



ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
УПРАВЛЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ

Кафедра «Экономика и менеджмент в машиностроении»

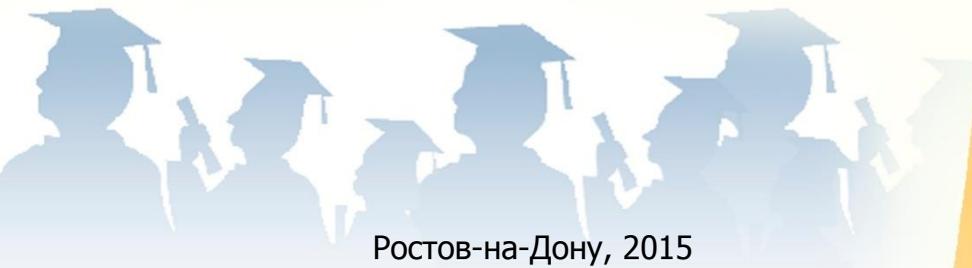
МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

к проведению практических занятий
по дисциплине

«Теория организации»

Авторы
Панфилова О. В.

Ростов-на-Дону, 2015





Аннотация

Методические указания предназначены для студентов направления 080100 Экономика очной формы обучения.

Автор

Панфилова О.В.





Оглавление

Практическое занятие № 1 «теория организации в системе наук»	4
Вопросы для обсуждения	4
Темы докладов.....	4
Контрольные вопросы и задания	4
Литература	4
Практическое занятие № 2 «эволюция взглядов на организацию».....	5
Вопросы для обсуждения	5
Темы докладов.....	5
Контрольные вопросы и задания	5
Литература	6
Практическое занятие № 3 «структурный подход к организации»	7
Вопросы для обсуждения	7
Темы докладов.....	7
Контрольные вопросы и задания	7
Литература	7
Практическое занятие № 4 «организация как система»	8
Вопросы для обсуждения	8
Темы докладов.....	8
Контрольные вопросы и задания	8
Литература	8
Практическое занятие № 5 «проектирование организационных структур»	9
Вопросы для обсуждения	9
Темы докладов.....	9
Контрольные вопросы и задания	9
Литература	9
Практическое занятие № 6 «организационное поведение»	10
Вопросы для обсуждения	10
Темы докладов.....	10
Контрольные вопросы и задания	10
Литература	10



ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 1

«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ НАУК»

Вопросы для обсуждения

1. Предмет, цели и задачи теории организации.
2. Фазы фундаментальных изменений в организации.
3. Система наук об организации.
4. Взаимодействие теории организации с другими науками.

Темы докладов

1. Введение в теорию организации.
2. Специфика управления современной организацией.
3. Теория организации в системе наук.
4. Процесс формирования теории организации.

Контрольные вопросы и задания

1. Что является предметом изучения теории организации?
2. Перечислите и раскройте фазы фундаментальных изменений в организации.
3. Что представляет собой система наук об организации?
4. Охарактеризуйте взаимодействие теории организации с другими науками.

Литература

1. Лапыгин Ю.Н. Теория организации — М.: ИНФРА-М, 2007.
2. Мильнер Б.З. Теория организации — М.: ИНФРА-М, 2003.



ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 2

«ЭВОЛЮЦИЯ ВЗГЛЯДОВ НА ОРГАНИЗАЦИЮ»

Вопросы для обсуждения

1. Типы организационных теорий.
2. Школа научного управления.
3. Школа административного управления.
4. Бюрократическая теория организации.
5. Школа человеческих отношений.
6. Тектология.
7. Факторы эффективной организации.
8. Теория административного поведения.
9. Теория Гласиера.
10. Формирование жизнеспособной структуры.
11. Теория организационного потенциала.
12. Теория институтов и институциональных изменений.
13. Основные положения старой и новой парадигм управления.
14. Современные подходы к менеджменту.
15. Современные направления теоретических разработок.

Темы докладов

1. Классическая теория организации и ее представители.
2. Принципы организации А. Файоля.
3. Основные идеи концепции Ф. Тейлора.
4. Школа человеческих отношений и ее представители.
5. Эксперименты Э. Мэйо и их значение в менеджменте.
6. Школа поведенческих наук.
7. Основные положения теории А.А. Богданова.

Контрольные вопросы и задания

1. В чем сущность теории научного управления?
2. Каковы основные черты классической теории организации? Приведите принципы организации по Файолю.
3. Как можно характеризовать бюрократическую теорию организации?
4. Что внесли в теорию и практику управления школы человеческих отношений и науки о поведении? Каковы основные достижения данных школ?
5. В чем сущность экспериментов Э. Мэйо и каково их значение в менеджменте?



Теория организации

6. Охарактеризуйте факторы эффективной организации («система-4») и теорию административного поведения.

7. В чем суть тектологии — всеобщей организационной науки?

8. В чем сходство и различие разделения организационной системы на подсистемы в теории Гласиера и в традиционных представлениях о внутренней среде организации?

9. В чем сущность и каково значение теории организационного потенциала?

10. Каковы основные элементы эффективной организации?

11. Раскройте содержание теории институтов и институциональных изменений.

12. Проведите сравнительный анализ старой и новой парадигм управления.

13. Охарактеризуйте современные направления теоретических разработок.

Литература

1. Корогова М.А., Салогуб А.М. История менеджмента — Ростов-н/Д: Феникс, 2010.

2. Лапыгин Ю.Н. Теория организации — М.: ИНФРА-М, 2007.

3. Мильнер Б.З. Теория организации — М.: ИНФРА-М, 2003.



ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 3 **«СТРУКТУРНЫЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ»**

Вопросы для обсуждения

1. Понятие организации, ее миссия и цели.
2. Классификация организаций.
3. Типы организаций.
4. Стадии жизненного цикла организации.
5. Структура организации.

Темы докладов

1. Сущность и миссия организации.
2. Типология организаций.
3. Жизненный цикл организации.
4. Сущность и направления структурного подхода к организации.

Контрольные вопросы и задания

1. Приведите определение организации.
2. В чем заключается миссия организации? Приведите примеры миссии известных Вам организаций.
3. В чем заключается связь между миссией и целями организации? Как и для чего формулируется общая цель (цели) организации?
4. Назовите основания классификации организаций.
5. Какие черты присущи формальным или неформальным организациям?
6. Оказывает ли неформальная организация воздействие на развитие формальной организации? Если «да», то раскройте механизм такого воздействия.
7. Чем отличаются коммерческие организации от некоммерческих?
8. Что такое жизненный цикл продукта и организации? Какие основные изменения происходят в управлении организацией в ходе ее жизненного цикла?
9. Что Вы понимаете под структурой организации?

Литература

1. Лапыгин Ю.Н. Теория организации — М.: ИНФРА-М, 2012.
2. Мильнер Б.З. Теория организации — М.: ИНФРА-М, 2012.
3. Смирнов Э.А. Теория организации — М.: ИНФРА-М, 2012.



ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 4

«ОРГАНИЗАЦИЯ КАК СИСТЕМА»

Вопросы для обсуждения

1. Системный подход к организации.
2. Открытые и закрытые системы.
3. Характеристика внешней и внутренней среды организации.
4. Организационные субъекты.

Темы докладов

1. Организация как социально-экономическая система.
2. Становление системного подхода.
3. Базовые понятия системного подхода.
4. Внутренняя среда организации.
5. Внешняя среда организации.

Контрольные вопросы и задания

1. Каковы основные особенности системного подхода к определению сущности организации?
2. Приведите примеры относительно закрытых организационных систем.
3. Каковы принципиальные отличия закрытых и открытых организационных систем?
4. Назовите основные различия между статичной и динамической организациями. Приведите примеры таких организаций.
5. Как можно классифицировать компоненты внутренней среды организации?
6. Сформулируйте понятие внешней среды.
7. Назовите основные факторы среды прямого воздействия.
8. Назовите основные факторы среды косвенного воздействия.
9. В чем различие среды прямого и косвенного воздействия?

Литература

1. Лапыгин Ю.Н. Теория организации — М.: ИНФРА-М, 2012.
2. Мильнер Б.З. Теория организации — М.: ИНФРА-М, 2012.
3. Смирнов Э.А. Теория организации — М.: ИНФРА-М, 2012.



ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 5

«ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СТРУКТУР»

Вопросы для обсуждения

1. Понятие структуры управления.
2. Линейная структура управления.
3. Функциональная структура управления.
4. Линейно-функциональная структура управления.
5. Матричная структура управления.
6. Этапы проектирования организационных структур.
7. Требования к организационной структуре.
8. Оценка эффективности организационной структуры.

Темы докладов

1. Принципы построения структуры управления.
2. Типы структур управления.
3. Проектирование структуры управления.
4. Анализ структуры управления.

Контрольные вопросы и задания

1. Назовите факторы, влияющие на структуру управления.
2. Каковы принципы построения структуры управления?
3. Какие Вы знаете типы структуры управления?
4. Расскажите об отделенческой структуре управления.
5. На чем базируется цеховая структура управления?
6. Что такое бригадная и комбинированная структуры управления?

Литература

1. Лапыгин Ю.Н. Теория организации — М.: ИНФРА-М, 2012.
2. Мильнер Б.З. Теория организации — М.: ИНФРА-М, 2012.
3. Смирнов Э.А. Теория организации — М.: ИНФРА-М, 2012.



Теория организации

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 6 «ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»

Вопросы для обсуждения

1. Сущность и значение делового общения.
2. Модель процесса общения.
3. Сущность и понятие организационной культуры.
4. Типология культуры.
5. Способы передачи культуры.

Темы докладов

1. Процесс непосредственного общения.
2. Элементы организационной культуры.
3. Изменение культуры организации.
4. Национальное в организационной культуре.

Контрольные вопросы и задания

1. Что такое деловое общение?
2. Дайте определение стратегии и тактики общения.
3. В чем заключается содержание организационной культуры?
4. Назовите типы организационной культуры.
5. Как происходит формирование организационной культуры?

Литература

1. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент — М.: ИНФРА-М, 2011.
2. Мильнер Б.З. Теория организации — М.: ИНФРА-М, 2012.
3. Сергеев А.М. Организационное поведение: тем, кто избрал профессию менеджера — М.: Издательский центр «Академия», 2008.