



ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
УПРАВЛЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ  
КВАЛИФИКАЦИИ

Кафедра «Психология»

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ** к проведению практических занятий по дисциплине

# **«Психология управления в образовании»**

Автор  
Ежак Е.В.

Ростов-на-Дону, 2016



## Аннотация

Методические рекомендации по изучению курса «Психология управления в образовании» для магистрантов первого курса направления 37.04.01 «Психология».

В методические рекомендации включено: обоснование, тематические планы лекционных и семинарских занятий, темы рефератов, вопросы к экзамену, информационно-методическое обеспечение курса.

## Автор

к.п.н., доцент Ежак Е.В.



## Оглавление

<b>Тематический план дисциплины .....</b>	<b>6</b>
Лекционные занятия.....	6
Тематика семинарских занятий.....	6
<b>Темы рефератов .....</b>	<b>15</b>
<b>Вопросы для итоговой аттестации.....</b>	<b>16</b>

Целью освоения данной дисциплины является формирование у магистрантов теоретических и практических знаний о современных формах и методах управления в образовательных учреждениях, приобретение ими знаний об особенностях образовательного процесса как системе и как объекте управления; способах воздействия на поведение сотрудников с целью повышения эффективности работы организации и повышения качества образования;

К **задачам** относятся:

- усвоение основных понятий психологии управления;
- формирование системы знаний о предмете психологии управления, принципах и методах исследования управленческой деятельности;
- научное представление об общих закономерностях возникновения, развития и структуре психологии управления и основных научных направлениях и школах;
- усвоение механизмов психологического регулирования деятельности организации;
- умение применить полученные знания при составлении психологического портрета сотрудника организации;
- решение психологических проблем, возникающих в процессе управленческой деятельности;

Курс «Психология управления в образовании» содержательно и логически связан с такими базовыми курсами как «Социальная психология», «Акмеология», «Организационная психология», «Психология управления персоналом», «Психология профессионального отбора» и др., знание которых обеспечит системный, комплексный подход к изучению данной дисциплины.

**Студент, завершивший изучение курса, должен знать:**

- основные теоретические сведения в области управления в образовании
- основные понятия и категории курса;
- систему образовательных учреждений и основы управления ими;
- особенности управления функционированием и развитием образовательных учреждений;
- основы управления социальным коллективом;
- основные функции педагогического управления;
- показатели качества управления;

- требования к аттестации педагогических кадров.
- 

**Студент должен уметь:**

- строить взаимоотношения с коллегами, находить, принимать и реализовывать управленческие решения в своей профессиональной деятельности;
- в условиях развития науки и меняющейся социальной практики пересматривать собственные позиции, выбирать новые формы и методы работы;
- осуществлять самоанализ, развивать свои творческие способности и повышать квалификацию;
- проектировать деятельность на основе системного подхода.

**Студент должен владеть:**

- навыками использования инструментов данного предмета;
- навыками принятия решений в области менеджмента, коммуникативной политики и политики распределения.

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

### Лекционные занятия

#### **Тема 1. Предмет, задачи и содержание психологии управления и психологии управления в образовании.**

Место психологии управления в системе наук и ее роль в современном обществе. Становление психологии управления. Исследовательские методы психологии управления в образовании.

#### **Тема 2. Управленческая культура руководителя образовательного учреждения.**

Понятие управленческой культуры руководителя. Основные компоненты управленческой культуры (аксиологический, технологический, личностно-творческий). Стили управления педагогическим коллективом.

#### **Тема 3. Функции педагогического управления**

Педагогический анализ. Его роль, виды, содержание, основные объекты. Основные функции управленческой деятельности. Психологические особенности планирования в образовании. Психологический аспект функции организации в образовании. Психологические основы мотивирования педагогического коллектива. Психологические аспекты контроля в образовании

#### **Тема 4. Закономерности организации управления группой**

Социальная роль и сущность малых групп. Корпоративная культура Понятие команды и процесса командообразования. Психологический климат группы в образовательном учреждении.

### Тематика семинарских занятий

#### **Тема 1: Системы образования в Российской Федерации и зарубежных странах: сравнительный анализ (6 часов)**

1. Понятие системы образования в широком и узком смысле слова.
2. Закон Российской Федерации "Об образовании" о сущности системы образования.
3. Основные составляющие образования в России: учебные планы, программы, государственные образовательные стандарты.

4. Системы образования федерального, регионального, муниципального уровней.

5. Цель изучения систем образования зарубежных стран. Сравнительный анализ систем образования России и ряда зарубежных стран.

6. Общественно-государственный характер управления в системах образования различных стран.

#### Литература

1. Бухалков М.И. Психология управления персоналом: развитие трудового потенциала, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

2. Доронина И.В. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, уч. пособие. Изд-во СИБАГС. 2012

3. Илларионов Ю.Н. Психология управления персоналом, уч. пособие. Изд-во Проспект 2012

4. Авдеев В.В. Психология управления персоналом. Оптимизация командной работы, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

5. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

6. Егоршин А.П. Управление персоналом, учебник. Из-во: НИМБ. 2007

7. Захаров Н.Л. Управление социальным развитием организации, учебник. Из-во: Инфра-М. 2012

### **Тема 2: Роль интеллекта и функции познавательных психических процессов в управленческой деятельности (6 часов)**

1. Личность и профессиональное самосознание руководителя

2. Познавательные процессы в управленческой деятельности.

3. Роль восприятия в управленческой деятельности.

4. Требования к памяти руководителя. Интеллект руководителя.

#### Литература

1. Бухалков М.И. Психология управления персоналом: раз-

витие трудового потенциала, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

2. Доронина И.В. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, уч. пособие. Изд-во СибАГС. 2012

3. Илларионов Ю.Н. Психология управления персоналом, уч. пособие. Изд-во Проспект 2012

4. Авдеев В.В. Психология управления персоналом. Оптимизация командной работы, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

5. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

6. Егоршин А.П. Управление персоналом, учебник. Из-во: НИМБ. 2007

7. Захаров Н.Л. Управление социальным развитием организации, учебник. Из-во: Инфра-М. 2012

### **Тема 3. Функции педагогического управления (6 часов)**

1. Педагогический анализ. Его роль, виды, содержание, основные объекты.

2. Целеполагание и планирование в управлении образовательными учреждениями (роль, виды, содержание).

3. Организационная функция в управлении образовательными учреждениями (роль, форма, содержание).

4. Регулирование и контроль (роль, виды, форма, методы, содержание).

#### Литература

1. Бухалков М.И. Психология управления персоналом: развитие трудового потенциала, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

2. Доронина И.В. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, уч. пособие. Изд-во СибАГС. 2012

3. Илларионов Ю.Н. Психология управления персоналом, уч. пособие. Изд-во Проспект 2012

4. Авдеев В.В. Психология управления персоналом. Опти-



мизация командной работы, уч.пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

5. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

6. Егоршин А.П. Управление персоналом, учебник. Из-во: НИМБ. 2007

7. Захаров Н.Л. Управление социальным развитием организации, учебник. Из-во: Инфра-М. 2012

#### **Тема 4. Понятие и критерии эффективности управления образовательным учреждением (6 часов)**

1. Понятие эффективности управления учреждением образования.

2. Основные критерии оценки эффективности управления в учреждении образования.

3. Соотношение уровней образовательных достижений школьников по критериям В. П. Беспалько.

4. Психологический климат в коллективе.

5. Удовлетворенность педагогов результатами своей работы.

6. Соотношение затрат времени и материальных ресурсов с результатами труда.

7. Комплексность критериев эффективности управления в учреждении образования.

#### Литература

1. Бухалков М.И. Психология управления персоналом: развитие трудового потенциала, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

2. Доронина И.В. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, уч. пособие. Изд-во СибАГС. 2012

3. Илларионов Ю.Н. Психология управления персоналом, уч. пособие. Изд-во Проспект 2012

4. Авдеев В.В. Психология управления персоналом. Оптимизация командной работы, уч.пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

5. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

6. Егоршин А.П. Управление персоналом, учебник. Из-во: НИМБ. 2007

7. Захаров Н.Л. Управление социальным развитием организации, учебник. Из-во: Инфра-М. 2012

#### **Тема 4: Психологический климат в коллективе и удовлетворенность трудом педагогов (6 часов)**

1. Психологические основы мотивирования педагогического коллектива.

2. Психологические аспекты контроля в образовании.

3. Руководство группой. Социальная роль и сущность малых групп.

4. Корпоративная культура. Понятие команды. Процесс командообразования.

5. Психологический климат группы в образовательном учреждении.

6. Психология управленческого общения Сущность общения и его формы. Структура управленческого общения и его проблемы в образовательном учреждении.

7. Механизмы делового общения. Манипулятивные приемы воздействия и защита от них.

#### Литература

1. Бухалков М.И. Психология управления персоналом: развитие трудового потенциала, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

2. Доронина И.В. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, уч. пособие. Изд-во СибАГС. 2012

3. Илларионов Ю.Н. Психология управления персоналом, уч. пособие. Изд-во Проспект 2012

4. Авдеев В.В. Психология управления персоналом. Оптимизация командной работы, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

5. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

6. Егоршин А.П. Управление персоналом, учебник. Из-во: НИМБ. 2007

7. Захаров Н.Л. Управление социальным развитием организации, учебник. Из-во: Инфра-М. 2012

## **Тема 5. Понятие управленческой культуры руководителя.**

**(6 часов)**

1. Основные компоненты управленческой культуры (аксиологический, технологический, личностно-творческий).

2. Стили управления педагогическим коллективом.

Литература

1. Бухалков М.И. Психология управления персоналом: развитие трудового потенциала, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

2. Доронина И.В. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, уч. пособие. Изд-во СИБАГС. 2012

3. Илларионов Ю.Н. Психология управления персоналом, уч. пособие. Изд-во Проспект 2012

4. Авдеев В.В. Психология управления персоналом. Оптимизация командной работы, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

5. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

6. Егоршин А.П. Управление персоналом, учебник. Из-во: НИМБ. 2007

7. Захаров Н.Л. Управление социальным развитием организации, учебник. Из-во: Инфра-М. 2012

## **Тема 6. Психологический климат в коллективе.**

**(6 часов)**

1. Удовлетворенность педагогов результатами своей работы.

2. Соотношение затрат времени и материальных ресурсов с результатами труда.

Литература

1. Бухалков М.И. Психология управления персоналом: развитие трудового потенциала, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

2. Доронина И.В. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, уч. пособие. Изд-во СИБАГС. 2012

3. Илларионов Ю.Н. Психология управления персоналом, уч. пособие. Изд-во Проспект 2012

4. Авдеев В.В. Психология управления персоналом. Оптимизация командной работы, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

5. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

6. Егоршин А.П. Управление персоналом, учебник. Из-во: НИМБ. 2007

7. Захаров Н.Л. Управление социальным развитием организации, учебник. Из-во: Инфра-М. 2012

**Тема 7: Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов в педагогических коллективах. Трудовые конфликты и пути их разрешения**

**(6 часов)**

1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.

2. Трудовые конфликты и пути их разрешения.

3. Методы изучения межгрупповых конфликтов и взаимоотношений в группе.

4. Предупреждение конфликтов и стресс.

5. Психологические факторы нормализации стресса.

6. Границы картины мира и профилактики стресса.

7. Здоровье и стресс в повседневной жизни.

8. Динамика переговорного процесса.

9. Психологические механизмы и технология переговоров.

10. Специфика ведения переговоров с противником.

Литература

1. Бухалков М.И. Психология управления персоналом: развитие трудового потенциала, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

2. Доронина И.В. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, уч. пособие. Изд-во СибАГС. 2012

3. Илларионов Ю.Н. Психология управления персоналом, уч. пособие. Изд-во Проспект 2012

4. Авдеев В.В. Психология управления персоналом. Оптимизация командной работы, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

5. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

6. Егоршин А.П. Управление персоналом, учебник. Из-во: НИМБ. 2007

7. Захаров Н.Л. Управление социальным развитием организации, учебник. Из-во: Инфра-М. 2012

## **Тема 8: Психология управленческого общения (6 часов)**

1. Психология управленческого общения
2. Сущность общения и его формы.
3. Структура управленческого общения и его проблемы в образовательном учреждении. Механизмы делового общения.
4. Манипулятивные приемы воздействия и защита от них.

### Литература

1. Бухалков М.И. Психология управления персоналом: развитие трудового потенциала, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012
2. Доронина И.В. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, уч. пособие. Изд-во СИБАГС. 2012
3. Илларионов Ю.Н. Психология управления персоналом, уч. пособие. Изд-во Проспект 2012
4. Авдеев В.В. Психология управления персоналом. Оптимизация командной работы, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012
5. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012
6. Егоршин А.П. Управление персоналом, учебник. Из-во: НИМБ. 2007
7. Захаров Н.Л. Управление социальным развитием организации, учебник. Из-во: Инфра-М. 2012
8. Илларионов Ю.Н. Управление персоналом, учебное пособие. Из-во: Лика. 2012

## **Тема 9. Эффективность управления образовательным учреждением (4 часа)**

1. Понятие эффективности управления учреждением образования.
2. Основные критерии оценки эффективности управления в учреждении образования.

### Литература

1. Бухалков М.И. Психология управления персоналом: развитие трудового потенциала, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012
2. Доронина И.В. Мотивация и стимулирование трудо-

вой деятельности, уч. пособие. Изд-во СибАГС. 2012

3. Илларионов Ю.Н. Психология управления персоналом, уч. пособие. Изд-во Проспект 2012

4. Авдеев В.В. Психология управления персоналом. Оптимизация командной работы, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

5. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом, уч. пособие. Изд-во Инфра-М. 2012

6. Егоршин А.П. Управление персоналом, учебник. Из-во: НИМБ. 2007

7. Захаров Н.Л. Управление социальным развитием организации, учебник. Из-во: Инфра-М. 2012

8. Илларионов Ю.Н. Управление персоналом, учебное пособие. Из-во: Лица. 2012

## ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Сущность и особенности инновационного управления. Педагогические инновации. Инновационные образовательные учреждения.
2. Мониторинг как аспект управленческой деятельности. Мониторинг профессионально-образовательного процесса.
3. Мониторинг профессионального развития личности
4. Технологии оценки организационной эффективности
5. Технологии формирования общности видения
6. Технологии установления и развития доверия
7. Технологии позитивного влияния на окружающих
8. Технологии прогнозирования поведения подчиненного
9. Технологии управления собранием
10. Технологии рационального использования времени

## ВОПРОСЫ ДЛЯ ИТОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Раскройте понятие педагогического менеджмента
2. В чем специфика педагогического менеджмента?
3. Что является предметом, продуктом, орудием, результатом труда менеджера образовательного процесса
4. Что является общим предметом внутришкольного, внутривузовского управления?
5. Раскройте сущность управления образованием.
6. Как осуществляется управление системой образования в РФ?
7. Назовите основные принципы управления и дайте характеристику каждому.
8. Классифицируйте принципы педагогического менеджмента по В. П. Симонову.
9. Назовите методы и формы управления педагогическими системами.
10. Назовите и охарактеризуйте функции управления педагогическими системами
11. Как осуществляется управление системой образования за рубежом?
12. Объясните, как реализуется на практике принцип единства образовательного пространства РФ.
13. В чем проявляется государственно-общественный характер управления современной школой?
14. Дайте краткую характеристику типов и видов современных образовательных учреждений
15. Основные профессиональные роли менеджера по персоналу
16. Ключевые роли менеджера по персоналу
17. Этика деловых отношений в работе менеджера по персоналу
18. Этический кодекс, ценности и миссия организации
19. Моральный климат организации. Морально-психологические стереотипы
20. Руководитель как моральный лидер. Механизм процесса функционирования (укрепления) морального авторитета
21. Элементы организации. Структура, цель, миссия. Корпоративная культура
22. Типы управления персоналом. Типы адаптивных организационных структур



## Психология

23. Модели организации по Л. Константину
24. Жизненные стадии и циклы организации.
25. Особенности персонала на каждой стадии жизненного цикла организации.
26. Основные подходы к управлению персоналом: экономический.
27. Организационные культуры как объект управленческой деятельности: органическая, предпринимательская.
28. Профессиональное общение: виды, структура, стили.
29. Публичные выступления, совещания, переговоры в управленческой деятельности
30. Модели измерения индивидуальной стоимости работника
31. Кадровая политика. Типы кадровой политики
32. Этапы по проектированию кадровой политики
33. Модели измерения индивидуальной стоимости работника
34. Кадровые мероприятия и кадровая стратегия
35. Кадровые мероприятия, реализуемые в открытом и закрытом типах кадровой политики