



ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
УПРАВЛЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ

Кафедра «Русский язык как иностранный»

Учебное пособие

по дисциплине

«Организационно- производственные структуры транспорта»

Авторы

Тазапчян Р. М.,

Семчугова Е. Ю.

Мирончук А. А.

Ростов-на-Дону, 2019

Аннотация

Учебное пособие предназначено для китайских студентов, изучающих русский язык и профильные дисциплины на русском языке в рамках совместной образовательной программы «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте» с Шаньдунским транспортным университетом.

Авторы

Доцент, кандидат педагогических наук,
доцент кафедры «Русский язык как
иностраный»
Тазапчиян Р.М.

Доцент, кандидат экономических наук, доцент
кафедры «Организация перевозок и
дорожного движения»
Семчугова Е.Ю.

Старший преподаватель
кафедры «Организация
перевозок и дорожного
движения»
Мирончук А.А.



Оглавление

1. Структура транспорта.....	4
2. Предприятия автомобильного транспорта.....	7
3. Производственная структура автотранспортных предприятий.....	9
4. Типы организационных структур.....	11
5. Построение организационных структур управления на транспорте.....	14
6. Развитие организационно-структурных форм управления.....	16
7. Организационная структура управления автотранспортным предприятием.....	18
8. Эксплуатационная служба автотранспортных предприятий.....	19
9. Проектирование организационных структур управления.....	21
10. Складские комплексы.....	23
11. Инфраструктура пассажирского транспорта.....	25
12. Структура качества грузовых перевозок.....	27
13. Структура качества пассажирских перевозок.....	29
14. Оценка транспортной сети.....	31
Список литературы.....	33

1. СТРУКТУРА ТРАНСПОРТА

Задание 1. Найдите значение следующих глаголов в слове: Взаимодействовать, сообщать, управлять, планировать, регулировать, поддерживать, изменять, реагировать

Задание 2. Используя материал Задания 1, образуйте существительные, обозначающие процесс.

Например: преподавать – преподавание
взаимодействовать - взаимодействие

Задание 3. От предлагаемых прилагательных образуйте существительные со значением «свойство», используя суффикс *-ОСТЬ*

Например: устойчивый – устойчивОСТЬ

Необходимый - ...

Целостный - ...

Последовательный - ...

Особенный - ...

Рассредоточенный - ...

Совокупный - ...

Задание 4. От полных форм прилагательных образуйте краткие формы мужского, женского и среднего рода, а также формы множественного числа.

Например: красивый – красив, красива, красиво, красивы
новый – нов, нова, ново, новы

Напоминаем, что в случае, когда основа прилагательного оканчивается двумя согласными, то перед буквой – К помещается буква – О, а перед буквой – Н помещается буква – Е

Например: важНый – важЕн, важна, важно, важны
коротКий – коротОк, коротка, коротко, коротки

Многомерный, новый, устойчивый, интересный, здоровый, молодой, невещественный, многогранный, великий, информационный, старый, обычный, необходимый, больной, похожий, трудный, хороший, узкий, чистый, далекий.

Задание 5. От предлагаемых глаголов образуйте полные и краткие формы пассивных причастий.

Например: Изучать - изучающий
изучаемый

Решать, управлять, читать, руководить, выполнять, реагировать, включать, изменять, производить, информировать, устанавливать

Задание 6. Определите, из каких простых слов состоит сложное прилагательное.

Организационно-производственные структуры транспорта

Например: высокотехнологичный – высокая технология
Автотранспортный, низкобюджетный, быстрорастворимый,
высокоскоростной.

Задание 7. Образуйте от существительных прилагательные.

Например: наука – научный

Транспорт, технология, информация, город, пассажир, система, организация, норматив, метеорология, рынок,

Задание 8. Прочитайте текст. Найдите определение понятия «система».

Текст

Структура транспорта

Система автомобильного транспорта и ее особенности

Система - это совокупность элементов или подсистем, находящихся во взаимодействии и образующих определенную целостность.

Основные элементы транспортной системы:

- средства сообщения (подвижной состав, т.е. автомобили, прицепы);

- пути сообщения (автомобильные дороги, мосты, тоннели);

- технические устройства и сооружения (грузовые и пассажирские станции, терминалы, заправочные станции, станции технического обслуживания);

- информационно-вычислительные системы управления.

Автотранспорт может быть представлен двумя подсистемами:

- управляющей подсистемой (осуществляет «управленческую функцию»);

- управляемой подсистемой (осуществляет процесс транспортного производства, т.е. «технологическую функцию»).

Управляющая подсистема имеет следующие свойства:

Во-первых, она информационна, т.е. невещественна. Она настраивает весь транспортный комплекс так, чтобы он был устойчив, управляем, и развивался целенаправленно, посылая необходимую информацию.

Во-вторых, она интегрирована, т.е. многомерна. Она включает:

- руководство (определение цели системы),

- планирование (выработка пути к достижению поставленной цели),

- организацию (установление структуры системы),

- управление в (действие по изменению режима работы (структуры) системы),

Организационно-производственные структуры транспорта

- контроль и регулирование (поддержание работы системы в заданном режиме) и т.д.

В управляемой подсистеме выделяются элементы:

- технические (функционирующие устройства и подвижной состав);

- технологические (совокупность правил и нормативов определяющих последовательность операций, связанных с выполнением перевозок)

- социальные (физические усилия и знания производственного персонала)

Особенности системы управления транспортом

К особенностям системы управления транспортом можно отнести следующее:

- высокая степень централизации управления;

- рассредоточенность объектов управления;

- необходимость гибкого и своевременного реагирования на изменение внешних факторов (состояние рынка перевозок, метеорологических условий и пр.)

- задачи, решаемые при управлении транспортом, часто не имеют типового решения, поэтому большое значение имеет опыт руководителей, их деловые качества, умения правильно оценивать быстро меняющуюся обстановку и находить оптимальные решения

Задание 9. Прочитав текст, ответьте на следующие вопросы

1. Что такое система?

2. Что является основными элементами транспортной системы?

3. Какие свойства имеет управляющая подсистема?

4. Какие элементы выделяются в управляющей подсистеме?

5. Что составляет особенности системы управления транспортом?

Задание 10. Прочитав текст, изложите его содержание по плану

1. Система автомобильного транспорта

2. Особенности системы управления транспортом

2. ПРЕДПРИЯТИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА

Задание № 1. Из колонки Б найдите существительные, от которых были образованы прилагательные из колонки А

А	Б
грузовой	количество
транспортный	деятельность
торговый	ведомство
характерный	организация
количественный	характер
ведомственный	груз
деятельностный	эксплуатация
организационный	транспорт
эксплуатация	торговля

Задание № 2. Выберите из предлагаемого списка значение следующих аббревиатур АТП, ОК, ФЭС, РКИ, ТПУ, СТО

- Русский язык как иностранный
- Станции технического обслуживания
- Транспортно-пересадочный узел
- Отдел кадров
- Автотранспортное предприятие
- Автозаправочная станция

Задание № 3. Используя модель ЧТО - ОТНОСИТСЯ К – ЧЕМУ, передайте следующую информацию

- Предприятия по обеспечению работоспособности подвижного состава: станции технического обслуживания
- Предприятия по обслуживанию населения включают автовокзалы, пассажирские станции, транспортные агентства и т.д.
- Экспедиционные предприятия располагают автотранспортными предприятиями.

Задание № 4. Прочитайте текст. Определите, о чем в нем пойдет речь

- о структуре промышленного предприятия
- о классификации грузов
- о предприятиях автомобильного транспорта

Текст

Предприятия автомобильного транспорта

Классификация предприятий автомобильного транспорта

Все предприятия автомобильного транспорта (АТП) классифицируются:

- по назначению;

Организационно-производственные структуры транспорта

- по производственной мощности;
- по принадлежности;
- по организации производственной деятельности;
- по характеру выполняемой транспортной работы;
- по структуре предприятия;
- по количественным параметрам;
- по ведомственной принадлежности;
- по форме собственности;
- по структуре управления;
- виду деятельности.

Классификация предприятий по назначению

По своему назначению все предприятия автомобильного транспорта делятся на:

- эксплуатационные;
- экспедиционные;
- предприятия по обеспечению работоспособности подвижного состава;
- предприятия по обслуживанию населения.

К эксплуатационным предприятиям относятся АТП, которые оказывают транспортные услуги потребителям (имеют собственный подвижной состав, соответствующий характеру выполняемой работы).

К экспедиционным предприятиям относятся транспортно-экспедиционные предприятия, грузовые терминалы, контейнерные площадки др. Эти предприятия, как правило, не имеют собственного подвижного состава.

К предприятиям по обеспечению работоспособности подвижного состава относятся авторемонтные предприятия, станции технического обслуживания (СТО), автозаправочные станции (АЗС) и др.

К предприятиям по обслуживанию населения относятся транспортные агентства, автовокзалы, пассажирские станции и др. (на них продают билеты пассажирам, выполняют багажные операции, предоставляют пассажирам и водителям условия для отдыха, питания, ожидания отправления и оказывают различные услуги).

Классификация предприятий по характеру выполняемой транспортной работы

- грузовые (АТП занимающиеся перевозкой грузов, могут специализироваться на перевозке строительных, промышленных, торговых или других видов грузов);
- пассажирские (АТП занимающиеся перевозкой пассажи-

ров, автобусные, таксомоторные перевозки и др.);

- смешанные (АТП выполняющие грузовые и пассажирские перевозки);

- специальные (АТП скорой медицинской помощи, коммунального обслуживания и др.)

Задание № 5. Ответьте на вопросы

1. По какому признаку классифицируются предприятия автомобильного транспорта?

2. На сколько групп делятся предприятия автомобильного транспорта по назначению?

3. Какими бывают предприятия, выполняющие транспортные работы?

3. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СТРУКТУРА АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Задание № 1 Определите от каких глаголов образованы следующие существительные, обозначающие «процесс»

Управление - ..., выбор - ..., изучение - ..., строительство - ..., нормирование - ..., анализ - ..., определение - ..., обследование - ..., координация - ..., падение - ..., вычисление - ...

Задание № 2. Образуйте прилагательные от следующих слов

Транспорт - ..., экономика - ..., производство ..., дорога - ..., техника - ..., основа - ..., груз - ..., зависимость - ..., система - ..., пассажир - ...

Задание № 3. Определите, от каких простых слов образованы следующие сложные прилагательные

Многофункциональный, автотранспортный, высокотехнологичный, экономико-математический

Задание № 4 Образуйте форм превосходной степени прилагательных

Новый - ..., красивый - ..., интересный - ... важный - ..., огромный - ..., трудный - ..., простой - ...

Задание № 5. Образуйте наречие от следующих слов

Самостоятельный - ..., согласованный - ..., технологичный - ..., простой - ..., трудный - ..., интересный - ..., важный - ..., легкий - ...

Задание № 6 Прочитайте текст. Найдите определение понятия «транспортный процесс»

Текст

Производственная структура автотранспортных предприятий

Структура транспортного процесса

Транспортный (перевозочный) процесс – совокупность организационно и технологически взаимосвязанных действий и операций, выполняемых автотранспортными предприятиями и их подразделениями самостоятельно или согласованно с другими организациями при подготовке, осуществлении и завершении перевозок грузов.

Структура транспортного процесса включает:

1. Обследование грузопотоков (пассажиропотоков).
2. Разработка на основе материалов обследований рациональных маршрутных схем.
3. Выбор типа и определение необходимого количества подвижного состава для перевозок.
4. Определение сферы целесообразного использования подвижного состава (автомобилей, автопоездов, автобусов), в зависимости от конкретных условий перевозок, вида и свойств грузов.
5. Нормирование скоростей движения автотранспорта.
6. Выбор систем организации движения автотранспорта с использованием рациональных режимов труда водителей.
7. Координацию работы автомобильного транспорта с другими видами транспорта.
8. Анализ дорожных условий в целях разработки эффективных и безопасных маршрутов движения подвижного состава.
9. Обеспечение эффективных и безопасных перевозок грузов автомобильным транспортом.
10. Применение экономико-математических методов и расчетов для повышения эффективности использования подвижного состава и снижения затрат на перевозки .
11. Управление движением транспортных средств.
12. Оперативный контроль за работой подвижного состава.

Производственная структура автотранспортного предприятия

В общей структуре предприятия важнейшее значение имеет производственная структура АТП, которая представляет собой форму организации производственного процесса.

Все производственные процессы, происходящие на АТП, можно классифицировать по нескольким признакам:

- простые и сложные;
- основные и вспомогательные;

Организационно-производственные структуры транспорта

- подготовительные и заключительные;
- обслуживающие; побочные, подсобные.

Производственная структура оказывает непосредственное влияние на экономику предприятия. Правильное соотношение между основными и вспомогательными процессами, позволяют повысить производительность труда, снизить расходы, облегчить управление

Задание № 7. Ответьте на вопросы:

1. Что такое перевозочный процесс?
2. Что представляет собой производственная структура АТП?
3. На какие группы можно разделить процессы, которые происходят на АТП?

Задание № 8. По материалам текста подготовьте устное сообщение по следующему плану:

- Дефиниция транспортного процесса;
- Структура транспортного процесса;
- Производственная структура АТП.

4. ТИПЫ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СТРУКТУР

Задание № 1. Используя материал для справок, определите, от каких глаголов были образованы следующие слова:

Пересмотр, взаимодействие, организация, использование, окружение, руководство, добавление, подчинение, отдача, выделение, управление, решение, подготовка, предоставление

Материал для справок: Выделять, пересматривать, организовывать, подготавливать, руководить, управлять, взаимодействовать, решать, отдавать, окружать, предоставлять, использовать, добавлять, подчинять.

Задание № 2 определите, от каких существительных образованы следующие слова:

Линейный, функциональный, штабной, организационный, бюрократический, механический, адаптивный, централизованный, эффективный, органический, рутинный, матричный

Материал для справок: Эффект, адаптация, линия, штаб, механика, рутина, бюрократия, функция, органика, матрица, организация, централизация.

Задание № 3. Определите, какой вопрос может быть использован после следующих глаголов:

Предусматривать ...?, зависеть ...?, характеризоваться ...?, отражать ...?, отвечать ...?, показывать...?, относиться ...?, обеспе-

чивать ...?, решать...?

Задание № 4. Раскройте скобки

Представляя собой (структура), показывать (своя эффективность), характеризоваться (использование правил), зависеть от (взаимодействие подразделений), основываться на (отношения), отвечать (изменяющиеся потребности), отличаться от (линейно-штабная структура)

Задание № 5. Прочитайте текст. Определите, о каком количестве организационных структур в нем идет речь

Текст

Типы организационных структур

Каждая организация выигрывает от периодического пересмотра своей организационной структуры, когда этот пересмотр нацелен на то, чтобы структура наилучшим образом отвечала изменяющимся потребностям и условиям окружающей среды.

Типы организационных структур в зависимости от взаимодействия с внешней средой

В отечественной и зарубежной практике используются два типа организационных структур:

- 1) механистический (жесткий, бюрократический);
- 2) органический (адаптивный, гибкий).

Структура механистического (механического) типа

Организации механистического типа характеризуются использованием формальных правил и процедур, централизованным принятием решений, узко определенной ответственностью работников и жесткой иерархией власти в организации. С такими характеристиками организация может действовать эффективно в условиях, когда используется рутинная технология и имеется не сложное и не динамичное внешнее окружение.

Структура органического типа

Организации органического типа характеризуются слабым или умеренным использованием формальных правил и процедур, децентрализацией управления, широко определяемой ответственностью в работе, гибкостью структуры власти и небольшим количеством уровней иерархии. Этот подход показывает свою эффективность в условиях, когда используется не рутинная технология (высокая неопределенность в том, как выполнить работу) и имеется сложное и динамичное внешнее окружение. Органические организации характеризуются индивидуальной ответственностью каждого работника за общий результат.

Типы организационных структур в зависимости от взаимодействия подразделений

Организационно-производственные структуры транспорта

К структуре механистического типа относятся следующие структуры взаимодействия подразделений:

- линейные;
- линейно-штабные;
- функциональные;
- линейно-функциональные;
- дивизиональные.

Линейная структура - предусматривает прямое подчинение низших звеньев системы управления высшим звеньям, характеризуется только вертикальными связями. Линейная структура основывается только на отношениях «руководство – подчинение» и отражает отдачу приказов, распоряжений, указаний и их исполнение.

Линейно-штабная структура - создается путем добавления штабных организационных элементов к линейным структурам. Линейно-штабная структура представляет собой подчинение образованных по производственному признаку низших звеньев системы управления руководителям высшего звена, при которых образуются функциональные подразделения для помощи в выработке решений.

Функциональная структура - представляет собой структуру, в которой происходит выделение функций управления, поручаемых соответствующим специализированным на них подразделениям (исполнителям). Общее руководство остается за линейным руководителем. Функциональная структура организации отличается от линейно-штабной тем, что персоналу предоставляются расширенные управленческие полномочия.

Линейно-функциональная структура - обеспечивает такое разделение управленческого труда, при котором линейные звенья управления призваны командовать, а функциональные — консультировать, помогать в разработке конкретных вопросов и подготовке соответствующих решений, программ, планов.

Дивизиональная структура - основана на выделении производственных подразделений (дивизионов), предоставлением им оперативно-производственной самостоятельности.

К структуре органического типа относятся следующие структуры взаимодействия подразделений:

- проектная;
- матричная.

Проектная структура - формируется для решения конкретной задачи. В подразделениях сосредотачиваются специалисты различного профиля, способных решать соответствующие задачи.

Для осуществления проекта создается временная команда лучших квалифицированных специалистов.

Матричная структура – основана на создании в действующих структурах временных рабочих групп, при этом руководителю группы в двойное подчинение передаются ресурсы и работники других подразделений. Матричная структура чаще всего представляет собой наложение проектной структуры на постоянную для данной компании линейно-функциональную структуру управления, получается своего рода матрица.

Задание № 6. Ответьте на вопросы

1. Какие критерии лежат в основе классификации организационных структур?
2. Чем характеризуется структура механического типа?
3. Что такое линейная структура?
4. Что является основой для матричной структуры?

5. ПОСТРОЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СТРУКТУР УПРАВЛЕНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ

Задание № 1. Используя материал для справок, определите, от каких глаголов были образованы следующие слова:

Организация, разработка, строительство, централизация, связь, затрата, формирование, объединение, выполнение, создание, достижение, управление, регламентация, определение.

Материал для справок: регламентировать, организовывать, определять, разрабатывать, выполнять, строить, управлять, централизовать, создавать, связывать, достигать, затрачивать, объединять, формировать

Задание № 2. Раскройте скобки

Принцип (эффективность), определение (форма), структура (организация), достижение (цель), деятельность (сотрудники), разработка (подсистемы), централизация (полномочия), форма (взаимоотношения), схема (управление).

Задание № 3. Определите, какой вопрос может быть использован после следующих слов:

Способствовать - ...строить - ..., достигать - ..., обрабатывать - ..., управлять - ..., формировать - ..., выполнять - ..., требовать - ...

Задание № 4. Скажите, как вы понимаете следующие выражения:

Окружающая среда;
Организационная структура;

Организационно-производственные структуры транспорта

Централизация полномочий;

Экономический механизм;

Задание № 5. Прочитайте текст. Определите его главную тему.

Текст

Построение организационных структур управления на транспорте

Целью построения организационной структуры управления является создание определенной системы ролей, выполняемых сотрудниками, с тем, чтобы это способствовало их совместной деятельности по достижению целей компании.

Основные принципы построения эффективной организации:

- принцип единства цели – структура организации эффективна, если она способствует деятельности всех сотрудников в достижении целей организации;

- принцип эффективности – структура организации эффективна, если она способствует достижению сотрудниками целей при минимальных затратах и издержках.

Последовательность формирования организационной структуры управления

- формирование общей структурной схемы управления;

- разработка состава основных подразделений и связей между ними.

- регламентация организационной структуры.

- разработка функциональных подсистем.

- определение числа уровней в системе управления.

- регламентация степени централизации и децентрализации полномочий и ответственности на разных уровнях.

- определение форм взаимоотношений организации с окружающей средой.

- определение требований к экономическому механизму, формам обработки информации, кадровому обеспечению.

Задание 5. Ответьте на вопросы

1. Что является целью построения организационных структур управления на транспорте?

2. Какие принципы построения эффективной организации являются основными?

6. РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-СТРУКТУРНЫХ ФОРМ УПРАВЛЕНИЯ

Задание № 1 используя материал для справок, определите, от каких слов были образованы следующие слова:

Программный, сетевой, структурный, матричный, управленческий, целевой, горизонтальный, характерный, иерархический.

Материал для справок: Сеть, характер, иерархия, матрица, программа, структура, управление, горизонт, цель.

Задание № 2. Дополните необходимыми элементами следующие грамматические модели:

что - характеризуется - ...

что – представляет - ...

что - может быть объединено - ...

для чего – характерно - ...

Задание № 3. Используя материал Задания № 2, найдите в тексте примеры, в которых использованы указанные модели.

Задание № 4. Используя глагол «различать», скажите о классификации объектов.

Например: Основные принципы построения эффективной организации: принцип единства цели, принцип эффективности. – Различают принцип цели и принцип эффективности как основные принципы построения эффективной организации.

1. Основные элементы транспортной системы: средства сообщения, пути сообщения, технические устройства и сооружения, информационно-вычислительные системы управления.

2. Организационно-структурные формы управления: программно-целевая форма управления, сетевая структура управления, горизонтальная структура управления, гибкая структура управления.

3. Типы программно-целевой структуры управления: структуры централизованного и координирующего типа.

Задание № 5. Прочитайте текст. Сформулируйте его основную тему.

Текст

Развитие организационно-структурных форм управления

В практике управления, кроме перечисленных основных организационных структур происходит постоянное развитие типов организационно-структурных форм управления.

Программно-целевая структура управления

Большое распространение получила программно-целевая структура. Эта структура ориентирована на цели организации,

Организационно-производственные структуры транспорта

она специально приспособлена для достижения цели и решения поставленных задач.

Различают программно-целевые структуры централизованного и координирующего типа.

Первые характеризуются подчинением всех основных участников программ единому органу линейного руководства.

Вторые характеризуются созданием в действующей линейно-функциональной структуре специальных координирующих органов.

Сетевая структура управления

Сетевая организационная структура - гибридное решение, объединяющее дивизиональную и матричную структуры. Такое решение объединяет преимущества и дивизиональной (адаптивность), и матричной (единое управление по основным функциям) структур.

Сети могут быть объединены брэндом, фирменным стилем, информационной системой, поставщиками, ассортиментом товаров, программами обучения персонала, и т.д.

Горизонтальная структура управления – при такой структуре управления в организации осуществляется децентрализованная координация действий различных организационных единиц или сотрудников разных функциональных подразделений при выполнении общих задач.

Создание горизонтальных организаций представляет в настоящее время наиболее распространенную и значимую тенденцию в современном мире бизнеса – переход от вертикальной иерархии управления к горизонтальной. Основное конкурентное преимущество, получаемое компаниями с хорошо развитой горизонтальной координацией деятельности, - это возможность гибко и быстро реагировать на любые изменения условий ведения бизнеса.

Подвижная (гибкая) структура управления - при такой структуре управления организация представляет собой полностью интегрированную систему, в которой информационные потоки «пронизывают» все структурные подразделения. Для нее характерны новейшие информационные и коммуникационные технологии: максимальная адаптация к изменениям среды с максимально быстрой реакцией на них; максимальная гибкость структуры; способность к постоянной самореорганизации; гибкие формы конкуренции с преобладанием кооперации и сотрудничества

Задание № 6. Прочитав текст, подготовьте короткие сообщения

1. а) Что такое программно-целевая структура управления?
б) Какими типами она представлена?
2. а) Что такое сетевая структура управления?
б) Чем такая структура характеризуется?

7. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ АВТОТРАНСПОРТНЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Задание № 1. Используя материал для справок, определите, от каких существительных образованы следующие слова:

Производственный, технический, научный, экономический, административный, кадровый, служебный, квалифицированный, имущественный, охранный.

Материал для справок: Техника, кадры, служба, охрана, администрация, производство, имущество, квалификация, наука, экономика

Задание № 2. Определите, из каких простых слов состоят следующие сложные слова

Производственно-технический, планово-экономический, административно-хозяйственный, автотранспортный.

Задание № 3. Прочитайте текст. Скажите, о каких уровнях линейного управления автотранспортным предприятием идет речь

Текст

Организационная структура управления автотранспортным предприятием

Состав организационной структуры управления автотранспортным предприятием

Организационная структура управления автотранспортного предприятия (АТП) зависит от величины АТП и наличия различных подразделений (служб).

Организационная структура управления автотранспортного предприятия

имеет несколько уровней и обычно относится к линейному или линейно-функциональному типу. При этом даже на крупных и средних АТП число уровней линейного управления обычно не превышает четырех:

- 1) Директор АТП;
- 2) Заместители директора; руководители производственных

и функциональных подразделений, служб, автоколонн, подчиненные непосредственно директору;

3) Руководители служб, подразделений, автоколонн, подчиненные заместителям директора; начальники мастерских, производств;

4) Механики, мастера, бригадиры.

Состав служб автотранспортного предприятия

Каждое крупное автотранспортное предприятие имеет в своем составе пять основных служб:

а) эксплуатационную службу (планирование, организация и управление перевозочным процессом);

б) производственно-техническую службу (содержание подвижного состава в технически исправном состоянии);

в) планово-экономическую службу (планирование производственной деятельности АТП и ее анализ);

г) административно-хозяйственную службу (делопроизводительное и хозяйственное обслуживание организации, охрана имущества и территории);

д) кадровую службу (укомплектование квалифицированными кадрами их учебу и переподготовку).

Наличие на АТП тех или иных отделов, служб, подразделений зависит, в основном, от размера предприятия, определяемого количеством имеющегося подвижного состава.

Задание № 4. Ответьте на вопросы:

1. Какие службы входят в состав служб автотранспортного предприятия?

2. От чего зависит наличие различных отделов в автотранспортном предприятии?

8. ЭКСПЛУАТАЦИОННАЯ СЛУЖБА АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Задание № 1. Используя материал для справок, определите, от каких глаголов были образованы следующие слова:

Выполнение, определение, использование, исследование, организация, эксплуатация, формирование, развитие, достижение, осуществление, движение, разработка, управление, координация, перевозка.

Материал для справок: управлять, выполнять, координировать, определять, разрабатывать, развивать, формировать, организовывать, достигать, эксплуатировать, осуществлять, использовать, исследовать, двигать, перевозить.

Задание № 2. Используя материал для справок, определите

те, от каких слов образованы следующие прилагательные

Производственный, транспортный, дисциплинарный, технологический, экспедиционный, тарифный, топливный, маршрутный, плановый

Материал для справок: Тариф, производство, план, транспорт, маршрут, экспедиция, технология, дисциплина, топливо

Задание № 3. Раскройте скобки

Использование (топливно-смазочные материалы), норма (расход топлива), маршрутизация (перевозки), координация (работа), разработка (перспективные планы), осуществление (транспортная деятельность), развитие (транспортный рынок)

Задание № 4. Прочитайте текст. Скажите, сколько существует основных функций службы эксплуатации автотранспортных предприятий

Текст

Эксплуатационная служба автотранспортных предприятий

Основные цели службы эксплуатации:

- повышение доходной части бюджета автотранспортного предприятия, получаемой от транспортной деятельности;
- сокращение расходной части бюджета автотранспортного предприятия, связанной с транспортной деятельностью, за счет экономии топлива, повышения производительности труда водителей, оптимизация затрат по оплате труда водителей на единицу транспортной работы, повышение интенсивности.

Основная задача службы эксплуатации - эффективная организация и управление транспортной деятельностью автотранспортного предприятия, обеспечивающие достижение поставленных целей.

Служба эксплуатации является головной, все остальные службы АТП обеспечивают ее работу.

Основные функции службы эксплуатации:

- разработка перспективных и текущих планов транспортной деятельности;
- внедрение прогрессивных технологий и методов организации транспортной деятельности;
- проведение маркетинговых исследований с целью изучения конъюнктуры и тенденций развития транспортного рынка;
- формирование тарифной политики, разработка системы тарифов;
- разработка и оптимизация транспортно-технологических схем доставки грузов и маршрутизации перевозок;

Организационно-производственные структуры транспорта

- организация перевозок, выполнение транспортно-экспедиционного обслуживания;
- оперативное управление движением транспортных средств на маршрутной сети;
- контроль и анализ хода выполнения плановых заданий по транспортной деятельности и выполнения договорных обязательств;
- координация работы всех подразделений и работников автотранспортного предприятия по вопросам осуществления транспортной деятельности;
- организация работы по рациональному использованию топливно-смазочных материалов (разработка маршрутных норм расхода топлива, учет и анализ расхода топлива);
- работа с водительским составом по вопросам эксплуатации транспортных средств, технологической и производственной дисциплины, экономии топливно-смазочных материалов.

Задание № 5. Ответьте на вопросы

1. Что является основной задачей службы эксплуатации?
2. Каковы основные цели службы эксплуатации?

Задание № 6. На основе материала информации текста перечислите основные функции службы эксплуатации автотранспортных предприятий.

9. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СТРУКТУР УПРАВЛЕНИЯ

Задание № 1. Определите, от каких глаголов были образованы следующие слова. Используйте материал для справок

Расчет, регламентация, обработка, пересмотр, разработка, перечень, распределение, решение.

Материал для справок: перечислять, рассчитывать, распределять, регламентировать, решать, обрабатывать, пересматривать, разрабатывать

Задание № 2. Определите, какой вопрос может быть использован после следующих глаголов:

Нацеливать - ...?, разрабатывать ...?, проектировать ...?, определять ...?, выигрывать ...?, формировать ...?, нацеливаться ...?

Задание № 3. Раскройте скобки

Принятие (решение), распределение (задачи), регламентация (структура), (эффективность), число (уровни)

Задание № 4. Прочитайте текст. Скажите, какими факторами определяется структура организации на этапе регламентации

Текст

Проектирование организационных структур управления

Каждая организация выигрывает от периодического пересмотра своей организационной структуры, когда этот пересмотр нацелен на то, чтобы структура наилучшим образом отвечала изменяющимся потребностям и условиям окружающей среды.

Проектирование организационной структуры происходит в две стадии:

1) Эскизный проект, рассматривающий альтернативные варианты;

2) Рабочий проект, разрабатываемый в три этапа:

- формирования общей схемы организационной структуры;

- разработки состава основных подразделений и связей

между ними;

- регламентация структуры организации.

На этапе формирования общей схемы организационной структуры определяются главные характеристики организации:

- перечень проектируемых подсистем;

- число уровней в иерархии;

- степень централизации полномочий на разных уровнях;

- формы взаимоотношений с окружающей средой;

- требования к экономическому механизму;

- требования к формам обработки информации;

- требования к кадровому обеспечению;

На этапе разработки состава основных подразделений и связей между ними определяются организационные решения для всех уровней структуры, включая распределение задач между ними, построение внутриорганизационных связей.

На этапе регламентации структуры организации определяется:

- состав и численность подразделений;

- распределение задач и работ между конкретными исполнителями с установлением ответственности за их исполнение;

- разработку порядка взаимодействия подразделений при выполнении взаимосвязанных работ;

- принятие решений о технологии обработки информации;

- расчеты затрат на управление;

- расчеты показателей эффективности проектируемой структуры.

Задание № 5. Ответьте на вопросы

1. На что нацелен пересмотр организационной структуры?
2. Какие характеристик определяются на этапе формирования общей схемы организационной структуры?
3. На каком этапе определяются организационные решения для всех уровней структуры?

Задание № 6. На материале информации текста составьте короткое сообщение по плану:

- а) Цель пересмотра организационной структуры.
- б) Этап формирования общей схемы организационной структуры.
- в) Этап регламентации структуры

10. СКЛАДСКИЕ КОМПЛЕКСЫ

Задание № 1. Используя материал для справок, определите, от каких глаголов были образованы следующие существительные:

Прием, хранение, выдача, складирование, обслуживание, обновление, размещение, учет, ремонт, доставка, сбор

Материал для справок: складировать, хранить, обслуживать, доставлять, выдавать, принимать, размещать, обновлять, собирать, учитывать, ремонтировать

Задание № 2. Определите, от каких прилагательных образованы следующие существительные

удобство, быстрота, полнота, точность, белизна, тишина, трудность, новизна, легкость

Материал для справок: новый, удобный, быстрый, тихий, полный, трудный, точный, белый, легкий

Задание № 3 Раскройте скобки

Запас (сырье), выдача (материальные ценности), хранение (запасы), требование (пожарная безопасность), склад (запасные части), обслуживание (подвижной состав), норма (расход), передвижение (материальные ценности), использование (площади и объемы)

Задание № 4. Определите, какой вопрос используется после следующих глаголов и к какому падежу данная форма имеет отношение

Предъявлять требования -...?, располагаться - ...?, предназначаться - ...?, обеспечивать - ...?, зависеть ...?учитывать ...?

Задание № 5. Прочитайте текст. Скажите, о каких типах складов в тексте идет речь.

Текст

Складские комплексы

Складирование – это логистическая операция, заключающаяся в содержании запасов, их рациональное размещение, учет и постоянное обновление.

Виды складов на предприятиях автомобильного транспорта

Для обеспечения бесперебойной работы АТП подразделения материально-технического снабжения создают запасы сырья и материалов, величина которых зависит от масштабов производства, его специализации, норм расхода материальных ресурсов и периодичности их поставок.

Для размещения и хранения материальных ресурсов на предприятиях автомобильного транспорта создаются склады.

Как правило, на АТП создается не менее двух складов:

- основной (универсальный) склад для хранения материальных запасов;
- специализированный склад для хранения горюче-смазочных материалов.

Также на АТП могут быть:

- промежуточные цеховые склады, которые располагаются непосредственно в производственных зонах (где выполняется техническое обслуживание и ремонт подвижного состава);
- общепроизводственные склады, предназначенные для сбора отходов, утиля и металлолома;
- хозяйственные склады и кладовые, в которых хранятся спецодежда, хозяйственный инвентарь и материалы.

Организация работы складов на предприятиях автомобильного транспорта

Ко всем складам предъявляются единые требования с точки зрения организации их работы. Они должны обеспечивать:

- полную сохранность материальных ценностей;
- удобство и быстроту приема и выдачи материальных ценностей;
- учет наличия и передвижения материальных ценностей в реальном масштабе времени;
- рациональное использование площадей и объемов складских помещений;
- минимальную трудоемкость и себестоимость складских работ.

Размещение складов зависит от назначения хранящихся материалов и их свойств:

- склады запасных частей, инструмента, отремонтированных

деталей, располагают в непосредственной близости от производственных подразделений (для ускорения доставки материалов);

- склады горюче-смазочных материалов располагают на безопасном расстоянии (с учетом требований пожарной безопасности) от основных складов и помещений.

Задание № 6. Ответьте на вопросы.

1) Что такое складирование?

2) Какие требования предъявляются к складам?

Задание № 7. На основании материала текста расскажите о классификации складов

11. ИНФРАСТРУКТУРА ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА

Задание № 1. Используя материал для справок, определите, от какого существительного было образовано следующее прилагательное:

Пассажирский, транспортный, пересадочный, остановочный, технический, разворотный, городской, багажный, комплексный, билетный

Материал для справок: город, транспорт, пассажир, комплекс, билет, остановка, техника, пересадка, багаж, разворот

Задание № 2. Раскройте скобки:

Маршрут (регулярные перевозки), соблюдение (график движения), выполнять (функция), включать (комплекс зданий), обслуживание (пассажиры), осуществление (регулярные перевозки)

Задание № 3. Замените в словосочетаниях причастия конструкциями со словом «который».

Например: Средства связи, предназначенные для контроля – Средства связи, которые предназначены для контроля

1. Автовокзал – объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для оказания услуг пассажирам.

2. Остановочный пункт – место, оборудованное для посадки.

3. Пассажирский зал, размещенный в здании автовокзала.

4. Инфраструктура пассажирского транспорта – система, включающая улично-дорожную сеть, линейные сооружения и т.д.

5. Пассажирский комплекс, выполняющий функции по перераспределению пассажиропотоков

Задание № 4. Прочитайте текст. Найдите информацию о классификации остановочных пунктов.

Текст

Инфраструктура пассажирского транспорта

Инфраструктура пассажирского транспорта - это система коммуникаций и объектов городского и внешнего пассажирского транспорта, включающая улично-дорожную сеть, линейные сооружения, объекты обслуживания пассажиров, пункты технического обслуживания, объекты постоянного и временного хранения транспортных средств.

К линейным сооружениям относятся:

- автовокзалы и автостанции;
- транспортно-пересадочные узлы;
- остановочные пункты;
- разворотные кольца;
- технические средства организации движения по маршруту;
- средства связи.

Автовокзал - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для оказания услуг пассажирам и перевозчикам при осуществлении регулярных перевозок пассажиров и багажа, включающий комплекс зданий и сооружений, размещенных на специально отведенной территории. В здании автовокзала размещаются пассажирский зал с билетными кассами, помещение для пассажиров с детьми, камера хранения ручной клади, кафе-терий, санузлы, служебные помещения. На внутренней транспортной территории автовокзала располагаются перроны посадки и высадки пассажиров, площадки для стоянки автобусов.

Автостанция - обеспечивает обслуживание пассажиров при небольшом объеме перевозок. Основное отличие от автовокзала заключается в существенно меньшей площади пассажирских помещений и услугах, заключающихся только в продаже билетов.

Транспортно-пересадочный узел (сокращённо ТПУ) - пассажирский комплекс, выполняющий функции по перераспределению пассажиропотоков между видами транспорта и направлениями движения. Как правило, ТПУ возникают в крупных транспортных узлах с целью оптимизации перевозочного процесса.

Остановочный пункт - место остановки транспортных средств по маршруту регулярных перевозок, оборудованное для посадки, высадки пассажиров и ожидания транспортных средств. Остановочные пункты бывают конечные и промежуточные.

Разворотные кольца - предназначены для безопасного из-

менения направления движения подвижного состава по маршруту в обратном направлении.

Технические средства организации движения - предназначены для обеспечения безопасной и бесперебойной работы маршрутного транспорта. К ним относятся: знаки, светофоры, дорожная разметка.

Средства связи - предназначены для контроля соблюдения графика движения и управления работой подвижного состава. К ним относятся системы GPS/GLONASS мониторинга, автоматизированные системы диспетчерского управления.

Задание № 5. По материалам текста подготовьте сообщения об основных элементах системы линейных сооружений, составляющих инфраструктуру пассажирского транспорта и их характеристике.

12. СТРУКТУРА КАЧЕСТВА ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК

Задание № 1. Определите, от каких глаголов образованы следующие существительные:

Сохранность, доставка, повреждение, стоимость, потеря, пропаша, загрязнение, прибытие, перевозка, опоздание, транспортировка, превышение, отклонение

Материал для справок: доставлять, сохранять, опаздывать, превышать, прибывать, повреждать, терять, пропадать, стоить, транспортировать, загрязнять, перевозить, отклоняться

Задание № 2. определите, от каких прилагательных образованы следующие существительные:

Своевременность, доступность, комплексность, регулярность, срочность

Материал для справок: комплексный, срочный, регулярный, доступный

Задание № 3. Раскройте скобки:

Производство (складские работы), прибытие (грузы), своевременность (доставка), культура обслуживания (потребители), регулярность (доставка грузов), число (прибытия грузов), время (перевозка грузов)

Задание № 4 Прочитайте текст. Перечислите основные показатели качества перевозки грузов

Текст

Структура качества грузовых перевозок

Грузовые перевозки - транспортные услуги по перемещению материальных ценностей, связанные с их сохранностью и своевременностью доставки.

Качество грузовых перевозок - это полнота, скорость, своевременность, равномерность и приемлемая стоимость доставки грузов, а также безопасность перевозок, сохранность грузов, компактность, доступность и культура обслуживания потребителей транспортных услуг.

Показатели качества перевозки грузов:

1) Сохранность грузов обеспечивается следующими показателями:

- без потерь;
- без повреждений;
- без пропажи;
- без загрязнения.

2) Своевременность доставки грузов обеспечивается следующими показателями:

- перевозка грузов к назначенному сроку;
- среднее отклонение прибытия груза от назначенного срока;
- среднее превышение назначенного срока;
- число отклонений прибытия грузов к назначенному сроку.

3) Регулярность доставки грузов обеспечивается следующими показателями:

- среднее, минимальное и максимальное число прибытий грузов;
- средний, минимальный и максимальный интервал между прибытиями груза;

4) Скорость (срочность) доставки грузов обеспечивается следующими показателями:

- договорное время прибытия груза;
- среднее время перевозки груза;
- максимальное время опоздания прибытия груза;

5) Приемлемая (соразмерная) стоимость доставки грузов обеспечивается следующими показателями:

- удельные затраты на транспортировку;
- затраты на производство погрузочно-разгрузочных и складских работ;
- процент транспортных издержек в себестоимости продукции.

- Задание № 5. Ответьте на вопросы:
1. Что называют грузовыми перевозками?
 2. Какие показатели определяют качество грузовых перевозок?

13. СТРУКТУРА КАЧЕСТВА ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК

Задание № 1. Используя материал для справок, определите, от каких глаголов образованы следующие слова

Обслуживание, перевозка, отправление, размещение, освещение, уборка, наполнение, движение, передача, остановка, вибрация, возмещение, повреждение, повышение, нарушение

Материал для справок: повышать, обслуживать, нарушать, перевозить, останавливать, повреждать, размещать, отправлять, вибрировать, двигаться, передавать, возмещать, наполнять, освещать, убирать

Задание № 2. Используя материал для справок, определите, от каких прилагательных образованы следующие слова

Безопасность, своевременность, пригодность, допустимость, надежность, периодичность, освещенность, обеспеченность, сохранность, комфортность

Материал для справок: своевременный, обеспеченный, сохранный, пригодный, комфортный, допустимый, периодичный, освещенный, безопасный, надежный

Задание № 3. Раскройте скобки

Организация (перевозки), обслуживание (пассажиры), размещение (объекты), наполнение (салон), движение (транспортные средства), передача (информация), повышение (квалификация), нарушение (правила)

Задание № 4. Используя модель что- это что, дайте дефиниции следующих объектов.

1. Транспортным (перевозочным) процессом называется совокупность организационно и технологически взаимосвязанных действий и операций, выполняемых автотранспортными предприятиями и их подразделениями самостоятельно или согласованно с другими организациями при подготовке, осуществлении и завершении перевозок грузов.

2. Линейной является такая организационная структура, которая предусматривает прямое подчинение низших звеньев системы управления высшим звеньям и характеризуется только вертикальными связями.

3. Инфраструктура пассажирского транспорта представляет собой систему коммуникаций и объектов городского и внешнего пассажирского транспорта, включающую улично-дорожную сеть, линейные сооружения, объекты обслуживания пассажиров, пункты технического обслуживания, объекты постоянного и временного хранения транспортных средств

Задание № 5. Прочитайте текст. Скажите, определение каких понятий можно в нем найти

Текст

Структура качества пассажирских перевозок

Пассажирские перевозки - это организованная перевозка пассажиров и багажа, при помощи специально оборудованных транспортных средств, (такси, автобус, троллейбус, трамвай и т.д.) на определенные расстояния.

Качество пассажирских перевозок - это комплексная характеристика, с помощью которой можно оценивать удобство перевозок с позиций пассажира.

Показатели качества перевозки пассажиров:

1) Информационное обслуживание пассажиров обеспечивается частотой передачи информации:

- об отправлении и прибытии транспортных средств;
- о предоставляемых пассажирам услугах и их стоимости;
- о размещении необходимых помещений и объектов: билетных касс, залов ожидания, комнат отдыха, пунктов общественного питания и т.д.

2) Комфортность поездки пассажиров обеспечиваются следующими показателями:

- площадь места, приходящаяся на одного пассажира;
- допустимое наполнение салона транспортного средства;
- частота уборки салона транспортных средств;
- температура воздуха и освещенность в салоне транспортного средства;
- допустимые значения шума, вибрации, влажности.

3) Скорость поездки пассажиров обеспечиваются следующими показателями:

- продолжительность поездки;
- средняя скорость движения транспортного средства;
- частота остановок транспортного средства.

4) Своевременность поездки пассажиров обеспечиваются следующими показателями;

- доля транспортных средств, соблюдающих расписание;
- средний интервал движения, максимальный интервал

Организационно-производственные структуры транспорта

движения, отклонение от интервала движения транспортных средств.

5) Сохранность багажа пассажиров обеспечиваются следующими показателями:

- процент багажных отправок, прибывающих с повреждением;

- средняя стоимость ущерба от повреждения багажа;

- стоимость возмещения от потери багажа.

6) Безопасность пассажиров обеспечиваются следующими показателями:

- надежность функционирования транспортного средства (ресурс, срок службы, вероятность безотказной работы и т.д.);

- профессиональная пригодность исполнителей (стаж работы, уровень квалификации, периодичность повышения квалификации, число нарушений).

Задание №6. Ответьте на вопросы

1. От чего зависит уровень комфорта пассажиров?

2. Чем обеспечивается безопасность пассажиров?

3. Что определяет скорость поездки пассажиров?

14. ОЦЕНКА ТРАНСПОРТНОЙ СЕТИ

Задание № 1. Используя материал для справок, определите, от каких слов образованы следующие прилагательные:

Пешеходный, транспортный, трудовой, маршрутный, экономический, количественный, пропускной, пассажирский, эксплуатационный, затратный

Материал для справок: пассажир, пешеход, затрата, труд, экономика, маршрут, количество, эксплуатация, транспорт, пропуск

Задание № 2. Трансформируйте предлагаемую информацию, используя модель что характеризуется чем

1. Характеристики организации механистического типа: использование формальных правил и процедур, централизованное принятие решений, узко определенная ответственность работников и жесткая иерархия власти в организации.

2. Характеристики подвижной (гибкой) структуры управления: максимальная адаптация к изменениям среды с максимально быстрой реакцией на них; максимальная гибкость структуры; способность к постоянной самореорганизации; гибкие формы конкуренции с преобладанием кооперации и сотрудничества.

Задание № 3. Раскройте скобки

Отношение (число жителей), затраты (время), количество (километры), оценка (транспортная сеть), плотность (маршрутная сеть), совокупность (пути)

Задание № 4. Прочитайте текст

Текст

Оценка транспортной сети

Транспортная сеть – это совокупность путей сообщения, а также транспортных средств, которые связывают отдельные объекты, дома, районы, населенные пункты, города и т.д.

Транспортная сеть характеризуется плотностью, протяженностью, пропускной способностью (максимально возможным количеством пассажиров проезжающих через данный участок за определенное время).

Для оценки транспортной сети используются экономические и технические показатели.

Экономические показатели.

- минимальные капитальные затраты;
- минимальные эксплуатационные расходы.

Технические показатели.

- пешеходная доступность транспортных линий и остановочных пунктов (расстояние подхода пассажиров к остановочному пункту не должно превышать 500 метров);

- населенность зоны пешеходной доступности транспортных линий (отношение числа жителей проживающих в зоне пешеходной доступности к общему числу жителей);

- средний коэффициент непрямолинейности сообщений на транспортной сети (отношение фактического расстояния поездки между пунктами к длине воздушных линий);

- средние затраты времени для трудовых передвижений (для крупных городов не более 40 минут);

- маршрутный коэффициент (отношение суммы длин всех маршрутов к протяженности улиц по которым проходят эти маршруты)

- плотность маршрутной сети (количество километров пассажирских линий, приходящихся на 1 км² территории города)

Задание № 5. Дайте определение транспортной сети.

Задание № 6. Перечислите экономические и технические показатели для оценки транспортной сети.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Семчугова, Е.Ю. Организационно-производственные структуры транспорта. Учебное пособие. – 2015. – 190 с.