



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ДГТУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Н.Н. Шумская

«___» _____ 2014 г

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РУКОВОДСТВА ПРАКТИКАМИ
По специальности 100101.65 (230700) «Сервис»
специализация (230712) «Автосервис»**

Методические указания рассмотрены и
утверждены на заседании Ученого совета
факультета «Транспорт, сервис и эксплуатация»
«17» сентября 2014 г. Протокол №1

Разработчики:

Заведующий кафедрой «Автосервис» к.т.н. _____ А.С. Решенкин

Доцент каф. «Автосервис» к.т.н. _____ Р.А. Гончаров

Доцент каф. «Автосервис» к.т.н. _____ С.С. Воробьев

Доцент каф. «Автосервис» к.т.н. _____ А.Г. Тихомиров

Ростов-на-Дону 2014

1. ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИК

Все виды практик должны проходить на передовых предприятиях сервиса; предприятиях, изготавливающих бытовую технику, материальные объекты и системы сервиса, и их сервисных службах; научно-исследовательских предприятиях и организациях.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНЫХ ПРАКТИК

Во время учебной практики студент должен: изучить технологическое оборудование; освоить программные средства ПЭВМ; получить навыки практической работы на технологическом оборудовании, пользования инструментами и приборами для измерения основных диагностических параметров; получить навыки психодиагностики и речевой коммуникации.

Место проведения практики - учебно-производственные лаборатории вуза или предприятия сервиса, оснащенные современным технологическим оборудованием.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРАКТИК

Во время производственной практики студент должен:

изучить:

- работу предприятий сервисного обслуживания, их оборудование, виды работ по индивидуальному обслуживанию потребителя;
- ассортимент оказываемых услуг и работ;
- организацию технологического процесса оказания услуг;
- использование информационных технологий на предприятиях сервиса;
- основные технико-экономические показатели работы предприятий сервиса;

освоить:

- организацию контроля качества исходного сырья и материалов для оказания услуг и работ, анализ заказов на услуги, проведение экспертизы и диагностики;
- разработку проекта и технологии оказания услуг и обеспечения необходимого качества услуг и обслуживания индивидуального потребителя;
- средства и методы диагностики;
- технологические процессы оказания услуг для индивидуального потребителя;

Место проведения производственных практик: предприятия индустрии сервиса, оснащенные современным технологическим оборудованием.

Требования к организации преддипломной практики

Цель преддипломной практики подготовить студента к решению организационно-технологических задач на предприятиях сервиса и к выполнению выпускной квалификационной работы.

Место проведения практики: предприятия индустрии сервиса, научно-исследовательские организации и учреждения, связанные с темой выпускной квалификационной работы.

Аттестация по итогам практики

Аттестация по итогам практики проводится на основании оформленного в соответствии с установленными требованиями письменного отчета и отзыва руководителя практики от предприятия. По итогам аттестации выставляется оценка (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

Программы практик и методические указания по их проведению разрабатываются вузом.

Сроки проведения учебных и производственных практик устанавливаются вузом в учебных планах.

Порядок прохождения практик по кафедре «Автосервис»

Важным этапом профессиональной подготовки студентов, обучающихся по специальности 230700 «Сервис» специализация Автосервис являются различные виды практик.

Формируя базы практики, кафедра «Автосервис» (АС) опирается на системную и непрерывную подготовку специалистов, тесно связанную с закреплением знаний по пройденным учебным курсам.

В рамках системы сквозной программы практики студентов, кафедра АС учитывает такие виды деятельности будущего специалиста, как сервисная, организаторская, технологическая, научно-исследовательская. Исходя из этого, заключаются договоры о сотрудничестве в подготовке специалистов с передовыми АТП, СТОА и учебно-научными организациями.

Профориентация студентов начинается с первого семестра путем анкетирования с целью выявления начальной профессиональной подготовки.

Далее, эта работа продолжается в процессе контроля самостоятельной работы студентов над рефератами.

Первая сервисная учебная практика проводится после окончания 2-го семестра 1 курса на базе учебной станции автосервиса РТИСТ и лаборатории диагностики кафедры АС в течение двух недель. Студенты трудятся на рабочих местах с целью овладения профессиональными навыками, а также закрепления теоретических знаний по разделам дисциплин учебного плана.

Вторая сервисная учебная практика (НИРС) начинается в конце 4-го семестра 2 курса и представляет собой проведение практических и теоретических учебных работ на базе учебной станции автосервиса и типового предприятия автосервиса. Занятия организуются по тематике теоретических курсов, а именно: маркетингового анализа рынка автосервисных услуг, изучения организационной структуры и

технологических процессов формирования клиентурных отношений, «сильных и слабых» сторон оказания тех или иных автосервисных услуг и выработка маркетинговых решений на повышение экономической эффективности деятельности предприятия.

Студенты изучают технологические процессы обслуживания автомобилей, восстановления деталей и агрегатов, закрепляют знания по курсам «Материаловедение», «Технические средства предприятий сервиса», «Технологические процессы в сервисе», «Автотранспортные средства» и др.

По окончании 3 курса и 4 курса, студенты проходят производственную практику на предприятиях автосервиса, в том числе фирменного автосервиса, а также АТП.

Целью производственных практик является закрепление теоретических и практических знаний, полученных студентами при изучении дисциплин направления соответствующего профиля. К числу основных задач производственной практики относится изучение прав и обязанностей специалистов, ознакомление с организацией производства, производственных и технологических процессов. В процессе практики студенты знакомятся с содержанием и объемом технического обслуживания (ТО), текущего ремонта АТС, правилами разработки графиков ТО и ремонтов, оформления и сдачи оборудования в ремонт; приемки оборудования после ремонта; изучение системы обеспечения качества на предприятии, вопросами обеспечения безопасности жизнедеятельности на предприятии. Также происходит их ознакомление с вопросами организации и планирования производства (бизнес-план, финансовый план, формы и методы сбыта продукции, ее конкурентоспособность) и методами обеспечения экологической безопасности.

Преддипломная практика проводится в крупных автосервисных организациях в г. Ростове-на-Дону и других городах Ростовской области. Студенты изучают научно-техническую документацию, санитарные нормы, стандарты, завершают проработку основных разделов дипломного проекта согласно полученной и заранее утвержденной теме.

Цель преддипломной практики – подготовка студента к решению организационно-технологических задач на производстве в соответствии с профилем направления и к выполнению выпускной квалификационной работы; выполнение (дублирование) функций специалиста.

В течение учебных семестров между практиками студенты участвуют в научной и производственной деятельности выпускающей кафедры «Автосервис».