



ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
УПРАВЛЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ

Кафедра «Управление качеством»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
для выполнения курсовой работы
по дисциплине

**«Средства и методы
управления качеством»**

Автор:
Зубрилина Е.М.

Ростов-на-Дону, 2016



Аннотация

Методические указания предназначены для студентов очной формы обучения направления 27.03.02. «Управление качеством».

Автор: к.т.н., доцент Зубрилина Е.М.



Оглавление

1. Общие положения	4
1.1. Цель курсовой работы	4
1.2. Направления тематики курсовой работы	4
2. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ, ОФОРМЛЕНИЮ И СОДЕРЖАНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ	5
2.1. Структура курсового проекта	5
2.2. Содержание курсового проекта	6
Список литературы	8

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Цель курсовой работы

Целью курсовой работы по дисциплине «Средства и методы управления качеством» является закрепление теоретических знаний и приобретение навыков эффективного использования инструментов, средств и методов контроля управления качеством в практической деятельности. Курсовая работа является самостоятельной студенческой работой, направленной на решение актуальных производственных задач.

Курсовая работа выполняется студентами на основе полученных теоретических знаний, результатов производственных практик, результатов научно-исследовательских работ (если студенты непосредственно участвовали в них).

1.2 Направления тематики курсовой работы

Темы курсовой работы соответствуют задачам профессиональной деятельности бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством», относящимся к курсу «Средства и методы управления качеством».

Тема курсового проекта формулируется:

- на основе материалов производственной практики студента;
- на основе хоздоговорной и бюджетной тематики работ кафедры;
- с учетом направления и темы предстоящей выпускной квалификационной работы;
- самостоятельно студентом по согласованию с руководителем курсовой работы;
- руководителем курсовой работы (только в том случае, если тема не была определена студентом в установленные сроки).

Тема, объем и содержание курсовой работы определяются заданием на курсовую работу, которое составляется студентом совместно с руководителем.

Пример тема курсовой работы: Применение средств и методов управления качеством на производстве (на примере производства автомобилей).

2. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ, ОФОРМЛЕНИЮ И СОДЕРЖАНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

2.1. Структура курсового проекта

Курсовая работа состоит из двух частей: пояснительной записки (текстовая часть) и графической части.

Требования к оформлению курсовой работы установлены стандартом ДГТУ [1].

Титульный лист оформляется по установленной форме [1]. Обозначение титульного листа - YYYY.XXZZFF.RRR КР.

YYYY – наименование дисциплина: СМУК.

XX – последние две цифры зачетной книжки. ZZFF.RRR – 0000.000.

Пояснительная записка выполняется на листах формата А4 и включает:

- титульный лист,
- задание,
- аннотацию,
- содержание,
- введение,
- основную часть (две или три подглавы),
- заключение,
- список использованных источников,
- приложения (если имеются в наличии).

Бланк задания является вторым листом ПЗ. Выполнять его следует на белой бумаге формата А4. Задание выдается преподавателем по курсовой работе, разработанной формы.

Пояснительная записка должна иметь сквозную нумерацию листов. Первым листом пояснительной записки при нумерации считается титульный лист пояснительной записки. Номера листов наносятся, начиная с третьего листа (лист «Аннотация»).

В курсовой работе должно быть соблюдено единство стиля изложения, обеспечена орфографическая, синтаксическая и стилистическая грамотность в соответствии с нормами современного русского языка.

Графическая часть курсовой работы должна включать чертежи и схемы, рисунки, в зависимости от характера работы; иллюстративный материал на 2 – 3 листах формата А1 с рамкой и основной надписью.

2.2. Содержание курсового проекта

При составлении пояснительной записки рекомендуется придерживаться следующих положений.

«АННОТАЦИЯ» оформляется без рамки на листе белой бумаге формата А4. Объем аннотации должен составлять не более 1 страницы печатного текста и размещается в пояснительной записке перед содержанием.

Аннотация должна содержать краткую характеристику работы, область применения, возможность практической реализации и др.; сведения об объеме текстового материала (количество страниц), количество иллюстраций (рисунков), таблиц, приложений, использованных источников.

На листе «СОДЕРЖАНИЕ» должны быть перечислены все разделы и подраздела. Например:

ВВЕДЕНИЕ

1. Наименование первой главы
 - 1.1. Наименование первого пункта первой главы
 - 1.2. И т.д.
2. Наименование второй главы
 - 2.1. Наименование первого пункта второй главы
 - 2.2. И т.д.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Во введении необходимо дать краткое обоснование актуальности темы и перспективности работ в выбранном направлении. Целесообразно во введении привести ссылки на различные документы (международные договоры, законы, постановления, стандарты и др.), периодические издания, работы авторитетных специалистов, подтверждающие актуальность и важность темы. Рекомендуемый объем введения – 1 – 2 листа.

Основная часть пояснительной записки должна включать следующие разделы:

1) ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОИЗВОДСТВА:

- состояние данного производства на настоящий момент времени в стране и Ростовской обл.;
- описание СМК в управлении качеством на производстве, статистические данные;
- недостатки организации процесса управления качеством на производстве и пути повышения качества;

– опыт лучших практик по управлению качеством на данном типе производства.

2) СРЕДСТВА И МЕТОДЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В СМК НА ПРОИЗВОДСТВЕ (указывается преподавателем, для обязательного использования в курсовой работе): контрольные карты, диаграмма разброса, диаграмма Парето, мотивация персонала, бенчмаркинг, CSI (оценка удовлетворенности потребителя), оценка поставщиков, система 5S, FMEA, Карты Шухарта, SWOT-анализ, QFD (с анкетой запроса потребителей), OHSAS 18000, причинно-следственная диаграмма.

«ЗАКЛЮЧЕНИЕ» должно содержать общие выводы, обобщенное изложение основных проблем, авторскую оценку работы с точки зрения решения задач, поставленных в работе, данные о практической эффективности от внедрения рекомендаций или научной ценности решаемых задач. Могут быть указаны перспективы дальнейшей разработки темы. Примерный объем заключения 1-2 стр.

После заключения помещают «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», являющийся важной частью курсовой работы и отражающий самостоятельность и творческий подход студента. В список не включают те источники, на которые нет ссылок в тексте работы и которые фактически не использованы. Список должен включать не менее 7 источников.

Ссылка на используемые источники следует приводить в виде номера на списке в квадратных скобках – [10].

При составлении списка можно использовать последовательность в перечислении библиографических записей по мере их упоминания в тексте пояснительной записки. Наиболее удобным является алфавитное расположение материала. Произведения одного автора расставляются в списке по алфавиту заглавий. Литература на иностранных языках ставится в конце списка после литературы на русском языке, образуя дополнительный алфавитный ряд.

Сведения об источниках приводят в соответствии с требованиями «Правила оформления и требования к содержанию курсовых и выпускных квалификационных работ», приказ №227 от 30.12.2015 г.

«ПРИЛОЖЕНИЯ» помещают после списка использованных источников. Приложения обозначаются заглавными буквами русского алфавита, начиная с А, за исключением Е (Ё), З, И (Й), О, Ч, Я, Ъ, Ы, Ъ, или латинского алфавита за исключением букв I и O. Если в ПЗ одно приложение, оно обозначается как «ПРИЛОЖЕНИЕ А».

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Правила оформления и требования к содержанию курсовых и выпускных квалификационных работ», приказ №227 от 30.12.2015 г.
2. Методы и средства управления качеством: учебное пособие [Текст] / Е. М. Зубрилина, В. П.Димитров, Л. В.Борисова, О. А.Суровцева. Издательский центр ДГТУ, 2016. - 80 с.
3. Методы статистического анализа в управлении качеством: учеб. пособие [Текст] / Л.В. Борисова, В.П. Димитров, Е.М. Зубрилина. – Ростов н/Д: Издательский центр ДГТУ, 2014. – 113 с.
4. Борисова, Л.В. Методы анализа и оценки в менеджменте качества: учеб.пособие [Текст] / Л.В. Борисова, В.П. Димитров; ГОУ Рост. Гос. акад.с.-х. машиностроения. – Ростов н/Д, 2009. – 200 с.