



ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
УПРАВЛЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ  
КВАЛИФИКАЦИИ

Кафедра «Экономика и менеджмент в машиностроении»

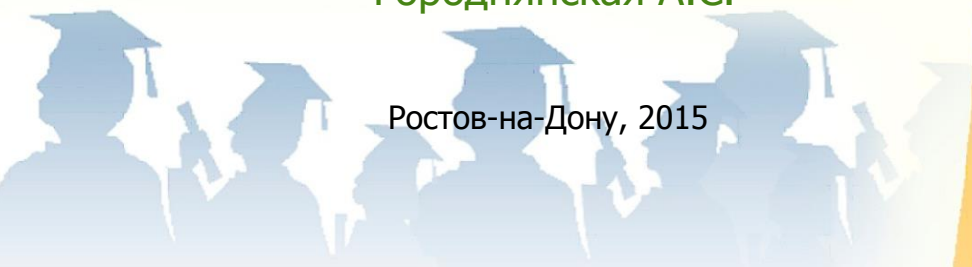
## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

к курсовой работе  
по дисциплине «Логистика»

# **«Управление логистическими процессами в организации»**

Авторы  
Сербулова Н.М.,  
Борисов В.А.,  
Городнянская А.С.

Ростов-на-Дону, 2015



## Аннотация

Методические указания предназначены для студентов, обучающихся по направлениям 38.03.01 и 38.03.02. Рассматривается структура и порядок выполнения курсовой работы.

Компьютерная обработка: Сиволапенко Е.В.

## Авторы

к.т.н., доцент Сербулова Н.М.  
ассистент Борисов В.А.  
ассистент Городнянская А.С.





## Оглавление

Введение .....	4
Задание для выполнения курсовой работы по дисциплине «Логистика» .....	5
Примерная тематика курсовых работ (теоретическая часть).....	5
Практическая часть .....	7
Список использованных источников .....	10

## ВВЕДЕНИЕ

Целью выполнения курсовой работы является систематизация и закрепление теоретических и методологических знаний, приобретение навыков аналитического мышления, самостоятельной исследовательской работой в рамках изучаемой дисциплины под руководством преподавателя.

При написании курсовой работы используются теоретические знания, полученные в процессе обучения. При выполнении курсовой работы студент должен проявлять способности к научно-исследовательской работе, навыки подготовки и принятия экономических, организационных и управленческих решений, используя при этом знания, полученные в процессе изучения дисциплин, предусмотренных учебным планом.

Основные задачи выполнения курсовой работы:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических знаний по специальным дисциплинам;
- укрепление навыков ведения студентами самостоятельной исследовательской работы, работы с различной справочной и специальной литературой;
- изучение и использование современных методов аналитической и проектной работы в области логистических систем;
- овладение методикой исследования при решении разрабатываемой в курсовой работе проблемы.

Структура курсовой работы по теме «Управление логистическими процессами в организации»:

Титульный лист

Аннотация с большим штампом

Содержание

Введение

Теоретическая часть

Практическая часть

Заключение

Библиографический список литературы

**Во введении** автору курсовой работы необходимо обосновать актуальность разрабатываемой темы, ее место в общих задачах логистики и значение в экономической жизни страны, четко сформулировать цели и задачи курсовой работы. Здесь раскрывается структура работы, определяются ее основные этапы, информационная база, объект и методика исследования. Введение, как правило, занимает 2-3 страницы машинописного текста.



**В теоретической главе** курсовой работы следует проследить развитие избранной проблемы, особое внимание уделяя специальной литературе. В этой главе должно быть отражено современное понимание рассматриваемого вопроса, при этом характер изложения не должен быть сугубо описательным. Теоретический обзор проблемы занимает 10—12 страниц машинописного текста. Тематика курсовой работы выбирается из списка в соответствии с последней цифрой номера зачетной книжки студента.

**Практическая часть** выполняется на основе с вариантов заданий 1 и 2 в соответствии с последней цифрой номера зачетной книжки студента.

**Заключение.** Курсовая работа завершается краткими выводами. Эта часть работы характеризует степень и качество выполнения поставленной перед студентом задачи. Выводы формулируются исходя из следующей схемы: задачи курсовой работы, методы и средства решения этих задач, характер полученных в курсовой работе результатов. Заключение занимает 2-3 страницы машинописного текста.

**Список литературы** включает источники и литературу, которыми пользовался автор при написании курсовой работы.

## **ЗАДАНИЕ** **для выполнения курсовой работы** **по дисциплине «Логистика»**

### **Примерная тематика курсовых работ (теоретическая часть)**

1. Взаимосвязь системы маркетинговых и логистических исследований.
2. Совершенствование управления информационными сетями товаропотоков.
3. Контроллинг в логистических системах.
4. Стратегия развития железнодорожного транспорта РФ на период до 2030 года.
5. Поставки материально-технических ресурсов и их экономическая эффективность.
6. Организация и планирование поставок на промышленных предприятиях.
7. Стратегия развития дорожно-транспортной и логистиче-

## Управление логистическими процессами в организации

- ской инфраструктуры до 2020 года и на период до 2030 года.
8. Управление качеством в логистике.
  9. Организация внутренних и внешних информационных связей на предприятиях.
  10. Организация информационной логистической сети на промышленных предприятиях.
  11. Организация закупок материально-технических ресурсов в условиях функционирования «толкающей» системы MRP.
  12. Организация закупок материально-технических ресурсов в условиях функционирования «тянущей» системы «Канбан».
  13. Анализ аутсорсинга в логистике.
  14. Анализ сбытовых каналов в маркетинге.
  15. Совершенствование управления потока услуг в организации.
  16. Управление запасами материально-технических ресурсов на базах, складах, в торговых организациях.
  17. Совершенствование управления материального потока организации.
  18. Современное состояние складского и тарного хозяйства (в промышленности, строительстве, на транспорте).
  19. Оценка качества сервисных услуг на различных видах транспорта общего пользования.
  20. Совершенствование управления финансовым потоком организации.
  21. Применение и функционирование систем оперативного снабжения.
  22. Формирование маркетинговой логистики организаций (предприятий).
  23. Развитие оптимального комплекса услуг сбытовой деятельности предприятия.
  24. Пути повышения эффективности сбытовой деятельности в торгово-посреднических организациях.
  25. Совершенствование сервисного потока на предприятиях.
  26. Оптимизация сервисного обслуживания.
  27. Разработка стратегии логистического обслуживания.
  28. Направления совершенствования планирования логистического сервиса.
  29. Пути повышения эффективного логистического сервиса в коммерческих организациях.

30. Влияние качества логистического сервиса на эффективность работы коммерческой организации.

### ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

**ЗАДАНИЕ 1.** Используя сведения, приведенные в таблице 1, проведите анализ ABC запасов на складе организации. Для выполнения задания по варианту, используйте формулу: Реализация по позиции+№ последней цифры зачетной книжки\*100

Таблица 1

#### Данные о запасах на складе

№ позиции	Реализация по позиции, руб.	№ позиции	Реализация по позиции, руб.
1	1500	11	350
2	800	12	1000
3	450	13	1200
4	690	14	5100
5	4520	15	8900
6	5600	16	3500
7	780	17	750
8	2300	18	4150
9	6400	19	500
10	200	20	900

**ЗАДАНИЕ 2.** Определите оптимальный размер заказа, используя данные таблицы 2.

Таблица 2

#### Данные для определения оптимального размера заказа

Варианты	D, ед.	S, ден. ед.	H, ден. ед.	T, дни
1	1200	40	3	250
2	1300	15	2	250
3	1800	23	5	250
4	950	35	8	250
5	1100	48	1,5	250
6	1600	18	2,5	250



7	1250	27	5	250
8	850	36	6,5	250
9	1050	20	3,5	250
10	1900	16	3	250
11	1850	32	4,5	250
12	1400	43	8,5	250
13	1000	55	9	250
14	1650	24	2,5	250
15	750	41	7	250
16	900	30	5,5	250
17	1500	22	8,5	250
18	1750	17	6	250
19	1550	12	7,5	250
20	1950	28	3	250

**ЗАДАНИЕ 3.** Расчет рейтинга поставщика. Используя данные таблиц 3-4, необходимо сравнить поставщиков и выбрать наиболее выгодного при заключении договора.

А и Б (вариант 1)

А и В (вариант 2)

А и Г (вариант 3)

А и Д (вариант 4)

Б и В (вариант 5)

Б и Г (вариант 6)

Б и Д (вариант 7)

В и Г (вариант 8)

В и Д (вариант 9)

Г и Д (вариант 10)

Таблица 3

**Значимости критериев для каждого варианта**

Критерий выбора поставщика	Значимость критерия									
	Вариант задания									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Цена	0,31	0,4	0,28	0,25	0,11	0,27	0,35	0,18	0,19	0,33
Качество	0,49	0,27	0,35	0,29	0,64	0,42	0,23	0,52	0,47	0,37
Надежность поставки	0,2	0,33	0,37	0,46	0,25	0,31	0,42	0,3	0,34	0,3





Таблица 4

## Исходные данные

Показатели	Поставщик А		Поставщик Б		Поставщик В		Поставщик Г		Поставщик Д	
	Товар 1	Товар 2	Товар 1	Товар 2	Товар 1	Товар 2	Товар 1	Товар 2	Товар 1	Товар 2
<b>Объем поставки (ед.)</b>										
1 квартал	200	1220	568	23	1478	1200	489	536	1189	58
2 квартал	220	1196	560	25	1470	1229	489	550	1190	52
<b>Цена (руб.)</b>										
1 квартал	1250	112	1258	3025	520	950	1136	2069	698	6005
2 квартал	1261	119	1258	3000	490	959	1136	2060	702	6000
<b>Количество товаров ненадлежащего качества</b>										
1 квартал	23		256		305		36		14	
2 квартал	25		250		302		20		10	
<b>Количество поставок (ед.)</b>										
1 квартал	9		15		60		12		12	
2 квартал	8		15		62		16		10	
<b>Всего опозданий (дней)</b>										
1 квартал	2		12		2		0		3	
2 квартал	6		10		0		0		6	

**ЗАДАНИЕ 4.** Определите величину высвобожденных оборотных средств при ускорении доставки груза, используя данные таблицы 5.

Таблица 5

**Исходные данные**

Показатели	Вариант									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
L, км	4000	3500	7000	2500	5600	4100	4300	3700	2900	3000
тнк для ж.д.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
тнк для возд. тр.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
V <sub>p</sub> , км/час	600	630	680	710	740	770	800	650	700	730
Q, т	5000 0	7000 0	9000 0	1100 00	10000 0	1200 00	8000 0	1120 00	7400 0	6000 0
Ц, тыс. руб.	5000	7000	6000	1000 0	11000	1200 0	1300 0	1400 0	1500 0	1600 0

Значения нормы суточного пробега на железнодорожном транспорте (V):

**Повагонные отправки**

**Расстояние пе-  
ревозки, км**                      **Норма суточного  
пробега (км)**

до 199	110
от 200 до 599	160
от 600 до 999	240
от 1000 до 1999	310
от 2000 до 2999	330
от 3000 до 4999	380
от 5000 до 6999	400
от 7000 и выше	420

**Список использованных источников**

- 1.Бауэрсокс Д.Д. Логистика. Интегрированная цепь поставок / Д.Д. Бауэрсокс, Д.Д. Клосс. – 2-е изд. – М.:ЗАО «Олимп-Бизнес», 2005. – 640 с.
- 2.Гаджинский А.М. Логистика: учебник/ А.М.Гаджинский. – 16-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2008. – 484 с.
- 3.Гаджинский А.М. Практикум по логистике / А.М. Гаджинский.– М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 1999. – 128 с.
- 4.Кретов И.И. Логистика во внешнеторговой деятельности : учеб-практ. пособие / И.И. Кретов, К.В. Садченко. – М.: Дело и Сервис, 2003. – 192 с.

5. Логистика: учебник/ под ред. Б.А. Аникина. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 368 с.
6. Модели и методы теории логистика: учеб. пособие/ под. ред. В.С.Лукинского. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 448 с.
7. Неруш Ю.М. Логистика: учеб. / Ю.М. Неруш. – 2-е изд. – М.: ЮНИТИ, 2006. – 389 с.
8. Нормундс Круминьш, Калвис Витолиньш Логистика в Восточной Европе, 2007. – 191 с.
9. Основы таможенной логистики: учеб. пособие/ Ю.Н.Самолаев. – М.: Альфа-М, 2008. – 304 с.
10. Прокушев Е. Ф. Внешнеэкономическая деятельность: Учебник. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2008. – 424 с.