



ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

УПРАВЛЕНИЕ ЦИФРОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

ПИ (филиал) ДГТУ в г. Таганроге

Кафедра «Гуманитарные и социально-экономические науки»

**Методические указания
по выполнению контрольной работы
по дисциплине**

**«Психология командной работы и
лидерства»**

Автор
Литвинова В.Ю.

Ростов-на-Дону, 2025

Аннотация

Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Психология командной работы и лидерства». ПИ (филиала) ДГТУ в г. Таганроге Ростовской области.

В методических указаниях изложены рекомендации по изучению основных вопросов темы, требования к структуре, содержанию и оформлению контрольной работы.

Предназначено для обучающихся заочной и очно-заочной форм обучения по направлениям подготовки (шифр): 15.03.05 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств; 09.03.01 Информатика и вычислительная техника; 22.03.02 Металлургия; 38.03.1 Экономика; 40.03.01 Юриспруденция.

Автор

доцент, канд. пед. наук, кафедра «Гуманитарные и социально-экономические науки»

Литвинова В.Ю.



Оглавление

Введение	4
1 Цели выполнения контрольной работы	4
2 Основные этапы работы обучающегося при выполнении контрольной работы	5
3 Требования к содержанию и оформлению контрольной работы	5
4 Задания для контрольной работы	7
5 Критерии оценивания контрольной работы	9
6 Вопросы для промежуточной аттестации	10
Перечень рекомендуемых информационных ресурсов	11

Введение

Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Психология командной работы и лидерства», представляют собой комплекс разъяснений, позволяющих обучающимся эффективно спланировать и организовать процесс самостоятельного и углубленного изучения курса, а также выполнить контрольную работу.

По дисциплине «Психология командной работы и лидерства», согласно учебному плану, достаточная часть времени отводится на самостоятельную работу. Основная форма самостоятельной работы студентов заочной формы обучения – выполнение контрольных работ по вопросам (темам), указанным в рабочей программе дисциплины. Теоретические вопросы курса излагаются на установочной лекции. Закрепление практического материала выполняется на практических занятиях. Значительную часть необходимой информации студенты должны приобретать в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы

Система заданий письменных контрольных работ позволяет:

- определять уровень освоения знаний студентов по определенной теме (разделу);
- выявлять понимание сущности изучаемых вопросов и явлений, закономерностей их развития;
- выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения;
- творчески использовать знания и навыки;
- работать с информационными ресурсами.

1. Цель выполнения контрольной работы

Цели выполнения контрольной работы для студентов заочной и очно-заочной формы обучения ориентированы на достижение следующих результатов:

- развитие способности к анализу учебной, нормативной и специальной литературы;
- выработка умений систематизировать и обобщать научный материал, а также практически оценивать;
- формирование и укрепление навыков усвоения общетеоретических понятий, аргументированного, логического, грамотного изложения положений теории дисциплины;
- активизация критического мышления и способности анализировать информацию;
- развитие умения применять эти положения на практике.

2. Основные этапы работы обучающегося при выполнении контрольной работы

При выполнении контрольной работы необходимо проявить навыки самостоятельной работы, умение пользоваться информационными источниками, учебной и научной литературой. Содержание работы необходимо излагать своими словами, логически последовательно.

Начинать работу необходимо с подробного изучения методических рекомендаций по дисциплине. Далее следует подобрать основную литературу в соответствии с вариантными заданиями контрольной работы. В процессе написания работы можно использовать дополнительную литературу, более углубленно рассматривающую различные аспекты темы. В случае затруднения в выборе литературы можно обратиться за консультацией к преподавателю.

Далее, на основе изученного материала, составить развернутый план, придерживаясь которого, следует излагать содержание заданий.

После проверки преподаватель дает рецензию о допуске к собеседованию (защите контрольной работы), или о необходимости её доработки.

Если контрольная работа не допущена к защите, то обучающийся должен по всем замечаниям преподавателя сделать необходимые исправления и дополнения (работу над ошибками), после чего он может повторно предоставить контрольную работу преподавателю.

По правильно оформленной контрольной работе *проводится устный опрос* (зачет контрольной работы), после которого студент допускается к сдаче зачета по дисциплине.

3 Требования к содержанию и оформлению контрольной работы

Контрольная работа содержит материал, охватывающий основные вопросы (темы) дисциплины.

Контрольная работа представляет собой письменную работу, включающую в себя ответы на 3 теоретических вопроса, и выполнение 1-го практического задания.

Общий объем контрольной работы не должен превышать 25 страниц печатного текста формата А4.

3.1 Выбор варианта контрольной работы

Задания для выполнения контрольной работы выбирается студентом в соответствии с последней цифрой номера зачетной книжки. (Если последняя цифра номера зачетки 2 необходимо выполнить вопросы 2, 12, 22, если последняя цифра 0 необходимо выполнить вопросы 10, 20, 30). Указывать на титульном листе номер зачетной книжки и номер варианта обязательно. Контрольную необходимо выслать на почту преподавателю vikingli@yandex.ru и получить положительную рецензию на работу, то есть, работа должна быть зачтена. Далее распечатанную

контрольную работу необходимо принести на зачет, зарегистрировать и сдать на кафедру.

Контрольная работа, выполненная не по своему варианту, не засчитывается.

3.2 Требования по оформлению контрольной работы

Письменные работы обучающихся оформляются в соответствии с Правилами оформления письменных работ обучающихся для гуманитарных направлений подготовки от 16.12.2020 г. №242.

Основные требования по оформлению:

- текст контрольной работы должен быть представлен в печатном виде на одной стороне листа белой бумаги формата А4;
- гарнитура шрифта – Times New Roman;
- размер шрифта для основного текста – 14;
- межстрочный интервал – 1,5;
- размер шрифта для примечаний, ссылок – 12;
- абзацный отступ – 1,25 мм;
- выравнивание основного текста – по ширине страницы;
- без рамок, соблюдая следующие размеры:
- расстояние от левого края страницы до границ текста – 30 мм;
- расстояние от верхней и нижней строки текста до верхнего и нижнего краев страницы – 20 мм;
- расстояние от правого края страницы до текста – 10 мм;
- номер страницы – в нижнем колонтитуле справа.

Титульный лист включают в общую нумерацию страниц, но номер страницы на нем не проставляют. Страницы текста следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему документу, включая и приложения.

Перенос в словах допускается использовать, кроме заголовков.

По тексту работы необходимо давать ссылки на таблицы и рисунки, включенные в состав работы.

Таблица, иллюстрирующая содержание текстовой части, подписывается сверху с указанием номера и наименования таблицы, ориентация по ширине. Таблицы объемом больше одной страницы допускается размещать в приложение.

Рисунок подписывается снизу с указанием номера рисунка и наименования, ориентация по центру.

По тексту контрольной работы должны быть указаны в квадратных скобках номера информационных ресурсов, в соответствии с перечнем использованных информационных ресурсов с тем же порядковым номером.

3.3 Структура контрольной работы:

- титульный лист;
- содержание (при необходимости);
- формулировка задания;
- выполнение задания, согласно варианту;
- вопрос 1;
- вопрос 2;
- вопрос 3;
- практическое задание – эссе по предложенной теме;
- перечень использованных информационных ресурсов.

4 Задания для контрольной работы

4.1 Задание 1. Теоретическая часть

1. Понятия «лидерство» и «руководство». Формальное и неформальное лидерство. Лидерство и манипуляционное воздействие.
2. Стили лидерства. Основные теории лидерства (харизматичное лидерство, теория черт лидера, ситуативное лидерство).
3. Гендерный аспект проблемы лидерства и руководства.
4. Целеполагание. Проактивность. Стратегии и методики целеполагания (SMART-система, методика «Дерево целей», ментальные карты и др.)
4. Приёмы расстановки приоритетов (закон Парето, экспресс-анализ Эйзенхайзера, квадрат Декарта, АВС-анализ и т.п.).
5. Планирование (жёстко-гибкое, контекстное и др.). Инструменты планирования.
6. Поглотители времени. Хронометраж.
7. Одна из методик тайм-менеджмента, повышения личной эффективности (идеи Дейла Карнеги, Стива Павлины, Брайана Трейси и др.).
8. Стесс. Понятие, виды, этапы. Способы саморегуляции и управления стрессом (приёмы релаксации по Джекобсону, техника Александера и др.).
9. Виды коммуникативных барьеров. Способы преодоления коммуникативных барьеров.
10. Ошибки восприятия в деловом общении.
11. Практические рекомендации по учету психологических особенностей различных типов темперамента в практике профессиональной деятельности.
12. Характер. Классификации типов характеров. Акцентуация характера.
13. Психодиагностика характера. Учет психологических особенностей различных типов характера в практике профессиональной деятельности.
14. Психологические типы личности. Учёт знаний о психологических типах личности в профессиональной деятельности.

- 15.История развития управлеченческой мысли.
- 16.Способы воздействия на подчинённых: убеждение, внушение и др. Открытое и скрытое управление. Манипуляция. Способы защиты от манипуляционного воздействия.
- 17.Мотивация трудовой деятельности в коллективе.
- 18.Психологические феномены, проявляющиеся в группе: фасилитация и ингибиция, эффект Даннинга-Крюгера, эффект доктора Фокса, эффект свидетеля, парадокс выбора, эффект Рингельмана и др.
- 19.Роль руководителя в экстремальной ситуации.
- 20.Толпа как социально-психологический феномен. Способы профилактики и противостояния массовой панике.
- 21.Работа с возражениями. Техника сократического диалога.
- 22.Конструктивная и деструктивная критика. Защита от деструктивной критики.
- 23.Виды конфликта. Стратегии разрешения конфликтов.
- 24.Этические правила поведения в конфликтной ситуации.
- 25.Психологический климат в коллективе. Понятие о психологической напряжённости.
- 26.Профилактика и преодоление отрицательных психических состояний, обусловленных профессиональной средой. Коллектив как высшая стадия развития группы.
- 27.Команда как разновидность группы. Критерии успешности команды. Agile-системы: Scrum, Kanban и другие методики повышения командной эффективности.
28. «Перцепция» и влияющие на неё психологические механизмы. Основные типы темперамента и их характеристика. Психодиагностика темперамента.
29. Ведущие каналы восприятия.
- 30.Социальная группа. Виды социальных групп.

4.2 Задание 2. Практическая часть

В практическом задании необходимо изложить материал о выдающемся человеке-лидере. Проанализировать качества и обстоятельства, позволившие ему добиться выдающихся результатов в истории человечества. (Например, Ленин, Сталин, Путин, Ганди, Петр 1, Македонский и т.д.)

5 Критерии оценивания контрольной работы:

Контрольная работа считается выполненной, если зачтены все задания (вопросы).

Критерии оценки заданий контрольной работы для её зачета следующие:

Задание 1 (Теоретические вопросы)

Задание контрольной работы считается зачтенным если:

- содержание ответов по четырем теоретическим вопросам полностью соответствует заявленной теме по первому и второму вопросу, вопросы раскрыты достаточно полно, анализируются новейшие (актуальные) направления деятельности по проблематике;
- методические рекомендации при подготовке теоретических вопросов выполнены в полном объеме;
- при ответе на вопрос у обучающегося нет затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- ответ обучающегося полный, развернутый и аргументированный. На все вопросы преподавателя, студент демонстрирует глубокое понимание темы и способность к анализу.

Задание 2 (Практическое задание)

- студент качественно применяет знания теоретического материала при разработке темы практического задания;
- студент определяет взаимосвязь между показателями практического задания и дает правильный алгоритм рассмотрения проблемы;
- самостоятельно делает необходимые выводы и обобщения по результатам выполнения практического задания;
- решение практического задания обосновано логично, четко и аргументированно. Студент демонстрирует понимание альтернативных подходов и причин выбора оптимального.

При защите контрольной работы студент может получить дополнительные вопросы, касающиеся как темы работы, так и самой контрольной работы. Работа будет считаться зачтенной, если на все заданные вопросы студент успешно ответит.

Обучающемуся контрольная работа не засчитывается, если:

Задание 1 (Теоретический вопрос)

- обучающийся не раскрыл в полном объеме содержание теоретического вопроса (основные положения, разделы, законы и т.д.); содержание не соответствует теме;
- теоретический вопрос изложен неграмотно, без логической последовательности, нет ссылок на информационные ресурсы;

Психология командной работы и лидерства

- методические рекомендации при подготовки контрольной работы не выполнены в полном объеме;
- при ответе на вопрос преподавателя у студента отсутствуют знания основных аспектов теоретического вопроса, видны значительные пробелы по темам (вопросам) дисциплины.

Задание 2 (Практическое задание)

- студент дает неверную оценку законам диалектики, тема не раскрыта вовсе, или очень поверхностно освещена;
- обучающийся не дает правильный ответ на практическое задание;
- отсутствует вывод по результатам выполнения практического задания.

6 Вопросы для промежуточной аттестации:

1. Предмет и задачи психологии как науки
2. Методы исследования в психологии
3. Основные функции психики
4. Сознание: понятие, структура и основные характеристики
5. Ощущения и восприятие: понятие, виды
6. Внимание и память: понятие и виды
7. Мышление и речь как высшие психические функции человека
8. Эмоции и чувства, их классификация
9. Понятие воли, структура волевого акта
10. Характеристика эмоциональных состояний: фрустрация, аффекты
11. Способы саморегуляции в сложных эмоциональных ситуациях
12. Психологическая структура личности
13. Направленность личности
14. Темперамент личности
15. Понятие способностей и задатков
16. Характер личности
17. Акцентуации характера
18. Способности и человека, виды и уровни
19. Социальные группы, их виды и типы
20. Психология больших групп
21. Психологические явления в группах
22. Общение людей, виды и средства общения
23. Вербальные и невербальные средства общения. Язык жестов и мимики
24. Затрудненное общение, коммуникативные барьеры и пути их преодоления
25. Понятие о социализации личности в психологии

26. Институты и агенты социализации
27. Влияние СМИ и СМК на психику детей и молодежи
28. Стадии социализации личности (по Э.Эриксону)
29. Основные психологические особенности межличностного конфликта
30. Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации
31. Лидерство и руководство. Их отличие
32. Стили руководства и лидерства
33. Понятие групповой динамики в психологии
34. Структура группы
35. Стадии развития группы
36. Структура и функции семьи
37. Типологии семьи
38. Жизненный цикл семьи и семейные кризисы

6 Перечень рекомендуемых информационных ресурсов:

1. Авдеев В.В. Управление персоналом: технология формирования команды: Учеб. пособие / В.В. Авдеев. – М.: Финансы и статистика, 2021. – 544 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/520204>
2. Корниенко В.И. Командообразование: Учебник для вузов / В.И. Корниенко. – М.: Юрайт, 2023. — 291 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/520204>
3. Надточий Ю.Б. Командообразование: Учеб. пособие / Ю.Б. Надточий. – М.: ИТК Дашков и К°, 2020. – 238 с. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081685>
4. Сандал Ф. Потенциал команды: как добиться максимальной эффективности командной работы / Ф. Сандал, А. Филлипс; пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2020. – 302 с. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1221838>
5. Формирование профессиональной команды: Курс лекций / Сост.: В.Н. Мельшова, И.Ю. Парфенова. – Новосибирск: Изд-во СибАГС, 2016. – 168 с. 6. Юрьева О.В.
6. Командообразование: Учебно-метод. пособие / О.В. Юрьева, О.Ю. Кукушкина, Ф.Б. Михайлов, К.Р. Насретдинова. – Казань: Изд-во КФУ, 2022. – 80 с.

