



ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
УПРАВЛЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ

Кафедра «Автосервис»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

к выпускной квалификационной работе

Авторы
Решенкин А.С.
Гончаров Р.А.
Воробьев С.С.
Тихомиров А.Г.

Ростов-на-Дону, 2014



Аннотация

Методические указания предназначены для студентов специальности 230700 «Автосервис» очной, заочной форм обучения.

Авторы



К.Т.Н., доцент
Решенкин А.С.



К.Т.Н., доцент
Гончаров Р.А.



К.Т.Н., доцент
Воробьев С.С.



К.Т.Н., доцент
Тихомиров А.Г.



Оглавление

1 В основу программы положены следующие дисциплины

ОПД, СД и ДС:.....5

Цикл ОПД 5

Цикл СД..... 5

Цикл ДС..... 5

2 Содержание программы6

Раздел 1 6

Раздел 2 8

Раздел 3 9

3 Литература.....11

К разделу 1.....11

Учебно-методические пособия.....13

К разделу 2.....15

Учебно-методические издания.....18

К разделу 3.....20

Учебно-методические издания.....22



Выпускная квалификационная работа

Программа и порядок проведения государственного экзамена определяются вузом на основе Государственного образовательного стандарта, Положения о государственной итоговой аттестации выпускников высших учебных заведений, утвержденного Министерства образования и науки России, и примерных программ государственного экзамена, разработанных УМО.



1 В ОСНОВУ ПРОГРАММЫ ПОЛОЖЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ОПД, СД И ДС:

Цикл ОПД

Основы функционирования систем сервиса
Метрология, стандартизация и сертификация
Безопасность жизнедеятельности
Тепловые двигатели и энергетические установки

Цикл СД

Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса
Технические средства предприятий сервиса
Технологические процессы в сервисе
Проектирование процесса оказания услуг

Цикл ДС

Автотранспортные средства
Системы и организация услуг автосервиса
Экология и безопасность автотранспортных средств



2 СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Раздел 1

1. Что такое контроль и чем он отличается от измерения? Какие виды контроля существуют?
2. Назовите основные виды проверок средств измерений. В чем заключается калибровка средств измерений?
3. Какие размеры называют номинальными, действительными, предельными и как их определяют?
4. Назовите виды и системы посадок. Опишите содержание Единой системы допусков и посадок.
5. Перечислите основные этапы сертификационных испытаний. В чем заключается их содержание?
6. Перечислите этапы процесса аккредитации. Каковы основные требования, предъявляемые к органу аккредитации?
7. Каким критериям должна соответствовать испытательная лаборатория при проведении сертификации?
8. Что такое взаимозаменяемость? Виды взаимозаменяемости.
9. Для чего служат предпочтительные числа и их ряды? Каковы правила построения рядов предпочтительных чисел по геометрической прогрессии?
10. В чем заключаются основные особенности выбора средств измерения при динамических измерениях?
11. Качество и надежность машин. Показатели качества изделий. Показатели надежности.
12. Неисправности и отказы машин. Основные показатели ремонтпригодности.
13. Последовательность расчета надежности сложной системы.
14. Структурные схемы надежности.
15. Параллельно-последовательная система. Порядок расчета надежности.
16. Система без резервирования. Порядок расчета надежности.
17. Система с резервированием. Порядок расчета надежности.
18. Физические методы неразрушающего контроля.
19. Типы соединений деталей.
20. Типы передач, виды передаточных механизмов и их характеристики.



Выпускная квалификационная работа

21. Энергетические установки, назначение, виды, основные параметры.
22. Классификация поршневых автомобильных двигателей.
23. Виды тепловых процессов в двигателях. Характеристика адиабатических, изохорических, изобарических и изотермических процессов, протекающих в двигателях.
24. Термодинамические циклы поршневых двигателей.
25. Индикаторная диаграмма ДВС.
26. Внешняя скоростная характеристика двигателя.
27. Состав топлив тепловых двигателей. Горючие окислители. Коэффициент избытка окислителя. Обогащенные и обедненные топливные смеси.
28. Коэффициенты полезного действия тепловых двигателей и энергетических установок, их определение.
29. Принципы устройства и работы автомобильных кондиционеров.
30. Дайте определение условий труда. Как классифицируются условия труда? Приведите виды работ на предприятиях автосервиса, отнесенных к статусу опасных (вредных).
31. Назовите виды инструктажей по охране труда. В каких случаях проводится целевой инструктаж? В каких документах регистрируется проведение вводного инструктажа?
32. Как среди баллонов с газом найти кислородный баллон? Какая информация должна быть на баллоне?
33. Дайте характеристику помещений по опасности поражения людей электрическим током, назовите безопасное напряжение питания исправного светильника в смотровых ямах.
34. Перечислите меры пожарной безопасности при проведении сварочных работ непосредственно на автомобиле.
35. Назовите последовательность приемов, предусмотренную правилами по охране труда, которые должны быть выполнены при вывешивании части автомобиля подъемными механизмами (домкратами, таями). Что запрещается правилами охраны труда при выполнении этой операции?
36. Какие меры безопасности предусмотрены правилами по охране труда на автомобильном транспорте для хранения и транспортирования антифриза?
37. Дайте классификацию систем вентиляции и опишите систему общеобменной вентиляции.
38. Нормирование токсичности автомобильных двигателей.



лей. Современные нормы токсичности.

Раздел 2

1. Стратегии обеспечения работоспособности автомобилей.
2. Типовой технологический процесс работы предприятия автосервиса.
3. Технологические процессы сварки. Оборудование. Техника безопасности.
4. Технологические процессы наплавки и пайки. Применяемое оборудование. Техника безопасности.
5. Технологические процессы сборки и разборки двигателей автомобиля. Основное оборудование.
6. Технологические процессы участка ремонта и зарядки аккумуляторных батарей. Применяемое оборудование. Техника безопасности.
7. Технология нанесения лакокрасочных и антикоррозионных покрытий. Применяемое оборудование.
8. Гаражное оборудование. Классификация. Требования.
9. Уборочно-моечное оборудование автосервиса. Классификация.
10. Подъемно-транспортное оборудование автосервиса. Классификация.
11. Средства ТО и ТР систем питания карбюраторных двигателей.
12. Оборудование для диагностики генераторов. Определение неисправностей.
13. Понятия об измерительных, регистрационных, органолептических методах экспертизы и диагностики объектов автосервиса.
14. Диагностика КШМ карбюраторного двигателя. Основные неисправности. Приборы для диагностики.
15. Диагностика ГРМ карбюраторного двигателя. Основные неисправности. Приборы для диагностики.
16. Диагностирование систем зажигания двигателей. Параметры технического состояния.
17. Диагностика тормозных систем автомобилей. Параметры технического состояния. Оборудование для диагностики.
18. Диагностирование технического состояния рулевого управления автомобиля. Методы и средства диагностирования.
19. Диагностирование амортизаторов автомобилей, применяемое оборудование.
20. Диагностирование технического состояния приборов ос-



Выпускная квалификационная работа

вещения и сигнализации автомобиля. Методы и средства диагностирования.

21. Расчет производственной программы городской станции автосервиса.

22. Расчет производственной программы дорожной станции автосервиса.

23. Распределение годовых объемов работ технического обслуживания и ремонта по видам и месту выполнения.

24. Расчет численности производственных рабочих и вспомогательного персонала станции автосервиса.

25. Разработка общей организационной структуры предприятия автосервиса.

26. Технологические процессы и вспомогательные работы в автосервисе. Рабочие и вспомогательные посты.

27. Методы расчета числа участков, постов предприятия автосервиса. Особенности выдачи автомобиля потребителю. Технический контроль.

28. Классификация специализированных участков и постов предприятий автосервиса. Первичная технологическая документация.

29. Проектирование вспомогательных зон предприятия автосервиса.

30. Расчет потребности в технологическом оборудовании предприятия автосервиса.

31. Расчет потребности в производственных площадях предприятия автосервиса.

Раздел 3

1. Безопасность транспортных средств, ее роль в решении проблемы обеспечения безопасности дорожного движения. Виды безопасности АТС.

2. Отечественные и международные нормативные документы, регламентирующие требования к безопасности АТС.

3. Активная безопасность, факторы на нее влияющие. Компонентные параметры автомобиля, их влияние на безопасность.

4. Информационное обеспечение автомобиля. Классификация. Влияние информационного обеспечения АТС на безопасность.

5. Пассивная безопасность автомобиля. Измерители и показатели. Классификация.

6. Внутренняя пассивная безопасность автомобиля. Требования к ремням безопасности и их основные типы.



Выпускная квалификационная работа

7. Послеаварийная безопасность АТС. Экологическая безопасность АТС.
8. Токсичность бензиновых двигателей. Способы ее снижения.
9. Соблюдение каких требований к обустройству территории обеспечивает безопасность движения транспорта по предприятию автосервиса?
10. Какие требования к обустройству территории обеспечивают безопасность нахождения персонала на предприятии автосервиса?
11. Дорожные, природно-климатические и транспортные условия эксплуатации АТС
12. Тягово-скоростные свойства АТС. Оценочные показатели.
13. Силы, действующие на автомобиль в общем случае прямолинейного движения. Схема действующих сил.
14. Тормозные свойства АТС. Оценочные показатели эффективности тормозных свойств.
15. Маневренность и управляемость АТС. Оценочные показатели.
16. Силы, действующие на автомобиль при повороте; схема действующих сил. Уравнение силового баланса при криволинейном движении.
17. Устойчивость АТС. Основные оценочные показатели. Методы определения.
18. Плавность хода автомобиля. Оценочные показатели.
19. Дисбаланс автомобильного колеса. Виды дисбаланса. Причины возникновения.
20. Проходимость автомобиля. Оценочные показатели. Факторы проходимости.
21. Тепловые двигатели, назначение, виды, основные параметры.
22. Виды услуг, входящие в автосервис.
23. Классификация предприятий автосервиса.
24. Виды и особенности продукции автосервиса. Закон повышения потребностей.
25. Определение емкости рынка для предприятия автосервиса.



3 ЛИТЕРАТУРА

К разделу 1

1. Сапронов, Ю.Г.

Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса [Текст] : учеб. пособие для вузов / Ю. Г. Сапронов. - Шахты : Изд-во ЮРГУЭС, 2006. - 210 с. - Библиогр.: с.206-207. - Гриф. - ISBN 5-93834-230-9 : 161-55.

2. Вахламов, В. К.

Конструкция, расчёт и эксплуатационные свойства автомобилей [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. К. Вахламов. - М. : Академия, 2007. - 560 с. - (Высшее профессиональное образование). - Гриф. - ISBN 978-5-7695-3793-6 : 550-00.

3. Иванов, М. Н.

Детали машин [Текст] : учеб. для втузов / М. Н. Иванов, В. А. Финогенов. - 12-е изд., испр. - М. : Высш. школа, 2008. - 408 с. : ил. - Библиогр.: с. 402-403. - Гриф. - ISBN 978-5-06-005679-2 : 667-00.

4. Хруничева, Т. В.

Детали машин: типовые расчеты на прочность [Текст] : учеб. пособие для сред. проф. образования / Татьяна Викторовна Хруничева. - М. : ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2009. - 224 с. : ил. - (Проф. образование). - Библиогр.: с. 223. - Рек. М-вом образования и науки РФ. - ISBN 978-5-8199-0303-1(ИД "ФОРУМ"). - ISBN 978-5-16-002962-7(ИНФРА-М) : 244-20.

5. Олофинская, В. П.

Детали машин. Краткий курс и тестовые задания [Текст] : учеб. пособие для сред. проф. образования / Валентина Петровна Олофинская. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ФОРУМ, 2010. - 208 с. - (Проф. образование). - Библиогр.: с. 205. - Допущено М-вом образования и науки РФ. - ISBN 978-5-91134-215-9 : 244-20.

6. Гулиа, Н. В.

Детали машин [Текст] : учеб. для вузов / Н. В. Гулиа, В. Г. Клоков, С. А. Юрков ; под общ. ред. д. т. н., проф. Н. В. Гулиа. - 2-е изд., испр. - СПб. : Лань, 2010. - 416 с. : ил. - (Учебники для вузов. Спец. лит.). - Библиогр.: с. 411. - ISBN 978-5-8114-1091-0 : 891-00.

7. Безопасность жизнедеятельности [Текст] : учеб.

для сред. проф. образования / Э. А. Арустамов [и др.]. - 8-е изд., стер. - М. : Академия, 2009. - 176 с. : ил. - (Учебник. Среднее профессиональное образование). - Библиогр.: с.171-172. - Гриф. - ISBN 978-5-7695-5852-8 : 139-70.



8. **Безопасность жизнедеятельности** [Текст] : учеб. для вузов / под ред. Л.А. Михайлова. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2009. - 461 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 456-460. - Допущено УМО по направлениям педагогич. образования . - ISBN 978-5-91180-521-0 : 301-40.

9. **Лобачев, А. И.**

Безопасность жизнедеятельности : конспект лекций / Анатолий Иванович Лобачев. - 2009 : Юрайт, 2009. - 191 с. - (Хочу все сдать!). - Библиогр.: с. 191. - ISBN 978-5-9916-0146-7 : 98-00.

10. **Безопасность жизнедеятельности. Безопасность в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера** [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. А. Акимов [и др.]. - М. : Высш. школа, 2006. - 592 с.: ил. - Библиогр.: с. 581-582. - Гриф. - ISBN 5-06-004895-0 : 471-90.

11. **Буралев, Ю.В.**

Безопасность жизнедеятельности на транспорте [Текст] : учеб. для вузов / Ю. В. Буралев. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2007. - 288 с. : ил. - (Учебник. Высшее профессиональное образование). - Библиогр.: с. 285-286. - Гриф. - ISBN 978-5-7695-4479-8 : 220-00.

12. **Лифиц, И. М.**

Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия [Текст] : учеб. для вузов / И. М. Лифиц. - 9-е изд., перераб и доп. - М. : Юрайт; Высшее образование, 2009. - 315 с. : ил. - (Основы наук). - Библиогр.: с.313-315. - Рек. М-вом образования РФ. - ISBN 978-5-9916-0166-5 (Издат. Юрайт). - ISBN 978-5-9692-0520-8 : 333-30.

13. **Метрология, стандартизация и сертификация** [Текст] : учеб. для студентов высш. учеб. заведений / под реценз. В. Я. Кершенбаума, В. Н. Пронякина. - 4-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 384 с. : ил. - (Высш. проф. образование). - Библиогр.: с.277-279. - Допущено М-вом образования и науки РФ. - ISBN 978-5-7695-5776-7 : 567-60.

14. **Теплотехника** [Текст] : учеб. для вузов / В. А. Гуляев [и др.]. - СПб. : РАПП, 2009. - 352 с. - Библиогр.: 326-327. - Гриф. - ISBN 978-5-91541-009-0 : 590-70.

15. **Ерофеев, В. Л.**

Теплотехника [Текст] : учеб. для вузов / В. Л. Ерофеев, П. Д. Семенов, А. С. Пряжин ; под ред. В. Л. Ерофеева, докт. техн. наук, проф. - М. : Академкнига, 2008. - 488 с. : ил. - Библиогр.: с.485. - Гриф. - ISBN 978-5-94628-331-1 : 389-40.

**Учебно-методические пособия**

1. **Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса** [Текст] : практикум; метод. пособие для студ. спец. 230700 / Сост. А.А. Фасоля; РИС ЮРГУЭС. - Ростов н/Д : РИС ЮРГУЭС, 2005. - 52 с. - Библиогр.: с.52.

2. **Решенкин, А.С.**

Основы функционирования систем сервиса, Часть 1. Системы сервиса и надежность их функционирования [Текст] : учеб. пособие для студ. спец. "Сервис", специализация "Автосервис" / А. С. Решенкин ; РИС (Филиал) ЮРГУЭС. - Ростов н/Д : РИС ЮРГУЭС, 2006. - 52 с. - Библиогр.: с.51-52.

3. **Основы функционирования систем сервиса.**

Анализ структурной надежности систем сервиса [Текст] : метод. пособие по вып. курсовой работы для студ. спец. "Сервис", специализация "Автосервис" / сост. А.С. Решенкин; РИС (Филиал) ЮРГУЭС. - Ростов н/Д : РИС ЮРГУЭС, 2006. - 52 с. - Библиогр.: с.52.

4. **Решенкин, А.С.**

Основы функционирования систем сервиса, Часть 2. Кинематические характеристики механизмов [Текст] : учеб. пособие для студ. спец. "Сервис", специализация "Автосервис" / А. С. Решенкин ; РИС (Филиал) ЮРГУЭС. - Ростов н/Д : РИС ЮРГУЭС, 2006. - 40 с. - Библиогр.: с.40.

5. **Решенкин, А.С.**

Основы функционирования систем сервиса, Часть 3. Типы передач, виды передаточных механизмов и их характеристики [Текст] : учеб. пособие для студ. спец. "Сервис", специализация "Автосервис" / А. С. Решенкин ; РИС (Филиал) ЮРГУЭС. - Ростов н/Д : РИС ЮРГУЭС, 2006. - 52 с. - Библиогр.: с.51-52.

6. **Основы функционирования систем сервиса. Типы соединения деталей** : учеб. пособие для студ. всех форм обучения по спец. "Автосервис", "Сервис". Ч. 4 / сост. А.С.Решенкин; РИС (филиал) ЮРГУЭС. - Ростов н/Д : РИС ЮРГУЭС, 2006. - 44 с. - Библиогр.: с. 44.

7. **Основы функционирования систем сервиса. Ч.5. Устойчивость движения машинных агрегатов и основы их виброзащиты.** [Текст] : учеб. пособие для студ. всех форм обучения по спец. "Автосервис" / сост. А.С.Решенкин; РИС (филиал) ЮРГУЭС. - Ростов н/Д : РИС ЮРГУЭС, 2007. - 44 с. - библиогр.: с.44.

8. Основы функционирования систем сервиса. Ч.6. Основы конструирования и расчета деталей машин.

[Текст] : учеб. пособие для студ. всех форм обучения МТФ по спец. "Автосервис" / сост. А.С.Решенкин; РИС (филиал) ЮРГУЭС. - Ростов н/Д : РАС ЮРГУЭС, 2007. - 54 с. - библиогр.: с.54.

9. Основы функционирования систем сервиса. Ч.7. Основы конструирования и расчета деталей машин. [Текст]

: учеб. пособие для студ. всех форм обучения МТФ по спец. "Автосервис" / сост. А.С.Решенкин; РИС (филиал) ЮРГУЭС. - Ростов н/Д : РИС ЮРГУЭС, 2007. - 33 с. - библиогр.: с.33.

10. Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса. Методика оценки остаточной стоимости транспортных средств с учетом технического состояния (Р-03112194-0376-98) [Текст] : практикум для студ. всех форм обучения МТФ по спец. "Автосервис" / сост.: Ю.Н.Рытиков, В.В.Дерюшев; РАС (филиал) ЮРГУЭС. - Ростов н/Д : РАС ЮРГУЭС, 2008. - 36 с. - библиогр.: с.35-36.

11. Смирнов, И.И.

Детали машин и основы конструирования [Текст] : курс лекций для студ. всех форм обучения МТФ по спец. 100101 "Автосервис", 260902 "Конструирование швейных изделий" / И. И. Смирнов, И. И. Смирнов ; сост.: И.И.Смирнов, доц. каф. "Автосервис", И.И.Смирнов; РТИСТ (филиал) ЮРГУЭС. - Ростов н/Д : РТИСТ ЮРГУЭС, 2011. - 64 с. - Допущено решением Ученого Совета ГОУ ВПО РТИСТ ЮРГУЭС. Протокол № 2 от 26 октября 2010 г.

12. Основы функционирования систем сервиса

[Текст] : практикум для студ. всех форм обучения МТФ по спец. 100101 "Автосервис" по направлениям подготовки бакалавриат и специалитет. Ч. I / сост.: А.С.Решенкин, проф. каф. "Автосервис"; РТИСТ (филиал) ЮРГУЭС. - Ростов н/Д : РТИСТ ЮРГУЭС, 2011. - 21 с. - Библиогр.: с.20. - Допущено решением Ученого Совета РТИСТ ЮРГУЭС. Протокол № 4 от 11 января 2011 г.

13. Есипов, Ю.В.

Безопасность жизнедеятельности [Текст] : учеб. пособие для студ. всех форм обучения РТИСТ ЮРГУЭС по спец. 100103, 100201, 080105, 080109, 080502, 100101, 190702, 210303, 260902, 260901, 071501, направления подготовки бакалавриат 101100, 100400, 100100, 080100, 080200, 190600, 190700, 210400, 210700, 230400, 262200, 072500 / Ю. В. Есипов, А. И. Черемисин, Р. И. Шишкин ; сост.: Ю.В.Есипов, доц. каф. "Естественные и общетехнические дисциплины", А.И.Черемисин, ст. препод. каф. "Естест-



Выпускная квалификационная работа

венные и общетехнические дисциплины", Р.И.Шишкин, асс. каф. "Естественные и общетехнические дисциплины"; РТИСТ (филиал) ЮРГУЭС. - Ростов н/Д : РИО РТИСТ ФГБОУ ВПО ЮРГУЭС, 2012. - 168 с. - Библиогр.: с.167-168. - Допущено решением Ученого Совета РТИСТ ЮРГУЭС. Протокол № 8 от 4 мая 2010 г.

14. Кателкин, А.С.

Тепловые двигатели и энергетические установки. Расчет топлив [Текст] : учеб. пособие для студ. спец. "Автосервис" / А. С. Кателкин ; РИС ЮРГУЭС. - Ростов н/Д : РИС ЮРГУЭС, 2005. - 20 с. - Библиогр.: с.20.

15. Теплогидравлические системы и агрегаты [Текст]

: учеб. пособие для студ. всех форм обучения МТФ направления подготовки бакалавриат 190600 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов", 190700 "Технология транспортных процессов" / Р. А. Гончаров [и др.] ; сост.: Р.А.Гончаров, доц. каф. "Эксплуатация транспортных систем, машин и комплексов", О.А.Губеладзе, И.П.Мирошниченко, А.А.Татаринов; РТИСТ (филиал) ЮРГУЭС. - Ростов н/Д : РИО РТИСТ ФГБОУ ВПО ЮРГУЭС, 2012. - 128 с. : ил. - Библиогр.: с. 125. - Допущено решением Ученого Совета РТИСТ ЮРГУЭС. Протокол № 2 от 1 ноября 2011 г.

К разделу 2**1. Данов, Б.А.**

Системы управления зажиганием автомобильных двигателей [Текст] / Б. А. Данов. - М. : Горячая линия - Телеком, 2003. - 184 с.: ил. - ISBN 5-93517-106-6 : 89-51.

2. Яковлев, В. Ф.

Диагностика электронных систем автомобиля [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. Ф. Яковлев. - М. : СОЛОН - Пресс, 2005. - 272 с. : ил. - (Библиотека ремонта. Выпуск 8). - Библиогр.: с. 267. - Гриф. - ISBN 5-98003-044-1 : 115-50.

3. Яхьяев, Н. Я.

Основы теории надежности и диагностика [Текст] : учеб. для вузов / Н. Я. Яхьяев, А. В. Кораблин. - М. : Академия, 2009. - 256 с. : ил. - (Высш. проф. образование). - Библиогр.: с. 247-248. - Гриф. - ISBN 978-5-7695-5734-7 : 422-40.

4. Алексеев, А. А.

Идентификация и диагностика систем [Текст] : учеб. для вузов / А. А. Алексеев, Ю. А. Кораблев, М. Ю. Шестопалов. - М. : Академия, 2009. - 352 с. : ил. - (Высш. проф. образование). - Библиогр.: с. 348-349. - Рек. УМО по образованию в обл. радио-

техники, электроники, биомедицинской техники и автоматизации.
- ISBN 978-5-7695-5708-8 : 642-40.

5. Пучкин, В. А.

Основы экспертного анализа дорожно-транспортных происшествий. База данных. Экспертная техника. Методы решений [Текст] : [учеб. пособие] / Валентин Антонович Пучкин. - Ростов н/Д : ИПО ПИ ЮФУ, 2010. - 400 с. - Библиогр.: с. 397-398. - ISBN 978-5-8480-0738-1 : 700-00.

6. Волгин, В.В.

Автосервис. Создание и сертификация [Текст] : практ. пособ. / В. В. Волгин. - М. : Дашков и К, 2004. - 620 с. - (Автосервис). - Библиогр.: с.611-614. - ISBN 5-94798-473-3 : 758-00.

7. Бескоровайный, В.В.

Технические средства предприятий сервиса [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. В. Бескоровайный, Л. В. Ларина ; под ред. В.В. Бескоровайного. - М. : Академия, 2003. - 304 с. - (Высш. проф. образование). - Библиогр.: с.297-299. - Гриф. - ISBN 5-7695-1319-5 : 191-40.

8. Бескоровайный, В.В.

Технические средства предприятий сервиса [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. В. Бескоровайный, Л. В. Ларина ; под ред. В.В. Бескоровайного. - М. : Академия, 2003. - 304 с. - (Высш. проф. образование). - Библиогр.: с.297-299. - Гриф. - ISBN 5-7695-1319-5 : 148-85.

9. Управление автосервисом [Текст] : учеб. пособие для вузов / под общ. ред. проф. Л.Б. Миротина; Гос. техн. ун-т (МАДИ). - М. : Экзамен, 2004. - 320 с. - Библиогр.: с.299-310. - Гриф. - ISBN 5-94692-746-9 : 65-00.

10. Ерохина, Л.И.

Предприятия в сфере сервиса. Управление прогнозируемыми процессами (теория и практика) [Текст] : учеб. пособие для вузов / Л. И. Ерохина, Е. В. Башмачникова. - М. : Флинта: МПСИ, 2005. - 248 с. - Библиогр.: с.242-246. - Гриф. - ISBN 5-89349-707-4 : 126-50.

11. Экономика автосервиса. Создание автосервисного участка на базе действующего предприятия [Текст] : учеб. пособие для вузов / Б. Ю. Сербиновский [и др.]. - М.; Росто н/Д : Март, 2006. - 432 с. - (Экономика и управление). - Библиогр.: с.412-418. - Гриф. - ISBN 5-241-00641-9 : 110-00.

12. Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей [Текст] : учеб. для вузов / И. Э. Грибут [и др.] ; под ред. В. С. Шуплякова, Ю. П. Свириденко. - М. : Альфа-М:

Выпускная квалификационная работа

ИНФРА-М, 2009. - 480 с. : ил. - (Сервис и туризм). - Библиогр.: с.463-473. - Гриф. - ISBN 978-5-98281-131-8 (Альфа-М). - ISBN 978-5-16-003244-3 (ИНФРА-М) : 346-50.

13. Головин, С. Ф.

Технический сервис транспортных машин и оборудования [Текст] : учеб. пособие для вузов / Сергей Филиппович Головин. - М. : Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 288 с. : ил. - Библиогр.: с.279-282. - Допущено УМО вузов РФ по образованию в обл. транспортных машин. - ISBN 978-5-98281-141-7 (Альфа-М). - ISBN 978-5-16-003291-7 (ИНФРА-М) : 198-00.

14. Волгин, В. В.

Мобильный автосервис [Текст] : практ. пособ. / Владислав Васильевич Волгин. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2010. - 200 с. - Библиогр.: с. 198-199. - ISBN 978-5-394-00940-2 : 319-00.

15. Романович, Ж.А.

Сервисная деятельность [Текст] : учеб. для вузов / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев ; под общ. ред. Ж.А. Романовича. - М. : Дашков и К, 2006. - 284 с. - Библиогр.: с.279-283. - Гриф. - ISBN 5-94798-726-0 : 126-50.

16. Шапкин, А.С.

Теория риска и моделирование рискованных ситуаций [Текст] : учеб. для вузов / А. С. Шапкин, В. А. Шапкин. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2007. - 880 с. - Библиогр.: с.865-871. - Гриф. - ISBN 5-91131-332-4 : 314-93.

17. Виноградова, М. В.

Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Виноградова, З. И. Панина. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2007. - 464 с. - Библиогр.: с. 461. - Гриф. - ISBN 978-5-91131-490-3 : 176-99.

18. Горовиц, Ж.

Сервис-стратегия: управление, ориентированное на потребителя [Текст] = Service Strategy : пер. с англ. / Ж. Горовиц. - М. : Дело и сервис, 2007. - 288 с. - ISBN 978-5-8018-0333-3 : 309-98.

19. Романович, Ж. А.

Сервисная деятельность [Текст] : учеб. для вузов / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев ; под общ. ред. Ж. А. Романовича. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2009. - 268 с. - Библиогр.: с.265-268. - Гриф. - ISBN 978-5-9394-00506-0 : 247-50.

Кол-во экземпляров: всего - **5**

20. Волгин, В.В.

Автосервис. Торговые операции [Текст] : практ. пособ. / В.



Выпускная квалификационная работа

В. Волгин. - М. : Дашков и К, 2004. - 568 с. - (Автосервис). - Библиогр.: с.557-561. - ISBN 5-94798-474-1 : 758-00.

21. Волгин, В.В.

Автосервис. Маркетинг и анализ [Текст] : практ. пособ. / В. В. Волгин. - М. : Дашков и К, 2004. - 434 с. - (Автосервис). - Библиогр.: с.431-434. - ISBN 5-94798-477-6 : 660-00.

22. Волгин, В.В.

Автосервис. Производство и менеджмент [Текст] : практ. пособ. / В. В. Волгин. - М. : Дашков и К, 2004. - 440 с. - (Автосервис). - Библиогр.: с.435-438. - ISBN 5-94798-477-6 : 660-00.

23. **Сервис на транспорте** [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. М. Николашин [и др.] ; под ред. В.М. Николашина. - М. : Академия, 2004. - 272 с. - (Вышш. проф. образование. Транспорт). - Библиогр.: с.268-269. - Гриф. - ISBN 5-7695-1664-X : 159-50.

24. Колоскова, Л.И.

Курс лекций по экономике автотранспортных предприятий [Текст] : учеб. пособие для вузов / Л. И. Колоскова, Н. В. Напхоненко. - М.; Ростов н/Д : Март, 2006. - 128 с. - (Учебный курс). - Библиогр.: с.121-124. - ISBN 5241-00643-5 : 45-50.

25. Лифиц, И.М.

Конкурентноспособность товаров и услуг [Текст] : учеб. пособие для вузов / И. М. Лифиц. - М. : Высшее образование, 2007. - 390 с. - Библиогр.: с. 381-390. - Гриф. - ISBN 978-5-9692-0115-6 : 142-01.

26. **Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей** [Текст] : учеб. для вузов / И. Э. Грибут [и др.] ; под ред. В. С. Шуплякова, Ю. П. Свириденко. - М. : Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 480 с. : ил. - (Сервис и туризм). - Библиогр.: с.463-473. - Гриф. - ISBN 978-5-98281-131-8 (Альфа-М). - ISBN 978-5-16-003244-3 (ИНФРА-М) : 346-50.

27. Бычков, В. П.

Предпринимательская деятельность на автомобильном транспорте: перевозки и автосервис [Текст] / В. П. Бычков. - М.; Киров : Академ. Проект; Константа, 2009. - 573 с. - Допущено УМО по образованию в обл. производственного менеджмента. - ISBN 978-5-8291-1059-8 (Академический проект). - ISBN 978-5-902844-28-0 (Константа) : 392-70.

Учебно-методические издания

1. **Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса** [Текст] : метод. пособие для студ. всех форм обучения МТФ по спец. "Автосервис" / сост.: В.В.Дерюшева, Ю.Н.Рытиков,



Выпускная квалификационная работа

Ю.Г.Сапронов; РАС (филиал) ЮГРУЭС. - Ростов н/Д : РАС ЮРГУЭС, 2007. - 19 с. - библиогр.: с.19.

2. **Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса. Методика оценки остаточной стоимости транспортных средств с учетом технического состояния (Р-03112194-0376-98)** [Текст] : практикум для студ. всех форм обучения МТФ по спец. "Автосервис" / сост.: Ю.Н.Рытиков, В.В.Дерюшев; РАС (филиал) ЮРГУЭС. - Ростов н/Д : РАС ЮРГУЭС, 2008. - 36 с. - библиогр.: с.35-36.

3. **Контроль технического состояния транспортных средств** [Текст] : курс лекций для студ. всех форм обучения МТФ по спец. 100101 "Сервис"("Автосервис"), направления подготовки бакалавриат 100100 "Сервис"("Сервис транспортных средств"), 190600 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов". Ч. 1 / сост.:А.Л.Блохин, ст. препод. каф. "Автосервис, С.А.Воробьев, доц. каф. "Автосервис",С.С.Воробьев, ст.препод. каф. "Автосервис"; РТИСТ (филиал) ЮРГУЭС. - Ростов н/Д : РТИСТ ЮРГУЭС, 2011. - 36 с. - Библиогр.: с.36. - Допущено решением Ученого Совета РАС ЮРГУЭС. Протокол № 2 от 27 сентября 2011 г.

4. **Технические средства предприятий сервиса** [Текст] : пособие по курсов. проектированию / Сост. А.И. Недолужко, А.А. Недолужко; РИС ЮРГУЭС. - Ростов н/Д : РИС ЮРГУЭС, 2006. - 36 с.

5. **Проектирование процесса оказания услуг** [Текст] : метод. указания к вып. курс. работы для студ. всех форм обучения МТФ по спец. 100101"Автосервис" / сост.: С.А.Воробьев, доц. каф. "Автосервис", С.С.Воробьев, ст.препод. каф. "Автосервис"; РТИСТ (филиал) ЮРГУЭС. - Ростов н/Д : РТИСТ ЮРГУЭС, 2011. - 28 с. - Библиогр.: с.27. - Допущено решением Ученого Совета РТИСТ ЮРГУЭС. Протокол № 2 от 30 сентября 2010 г.

6. **Проектирование процесса оказания услуг** [Текст] : метод. пособие для студ. всех форм обучения МТФ по спец. 100101 "Автосервис" / сост.: С.А.Воробьев, доц. каф. "Автосервис", С.С.Воробьев, ст.препод. каф. "Автосервис"; РТИСТ (филиал) ЮРГУЭС. - Ростов н/Д : РТИСТ ЮРГУЭС, 2011. - 16 с. - Библиогр.: с.14. - Допущено решением Ученого Совета РТИСТ ЮРГУЭС. Протокол № 2 от 30 сентября 2010 г.

К разделу 3**1. Передерий, В. П.**

Устройство автомобиля [Текст] : учеб. пособие для сред. проф. образования / В. П. Передерий. - М. : ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2006. - 288 с. - Библиогр.: с.280. - ISBN 5-8199-0155-X : 305-80.

2. Зайцев, Е. И.

Организация производства на предприятиях автомобильного транспорта [Текст] : учеб. пособие для вузов / Е. И. Зайцев. - М. : Академия, 2008. - 176 с. : ил. - Библиогр.: с. 170-171. - Допущено УМО по образованию в обл. производственного менеджмента. - ISBN 978-5-7695-4205-3 : 234-30.

3. Пучкин, В. А.

Основы экспертного анализа дорожно-транспортных происшествий. База данных. Экспертная техника. Методы решений [Текст] : [учеб. пособие] / Валентин Антонович Пучкин. - Ростов н/Д : ИПО ПИ ЮФУ, 2010. - 400 с. - Библиогр.: с. 397-398. - ISBN 978-5-8480-0738-1 : 700-00.

4. Павлова, Е. И.

Экология транспорта [Текст] : учеб. для вузов / Е. И. Павлова. - М. : Высш. школа, 2006. - 344 с. - Библиогр.: с. 340. - Гриф. - ISBN 5-06-005497-7 : 224-07.

5. Луканин, В. Н.

Промышленно-транспортная экология [Текст] : учеб. для вузов / В. Н. Луканин, Ю. В. Трофименко ; под ред. В. Н. Луканина. - М. : Высш. школа, 2003. - 273 с. : ил. - Библиогр.: с. 264-266. - Гриф. - ISBN 5-06-003957-9 : 210-00.

6. Шельман, Е. В.

Скорая юридическая АВТОпомощь [Текст] : лучшие советы www.avtotut.ru / Е. В. Шельман, С. Кузьмин. - СПб. : Питер, 2010. - 176 с. - (Автодело). - ISBN 978-5-49807-392-7 : 90-00.

7. Пугачёв, И. Н.

Организация и безопасность дорожного движения [Текст] : учеб. пособие для вузов / И. Н. Пугачёв, А. Э. Горев, Е. М. Олещенко. - М. : Академия, 2009. - 272 с. : ил. - (Высш. проф. образование). - Библиогр.: с. 266-268. - Гриф. - ISBN 978-5-7695-4662-4 : 385-00.

8. Безопасность транспортных средств (автомобили)

[Текст] : учеб. пособие для вузов / В. А. Гудков [и др.]. - М. : Горячая линия - Телеком, 2010. - 431 с. : ил. - Библиогр.: с. 422-426. - Гриф. - ISBN 978-5-9912-0090-5 : 536-80.

9. Коноплянко, В. И.



Выпускная квалификационная работа

Основы управления автомобилем и безопасность дорожно-го движения [Текст] : учеб. пособие / В. И. Коноплянко, В. В. Зырянов, Ю. В. Воробьев. - М. : Высш. школа, 2005. - 271 с. : ил. - Библиогр.: с. 268-269. - ISBN 5-06-004930-2 : 660-00.

10. Пучкин, В. А.

Основы экспертного анализа дорожно-транспортных происшествий. База данных. Экспертная техника. Методы решений [Текст] : [учеб. пособие] / Валентин Антонович Пучкин. - Ростов н/Д : ИПО ПИ ЮФУ, 2010. - 400 с. - Библиогр.: с. 397-398. - ISBN 978-5-8480-0738-1 : 700-00.

11. Экономика автосервиса. Создание автосервисного участка на базе действующего предприятия [Текст] : учеб. пособие для вузов / Б. Ю. Сербиновский [и др.]. - М.; Ростов н/Д : Март, 2006. - 432 с. - (Экономика и управление). - Библиогр.: с.412-418. - Гриф. - ISBN 5-241-00641-9 : 110-00.

12. Экономика предприятий автомобильного транспорта [Текст] : учеб. пособие для вузов / Б. Ю. Сербиновский [и др.]. - М.; Ростов н/Д : Март, 2006. - 496 с. - (Экономика и управление). - Библиогр.: с.434-439. - Гриф. - ISBN 5-241-00642-7 : 173-50.

13. Романович, Ж.А.

Сервисная деятельность [Текст] : учеб. для вузов / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев ; под общ. ред. Ж.А. Романовича. - М. : Дашков и К, 2006. - 284 с. - Библиогр.: с.279-283. - Гриф. - ISBN 5-91131-030-9 : 126-50.

14. Хлебович, Д. И.

Сфера услуг: маркетинг [Текст] : учеб. пособие для вузов / Д. И. Хлебович ; под ред. Т. Д. Бурменко. - М. : КНОРУС, 2007. - 240 с. - Библиогр. в конце гл. - Гриф. - ISBN 5-85971-225-1 : 88-00.

15. Сафронов, Э.А.

Транспортные системы городов и регионов [Текст] : учеб. пособие для вузов / Э. А. Сафронов. - М. : Издательство АСВ, 2005. - 272 с. : ил. - Библиогр.: с. 259-265. - Гриф. - ISBN 5-93093-345-6 : 78-00.3

16. Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей [Текст] : учеб. для вузов / И. Э. Грибут [и др.] ; под ред. В. С. Шуплякова, Ю. П. Свириденко. - М. : Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 480 с. : ил. - (Сервис и туризм). - Библиогр.: с.463-473. - Гриф. - ISBN 978-5-98281-131-8 (Альфа-М). - ISBN 978-5-16-003244-3 (ИНФРА-М) : 346-50.

Кол-во экземпляров: всего - 25



Выпускная квалификационная работа

17. **Сервис на транспорте** [Текст] / под ред. В. М. Николашина. - 3-е изд., испр. - М. : Академия, 2008. - 272 с. - (Высш. проф. образование). - Библиогр.: с. 267-268. - Гриф. - ISBN 978-5-7695-5579-4 : 478-50.

Учебно-методические издания**1. Годунова, Л.Н.**

Экология и безопасность транспортных средств [Текст] : учеб. пособие для студ. всех форм обучения МТФ по спец. 100101 "Автосервис". Ч.1. / Л. Н. Годунова, В. И. Сиволапенко ; сост.: Л.Н.Годунова, доц. кафедры "Автосервис", В.И.Сиволапенко, доц. кафедры "Автосервис"; РТИСТ (филиал) ЮРГУЭС. - Ростов н/Д : РТИСТ ЮРГУЭС, 2010. - 140 с. : ил. - Библиогр.: с 137-138. - Допущено решением Ученого Совета РТИСТ ЮРГУЭС. Протокол №11 от 9 июня 2010 г.

2. Методические указания для выполнения курсового проекта по дисциплине "Системы и организация услуг автосервиса" [Текст] : метод. указания к вып. курс. проекта для студ. всех форм обучения МТФ по спец. 100101 "Автосервис" / сост.: В.И.Сиволапенко, доц. каф. "Автосервис", Н.П.Погорелов, доц. каф. "Автосервис"; РТИСТ (филиал) ЮРГУЭС. - Ростов н/Д : РТИСТ ЮРГУЭС, 2010. - 28 с. - Библиогр.: с.17. - Допущено решением Ученого Совета РТИСТ ЮРГУЭС. Протокол № 3 от 8 декабря 2009 г.