



ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
УПРАВЛЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ  
КВАЛИФИКАЦИИ

Кафедра «Экономика и менеджмент в машиностроении»

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ** к проведению практических занятий по дисциплине

# **«Организационное поведение на предприятии»**

Автор

Панфилова О.В.

Ростов-на-Дону, 2015





## **Аннотация**

Методические указания к проведению практических занятий по дисциплине «Организационное поведение на предприятии» предназначены для студентов направления 080100 Экономика всех форм обучения.

## **Автор**

Доцент, к.э.н. Ольга Викторовна Панфилова





## Оглавление

<b>ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 1. «ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВЕДУЩИХ КАЧЕСТВ ЛИЧНОСТИ» .....</b>	<b>5</b>
Вопросы для обсуждения.....	5
Темы докладов .....	5
Контрольные вопросы и задания .....	5
Литература .....	5
<b>ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ №2. «ТЕОРИЯ ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА В ОРГАНИЗАЦИИ» .....</b>	<b>6</b>
Вопросы для обсуждения.....	6
Темы докладов .....	6
Контрольные вопросы и задания .....	6
Литература .....	6
<b>ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 3. «МОТИВАЦИЯ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКА В ОРГАНИЗАЦИИ» .....</b>	<b>7</b>
Вопросы для обсуждения.....	7
Темы докладов .....	7
Контрольные вопросы и задания .....	7
Литература .....	8
<b>ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 4. «ФОРМИРОВАНИЕ ГРУППОВОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКА В ОРГАНИЗАЦИИ» 9</b>	<b>9</b>
Вопросы для обсуждения.....	9
Темы докладов .....	9
Контрольные вопросы и задания .....	9
Литература .....	9
<b>ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 5. «СПЕЦИФИКА ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКА» .....</b>	<b>10</b>
Вопросы для обсуждения.....	10
Темы докладов .....	10
Контрольные вопросы и задания .....	10
Литература .....	10
<b>ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 6. «УПРАВЛЯЕМОСТЬ</b>	

**ПОВЕДЕНИЕМ В ОРГАНИЗАЦИИ» .....11**

Вопросы для обсуждения.....11

Темы докладов .....11

Контрольные вопросы и задания .....11

Литература .....11

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 7. «ОРГАНИЗАЦИОННАЯ****КУЛЬТУРА».....12**

Вопросы для обсуждения.....12

Темы докладов .....12

Контрольные вопросы и задания .....12

Литература .....13



## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 1. «ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВЕДУЩИХ КАЧЕСТВ ЛИЧНОСТИ»**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Сущность и основные элементы личности.
2. Типология личностей.
3. Типы индивидуального темперамента человека.
4. Типология людей в бизнесе.

### **Темы докладов**

1. Основные представления о личности.
2. Индивидуально – типологические особенности людей.
3. Черты личности.
4. Основные принципы типологии Майерс-Бриггс.

### **Контрольные вопросы и задания**

1. Расскажите об особенностях психологии личности.
2. Как характеризуется индивидуальность человека?
3. Какие существуют формы взаимодействия личности и конфликта?
4. Назовите основные современные теории личности.
5. Каковы этапы формирования человеческой личности?
6. Назовите известные вам типологии личностей, их назначение.
7. Проанализируйте решетку Майерс-Бриггс. Как можно с наибольшей отдачей использовать в деятельности организаций типологические профили?
8. Сформулируйте основные принципы типоведения. Где можно найти применение типоведения?

### **Литература**

1. Глумаков В.Н. Организационное поведение – М.: Вузовский учебник, 2012.
2. Резник С.Д. Организационное поведение – М.: НИЦ ИНФРА – М, 2012.
3. Зайцев Л.Г., Соколова Н.И. Организационное поведение – М.: Магистр, 2011.
4. Сергеев А.М. Организационное поведение: тем, кто избрал профессию менеджера – М.: Академия, 2008.



## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ №2. «ТЕОРИЯ ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА В ОРГАНИЗАЦИИ»**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Природа отношений.
2. Составляющие поведения.
3. Основные критерии проявления поведения.

### **Темы докладов**

1. Природа и организация отношений.
2. Восприятие и процесс вынесения суждений.
3. Базисные аксиомы человеческого поведения.
4. Модель взаимодействия человека и организационного окружения.

### **Контрольные вопросы и задания**

1. Дайте определение и установите различия между отношениями, ценностями и убеждениями. Как эти понятия связаны между собой и как они объясняют поведение человека?
2. Как формируются отношения, убеждения и ценности?
3. Какую функцию выполняют отношения в жизни людей?
4. Какие характеристики события или объекта влияют на его восприятие?
5. Каковы основные тенденции по вынесению суждений? Какие при этом допускаются ошибки? Опишите несколько рабочих ситуаций, иллюстрирующих отрицательное воздействие ошибки, допущенной при вынесении суждения, на взаимоотношения между начальником и подчиненным.
6. В чем заключается сущность теории атрибуции?
7. Как формируется поведение человека?

### **Литература**

1. Герасименко В.П. Организационное поведение – Ростов – на – Дону.: Книга, 2010.
2. Резник С.Д. Организационное поведение – М.: НИЦ ИНФРА – М, 2012.
3. Зайцев Л.Г., Соколова Н.И. Организационное поведение – М.: Магистр, 2011.
4. Сергеев А.М. Организационное поведение: тем, кто избрал профессию менеджера – М.: Академия, 2008.



## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 3. «МОТИВАЦИЯ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКА В ОРГАНИЗАЦИИ»**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Понятие и виды мотивации.
2. Механизм мотивации работника.
3. Основные теории мотивации.

### **Темы докладов**

1. Природа мотивации.
2. Содержательные теории мотивации.
3. Процессные теории мотивации.
4. Современные теории мотивации.

### **Контрольные вопросы и задания**

1. Оцените роль мотивации и стимулирования труда в современных условиях. Почему менеджерам необходимо знать основные подходы к мотивации работников?
2. Сформулируйте понятия «мотивация», «побуждения», «потребности», «вознаграждения». Как эти понятия используются в процессе мотивации?
3. Раскройте механизм мотивации. Каково соотношение понятий «мотив» и «стимул»?
4. Охарактеризуйте основные этапы процесса мотивации.
5. Объясните связь между мотивацией, способностями работника и результатами его деятельностью.
6. От чего зависит удовлетворенность работой и на что она влияет?
7. Проведете сравнительный анализ содержательных и процессных теорий мотивации?
8. Каким образом культурное окружение оказывает влияние на развитие процессуальных теорий мотивации?
9. Сравните подходы к мотивации А. Маслоу, К. Альдерфера, Ф. Герцберга и Д. МакКлелланда. В чем их схожесть и различия?
10. Какие методы изменения поведения рассматривает теория подкрепления?
11. Рассмотрите ключевые моменты теории ожидания. Что данная теория пытается предсказать?



## Организационное поведение на предприятии

12. Проведите сравнительный анализ основных положений теории, справедливости и теории постановки целей.

13. Охарактеризуйте связь между переменными модели Портера — Лоулера. Существует ли связь между внешним вознаграждением и внутренней мотивацией?

### Литература

1. Глумаков В.Н. Организационное поведение – М.: Вузовский учебник, 2012.

2. Резник С.Д. Организационное поведение – М.: НИЦ ИНФРА – М, 2012.

3. Зайцев Л.Г., Соколова Н.И. Организационное поведение – М.: Магистр, 2011.

4. Сергеев А.М. Организационное поведение: тем, кто избрал профессию менеджера – М.: Академия, 2008.



## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 4. «ФОРМИРОВАНИЕ ГРУППОВОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКА В ОРГАНИЗАЦИИ»**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Группы в организации и условия их формирования.
2. Классификация групп.
3. Групповые роли и поведение работников в группе.

### **Темы докладов**

1. Сущность и классификация групп.
2. Особенности группового поведения работников.
3. Факторы, определяющие взаимодействие людей в группе.
4. Групповая динамика.

### **Контрольные вопросы и задания**

1. Что такое группа людей и как классифицируются группы?
2. Статус, нормы, роль и их влияние на поведение человека?
3. Факторы, определяющие взаимодействие людей в группе?
4. Причины межгрупповой разбалансировки поведения?
5. Целевые и поддерживающие рамки в группе.

### **Литература**

1. Герасименко В.П. Организационное поведение – Ростов – на – Дону.: Книга, 2010.
2. Резник С.Д. Организационное поведение – М.: НИЦ ИНФРА – М, 2012.
3. Зайцев Л.Г., Соколова Н.И. Организационное поведение – М.: Магистр, 2011.
4. Сергеев А.М. Организационное поведение: тем, кто избрал профессию менеджера – М.: Академия, 2008.



## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 5. «СПЕЦИФИКА ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКА»**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Сущность делового поведения работника.
2. Структура образующих компонентов делового поведения работника.
3. Взаимосвязь компонентов делового поведения работника.

### **Темы докладов**

1. Образующие компоненты делового поведения работника.
2. Сущность и виды делового поведения работника.
3. Взаимосвязь компонентов делового поведения работника.

### **Контрольные вопросы и задания**

1. В чем особенность организационного поведения работников?
2. Компоненты делового поведения.
3. Специфика делового поведения.

### **Литература**

1. Герасименко В.П. Организационное поведение – Ростов – на – Дону.: Книга, 2010.
2. Резник С.Д. Организационное поведение – М.: НИЦ ИНФРА – М, 2012.
3. Зайцев Л.Г., Соколова Н.И. Организационное поведение – М.: Магистр, 2011.
4. Сергеев А.М. Организационное поведение: тем, кто избрал профессию менеджера – М.: Академия, 2008.



## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 6. «УПРАВЛЯЕМОСТЬ ПОВЕДЕНИЕМ В ОРГАНИЗАЦИИ»**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Сущность управленческих отношений .
2. Формализованные и персонализированные отношения.
3. Ориентация руководителей.
4. Микромодели управленческих отношений.

### **Темы докладов**

1. Управленческие отношения – их роль в управляемости поведением персонала в организации.
2. Формализованные и персонализированные отношения: специфика развития.
3. Микромодели управленческих отношений.

### **Контрольные вопросы и задания**

1. Виды отношений, их суть и роль в управлении поведением людей.
2. Формализованные отношения - основные виды.
3. Персонализированные отношения – их суть.
4. Ориентации руководителей и их роль в балансе отношений.

### **Литература**

1. Герасименко В.П. Организационное поведение – Ростов – на – Дону.: Книга, 2010.
2. Резник С.Д. Организационное поведение – М.: НИЦ ИНФРА – М, 2012.
3. Зайцев Л.Г., Соколова Н.И. Организационное поведение – М.: Магистр, 2011.
4. Сергеев А.М. Организационное поведение: тем, кто избрал профессию менеджера – М.: Академия, 2008.



## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 7. «ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА»**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Типы организационной культуры.
2. Уровни и проявления организационной культуры.
3. Развитие организационной культуры.
4. Национальное в организационной культуре.

### **Темы докладов**

1. Типы организаций и организационных культур.
2. Системный подход к изучению культуры.
3. Влияние культуры на организационную эффективность.
4. Многоуровневая модель организационной культуры.
5. Особенности формирования организационной культуры в условиях глобализации.

### **Контрольные вопросы и задания**

1. Оцените связь между культурой общества и организационной культурой.
2. Как история фирмы влияет на ее культуру? Влияет ли на культуру организации ее размер?
3. Существует ли связь между управленческими ориентациями руководителя организации и ее культурой?
4. В каких областях проявляется организационная культура?
5. Проявляется ли организационная культура через классовые различия в вашей организации? Каким образом?
6. Опишите мифы и символы, являющиеся проявлением организационной культуры какой-либо компании.
7. Каковы преимущества многоуровневого представления об организационной культуре?
8. Каковы инструментальные эффекты первичной и вторичной стратегий? Что представляют собой их выразительные эффекты? Почему они затрудняют изменение организационной культуры?
9. Что отражает профиль организационной культуры?
10. Какой тип культуры присущ большинству фирм? Чем определяется необходимость изучения «невротических» организационных культур?



## Организационное поведение на предприятии

11. Опишите какой-либо тип «невротической» организационной культуры реальной компании. Как эта культура проявляется в практической деятельности организации?

12. Каковы побочные эффекты организационной культуры? Как они помогают организации адаптироваться к внешним изменениям?

### Литература

1. Глумаков В.Н. Организационное поведение – М.: Вузовский учебник, 2012..

2. Резник С.Д. Организационное поведение – М.: НИЦ ИНФРА – М, 2012.

3. Зайцев Л.Г., Соколова Н.И. Организационное поведение – М.: Магистр, 2011.

4. Сергеев А.М. Организационное поведение: тем, кто избрал профессию менеджера – М.: Академия, 2008.