поселения – форштадты. После окончания русско-турецкой войны 1768-74 гг. крепость теряет значение пограничного укрепления, снижается её военное значение и возрастает административное. В 1811

Выпускная квалификационная работа

году поселения приобрели статус города и в 1835 году крепость была упразднена. Чтобы отличить от древнего Ростова Великого, город назван Ростов-на-Дону.

Скульптуру Елизаветы выполнили скульпторы Сергей Олешня и Анатолий Дементьев совместно с архитектором Владимиром Фоменко. Художники выполнили фигурные горельефы: изображения Воронежского и Елецкого архиепископа Арсения, благословившего строительство крепости Святого Димитрия Ростовского, атамана Войска Донского Данила Ефремова, руководителя строительством крепости военного инженера А. И. Ригельмана, первого ее коменданта генерал-майора Сомова. Строительство этого памятника положило начало большому проекту, посвященному увековечению истории Темерницкой таможни и крепости Святого Димитрия Ростовского.

Сегодня императрица окидывает своим взором улицы и дома донской столицы, словно наблюдая за тем, как видоизменяется и растет возведенный по ее указу город.

3. Бронзовая схема крепости Дмитрия Ростовского. Бронзовая схема крепости находится со стороны улицы Суворова, за Старо-Покровским храмом.

4. Каменная отмостка крепости в Покровском сквере. К сожалению, крепость Дмитрия Ростовского не сохранилась до наших дней, поэтому мы вынуждены довольствоваться, тем что осталось от нее, в частности, небольшим фрагментом каменной брусчатки.

5. Скульптурная композиция, памятник основателям крепости на переулке Крепостном. В дни празднования Дня города 15 декабря 2009г. – году официального 260-летия Ростова-на-Дону, – на углу ул. Большая Садовая и пр. Крепостного был открыт памятник «Основателям крепости Дмитрия Ростовского». Автор памятника скульптор – Сергей Олешня.

Он отличается от других городских памятников. Выполнен скорее в стиле городской скульптуры, нежели традиционного памятника. Небольшой постамент, лишь

Выпускная квалификационная работа

слегка поднимающий над уровнем улицы. Причём сам постамент встроен в невысокую в четыре ступеньки лестницу, ведущей на площадку, над которой он возвышается буквально на несколько десятков сантиметров. Не составляет особого труда на этот постамент взойти и самому стать частью композиции памятника.

Дата основания города Ростова-на-Дону – 1749 год. Сначала была одна Темерницкая таможня. В 1761 году, по указу императрицы Елизаветы Первой, возведена крепость в честь святого Дмитрия Ростовского для защиты южных русских рубежей, которая, впоследствии, дала название городу – Ростов-на-Дону, в отличие от Ростова Великого (Ярославского). Затем, через 70 лет, крепость сравняли с землей из-за ненадобности. Сам памятник посвящен скорее не основателям крепости, а выдающимся личностям, знаковым фигурам для города Ростова-на-Дону, и выполнен скорее в стиле городской скульптуры.

Скульптурная композиция, установленная на гранитном постаменте, высотой в три метра, состоит из бронзовых фигур военного инженера Александра Ригельмана и первого ее коменданта генерала-бригадира Сомова, атамана войска Донского Данилы Ефремова, сидящего на трофейной пушке, и сопровождающего его казачьего старшины с флагом, а также начальника Темерницкой таможни купца Хастанова. Герои будто бы обсуждают план макета будущей крепости Дмитрия Ростовского.

В основе сюжета – обсуждение ими плана макета будущей крепости Св. Дмитрия Ростовского. Работы по изготовлению и установке памятника профинансировали «Московский индустриальный банк» и ростовская строительная компания «Плеяда». За счет средств городского бюджета будет проведено благоустройство и озеленение прилегающей к памятнику территории: пересечение ул. Б. Садовой и пер. Крепостного.

6. Парк им. 1 Мая. Самым старейшим парком в городе является парк культуры и отдыха 1 Мая.

Выпускная квалификационная работа

Он расположен на месте, где некогда стояла крепость Св. Дмитрия Ростовского. Это уникальный парк. Он единственный на территории всей южной части России сохранил историческую планировку и часть озеленения XIX века. Не так давно его признали памятником истории и культуры Федерального значения.

В 55-летию Победы советских войск над немецкими захватчиками, здесь была высажена аллея из 55 лип. Притом в каждый последующий праздник сюда добавляется ещё одно дерево. В 2004 году в парке был установлен мемориальный знак редута Святого А. Невского.

Парк 1 Мая – это довольно популярное место отдыха горожан и туристов. Не смотря на то, что он первым среди парков начал своё существование, он всегда остаётся молодым и привлекательным. По аллеям парка гуляют и взрослые и дети, здесь установлены аттракционы, не редко на сцене парка выступают коллективы города. Для пожилых людей здесь проводятся вечера и концерты духовой музыки и вечера отдыха. А в общероссийские праздники здесь проводятся народные гулянья, такие как День Победы, масленица, пасха и другие.

7. Остатки вала с ротондой в парке 1 Мая. Мемориальная ротонда в бывшем Летнем коммерческом саду построена в память о крепости Святителя Дмитрия Ростовского на остатках её валов в парке.

Разбивка сада началась в 1855 году, когда члены Ростовского коммерческого клуба выкупили для него пустующее место на тогдашней окраине города - холм, оставшийся от редута крепости. Были разбиты первые аллеи, устроены газоны, впоследствии насажены липы. В 1890-е годы сооружаются деревянное здание клуба, летняя эстрада, садовые павильоны, ныне не сохранившиеся.

В 1901 году на фрагменте редута появляется мемориальная ротонда в неоклассическом стиле. Её проект за три года до сооружения составил городской архитектор Николай Дорошенко, член коммерческого клуба. Изящная беседка сформирована шестью ионическими

Выпускная квалификационная работа

колоннами под невысоким куполом.

В 30-х годах прошлого века помещения в цокольном этаже ротонды использовались для репетиций симфонического и духового оркестров, выступающих на летней эстраде парка. А вплоть до начала 1980-х годов подземные помещения и галереи, оставшиеся под парком им. 1-го Мая от крепости Святого Димитрия Ростовского, использовались для репетиций ансамблей, выступавших по вечерам на открытой сцене. Кроме всего прочего, там же, в тёмных закоулках подземелий были устроены склады садового и прочего инвентаря.

В начале 1950-х здание бывшего коммерческого клуба было передано Дому физической культуры.

И сегодня парк украшает мемориальная ротонда и бывший коммерческий клуб, хотя их архитектурный облик значительно упрощен.

Осенью 2013 года в парке началась реконструкция.

8. Знак редута Св. Александра Невского. Был установлен в 2004 году ко Дню города в парке им. 1 Мая.

Редут – полевое укрепление из рва и небольшого земляного вала, иногда усиленное деревянными конструкциями, высокими корзинами с землей, мешками с песком. За редутами размещали артиллерию и стрелков. Появление редутов в XVII в. было вызвано усилением роли огнестрельного оружия в полевых сражениях. Редут рассматривался как временное полевое укрепление, так как возвести его можно было успеть в течение светового дня, однако случалось, что редут использовали как долговременные укрепления первой линии обороны, вынесенной за пределы крепостных стен.

9. Улица Пушкинская. Пушкинская улица (Пушкинский бульвар) — улица в центре города, одна из самых красивых улиц Ростова-на-Дону. Здесь расположено много старинных зданий, памятников, необычных деревьев, искусно оформленных клумб. Улица представляется небольшим бульваром посередине. Начинается на Доломановском переулке. До Будённого проспекта

Выпускная квалификационная работа

бульвар небольшой (1/5 всей улицы). До Ворошиловского проспекта бульвар уже занимает половину всей улицы. После Ворошиловского проспекта бульвар занимает три четверти всей улицы. После улицы Чехова бульвар занимает всю улицу и она до самого конца имеет статус пешеходной.

Прогулка по Ростову невозможна без самой зелёной и тенистой, самой тихой и «культурной» (две библиотеки, филологический факультет, музей) самой романтической и молодёжной Пушкинской улицы. Не так давно эта нарядная бульварная улица получила статус парковой зоны.

Улица Пушкинская – подлинное украшение Ростова-на-Дону, однако так было не всегда. Первоначально улица называлась Кузнецкой и была обозначена ещё на первом плане города 1811 года. Вдоль северной стороны улицы в начале-середине XIX века (тогда еще не находящейся официально на плане города) простиралась степь. Между улицами Кузнецкая и Загородная (позже – Садовая, ныне – Большая Садовая) располагались сады и Генеральная балка (ныне — улица Согласия, Малый переулочек). Здесь, на северной окраине, за Городским садом, предположительно находились кузнечные мастерские. Улица долгое время была неблагоустроенной, часть её проходила прямо по валам и рвам бывшей крепости Дмитрия Ростовского, временами от воды образовывалось непросыхающее болото. Всё стало меняться, начиная с 1870-х годов, когда на Кузнецкой стали строить особняки состоятельные купцы и промышленники. Превращение неказистой улицы в зелёную и благоустроенную, одну из красивейших в городе, связанной с именем известного фабриканта Я. С. Кушнарёва: в 1881 году выстроив здесь табачную фабрику и клубное заведение, он выделил средства на обустройство бульвара. В 1885 году городская Дума решила переименовать улицу, назвав её в честь великого поэта. А. С. Пушкин бывал в Ростове проездом несколько раз, впервые – в 1820 году, по дороге на Кавказские минеральные воды, вместе с семьёй генерала Раевского.

Выпускная квалификационная работа

В Ростове Раевский и Пушкин осмотрели крепость, побывали у Богатого колодезя.

В начале XX века Пушкинская стала второй по значению после Большой Садовой. Здесь появилось электрическое освещение, её украсили купеческие особняки и доходные дома, построенные лучшими архитекторами. Самыми приметными постройками были фабрика и дом В. С. Кушнарёва, Екатерининская женская гимназия, особняк купца И. А. Супрунова (по легенде привезённый из Италии), доходный дом Е. М. Шпильрейн, особняки П. И. Крамера, А. А. Домбровского, Н. Е. Парамонова, дом градоначальника.

Сегодня особый колорит Пушкинской создают выразительная архитектурная пластика, сохранившихся старинных фасадов, уютные маленькие кофейни и магазинчики, тенистые аллеи и уютные скамейки, стелющаяся густым ковром среди пешеходных дорожек зелень, знаменитые пушкинские шары – одно из замечательных признаний в любви к великому поэту (автор шаров – скульптор А. А. Скнарин). И, конечно, памятник поэту, в честь которого улица получила своё имя установленный в 1959 году (скульптор Г. А. Шульц, архитектор М. А. Минкус).

В 2010 бульварная часть улицы на участке от Театрального проспекта до Будёновского проспекта получила юридический статус парковой зоны.

В 2011 году началась реконструкция улицы, начиная от Долмановского и до Будёновского.

В 2013 году на улице Пушкинской был организован бесплатный Wi-Fi.

10. Особняк Парамонова. Особняк Николая Парамонова — здание в Ростове-на-Дону, построенное в 1914 году для книгоиздателя Николая Парамонова по проекту архитектора Леонида Эберга. В настоящее время в особняке размещается библиотека Южного федерального университета. Здание построено в стиле неоклассицизм и

Выпускная квалификационная работа

имеет статус памятника архитектуры федерального значения.

В начале 1918 года здание было реквизировано, после чего в нем разместился Ростово-Нахичеванский ревком. В мае 1918, после изгнания большевиков из Ростова, в особняке разместился штаб Добровольческой армии. В том же 1918 году в здании произошёл пожар. Особняк восстановили только в 1923 году.

После восстановления в особняке размещались сначала клуб строителей, затем институт переливания крови. В 1930-е годы там располагался областной музей краеведения.

Во время Великой Отечественной войны здание горело. Но стены и колоннады не были серьёзно повреждены. В 1947 году было решено провести реконструкцию здания. Работами по восстановлению здания руководил Л. Ф. Эберг. В 1952 году реконструкция была завершена и здание передали библиотеке Ростовского государственного университета.

К началу 21-го века особняк Парамонова вновь стал нуждаться в проведении капитального ремонта. В его подвале стала скапливаться сырость, которая вредит как зданию, так и редким книгам. В 2005 году проводился ремонт фасада.

Изначально участок, на котором стоит особняк, отделялся от Пушкинской улицы оградой с кованой Главным северный фасад имеет симметричную композицию. В центре расположен шестиколонный портик ионического ордера. Боковые фасады украшены рядами пилястр. К главному входу ведёт четырёхметровая двусторонняя двумаршевая лестница. Цокольный этаж, оформленный рустом, завершается широким карнизом. Облик южного фасада формирует терраса с живописными колоннами, стоящими в два ряда (их капители были утрачены в 1940-е годы). Парадный вестибюль особняка сообщается с центральным атриумным залом, освещённым стеклянным фонарём.

Выпускная квалификационная работа

11. Редут св. Екатерины. Редут святой Екатерины – мемориальный знак, который установлен к 255-летию города Ростова-на-Дону, в 2004 году, на улице Пушкинская у университетской библиотеки.

12. Набережная г. Ростова-на-Дону, Береговая улица. Городская набережная, названная гордым именем одного из знаменитейших русских флотоводцев Федора Ушакова — одна из самых известных достопримечательностей города.

На Городской набережной, проходят все народные гуляния. Ежегодно на День города все городские диаспоры готовят свои национальные угощения и выносят накрытые столы на набережную. Здесь могут угостить татарскими беляшами и узбекским пловом, греческими маслинами и белорусскими драниками. А осетины не отпустят вас без бокала вина. Ранней весной Городская набережная одевается в нежную зелень листвы. Свежее дыхание весны радует своим упоительным ароматом. Летом набережная расцветает буйством красок: яркая зелень газонов оттеняется разноцветной палитрой цветущих растений.

Начиная с 2013 года, были установлены новые монументы. Новые монументы представляют собой композиции на тему донского края – «Рыбак», «Рак», «Купание коня», «Григорий и Аксинья в лодке», «Дон-батюшка», «Художник», «Разбитое сердце».

На территории современного Ростова-на-Дону располагалось большое количество крепостей. Например Темерницкая, Кизитиринская, крепость Дмитрия Ростовского и другие.

13. Остатки крепости на Портовой, Нижне-Гниловское городище. Между балкой Кульбаковой и рекой Мертвый Донец (на мысе, западная окраина) находится Нижне-Гниловское городище. Некоторые исследователи предполагают, что оно, как и Кобяково первоначально было основа киммерийской культурой, а позже, заселено сарматами и греками. Примерная площадь древнего поселения составляет 15500 квадратных метров.

Точные ориентиры Нижне-Гниловского

Выпускная квалификационная работа

городища: западная часть Ростова-на-Дону начало улицы Всесоюзной. Это больших размеров и плоской формы холм, имеющий две вершины. Согласно исследованию археологов найденные ранние слои древнего поселения относятся к 10-8 веку до нашей эры, найденные предметы и керамика схожие с Кобяковскими находками этого же времени. Представители этой культуры жили в землянках, стены которых были выложены из дикого камня известняка.

Местные жители часто находят интересные древние предметы. Например, О.Абдулов, проводя земляные работы у себя во дворе на глубине 1,5 метров, нашел часть стены из известняка, целую амфору, куски керамики и кости животных. А его сосед наткнулся на целое помещение с амфорами, возможно древний погреб или хранилище тары. Рядом с Нижне-Гниловским городищем находится некрополь меотского периода (с севера улица Каширская, с юга протока Мёртвого Донца, с запада переулок Красноярский и с востока переулок Пржевальского). Во время проведения трубопровода на территории химического комбината улица Каширская 9, найдено погребение с керамическим сосудом, у которого ручка была выполнена в зооморфном скифском стиле. При очаговых раскопках найдены были и печи для обжига керамики 7-9 веков (Хазарский Каганат). На правом берегу балки Кульбакина находится средневековое поселение.

Во время последнего разведочного археологического исследования городища Нижне-Гниловское, учёные выявили что данное поселение отстраивалось 9 раз. Обнаружено и оборонительное сооружение каменного вала, защищавшее своих горожан. А значит с уверенностью можно сказать, что городище имело крепость.

Всякое старинное здание овеяно дымкой загадочности, тайны. Древние крепости особенно отчетливо придают живому воображению мистическую настроенность. Вид руин заставляет вспомнить слышанное когда-то рассказы о безвинных жертвах темниц, превратившихся в привидения, о замурованных

Выпускная квалификационная работа

в стены сокровищах. Каждая крепость, даже исчезнувшая, неминуемо становится местом действия фольклорных мифов. Мифы эти по большинству однотипны – редко про какую крепость окрестные жители не расскажут, что в ней точно где-то запрятан клад фантастических размеров. Почти всегда с этим мифом соседствует другой – о существовании засыпанного подземного хода из крепости. В некоторых крепостях, действительно, существовали тайные лазы, но народная фантазия превращает их в многокилометровые тоннели, ведущие за тридевять земель.

Обычным делом может быть и вера в крепостное привидение, которое в своей прошлой жизни было или узником, заживо замурованным в темнице, или героем, павшим при защите крепости, или, наоборот, каким-нибудь отвратительным злодеем. Желание приобщиться к таинственному всегда будет многих манить на места, где стояли крепости, даже если от них ничего не осталось.

14. Каменная стена и рвы Ливенцовской крепости в пос. Каратаево. Все знают историю древней крепости Трои (Илиона). Непрístupная крепость, которую взяли с помощью хитрости, подарив её жителям огромного деревянного коня. Официальное местонахождение возле Эгейского моря в Малой Азии. О ней написано в поэме Гомера - "Илиада". Сейчас мы рассмотрим альтернативную версию местонахождения Трои.

На берегу Мёртвого Донца в микрорайоне Левенцовка находятся руины самой древней каменной крепости в Европейской части. Официальная датировка фортификационного сооружения 17 век до н.э., она возведена на 2-3 века раньше официальной Трои.

Сооружение сложное, имеющие защитные рвы от конницы и колесниц. Раскопки на объекте проводились в 60-х годах, но не полностью, далее фрагменты крепости были законсервированы до лучших времён. В связи с урбанизацией районов краеведы и археологи забили тревогу. Был составлен комплекс мероприятий по сохранению археологического объекта

Выпускная квалификационная работа

Левенцовское городище и создание на его территории исторического парка-музея.

Крепость построили представители племён катакомбной культуры для защиты от надвигающихся с севера племён срубной культуры. Ливенцовская крепость погибла в 16 веке, не сдержав натиска враждебных племён. Несколько сотен наконечников стрел из кремния археологи нашли на её территории, это говорит о том, что здесь проходило большое сражение.

На самом деле место, где находится древняя крепость, представляет собой многослойный комплекс, здесь есть:

- энеолитическое поселение,
- бронзовой эпохи,
- поселение золотоордынского периода.

Самые древние предметы, обнаруженные здесь, относятся к 3000 до нашей эры.

Конечно, все источники, рассказывающие о Трое условны. Можно ли считать поэму Гомера источником реальной истории, сказать трудно. Возможно, у каждого народа была своя собственная Троя.

Поэтому рассмотрим следующие доводы в пользу Донской версии Трои.

Илион (Троя) был уничтожен ахейцами до основания. Левенцовская крепость тоже была уничтожена представителями срубной культуры, и в последствие не восстанавливалась.

В последнее десятилетие широкий размах приняло движение реконструкторов. Все больше людей увлекаются воспроизведением средневековых костюмов, оружия, инструментов, ремесленных и сельскохозяйственных технологий, а в последнее время реконструкторы ставят перед собой задачу воссоздания целых средневековых поселений. Естественно, стены или остатки стен древних крепостей служат самым впечатляющим фоном для реконструкции средневековья. Несколько крепостей России стали местом ежегодных праздников и съездов

Выпускная квалификационная работа

реконструкторов. Эти действия привлекают значительное количество публики. Своей деятельностью реконструкторы оживляют средневековые легенды.

Из всего вышесказанного следует, что показ в экскурсии представляет собой двусторонний процесс, который объединяет:

а) активные действия руководителя (экскурсовода), направленные на выявление сущности чувственно воспринимаемых объектов;

б) активную деятельность экскурсантов (наблюдение, изучение, исследование объектов).

Всякая экскурсия ставит своей задачей – продемонстрировать заранее подобранные объекты и обогатить при этом определенными впечатлениями, в основном зрительными. Именно это составляет суть экскурсии как особой формы культурно-просветительной работы.

Большое значение для успеха экскурсии имеет ее зрительный ряд. Он должен быть построен таким образом, чтобы без подробного рассказа экскурсовода могла быть раскрыта поставленная тема. К сожалению, это редко получается. Причины: недостает объектов, многие объекты не несут необходимой информации, далеко не все экскурсоводы умеют использовать объект в системе доказательств. Поэтому на помощь показу приходит рассказ, на который возлагается задача восполнить пробелы зрительного ряда.

Итак, к разработке любой темы следует приступать только при наличии необходимого количества объектов; показ объектов должен быть методически подготовлен; следует овладеть методическими приемами и навыками их использования.

3.2 Составление маршрута

Сбор туристов происходит у Покровского сквера.. В самом сквере обращаем внимание на памятник

Выпускная квалификационная работа

императрице Елизавете I, бронзовую схему крепости и каменную отмытку. Далее, двигаясь по Большой Садовой до Крепостного, останавливаемся у памятника Основателям Крепости.

Далее, проходим по улице Большая Садовая, заходим в парк им. 1 Мая, здесь находятся остатки валов ратондой. Доходим до переулка Нахичеванского, здесь находится редут св. Александра Невского. Поднимаемся по Нахичеванскому переулку до улицы Пушкинская. Дойдя до пересечения Пушкинской и Крепостного, обращаем внимание на еще один редут св. Петра.

Далее проходя по Пушкинской доходим до особняка Парамонова, здесь расположен еще один знак редута св. Екатерины. Доходим до улицы Чехова. Напоминаем, что Крепость располагалась между нынешними переулками Чехова и Крепостным и улицами Максима Горького и Станиславского. Садимся в автобус и едем через Набережную (Береговая улица), по проспекту Сиверса, далее по проспекту Стачки, поворачиваем на Портовую улицу к Нижне-Гниловской крепости.

С Портовой улицы едем в поселок Каратаево, за ГПЗ, проезжая мимо ТЭЦ-2 к Ливенцовской крепости. Предлагаем участникам экскурсии принять участие в исторической костюмированной реконструкции – взятие крепости.

После этого садимся в автобус и доезжаем обратно до Покровского сквера, где наша экскурсия будет завершена.

Экскурсия комбинированная – и автобусная, и пешеходная. Длительность – 5 часов.

Выводы: маршрут экскурсии представляет собой наиболее удобный путь следования экскурсионной группы, способствующий раскрытию темы. Он строится в зависимости от наиболее правильной для данной экскурсии последовательности осмотра объектов, наличия площадок для расположения группы, необходимости обеспечения безопасности экскурсантов. Одна из задач маршрута -

Выпускная квалификационная работа

способствовать наиболее полному раскрытию темы.

Основные требования, которые должны быть учтены составителями маршрута, - это организация показа объектов в логической последовательности и обеспечение зрительной основы для раскрытия темы.

Разработка маршрута - сложная многоступенчатая процедура, требующая достаточно высокой квалификации и являющаяся одним из основных элементов технологии создания новой экскурсии. При разработке автобусного маршрута следует руководствоваться «Правилами дорожного движения», «Уставом автомобильного транспорта», «Правилами перевозки пассажиров» и другими ведомственными нормативами.

3.3 Экономический расчет

Экономический расчёт данной экскурсии включает в себя расчет стоимости экскурсии и оценку экономической эффективности экскурсии. Определение экономической эффективности туристского продукта, например экскурсии, предполагает расчет следующих экономических показателей:

- суммы реализации турпродукта;
- прямые и переменные затраты на производство турпродукта;
- маржинальный доход от реализации турпродукта;
- постоянные расходы фирмы на разработку и реализацию турпродукта;
- валовой прибыли;
- налоги в бюджет и внебюджетные фонды;
- чистой прибыли фирмы от реализации турпродукта.

Расчет себестоимости экскурсии.

Себестоимость туристского продукта (экскурсии) складывается из суммы переменных и постоянных затрат на организацию тура (экскурсии). Кроме того, в себестоимость включаются и другие затраты в соответствии с

Выпускная квалификационная работа

приказом Государственного комитета Российской Федерации по физической культуре и туризму от 8 июня 1998 г. № 210.

К переменным (прямым и косвенным) затратам относятся: стоимость перевозки, стоимость экскурсий, стоимости трансфера и организации встречи/проводов, а также комиссионные турагентам и расходы на руководителя группы. Для экскурсии – стоимость перевозки, стоимость экскурсии, расходы на руководителя группы, страховка каждого экскурсанта.

При поездках внутри России или в сопредельные государства на расстояния до 300-400 км чаще всего используется автобусный транспорт, который может принадлежать турфирме или арендоваться у автотранспортного предприятия. Арендная плата может быть двух видов: почасовая или покилометровая. Для автобусных городских экскурсий комбинированного типа используется тот же вид транспорта, с такой же системой оплаты. Чаще всего используется почасовая оплата, так как это более экономически оправдано для городских автобусных экскурсий, небольших по километровой протяжённости, но достаточно длительных по времени от 2 до 4 часов.

Экскурсия «Крепости Ростова-на-Дону» рассчитана на группу экскурсантов в 25 человек. Общая стоимость арендной оплаты туристского автобуса на это время составляет 1300 рублей в час. Экскурсия длится 5 часов. За все время экскурсии аренда автобуса будет составлять:

$$1300 \text{ руб.} \times 5 \text{ ч.} = 6500 \text{ руб.}$$

Подсчитав общую стоимость транспортной услуги за всю экскурсию, которая равняется 6500 руб., определяем стоимость перевозки одного туриста за время действия аренды:

$$6500 \text{ руб.} / 25 \text{ чел.} = 260 \text{ руб.}$$

При разработке экскурсии в стоимость обязательно входит оплата экскурсионных услуг, которая не зависит от количества туристов в группе. Экскурсоводом

Выпускная квалификационная работа

является штатный работник экскурсионного бюро или туристской фирмы.

Стоимость данной экскурсионной услуги составляет 1000 рублей.

Стоимость экскурсий в расчете на одного туриста:

1000 руб. / 25чел.=40 руб.

В полную стоимость экскурсии входят комиссионные турагентам, туристским фирмам, предлагающим эту услугу в виде 10% процентов от общей стоимости экскурсии, а также затраты на руководителя туристской группы.

Расходы на руководителя группы определяются по формуле:

$$R_{p.гр.} = (R_{ком.р.г.} + R_{стр.}) / N_{экск}, \quad (1)$$

где $R_{ком.р.г.}$ – затраты на оплату командировочных руководителя группы;

$R_{стр.}$ – затраты на оплату страховки руководителя группы;

$N_{экск}$ – количество экскурсантов в группе.

$$(900 + 100) / 25 = 40 \text{ руб.}$$

Обязательно страхование каждого туриста группы из расчёта при четырехчасовой городской экскурсии – 2 рубля на каждого экскурсанта

$$25 \text{ чел.} \times 2 \text{ руб.} = 50 \text{ руб.}$$

Таким образом, на основании затрат на экскурсионное обслуживание рассчитаем себестоимость экскурсии на одного экскурсанта путем суммирования всех стоимостей, отнесенных на одного экскурсанта:

$$260 + 40 + 40 + 50 = 390 \text{ руб.}$$

Себестоимость всей экскурсии определяется:

$$390 \text{ руб.} \times 25 \text{ чел.} = 9750 \text{ руб.}$$

Стоимость нашей 5 часовой экскурсии, рассчитанной на 25 человек, составляет 9750 рублей.

Выводы: себестоимость экскурсии складывается из суммы переменных и постоянных затрат на организацию экскурсии. Сюда входит транспортное обслуживание, работа квалифицированного экскурсовода, страховка.

3.4 Обеспечение безопасности жизнедеятельности

Чтобы путешествие было комфортным и безопасным, необходимо ознакомиться с правилами поведения туристов во время экскурсии, следование которым обеспечит безопасность, сохранение жизни и здоровья экскурсантов.

На экскурсии необходимо выполнять следующие правила безопасности:

Соблюдать общепринятые правила поведения и личной гигиены.

Соблюдать дисциплину, четко выполнять все указания экскурсовода и руководителя группы.

Соблюдать установленный и объявленный распорядок экскурсии, а также время, отпущенное для осмотра конкретного объекта посещения.

Отлучаться от группы только с разрешения экскурсовода и руководителя группы.

Приобретать и употреблять продукты питания только после согласования с руководителем группы.

В весеннее и летнее время проводить личный визуальный осмотр на предмет обнаружения клещей.

Внимательно слушать экскурсовода.

Во время движения по улице необходимо идти компактной группой, не мешая другим пешеходам.

Проезжую часть улицы необходимо переходить только в установленных для этих местях с соблюдением дорожного движения и по команде руководителя группы или экскурсовода.

Сумочки и кошельки надо держать крепко в руках, а не на плече.

Паспорт желательно хранить отдельно от денег.

Не оставляйте на виду ценные вещи, дамские сумочки, фото-видео аппаратуру.

Не оставляйте вещи без присмотра во время посещения экскурсионных объектов.

Выпускная квалификационная работа

Для защиты от солнца используйте головные уборы и солнцезащитные очки.

Если Вы почувствовали себя плохо, необходимо немедленно сообщить об этом руководителю группы или экскурсоводу.

Обращайте внимание на состояние здоровья и поведение участников экскурсии, немедленно сообщайте руководителю группы или экскурсоводу о первых признаках нездоровья или отсутствия участника экскурсии.

Если Вы отстали от группы, немедленно свяжитесь с руководителем группы или другим участником мероприятия. Если не удастся связаться, обратитесь в государственное учреждение: музей, милицию, ближайшее образовательное учреждение.

Туристы обязаны бережно обращаться с имеющимся оборудованием салона автобуса

Посадка в автобус производится только по команде руководителя, на места, указанные руководителем.

Ручная кладь туристов располагается в специально отведенном месте (под сиденьем, на верхней полке и др.). Запрещается располагать сумки или иные вещи туристов в проходах. В целях безопасности проход должен быть свободным.

Запрещено вставать со своих мест и ходить по салону во время движения автобуса.

Запрещено открывать окна без разрешения водителя.

Запрещается отвлекать водителей во время движения. Все Ваши вопросы решит экскурсовод или старший группы.

Запрещено выставлять какие-либо части тела, а также выбрасывать мусор в открытые окна автобуса.

В случае появления признаков укачивания или тошноты необходимо сразу сообщить сопровождающему лицу или экскурсоводу.

Во время остановки автобуса не вставать с мест до полной остановки автобуса и особого распоряжения руководителя группы. Выходить из автобуса

Выпускная квалификационная работа

можно только после экскурсовода и руководителя группы.

Покидая своё место во время стоянки, спинку кресла необходимо вернуть в первоначальное положение.

При выходе из автобуса не следует толпиться, выходить аккуратно по одному человеку.

Выход из автобуса производится через переднюю дверь. После выхода из автобуса не разбредаться, собраться в указанном месте и следовать указаниям экскурсовода (сопровождающего лица).

При возвращении в автобус необходимо занимать те места, на которых сидели до выхода из него.

Вы входите в чистый автобус. Выйти Вы должны из чистого автобуса. В связи с этим в автобусе запрещается оставлять мусор, грызть семечки, оставлять пустые бутылки, фантики, очистки от фруктов и т.д.

Во время экстренного торможения необходимо упереться ногами и руками во впереди стоящее кресло.

В случае аварии чётко выполнять инструкции водителя и руководителя группы.

Во время всей экскурсии запрещено курить! Особенно это касается мест вблизи ТЭЦ. Также запрещено мусорить, распивать спиртные напитки, громко разговаривать.

На случай холодной погоды и отрицательных температур турист должен иметь ветрозащиту, теплую одежду и шапку, особенно на длительные экскурсии и экскурсии, проходящие в межсезонный период.

Из этого можно сделать вывод, что безопасность экскурсантов в 99% случаев зависит от них самих, от их способности слушать, послушания экскурсоводу, соблюдения общепринятых правил поведения.

ОБРАЗЕЦ ЗАКЛЮЧЕНИЯ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современный этап развития человечества характеризуется нарастающим развитием туристской индустрии. Въездной туризм становится одной из самых важных отраслей мировой экономики

В ходе работы было проведено исследование Шолоховского района Ростовской области, как района, обладающего огромным потенциалом для развития въездного туризма, имеющего разнообразный и богатый культурно-исторический потенциал, было рассмотрено и показано наглядно множество уникальных достопримечательностей, дана историческая, физико-географическая и социально-экономические характеристики района, разработаны перспективные направления развития въездного туризма в Шолоховском районе Ростовской области, и на основе этих данных был нами разработаны 3 тура – «Загадки Вёшенской земли» (2-х дневный, 3-х дневный и 7-дневный). Семидневный тур «Загадки Вёшенской земли» был разработан впервые и в него вошли различные достопримечательности, а так же экскурсии под небом, которые никогда не были включены в маршруты и туры Шолоховского района.

Были решены следующие задачи, поставленные вначале нашей работы:

– дана общая характеристика Шолоховского района Ростовской области (история формирования, развития района; физико-географическая и социально-экономическая характеристика Шолоховского района);

– рассмотрен потенциал и современное развитие въездного туризма в Шолоховском районе Ростовской области: туристическая инфраструктура Шолоховского района, развитие въездного туризма в Шолоховском районе;

Выпускная квалификационная работа

- разработаны перспективные направления развития въездного туризма в Шолоховском районе Ростовской области;

- разработан и рассчитан тур «Загадки Вёшенской земли».

Таким образом, можно сделать следующие выводы:

- въездной туризм играет важнейшую роль в развитии экономики любой района, активно содействует ее интеграции в мировой рынок;

- въездной туризм дает более высокий уровень доходности;

- независимость бизнес-туров от сезонности;

- богатейшее культурно-историческое наследие, богатство и разнообразие природных ресурсов, мягкий климат, квалифицированные кадры и высокоразвитая инфраструктура сделали Ростовскую область и Шолоховский район одним из центров развития российского туризма. А политическая, экономическая и социальная стабильность, содружество более ста национальностей, населяющих донскую землю, превратили донской край в один из динамично развивающихся регионов Российской Федерации. И сегодня, благодаря успешной реализации социальной политики, имеющимся условиям, новые управленческие технологии, обеспеченность трудовыми ресурсами, хорошо развитая транспортная инфраструктура, современные информационные системы, поддержка инвестиционных проектов и активное международное сотрудничество способствуют дальнейшему процветанию донской земли и развития отрасли туризма;

- на Дону получили активное распространение основные виды туризма: экологический, спортивный, познавательный, деловой, лечебно-оздоровительный, рыболовный и охотничий, событийный историко-культурный, сельский, казачий. Популярен также индивидуальный и детско-молодежный отдых,

Выпускная квалификационная работа

привлекающие большое количество российских и иностранных туристов;

– Шолоховский район имеет огромный потенциал для развития въездного туризма в районе и регионе, и имеют достаточный материал для разработок программ - туров, и что эти программы конкурентоспособны и могут осуществляться для иностранных туристов.

На основе сделанных выводов дадим следующие рекомендации для более эффективного развития въездного туризма в Шолоховском районе:

– создание благоприятных туристических условий для каждого туриста, в зависимости от его материального положения;

– увеличение числа прибывающих в Ростовскую область и Шолоховский район иностранных и российских туристов;

– увеличение номерного фонда средств размещения;

– создание дополнительных рабочих мест по результатам проведенного мониторинга развития туризма в Шолоховском районе;

– строительством транспортной инфраструктуры (причалы, вокзалы, автовокзалы, аэропорты) и достопримечательностей;

– разработка новых троп, маршрутов по местам Шолоховского района;

– разработка электронных экскурсий и маршрутов;

– развитие рекреационной инфраструктуры и индустрии развлечений (в рекреационных зонах должны быть не только турбазы и приюты, но и аквапарки, канатные дороги, парки развлечений и т.д.);

– разработка экскурсий на воде и под открытым небом;

– обеспечение безопасности и финансовых

Выпускная квалификационная работа

гарантий международного туризма на законодательном уровне;

- создание нормативно-правовых актов в сфере туризма;
- привлечение местных властей;
- повышение квалификации персонала;
- формирование современной маркетинговой стратегии продвижения Шолоховского района на внутреннем и международном рынках;
- создание информационно-рекламных программ о Шолоховском районе.

Из всего вышесказанного следует отметить, что формирование положительного образа Шолоховского района как привлекательного туристского объекта серьезная задача. Для решения этой задачи требуется серьезная концентрация организационных и финансовых усилий.

Необходимо с помощью целенаправленной работы наполнить средства массовой информации позитивной информацией и фактами об уникальности Шолоховского района, об проведенных мероприятиях, конференциях.

Шолоховский район является зоной с широкими перспективами развития въездного туризма. Создание привлекательного туристского продукта, насыщенного разнообразными основными и дополнительными услугами, является одной из первых задач туристских организаций. Для развития въездного туризма, необходимо давать качество и надежность, то есть разрабатывать такие туры, которые будут всегда привлекать потребителя, не только своим обслуживанием, но стоимостью – доступностью тура.

Результаты данной работы могут быть использованы турфирмами, ориентирующимися на международный (въездной) туризм, для выявления приоритетных направлений въездного туризма, потребностей и предпочтений клиентов, поиска партнеров. Материалы работы могут использоваться и в учебном процессе при изучении рынка въездного туризма в районе.

ОБРАЗЕЦ СПИСКА ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абуков, А.Х. Туризм на новом этапе: социальные аспекты развития туризма / А.Х. Абакумов. – М.: Профиздат, 1983. – 296 с.
2. Большая энциклопедия Кирилла и Мефодия 2000 [Электронный ресурс]. – М. : Кирилл и Мефодий, 2000. – 2 электрон. опт. диск (CD-ROM).
3. Александрова, А. Ю. Вьездной туризм: Учебник / А.Ю. Александрова. – М.: Аспект Пресс, 2002. – 470 с.
4. Долженко Г.П. Гостиничное хозяйство Ростовской области: ломать или строить? / Г.П. Долженко, Р.И. Сухов // Туристический бизнес. – 1999. – № – с. 21.
5. Королёв, В.Н. Старые Вешки. Повествование о казаках / В.Н. Королёв. – Ростов н/Д. : Ростовское книжное издательство, 1991. – 464 с.
6. Шолохов, М.А. Природоохранная зона в концепции государственного музея-заповедника / М.А. Шолохов // Шолоховские чтения – 97 проблемы изучения творчества М.А.Шолохова – Ростов-н/Д, 1997.
7. Государственный музей-заповедник М. А. Шолохова. URL: <http://www.sholokhov.ru/museum/> (дата обращения: 23.05.15).
8. Глава Шолоховского района Ростовской области О. Дельнов. Интервью. URL: <http://www.interfax-russia.ru/South/exclusives.sp> (дата обращения: 25.05.15)
9. Вешенская. URL: <http://www.veshki. artkazak.ru/img> (дата обращения: 21.05.15)

Выпускная квалификационная работа

10. Паспорт муниципального образования «Шолоховский район», ст. Вёшенская, 2014. – 21 с.
11. Журнал – Туризм. URL: <http://leshco.livejournal.com/> (дата обращения: 22.05.15)
12. Заповедная Россия. Станица Вешенская URL: <http://www.zaroved.net/index> (дата обращения: 21.05.15)
13. Жданов, Ю.А. «Природа Донского края» / Ю.А. Жданов – Ростов н/Д. – 145 с.
14. Программа «Развития туризма в Шолоховском районе на 2012–2016 гг.». ст. Вёшенская, 2012. – 23 с.
15. Донской туризм. URL: <http://www.dontourism.ru> (дата обращения: 14.05.15).
16. Зорин, И.В. Туризм как многогранное явление современного мира //Культурный туризм для мира и развития / И.В. Зорин. – М. : РИБ «Турист», 2000. – с. 57–74.
17. Долженко, Г.П. Туризм в регионе (на примере Ростовской области)// Известия вузов. Северо-Кавказский регион. Общественные науки. 2001. №3. – с. 122–126
18. Станица Вешенская URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Вёшенская> (дата обращения: 14.05.15).
19. Санаторий Вёшенский. Отдых и лечение. Официальный сайт туристской фирмы «Донская линия». URL: <http://donline.3dn.ru/> (дата обращения: 17.05.15).
20. Вешенская. Летний сезон. URL: <http://www.museum.ru> (дата обращения: 19.05.15).
21. Музей - Елань «Донские казаки в борьбе с большевиками». URL: <http://elankazak.ru/sites/all/themes/kazak/images/logo.jpg> (дата обращения: 20.05.15).
22. Экскурсии и путешествия. Фонды

Выпускная квалификационная работа

- РОЗАО «Ростовтурист». – Ростов н/Д., 2001.
23. Природа Государственного музея-заповедника М.А. Шолохова. Сборник статей. – ст. Вёшенская, 2013.
 24. Кизицкий, М.И. Основные направления и тенденции развития / М.И. Кизицкий // Природа, население и хозяйство Ростовской области – Ростов н/Д., 2014. – 164 с.
 25. Клуб путешествий. Средний Дон. URL: <http://www.podonu.ru> (дата обращения: 26.05.15).
 26. Официальный портал Правительства Ростовской области URL: <http://donland.ru/> (дата обращения: 15.05.15).
 27. Культурный туризм для мира и развития: вступление в 21 век: Основной доклад и рекомендации межд. науч. конф.: Проект, г. Москва, 26–28 сентября 2000 г. – М.: РИБ «Турист». – 126 с.
 28. Смирнов, В.В. К вопросу об организации эффективного управления развитием региона. / В.В. Смирнов // Региональная экономика: теория и практика – 2014. – № 4. – С.48–57.
 29. Зозулин, Г.М. «Лес и донская степь» / Г.М. Зозулин. – Ростов н/Д.: Турист. – 178 с.
 30. Баталова, Л.В. Из истории развития туризма / Л.В. Баталова // Социально–политическое развитие России: проблемы, поиски, решения. Сб. научных статей. Вып. 2. – Ижевск, 2012. – 148 с.

ОБРАЗЕЦ ОФОРМЛЕНИЯ ПРИЛОЖЕНИЙ**ПРИЛОЖЕНИЕ А
(обязательное)****Титульный лист технологической карты экскурсии**

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель туристской организации

инициалы, фамилия

личная подпись, печать

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ЭКСКУРСИИ
на июнь 2015 г.**

Тема экскурсии: _____ Крепости Ростова-на-Дону

Продолжительность (ч): _____ 5

Протяженность (км): _____ 23,9

км _____

Автор-разработчик _____ Дикая Оксана Александров-
на _____

автор, коллектив авторов, организация

Содержание экскурсии: комбинированная экскурсия: пеше-
ходная и автобуснаяМаршрут экскурсии: ул. Большая Садовая, Покровский
сквер – пер. Крепостной – пер. Наихчеванский, парк им. 1
Мая – ул. Пушкинская – пр. Чехова –Береговая ул. – ул.
Всесоюзная – ул. Сторожеваяв т.ч. варианты маршрута (летний, зимний): в зимний период
данная экскурсия не проводится

ПРИЛОЖЕНИЕ Б (обязательное)

Карты-схемы движения по маршруту

Карта 1. Движение по территории крепости Дмитрия Ростовского

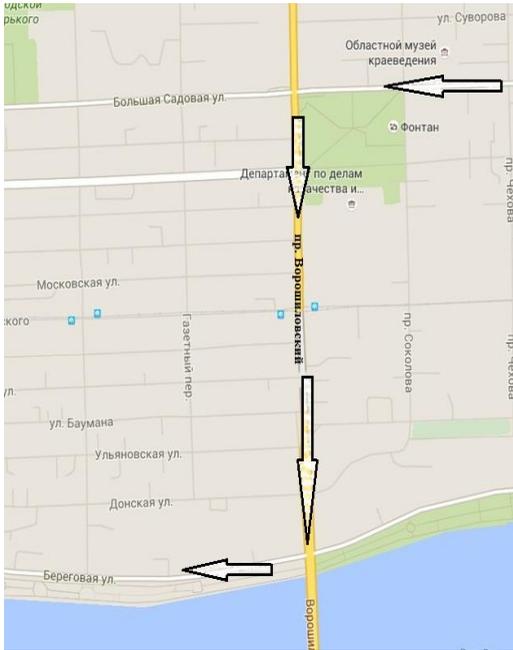


Условные обозначения

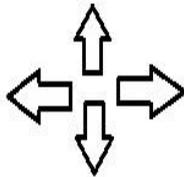
- | | | | |
|--|---|--|--|
| | - место начала и окончания экскурсии | | - памятник основателям крепости |
| | - бронзовая схема крепости | | - остатки валов с ратондой Редут Александра Невского |
| | - памятник Екализавете I | | - редут св. Петра |
| | - ресторан Рис | | - ресторан "Ташир пидца" |
| | - туалет | | - особняк Парамонова |
| | - редут св. Екатерины | | - место ожидания автобуса |
| | - направления движения экскурсионной группы | | |

Выпускная квалификационная работа

Карта 2. Движение автобуса к Нижне-Гниловской крепости



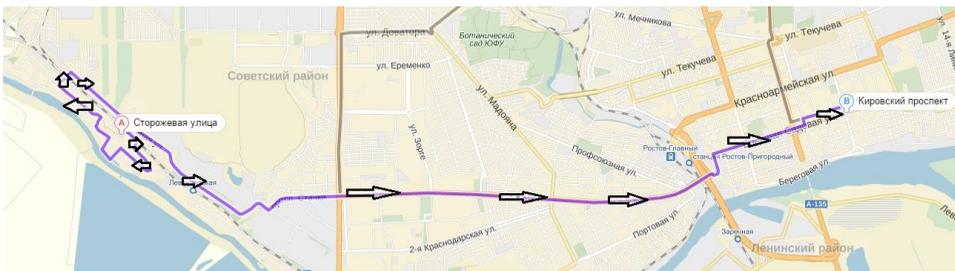
Условные обозначения



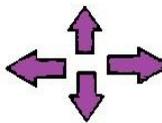
- направление движения экскурсионного автобуса

Выпускная квалификационная работа

Карта 3. Завершение экскурсии. Направление движения к месту окончания экскурсионного маршрута



Условные обозначения



- направление движения экскурсионного автобуса