



ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
УПРАВЛЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ

Кафедра «Управление качеством»

Методические указания по дисциплине

«СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ КАЧЕСТВА»

Авторы

В.П. Димитров

В.И. Мирный

О.А. Суровцева

Е.М. Зубрилина

Ростов-на-Дону, 2017

Аннотация

Методические указания предназначены для студентов очных форм обучения направлений 27.03.02 «Управление качеством».

Авторы

д.т.н., профессор,
Декана ф-та ПиТР
Димитров В.П.

к.т.н., доцент
каф. «Управление
качеством»
Мирный В.И.

к.т.н., доцент
каф. «Управление
качеством»
Суровцева О.А.

к.т.н., доцент
каф. «Управление
качеством»
Зубрилина Е.М.





Оглавление

| | |
|--|----------|
| Основы по сертификации | 4 |
| Органы по сертификации | 5 |
| Задания для самостоятельной работы..... | 7 |
| Список литературы..... | 8 |

Цель работы: изучить порядок подготовки СМК организации к сертификации по требованиям стандартов ИСО серии 9000.

В настоящее время перед российскими предприятиями остро стоит проблема вхождения в мировое экономическое пространство. Однако при этом возникают сложности, одна из которых связана с необходимостью авторитетного подтверждения соответствия качества производимой продукции. Выходом из этой ситуации является сертификация системы менеджмента качества предприятия на соответствие требованиям ИСО 9001:2000. Сертификат соответствия этому стандарту является признанием того, что система менеджмента качества организации использует эффективные методы и средства для обеспечения качества продукции.

ОСНОВЫ ПО СЕРТИФИКАЦИИ

Сертификация систем У КП представляет собой деятельность по проверке, оценке и удостоверению специально аккредитованным органом (национальным или зарубежным) соответствия сертифицируемой системы требованиям соответствующих стандартов. Такими стандартами могут быть государственные, международные (например, стандарты ИСО серии 9000) или национальные других зарубежных стран (в соответствии с требованиями контрактов).

Документ, который удостоверяет соответствие системы У КП требованиям стандарта, называют сертификатом. Он выдаётся только на систему У КП определённого вида или группе однородной продукции. Сертификация должна быть объективной, а поэтому её необходимо осуществлять независимой от предприятия - изготовителя и потребителя (заказчика) стороной.

В Российской Федерации в соответствии с требованиями Закона "О защите прав потребителей" обязательной сертификации подлежат товары (работы, услуги), на которые в законодательных актах или стандартах установлены требования, направленные на обеспечение безопасности жизни, здоровья потребителей и охраны окружающей среды, предотвращение причинения вреда имуществу потребителей, а также средства, обеспечивающие безопасность жизни и здоровья потребителей.

ОРГАНЫ ПО СЕРТИФИКАЦИИ

Работы по сертификации продукции, а также систем УКП проводятся под руководством Госстандарта России, как национального органа по сертификации.

К настоящему времени сформирована законодательная база сертификации, создана и гармонизирована с международными нормами и требованиями её нормативная и организационная основа. В Госреестре зарегистрировано пять систем обязательной сертификации, сформированных государственными органами :

- система сертификации Гост Р;
- система сертификации авиационной техники и объектов гражданской авиации (Межгосударственный авиационный комитет);
- система сертификации взрывоопасных производств (Госкомоборонпром);
- система сертификации электросвязи (Министерство связи);
- система сертификации средств защиты информации.

Кроме того, зарегистрировано более 30 систем добровольной сертификации.

Госстандарт наделён следующими функциями по сертификации систем УКП и продукции:

- определяет порядок сертификации систем УКП;
- определяет порядок сертификации продукции и её номенклатуру;
- аккредитует органы по сертификации конкретных видов продукции, а также испытательные лаборатории (центры) для проведения соответствующих испытаний;
- представляет другим юридическим лицам право аккредитации;
- осуществляет контроль за правильностью проведения сертификации систем УКП и продукции;
- ведёт государственный реестр сертифицированных систем УКП, продукции, аккредитованных органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров);
- принимает решения о признании сертификатов, выданных зарубежными и международными органами;
- представляет страну во взаимоотношениях с зарубежными странами и международными организациями по вопросам сертификации систем УКП и продукции.

Функции, делегированные Законом Госстандарту, наполне-

ны конкретным содержанием. Так уже в марте 1995 года в России было аккредитовано более 600 органов по сертификации и более 1600 испытательных лабораторий и центров. Сеть органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) действует практически во всех регионах страны и обеспечивает проведение, в необходимых масштабах, работы по сертификации всех видов продукции и услуг.

На основании вышеизложенного можно сказать, что в стране, в основном, создан механизм и действует система сертификации, защищающая потребителя.

В основу нормативной базы сертификации систем У КП и продукции в Российской Федерации положены стандарты ИСО серии 9000. Рекомендации по применению данных Государственных стандартов определяют область распространения, сферу действия и правила выбора стандартов для внедрения на предприятии. В стандартах раскрываются основные принципы систем качества, а также даётся необходимый состав документации и требования к ней, приводится порядок проведения работ на предприятии по применению стандартов данной системы, излагается совокупность требований к проверке, анализу и оценивается система качества, а также даются рекомендации по совершенствованию систем У КП.

Государственные стандарты на системы качества должны использоваться каждым предприятием в следующих случаях:

- при заключении контрактов (договоров) на поставку продукции на внешний рынок;
- при участии в тендерах, конкурсах и прочих подобных мероприятиях, когда в случае удачи могут заключаться договора;
- при получении госзаказа, льготного кредитования или страхования;
- при желании руководителей предприятия убедиться в соответствии системы У КП международным требованиям, чтобы быть готовым и к заключению выгодных договоров с иностранными партнерами, в первую очередь;
- при сертификации продукции по схеме предусматривающей и сертификацию систем У КП.

В дальнейшем (при введении государством или ассоциацией потребителей оценки систем качества) такие проверки во всех случаях могут стать постоянными, и тогда и для остальных предприятий эти стандарты будут носить не рекомендательный, а обязательный характер.

А для завоевания международных рынков сбыта на дли-

тельные периоды, наличие на предприятии системы качества постоянно обеспечивающей конкурентоспособность выпускаемой продукции, необходимо признать обязательным и требования стандартов системы ГОСТ Р ИСО 9001 целесообразно принимать в качестве минимально необходимых. При этом систему УКП по своему характеру следует рассматривать как организационную экономико-техническую систему, в рамках которой должна реализовываться совокупность организационных, экономических, социальных и научно-технических мероприятий.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

3.1. Изучить основные положения по сертификации систем качества.

3.2. На основании данных практики за третий курс подготовить предложения по выбору органа по сертификации.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Управление качеством продукции. Введение в системы менеджмента качества: Учебное пособие для вузов. С.В. Пономарев. Москва : РИА «Стандарты и качество», 2004-243 с.
2. Средства и методы управления качеством: Учебное пособие для вузов В.В. Ефимов. Москва: КНОРУС.-2007-225с.
3. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Требования.
4. ГОСТ Р ИСО 40.003-2005. Порядок сертификации СМК на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2001.