

# Психология личности и группы



Кафедра «Дизайн»

Лекционный курс

Автор-составитель

Саяпина Л.Ю.

## **Аннотация**

Лекционный курс предназначен для студентов направления 54.03.01 «Дизайн». Раскрывает основы общих понятий психологии личности и группы

## **Автор-составитель**

**Саяпина Лариса Юрьевна –**

**Старший преподаватель**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ЛЕКЦИЯ № 1 Психология как наука. Предмет, задачи и отрасли психологии..	4
ЛЕКЦИЯ № 2 Различия научной и обыденной (житейской) психологии .....	8
ЛЕКЦИЯ № 3 Методы исследования психологических явлений .....	11
ЛЕКЦИЯ № 4 Познавательные психические процессы .....	16
ЛЕКЦИЯ №5 Психические свойства личности .....	22
ЛЕКЦИЯ № 6 Понятие социальной группы. Понятие малой группы.....	26
ЛЕКЦИЯ № 7 Общение в группе. Лидерство и руководство.....	30
ЛЕКЦИЯ № 8 Понятие семьи. Основные функции семьи .....	32

## ЛЕКЦИЯ № 1

# Психология как наука. Предмет, задачи и отрасли психологии

Термин “психология” происходит от двух древнегреческих слов: “психе” — душа и “логос” — знание или изучение. Этот термин был предложен не в Древней Греции, а в Европе в XIX в. и получил всеобщее признание после работ немецкого философа Христиана Вольфа “Социальная психология” (1732) и “Эмпирическая психология” (1734). История психологии как экспериментальной науки начинается в 1879 году в основанной немецким психологом Вильгельмом Вундтом в Лейпциге первой в мире экспериментальной психологической лаборатории. Вскоре, в 1885 году В. М. Бехтерев организовал подобную лабораторию в России.

В нашей речи сегодня вместо понятия «душа» часто используется понятие «психика», хотя в языке до сих пор сохранилось много слов и выражений, которые произошли от первоначального корня: одушевленный, душевный, родство душ и т. п.

Психика – системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении неотчуждаемой от субъекта картины мира и в саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности.

Психология как наука основывается на следующих научных дисциплинах: философия, социология, физиология, история, естественные науки и педагогика. Психология интегрирует все данные этих наук и, в свою очередь влияет на них, становясь общей моделью человекознания. Психологию следует рассматривать как научное исследование поведения и умственной деятельности человека, а также практическое применение приобретенных знаний.

Психология – это:

- наука, описывающая душевные явления;
- наука о закономерностях развития и функционирования психики, которая является предметом ее изучения;
- наука о фактах, закономерностях и механизмах психики как складывающегося в мозгу образа действительности, на основе и при помощи которого осуществляется управление поведением и деятельностью, которые носят у человека личностный характер;
- совокупность признаков и явлений, характеризующих поведение и функциональное состояние организма;
- объективное изучение реального человеческого поведения и психологических функций, проявляющихся в поведении человека. Эти функции ни в коей мере не даются человеку, а постепенно образуются и изменяются всей деятельностью человека; они отражаются в творениях — продукте деятельности, а творения, в свою очередь, формируют среду для их формирования и организации (Ж. П. Вернан).

В содержательном плане развитие психологии можно подразделить на следующие этапы.

Психология личности и группы

Первый этап – психология выступает как наука о душе. Такое определение психологии было дано более тысячи лет назад.

Второй этап – психология как наука о сознании. Возникает в XVII в. в связи с развитием естественных наук. Способность думать, чувствовать в этот период называли сознанием. Основным методом исследования стало наблюдение человека за самим собой и описание фактов.

Третий этап – психология как наука о поведении. Возникает в XX в. Задачи психологии — ставить эксперименты и наблюдать за тем, что можно непосредственно увидеть, а именно: поведение, поступки, реакции человека (мотивы, вызывающие поступки человека, не учитывались).

Четвертый этап (современный) – психология как наука, изучающая объективные закономерности возникновения, становления и функционирования психики.

Предметом психологии являются:

- механизмы закономерностей психики как определённой реальности;
- поведение человека, реализующего и отражающего эти закономерности.

Задачи психологии в основном сводятся к следующим:

- научиться понимать сущность психических явлений;
- научиться управлять психическими явлениями;
- использовать полученные знания с целью повышения эффективности тех отраслей практики, на пересечении с которыми лежат уже оформившиеся науки и отрасли;
- быть теоретической основой практики психологической службы.

Принципы психологии отражают те или иные уровни ее подхода.

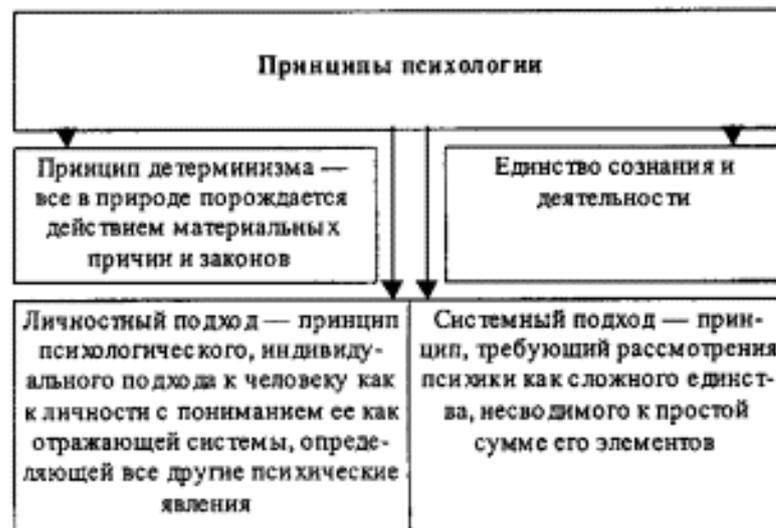


Рис. 1 Принципы психологии

Изучая закономерности психических явлений, психологи

- вскрывают сущность процесса отражения объективного мира в мозгу человека,
- выясняют, как регулируются действия человека,

- выясняют, как развивается психическая деятельность и как формируются психические свойства личности.

## Отрасли психологии

Современная психология представляет собой широко развернутую область знаний, включающую ряд отдельных дисциплин и научных направлений:



Рис. 2 Отрасли психологической науки, ориентированные на обучение и воспитание

Таким образом, для современной психологии характерен процесс дифференциации, порождающий значительную разветвленность на отдельные отрасли, которые нередко весьма далеко расходятся и существенно отличаются друг от друга, хотя и сохраняют общий предмет исследования – факты, закономерности, механизмы психики.

Педагогическая психология изучает закономерности развития личности в процессе обучения и воспитания.

Социальная психология изучает социально-психологические проявления личности человека, а также его взаимоотношения с людьми, группой, психологическую совместимость людей, социально-психологические проявления в больших группах.

Возрастная психология изучает закономерности развития нормального здорового человека и психологические особенности людей разных возрастов. Она подразделяется на детскую психологию, психологию юного и зрелого возраста, геронтопсихологию.

Детская психология изучает развитие сознания, психических процессов, деятельности, всей личности растущего человека, условия ускорения развития.

Психология труда рассматривает психологические особенности трудовой деятельности человека, закономерности развития трудовых навыков.

Инженерная психология изучает закономерности взаимодействия человека и современной техники с целью использования их в практике проектирования,

## Психология личности и группы

создания и эксплуатации автоматизированных систем управления и новых видов техники.

Дифференциальная психология изучает индивидуальные различия в психике людей.

Медицинская психология изучает психологические особенности деятельности врача и поведение больного, разрабатывает психологические методы лечения и психотерапии.

Патопсихология изучает отклонения в развитии психики, распад психики при различных формах мозговой патологии.

Клиническая психология изучает проявления и причины разнообразных нарушений в психике и поведении человека.

Существуют отрасли психологии, изучающие психологические проблемы конкретных видов человеческой деятельности.

Авиационная и космическая психология анализируют психологические особенности деятельности летчика, космонавта. Космическая психология (от греч. kosmos — Вселенная) — отрасль психологии, изучающая психологические особенности труда космонавта, зависимость этих особенностей от ряда специфических факторов.

Юридическая психология изучает психологические особенности участников судебного процесса (психология свидетельских показаний, психологические требования к допросу и т. п.), психологические проблемы поведения и формирования личности преступника. Она также имеет ряд отраслей: судебную психологию, криминальную и т.д.

Военная психология изучает поведение человека в условиях боевых действий, психологические особенности взаимоотношений начальников и подчиненных, методы психологической пропаганды и контрпропаганды, психологические проблемы управления боевой техникой и т. п.

Психология спорта рассматривает психологические особенности личности и деятельности спортсменов, условия и средства их психологической подготовки, психологические параметры тренированности и мобилизационной готовности спортсмена, психологические факторы, связанные с организацией и проведением соревнований.

Этнопсихология изучает этнические особенности психики людей, национальный характер, закономерности формирования и функции национального самосознания, этнических стереотипов и т. д. Большое значение уделяется межнациональным отношениям, этнотипическим и социотипическим особенностям поведения личности в разных социальных группах.

## ЛЕКЦИЯ № 2

### Различия научной и обыденной (житейской) психологии

У каждого человека есть запас житейских психологических знаний. Нам известны выдающиеся житейские психологи. Это великие писатели, а также отдельные представители профессий, предполагающих постоянное общение с людьми: педагоги, врачи, священнослужители и др. Но и обычный человек располагает определенными психологическими знаниями. Каждый человек в какой-то мере может понять другого, повлиять на его поведение, предсказать его поступки, учесть его индивидуальные особенности, помочь ему и т. п.

Рассматривая характеристики научных знаний по психологии личности и группы и обыденных (житейских) знаний, которыми располагают обычные люди, можно выделить следующие основные отличия:

1) обыденные (житейские) психологические знания, конкретны; они приурочены к конкретным ситуациям, конкретным людям, конкретным задачам. Обычно люди считают, что официанты и водители такси – хорошие психологи, так как они могут поддержать беседу с любым посетителем. Также совершенно прагматические задачи решает ребенок, когда он ведёт себя одним образом с матерью, другим – с отцом, и совсем иначе – с бабушкой. В каждом конкретном случае он точно знает, как надо себя вести, чтобы добиться желаемой цели. Но такой же проницательности не будет у ребёнка в отношении чужих людей.

Итак, житейские психологические знания характеризуются конкретностью, ограниченностью задач, ситуаций и лиц, на которые они распространяются.

Научная же психология, как и всякая наука, стремится к обобщениям. Для этого она использует научные понятия. Отработка понятий – одна из важнейших функций науки. В научных понятиях отражаются наиболее существенные свойства предметов и явлений, общие связи и соотношения. Научные понятия чётко определяются, соотносятся друг с другом, связываются в законы. Например, в физике благодаря введению понятия силы И. Ньютону удалось описать с помощью трех законов механики тысячи различных конкретных случаев движения и механического взаимодействия тел.

Эти же процессы происходят и в психологии. Можно очень долго описывать человека, перечисляя в житейских терминах его качества, черты характера, поступки, отношения с другими людьми. Научная же психология ищет и находит обобщающие понятия, которые не только уточняют описания, но и позволяют увидеть общие тенденции и закономерности развития личности и её индивидуальные особенности. Нужно отметить одну особенность научных психологических понятий: они часто совпадают с житейскими по своей внешней форме, т. е. попросту говоря, выражаются теми же словами. Однако внутреннее содержание, значения этих слов, как правило, различны. Житейские термины обычно более расплывчаты и многозначны.

2) отличие житейских психологических знаний состоит в том, что они носят интуитивный характер. Это связано с особым способом их получения: житейские психологические знания приобретаются путем практических проб, ошибок,

## Психология личности и группы

подстраиваний. Подобный способ особенно отчётливо виден у детей; у них хорошая психологическая интуиция. Такая интуиция достигается путём ежедневных испытаний, в которых они дети добиваются нужных им предметов от взрослых, и о которых взрослые не всегда догадываются. И вот в ходе этих испытаний дети обнаруживают, из кого можно «вить веревки», а из кого нельзя.

Часто педагоги и тренеры находят эффективные способы воспитания, обучения, тренировки, идя тем же путем: экспериментируя и зорко подмечая малейшие положительные результаты, т. е. в определенном смысле «идя на ощупь». Нередко руководители совместно с психологами разбираются в психологических смыслах интуитивно найденных ими приемов.

В отличие от этого научные психологические знания рациональны и вполне осознанны. Обычный путь состоит в выдвижении словесно формулируемых гипотез и проверке логически вытекающих из них следствий.

3) отличие состоит в способах передачи знаний и в возможности передачи знаний. В сфере практической психологии такая возможность весьма ограничена. Это непосредственно вытекает из двух предыдущих особенностей житейского психологического опыта – его конкретного и интуитивного характера. Писатель и психолог Ф.М. Достоевский выразил свою интуицию в написанных им произведениях; мы их прочитали – стали мы после этого столь же проницательными психологами? Мы усвоили только какую-то часть информации о жизни и поведении людей.

Передается ли житейский опыт от старшего поколения к младшему? Как правило, с большим трудом и в очень незначительной степени. Вечная проблема «отцов и детей» состоит как раз в том, что дети не могут и даже не хотят перенимать опыт отцов. Каждому новому поколению, каждому молодому человеку приходится самому «набивать шишки» для приобретения этого опыта.

В то же время научные знания аккумулируются и передаются с большим, если можно так выразиться, КПД. Интересное замечание – представителей науки можно сравнить с пигмеями, которые стоят на плечах у великанов – выдающихся учёных прошлого. Они, может быть, гораздо меньше ростом, но видят дальше, чем великаны, потому что стоят на их плечах.

Накопление и передача научных знаний возможна благодаря тому, что эти знания кристаллизуются в понятиях и законах. Они фиксируются в научной литературе и передаются с помощью вербальных средств, т. е. речи и языка.

4) различие состоит в методах получения знаний в сферах житейской и научной психологии. В житейской психологии мы вынуждены ограничиваться наблюдениями и размышлениями. В научной психологии к методам наблюдения и размышления добавляется эксперимент.

Суть экспериментального метода состоит в том, что исследователь не ждет стечения обстоятельств, в результате которого возникает интересующее его явление, а вызывает это явление сам, создавая соответствующие условия. Затем он целенаправленно варьирует эти условия, чтобы выявить закономерности, которым данное явление подчиняется. С введением в психологию экспериментального метода (открытия в конце 19-го века первой экспериментальной лаборатории) она оформилась в самостоятельную науку.

Психология личности и группы

5) отличие, и вместе с тем преимущество научной психологии состоит в том, что она располагает обширным, разнообразным и подчас уникальным фактическим материалом, недоступным во всем своем объеме ни одному носителю житейской психологии. Материал этот накапливается и осмысливается, в том числе в специальных отраслях психологической науки, таких, как возрастная психология, педагогическая психология, пато- и нейропсихология, психология труда и инженерная психология, социальная психология, зоопсихология и др.

В этих областях учёные имеют дело: с различными стадиями и уровнями психического развития животных и человека; с дефектами и болезнями психики; с необычными условиями труда – условиями стресса, информационных перегрузок или, наоборот, монотонии и информационного голода. Психолог не только расширяет круг своих исследовательских задач, но и сталкивается с новыми явлениями.

Житейская психология, безусловно, не имеет такого обширного фактического материала, и в научных методах значительно уступает научной психологии.

## ЛЕКЦИЯ № 3

### Методы исследования психологических явлений

В настоящее время наблюдается бурное развитие психологической науки, обусловленное многообразием встающих перед ней теоретических и практических задач. Различные методы исследований позволяют наиболее полно изучить психологические особенности личности и поведения личности в группе.

Известно несколько классификаций методов психологии. Хорошо известна классификация, разработанная одним из классиков отечественной психологии Б. Г. Ананьевым (1907–1972). На разных этапах исследования выделяются четыре группы методов.

1. Организационные методы, на основе которых строится исследование в целом, вся его методология. К ним относятся:

1.1 Сравнительный метод, имеющий самые разные вариации, когда сопоставляются, например, результаты нескольких испытуемых, двух групп.

1.2 Лонгитюдный метод построен на длительном по времени прослеживании психического развития или изменения одних и тех же параметров у одной и той же группы испытуемых. Это “продольный срез” во времени, аналогичный логике формирующего исследования.

1.3 Комплексный метод состоит в систематической организации двух предшествующих.

2. Эмпирические методы – самая развернутая группа методов, с помощью которых добываются факты и проводятся исследования.

3. Методы обработки полученных результатов (методы математической статистики).

4. Интерпретационные методы, направленные на теоретическое объяснение, психологическую трактовку изучаемого явления.

Методы, применяемые в психологии — это приёмы и способы, которые дают возможность получить новые факты для научного понимания закономерностей психической деятельности и механизмов функционирования, интересующих исследователя психических явлений.

Для научного исследования психических явлений широко применяются следующие методы: наблюдение, беседа, опрос, тестирование, эксперимент, моделирование.

Также в психологии различают *основные и вспомогательные методы*. К основным методам относятся: наблюдение, беседа, эксперимент. К вспомогательным относятся все остальные методы: оценок, анкет, тестов, самонаблюдения, интервью, анализа продуктов и др. Такое деление имеет относительный характер, так как в ситуациях конкретного исследования тех или иных проявлений психики, изучения её закономерностей вспомогательные методы могут стать основными, а основные — вспомогательными.

Наблюдение представляет собой такой способ изучения психики, когда исследователь непосредственно воспринимает поведение и деятельность личности, не вмешиваясь в их протекание. Наблюдение может быть внешним и внутренним.

## Психология личности и группы

Внешнее наблюдение проводится за другими людьми, когда исследователь может без особых затруднений собрать данные о психической деятельности человека, следя за его поведением в естественных условиях со стороны. Если же человек замечает, что за ним наблюдают, то он начинает вести себя скованно и неестественно. Такое наблюдение является малоэффективным и нерезультативным.

Для того, чтобы люди, за которыми ведется наблюдение, не могли догадаться об этом, применяется так называемое включенное наблюдение. С этой целью исследователь, осуществляющий такое наблюдение, становится членом группы и занимается такой же деятельностью, как и они, или ведет одинаковый с ними образ жизни. В этом случае открываются такие стороны поведения и психики людей, которые имеют сугубо интимный характер.

Наблюдение может быть свободным и специально организованным. Свободное наблюдение имеет место в обычной обстановке, и имеет чаще всего житейский характер. Это необходимо делать для того, чтобы осуществлять совместную деятельность, правильно строить поведение в сложившейся ситуации и, в конечном итоге, достичь нужных результатов. Такое наблюдение даёт возможность в общем плане понять желания и стремления людей, их мысли, взгляды и психические особенности личности. Однако неорганизованное наблюдение является бессистемным, поверхностным, а отсюда и мало результативным.

Специально организованное наблюдение является всегда целенаправленным и заранее спланированным. В процессе наблюдения ведутся подробные протокольные записи, которые потом обрабатываются и интерпретируются. На основе полученных посредством наблюдения данных у исследователя возникает гипотеза о психологических особенностях личности человека. Для того, чтобы избежать субъективизма, наблюдение может вестись несколькими исследователями в различных жизненных ситуациях, при осуществлении личностью разнообразных видов деятельности. Полученный таким образом материал даёт возможность составить обобщенную независимую характеристику.

Наряду с внешним наблюдением за другими людьми возможно наблюдение и за собственной личностью. Такого рода самонаблюдение не следует смешивать с интроспекцией, так как человек, в данном случае, не заглядывает внутрь себя, а лишь констатирует те психические явления, которые у него возникают. Причём, он может дать о них отчёт только после того, как они проявятся.

Самонаблюдение даёт лишь первичный, сырой материал для анализа присущих личности психических явлений, даёт лишь пищу для размышления по поводу своеобразия их протекания в данный момент. Эту способность человека размышлять о своей собственной психической деятельности в современной психологии называют рефлексией.

Благодаря рефлексии человек получает возможность более рационально организовывать и осуществлять как практическую, так и познавательную теоретическую деятельность. Особенно большое значение это имеет при обучении и воспитании учащихся. На основе рефлексии ученик способен не только понять самого себя, оценить свои положительные и отрицательные качества, но и осуществлять саморегулирование и самовоспитание своей личности.

## Психология личности и группы

Одним из своеобразных методов психологического исследования является опрос. Он применяется с целью получения предварительных данных о психических явлениях, имеющих место, как у отдельных лиц, так и у групп людей. Опрос может быть устным и письменным.

Устный опрос осуществляется в форме беседы и с отдельным человеком или с группой людей. Для того, чтобы беседа дала нужные результаты, исследователь должен овладеть искусством собеседования. Прежде всего, он должен уметь создать атмосферу непринужденности и вызвать доверие у собеседников. Большое значение имеет также умение поддержать беседу, варьируя вопросы, но не отклоняясь от основной темы. На ход беседы оказывает большое влияние не только содержание ответов, но и их подтекст, а также интонация, мимика и пантомимика участвующих в беседе. Беседа должна быть заранее спланирована и подготовлена, продуманы способы и средства, помогающие понять психическое состояние собеседника.

Письменный опрос проводится чаще всего при помощи анкет. К нему прибегают в тех случаях, когда необходимо изучить психические явления у большого количества людей. Недостатком этого вида опроса является отсутствие прямого контакта с обследуемыми. Другим недостатком является невысокая достоверность ответов, так как невозможно убедиться, насколько откровенно отвечает опрашиваемый человек на поставленные вопросы.

В современной психологии широкое применение находит метод тестирования. Тесты имеют преимущество диагностический характер. Они дают возможность объективно установить наличие или отсутствие психических свойств и качеств у субъекта и дать им количественную и качественную характеристику. Тесты применяются для изучения уровня развития психических процессов, способностей, наличия знаний и умений, проявления черт характера и свойств темперамента.

Тесты представляют собой набор стандартизированных, выверенных испытаний, результаты которых определенным образом интерпретируются. В зависимости от того, какие свойства личности изучаются, применяется и соответствующий набор тестов.

Для изучения способностей и наличия знаний, навыков и умений применяются тесты-задания, по результатам выполнения которых судят об уровне развития перцептивных, мнемических, интеллектуальных и других качеств личности и о степени ее готовности выполнить ту или иную деятельность. При изучении психических свойств личности используются тесты-опросники, отвечая на которые испытуемые обнаруживают присущие им особенности темперамента и характера.

С целью определения отрицательных психических свойств, которые по мнению испытуемых им не присущи, применяются проективные тесты. Посредством этих тестов создается неопределенная ситуация, в которой может оказаться человек, и для выхода из которой он должен проявить определенные положительные или отрицательные качества. Решая за этого человека задачу, испытуемый наделяет его такими качествами, которые присущи ему самому, т.е. проецирует свои качества на другого человека. и тем самым обнаруживает их у себя.

Наиболее важное значение в психологических исследованиях имеет эксперимент. Применяя этот метод, исследовать сам создает условия, при которых

Психология личности и группы

начинает проявляться интересующее его психическое явление. Кроме того, в ходе эксперимента он может вносить коррективы и изменения в создаваемую им ситуацию, варьировать, и неоднократно повторять его для получения надёжных данных. Изменяя условия эксперимента, исследователь получает возможность установить причины, вызвавшие функционирование изучаемого явления.

Эксперимент может проводиться как в лабораторных, так и в естественных условиях. Лабораторный эксперимент дает возможность получить точно фиксируемые данные, так как при его проведении широко применяется специальная аппаратура. Эксперимент этого типа применяется при изучении психических процессов, состояний и свойств для определения их интенсивности, устойчивости и скорости их возникновения. Отрицательным моментом этого вида эксперимента является то, что он проводится в искусственных лабораторных условиях, и вызывает неестественное поведение испытуемых. В естественном эксперименте этот недостаток устраняется, так как здесь исследование проводится в привычной обстановке в процессе выполнения какой-либо деятельности, которой занимается обычно испытуемый.

Естественный эксперимент применяется во всех отраслях психологии. Но особенно широкое применение он получил в педагогической психологии. Впервые этот вид эксперимента был предложен А.Ф. Лазурским, который использовал его для изучения личности школьника. Если такой эксперимент проводится в условиях педагогического процесса и решает задачи психологического исследования, то он тогда называется психолого-педагогическим экспериментом. Такой эксперимент не только констатирует наличие у учащихся определенных психологических особенностей, но и является условием формирования новых психических свойств и качеств, необходимых для осуществления более сложных видов учебных действий. Каждый учитель должен уметь проводить психолого-педагогический эксперимент как с отдельными учащимися, так и со всем классом, особенно в тех случаях, когда он применяет новые методы обучения и воспитания.

Наиболее результативным является комплексное исследование, проведенное не одним, а несколькими методами. Сначала проводится наблюдение или опрос с целью сбора первоначальной предварительной информации, на основе которой выдвигается гипотеза о возможном наличии интересующего исследователя психического явления. Затем, чтобы убедиться в правильности гипотезы, применяется тестирование, которое дает возможность установить степень выраженности психического явления и дать ему количественную и качественную характеристику.

При слабой выраженности психического явления, необходимого для осуществления какой-либо деятельности, проводится формирующий эксперимент. Поскольку формирование нужного качества является сложным и длительным процессом, то для этого применяется многосерийный все усложняющийся эксперимент. Успех эксперимента зависит от эффективности применяемой методики, которая должна моделировать основные параметры деятельности и те качества, которые должны проявляться при ее выполнении. Когда результаты эксперимента удовлетворяют исследователя, делается новый срез при помощи тестирования. Результаты исследования тщательно анализируются, сравниваются и обобщаются, и на основе количественной и качественной оценки делаются

Психология личности и группы

выводы теоретического и практического характера. Достоверность выводов во многом зависит от методов обработки полученных данных посредством математического анализа и технических средств, применяемых в науке.

Моделирование как метод применяется в том случае, когда исследование интересующего ученого явления путем простого наблюдения, опроса, теста или эксперимента затруднено, или невозможно в силу сложности или труднодоступности. Тогда исследователи прибегают к созданию искусственной модели изучаемого феномена, повторяющей его основные параметры и предполагаемые свойства. На этой модели детально исследуют данное явление и делают выводы о его природе.

Все вышеперечисленные методы предназначены для сбора первичной информации. В психологии широко применяются различные способы и приёмы обработки этих данных, их логического и математического анализа для получения вторичных результатов, т.е. фактов и выводов, вытекающих из интерпретации переработанной первичной информации. Для этой цели применяются, в частности, разнообразные методы математической статистики и методы качественного анализа.

Также в психологии широко применяются такие методы, как: аутогенная тренировка (психотерапевтический метод, основанный на самовнушении и саморегуляции); генетический метод (способ изучения психических состояний, явлений, состоящий в анализе процесса их возникновения и развития от низших форм к высшим); социометрический (метод психологического исследования межличностных отношений в группе); герменевтический (метод истолкования текстов). В современной практической психологии широко используются и методы гипноза.

## ЛЕКЦИЯ № 4

### Познавательные психические процессы

Психика человека сложна и многообразна по своим проявлениям. Обычно выделяют три крупные группы психических явлений, а именно:

1) психические процессы, 2) психические состояния, 3) психические свойства.

Психические процессы – динамическое отражение действительности в различных формах психических явлений.

Психический процесс – это течение психического явления, имеющего начало, развитие и конец, проявляющееся в виде реакции. При этом нужно иметь в виду, что конец психического процесса тесно связан с началом нового процесса. Отсюда непрерывность психической деятельности в состоянии бодрствования человека.

Психические процессы вызываются как внешними воздействиями, так и раздражениями нервной системы, идущими от внутренней среды организма.

Все психические процессы подразделяются на:

- познавательные – к ним относятся ощущения и восприятия, представления и память, мышление и воображение;
- эмоциональные – активные и пассивные переживания;
- волевые – решение, исполнение, волевое усилие; и т.д.

Психические процессы обеспечивают формирование знаний человека об окружающем мире и первичную регуляцию поведения и деятельности человека. К ним относятся:

- ощущение;
- восприятие;
- память;
- внимание;
- мышление;
- речь.

О богатстве окружающего мира, о звуках и красках, запахах и температуре, величине и о многом другом мы узнаём благодаря органам чувств. С помощью органов чувств человек получает в виде ощущения разнообразную информацию о состоянии внешней и внутренней среды.

*Ощущение* — это простейший психический процесс, заключающийся в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при непосредственном воздействии материальных раздражителей на соответствующие рецепторы.

Органы чувств получают, отбирают, накапливают информацию и передают в мозг, который перерабатывающий огромный её поток. В результате возникает адекватное отражение окружающего мира и состояния самого организма. На этой основе формируются нервные импульсы, поступающие к исполнительным органам, ответственным за регуляцию температуры тела, работу органов пищеварения, органов движения, желез внутренней секреции, органов чувств и т.п.

В состав каждого ощущения входит движение, иногда в виде вегетативной реакции (сужение сосудов, кожно- гальванический рефлекс), иногда в виде мышечных реакций (поворот глаз, напряжение мышц шеи, двигательные реакции

руки и т. д.). Таким образом, ощущения вовсе не являются пассивными процессами — они носят активный характер.

Издавна принято различать пять основных видов ощущений: обоняние, осязание, вкус, зрение и слух.

*Восприятие* — это наглядно-образное отражение действующих в данный момент на органы чувств предметов и явлений действительности в совокупности их различных свойств и частей. Человек не живёт в мире изолированных световых или цветовых пятен, звуков или прикосновений; он живёт в мире вещей, предметов и форм, в мире сложных ситуаций. Т. е. что бы человек ни воспринимал, он неизменно имеет дело не с отдельными ощущениями, а с целыми образами.

Восприятие (отражение) целых предметов или ситуации сложный процесс. Он требует выделения из всего комплекса признаков (цвет, форма, осязательные свойства, вес, вкус и т. п.) основных ведущих признаков с одновременным отвлечением (абстракцией) от несущественных. Человеку необходимо объединить группы существенных признаков и сопоставить воспринятый комплекс признаков с прежними знаниями о предмете.

Если при таком сопоставлении гипотеза о предлагаемом предмете совпадает с поступающей информацией, у человека возникает узнавание предмета и происходит его восприятие. Если гипотеза не согласуется с реально доходящей до субъекта информацией, поиски нужного решения продолжаются до тех пор, пока субъект не найдет его, т. е. пока он не узнает предмет или не отнесёт его к определенной категории.

При восприятии знакомых предметов (стакан, стол) узнавание их происходит очень быстро — человеку достаточно объединить два-три воспринимаемых признака, чтобы прийти к нужному решению. При восприятии новых или незнакомых предметов узнавание их гораздо сложнее и протекает в гораздо более развернутых формах. Восприятие является очень сложным и активным процессом, оно тесно связано с оживлением следов прошлого опыта.

Восприятие предмета никогда не осуществляется на элементарном уровне: оно захватывает высшие уровни психической деятельности, в частности речь. Человек не просто смотрит на предметы и пассивно реагирует на их признаки. Выделяя и объединяя наиболее существенные из них, он всегда обозначает воспринимаемые предметы словами, тем самым глубже познавая их свойства, и относит их к определенным категориям.

Существует две классификации видов восприятия. В основе первой лежит тот орган чувств, который принимает информацию. По такой классификации обычно выделяют три вида восприятия. Это осязание, зрительное восприятие и слуховое восприятие.

Вторая классификация основывается на информации, которая отражается через восприятие. В таком случае можно говорить о восприятии пространства, восприятии времени и об особом чисто человеческом виде восприятия — восприятии человека человеком.

*Память* — это сложный психический процесс, состоящий из нескольких частных процессов, связанных друг с другом. Любое переживание, впечатление или движение оставляет в нашем сознании след, который может сохраняться достаточно длительное время и при соответствующих условиях проявляться вновь

## Психология личности и группы

и становится предметом сознания. Поэтому под памятью мы понимаем запечатление (запись), сохранение и последующее узнавание и воспроизведение следов прошлого опыта. Оно позволяет накапливать информацию, не теряя при этом прежних знаний, сведений, навыков.

Психология памяти ставит перед собой задачу ответить на вопросы, как долго могут храниться следы прошлого опыта; каковы механизмы сохранения следов на короткие и длительные отрезки времени, каковы те изменения, которые претерпевают следы памяти, находящиеся в скрытом (латентном) состоянии и как они влияют на протекание познавательных процессов человека.

Изучение памяти было одним из первых разделов психологической науки, где был применен экспериментальный метод: были сделаны попытки измерить изучаемые процессы и описать законы, которым они подчиняются.

В конце XIX и в начале XX вв. появились исследования известного американского психолога Э. Торндайка, который впервые сделал предметом изучения формирование навыков у животного, применяя для этой цели анализ того, как животное обучалось находить свой путь в лабиринте и как оно постепенно закрепляло полученные навыки. В первом десятилетии XX в. исследования этих процессов приобрели новую научную форму. И. П. Павловым был предложен метод изучения условных рефлексов. Были описаны условия, при которых возникают и удерживаются новые условные связи и которые влияют на это удержание. Учение о высшей нервной деятельности и ее основных законах стало в дальнейшем основным источником наших знаний о физиологических механизмах памяти, а выработка и сохранение навыков и процесса “учения” у животных составили основное содержание американской науки о поведении. Все эти исследования ограничивались изучением наиболее элементарных процессов памяти.

Заслуга первого систематического изучения высших форм памяти у детей принадлежит выдающемуся отечественному психологу Л. С. Выготскому, который в конце 1920-х гг. впервые приступил к исследованию данного вопроса. Вместе со своими учениками он показал, что высшие формы памяти являются сложной формой психической деятельности, социальной по своему происхождению, проследив основные этапы развития наиболее сложного опосредованного запоминания.

Отдельные виды памяти можно подразделить в соответствии с тремя основными критериями:

1) по характеру психической активности, преобладающей в деятельности, память подразделяют на двигательную, эмоциональную, образную и словесно-логическую. Содержанием словесно-логической памяти являются мысли;

2) по характеру целей деятельности — на произвольную и произвольную. Запоминание и воспроизведение без специальной цели что-то запомнить или припомнить называют произвольной памятью. В случаях, когда это целенаправленный процесс, говорят о произвольной памяти.

3) по продолжительности закрепления и сохранения материалов (в связи с его ролью и местом в деятельности) — на кратковременную, долговременную и оперативную.

*Внимание* — это направленность и сосредоточенность сознания на каком-либо реальном или идеальном объекте, предполагающие повышение уровня сенсорной,

Психология личности и группы

интеллектуальной или двигательной активности индивида. Внимание следует рассматривать как психофизиологический процесс, состояние, характеризующее динамические особенности познавательных процессов. Внимание и обуславливает избирательность, сознательный или полусознательный отбор информации, поступающей через органы чувств. Когда мы говорим о внимании, то подразумеваем также сосредоточенность, углублённость в деятельность. Чем труднее стоящая перед человеком задача, тем, очевидно, более напряжённое, интенсивное и углублённое будет его внимание. И наоборот- чем легче задача, тем менее углублённым является его внимание.

К функциям внимания относятся активизация деятельности человека, обеспечение избирательных психических процессов, обеспечение общения между людьми. Внимание обычно выражено в мимике, в позе, в движениях. Внимательного слушателя легко отличить от невнимательного. Но иногда внимание направлено не на окружающие объекты, а на мысли и образы, находящиеся в сознании человека. В данном случае говорят об интеллектуальном внимании, которое несколько отличается от внимания сенсорного (внешнего).

По своему происхождению и способам осуществления обычно выделяют два основных вида внимания: непроизвольное и произвольное. Непроизвольное внимание, наиболее простое и генетически исходное, называют также пассивным, вынужденным, так как оно возникает и поддерживается независимо от стоящих перед человеком целей. Деятельность захватывает человека в этих случаях сама по себе, в силу своей увлекательности, занимательности или неожиданности.

В отличие от непроизвольного, произвольное внимание управляется сознательной целью. Оно тесно связано с волей человека и выработалось в результате трудовых усилий, поэтому его называют еще волевым, активным, преднамеренным. произвольное внимание тесно связано с речью.

*Мышление* – в психологии это процесс познавательной деятельности индивида, характеризующийся обобщенным и опосредованным отражением действительности. Предметы и явления действительности обладают такими свойствами и отношениями, которые можно познать непосредственно, при помощи ощущений и восприятий

Первая особенность мышления — его опосредованный характер. То, что человек не может познать прямо, непосредственно, он познает косвенно, опосредованно: одни свойства через другие, неизвестное — через известное. Мышление всегда опирается на данные чувственного опыта — ощущения, восприятия, представления — и на ранее приобретенные теоретические знания. Косвенное познание и есть познание опосредованное. Вторая особенность мышления — его обобщенность. Обобщение как познание общего и существенного в объектах действительности возможно потому, что все свойства этих объектов связаны друг с другом. Общее существует и проявляется лишь в отдельном, в конкретном.

Мышление — высшая ступень познания человеком действительности. Мышление выступает главным образом как решение задач, вопросов, проблем, которые постоянно выдвигаются перед людьми жизнью. Решение задач всегда должно дать человеку что-то новое, новые знания. Поиски решений иногда бывают

## Психология личности и группы

очень трудными, поэтому мыслительная деятельность, как правило, — деятельность активная, требующая сосредоточенного внимания, терпения.

Реальный процесс мысли — это всегда процесс не только познавательный, но и эмоционально-волевой. Для мышления человека более существенна взаимосвязь не с чувственным познанием, а с речью и языком. В более строгом понимании речь — процесс общения, опосредованный языком. Если язык — объективная, исторически сложившаяся система кодов и предмет специальной науки — языкознания, то речь является психологическим процессом формулирования и передачи мысли средствами языка.

Облекаясь в словесную форму, мысль вместе с тем формируется и реализуется в процессе речи. Движение мысли, уточнение ее, связь мыслей друг с другом и прочее происходят лишь посредством речевой деятельности. Мышление и речь (язык) едины. Процесс мышления представляет собой деятельность мозга, направленную на решение интеллектуальных задач. Выделим критерии мышления:

- проблемность (способность заранее обнаруживать трудности и находить пути их преодоления);
- системность (умение учитывать все, что влияет на результат);
- опережение (способность предвидеть последствия принимаемых решений);
- профессионализм (умение активно применять свои специальные познания);
- гибкость (способность использовать предложения, противоположные собственным);
- аналитичность (умение отличать мнения от фактов);
- безынерционность (способность принимать оригинальные решения независимо от имеющегося опыта и знаний);
- оперативность (умение быстро реагировать на изменение обстановки);
- методичность (умение последовательно, не отклоняясь от цели, осмысливать ситуацию). Исследователи выделяют два типа познания (мышления): аналитическое, связанное с деятельностью левого полушария мозга и интуитивное, связанное с деятельностью правого полушария.

*Речь* — 1) специфически человеческий способ формирования и формулирования мыслей с помощью языковых средств; 2) процесс общения людей посредством языка; 3) система используемых человеком звуковых сигналов, письменных знаков и символов для представления, переработки, хранения и передачи информации.

Монологическая речь — речь, произносимая одним человеком, в то время как слушатели только воспринимают речь говорящего, но прямо в ней не участвуют (доклад, лекция, выступление на собрании и т. п.). Эта речь более развернута и организована (обычно заранее спланирована), в ней мало используется внеязыковая информация, которая возникает в разговорной ситуации.

Диалогическая речь — речь двух или нескольких собеседников, которые меняются ролями, т. е. попеременно бывают относительно активными или

пассивными собеседниками. Речь тесно связана с мышлением человека и с языком.

### **Связь воображения и творчества для дизайнера**

Существуют различные виды творчества: научное, техническое, литературное, художественное и др. Ни одно из них невозможно без участия воображения. Известно, что воображение у людей проявляется по-разному. Развитие воображения связано с направленностью личности – её интересами, эмоциями, восприятием. В связи с этим воображение может быть деятельностным, профессиональным – у одних в области практической деятельности технического изобретательства, у других – в области художественного, у третьих – в области научного творчества.

В зависимости от характера создаваемых воображением образов различают конкретное и абстрактное воображение. Необходимо отметить такую особенность воображения, как способность сознательно преобразовывать образы в соответствии с конкретными целями, которые ставит дизайнер. Представив конечный результат своей деятельности, дизайнер ищет пути решения проблемы. Однако каким бы ни был полет фантазии дизайнера, всегда должна сохраняться связь с предметной действительностью, реальностью.

В деятельности дизайнера воображение выполняет ряд особенных функций. Первая из них заключается в представлении образов, а затем в оперировании образами. При этом у дизайнера появляется возможность пользоваться ими, решая поставленные профессиональные задачи. Эта функция воображения непосредственно связана с мышлением.

Вторая функция связана с возможностью управлять своими воспоминаниями, восприятиями, эмоциональными состояниями. Образы, какими бы фантастическими они ни были, никогда не бывают совершенно оторванными от реальности. Обычно это продукт сочетания, компоновки известных элементов, поиск новых связей между объектами или их частями. Субъективность чувств, несомненно, влияет на фантазию и воображение дизайнера, а значит, на конечный продукт его деятельности. Память помогает воспроизвести прошлый опыт, воображение – преобразовать его.

Важной функцией воображения является проектирование деятельности, создание плана действий. Воображение как мысленное преобразование действительности, несомненно, должно быть тесно связано с реальным действием, приводить к созданию конкретных продуктов деятельности. Часто дизайнеры действительно меняют устаревшие нормы (формы) и реально изменяют действительность.

Еще одна функция воображения заключается в регулировании эмоционального состояния человека. Творческие люди всегда эмоционально неустойчивы и чувствительны. Часто продукты творчества, его содержание и форма отражают не только личность дизайнера, но и его эмоциональное состояние в момент творческого процесса. Таким образом, творческое воображение, помогающее создать новизну и оригинальность продукта деятельности, является необходимым компонентом и основой творческой деятельности дизайнера.

## ЛЕКЦИЯ №5

### Психические свойства личности

Психические свойства личности – это высшие и устойчивые регуляторы психической деятельности.

Свойства личности многообразны, и их нужно классифицировать в соответствии с группировкой психических процессов, на основе которых они формируются. Следовательно, можно выделить свойства:

– интеллектуальной (познавательной) деятельности человека: наблюдательность, гибкость ума и т.д.

– эмоциональной деятельности человека: чуткость, нежность, страстность, аффективность и т. п.

– волевой деятельности человека: решительность, настойчивость и т.д.

Психические свойства не существуют вместе, они синтезируются и образуют сложные структурные образования личности, к которым необходимо отнести:

1) жизненную позицию личности (систему потребностей, интересов, убеждений, определяющую избирательность и уровень активности человека);

2) темперамент (систему природных свойств личности – подвижность, уравновешенность поведения и тонус активности, характеризующую динамическую сторону поведения);

3) характер как систему отношений и способов поведения;

4) способности (систему интеллектуально-волевых и эмоциональных свойств, определяющую творческие возможности личности).

Человек, живущий в обществе, взаимодействуя с другими индивидами, занимает определенную жизненную позицию.

1) Жизненная позиция – отношение человека к окружающему миру, выражающееся в его мыслях и поступках.

Выделяются две основные жизненные позиции:

– пассивная (конформистская), направленная на подчинение окружающему миру, следованию обстоятельствам.

– активная, направленная на преобразование окружающего мира, контроль над ситуацией;

В свою очередь, конформистская жизненная позиция бывает:

– авторитарно-конформистская (человек в своем поведении ориентируется на поведение и взгляды какого-то отдельного, очень влиятельного и авторитетного человека, как правило, руководителя коллектива);

– групповая-конформистская (отдельный человек, как и другие члены группы, жестко придерживается норм, принятых в группе);

– общественно-конформистская (отдельный индивид подчиняется нормам общества и «плывет по течению»); данное поведение особенно было свойственно гражданам тоталитарных государств.

Активная жизненная позиция также имеет свои грани:

– активное, самостоятельное поведение по отношению к другим индивидам, но подчинение лидеру группы;

Психология личности и группы

- подчинение нормам общества, но стремление лидировать в группе, коллективе;
- игнорирование общественных норм и активное стремление «найти себя» вне общества – в банде преступников, среди хиппи, в других асоциальных группах и т.д.

Современные ученые и практики признают, что темперамент — биологический фундамент, на котором формируется личность как социальное существо. Под темпераментом следует понимать индивидуально-своеобразные свойства психики, определяющие динамику психической деятельности человека. Эти свойства, проявляясь в разнообразной деятельности независимо от её содержания, целей, мотивов, остаются постоянными в зрелом возрасте и во взаимосвязи характеризуют тип темперамента.

Каждый тип темперамента имеет свои положительные стороны, и поэтому главные усилия должны быть направлены не на его исправление, а на разумное использование в конкретной деятельности его достоинств.

Я. Стреляу дает следующие психологические характеристики основных классических типов темперамента:

*Сангвиник.* Человек с повышенной реактивностью, но при этом активность и реактивность у него уравновешены. Он живо, возбужденно откликается на всё, что привлекает его внимание, обладает живой мимикой и выразительными движениями. По незначительному поводу он громко хохочет, а несущественный факт может сильно его рассердить. По лицу сангвиника легко угадать его настроение, отношение к предмету или человеку. Обладая повышенной активностью и будучи очень энергичным и работоспособным, он активно принимается за новое дело и может долго работать, не утомляясь.

Сангвиник способен быстро сосредоточиться, дисциплинирован, при желании может сдерживать проявление своих чувств и непроизвольные реакции. Ему присущи быстрые движения, гибкость ума, находчивость, быстрый темп речи, быстрое включение в новую работу. Сангвиник легко сходится с новыми людьми, быстро привыкает к новым требованиям и обстановке, переключается с одной работы на другую. В большей степени откликается на внешние впечатления, чем на субъективные образы и представления о прошлом и будущем, экстраверт.

*Холерик.* Как и сангвиник, отличается малой чувствительностью, высокой реактивностью и активностью. Но у холерика реактивность явно преобладает над активностью, поэтому он необуздан, несдержан, нетерпелив, вспыльчив. Он менее пластичен и более инертен, чем сангвиник. Отсюда — большая устойчивость стремлений и интересов, большая настойчивость, возможны затруднения в переключении внимания, он скорее экстраверт.

*Флегматик* обладает высокой активностью, значительно преобладающей над малой реактивностью, малой чувствительностью и эмоциональностью. Его трудно рассмешить и опечалить — когда вокруг громко смеются, он может оставаться невозмутимым. При больших неприятностях остается спокойным. Обычно у него бедная мимика, движения невыразительны и замедленны, так же, как и речь. Он не находчив, с трудом переключает внимание и приспосабливается к новой обстановке, медленно перестраивает навыки и привычки. При этом он энергичен и

## Психология личности и группы

работоспособен. Отличается терпеливостью, выдержкой, самообладанием. Как правило, он трудно сходится с новыми людьми, слабо откликается на внешние впечатления, интроверт.

**Меланхолик.** Человек с высокой чувствительностью и малой реактивностью. Повышенная чувствительность при большой инертности приводит к тому, что незначительный повод может вызвать у него слезы, он чрезмерно обидчив, болезненно чувствителен. Мимика и движения его невыразительны, голос тихий, движения бедны. Обычно он неуверен в себе, робок, малейшая трудность заставляет его опускать руки. Меланхолик неэнергичен и ненастойчив, легко утомляется и малорботоспособен. Ему присуще легко отвлекаемое и неустойчивое внимание, и замедленный темп всех психических процессов. Большинство меланхоликов — интроверты.

С особенностями темперамента человека тесно связана продуктивность его работы.

В психологии понятие «*характер*» означает совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении, обуславливая типичные для нее способы поведения. Дословно, в переводе с греческого языка, характер означает – печать, чеканка.

Выступая как прижизненное образование человека, характер определяется и формируется в течение всей его жизни. Образ жизни включает в себя образ мыслей, чувств, побуждений, действий в их единстве. Поэтому по мере того, как формируется определенный образ жизни человека, формируется и сам человек.

Большую роль здесь играют общественные условия и конкретные жизненные обстоятельства, в которых проходит жизненный путь человека на основе его природных свойств и в результате его деяний и поступков. Однако непосредственно формирование характера происходит в различных по уровню развития группах (семья, дружеская компания, класс, спортивная команда, трудовой коллектив и проч.). В зависимости от того, какая группа является для личности референтной и какие ценности она поддерживает и культивирует в своей среде, соответствующие черты характера будут развиваться у ее членов.

Черты характера также будут зависеть от позиции индивида в группе, от того, как он интегрируется в ней. В коллективе как группе высокого уровня развития создаются наиболее благоприятные возможности для становления лучших черт характера. Этот процесс взаимный: благодаря развитию личности развивается и сам коллектив.

Содержание характера, отражающее общественные воздействия, влияния, составляет жизненную направленность личности, т. е. её материальные и духовные потребности, интересы, убеждения, идеалы и т. д. Направленность личности определяет цели, жизненный план человека, степень его жизненной активности. Характер человека предполагает наличие чего-то значимого для него в мире, в жизни, от чего зависят мотивы его поступков, цели его действий, задачи, которые он себе ставит. Характер — это не просто любое проявление твердости, упорства и т. п. (формальное упорство может быть просто упрямством), а направленность на общественно значимую деятельность. Обладание целями жизни — главное условие его формирования.

## Психология личности и группы

*Способности* – это психологические свойства, составляющие главное условие успешности личности. По Б.М. Теплову, «Способности — это индивидуально-психологические особенности, имеющие отношение к успешности выполнения какой-либо деятельности, не сводимые к знаниям, навыкам и умениям личности, но объясняющие быстроту и легкость их приобретения». Они позволяют человеку овладевать определенным багажом знаний и навыков. Некоторые психологи считают их продолжением черт характера индивида, составляющих потенциал его возможностей.

Способных людей от неспособных отличает более быстрое освоение деятельности, достижение в ней большей эффективности. Способности выступают как сложное синтетическое образование, зависящее и включающее в себя не только различные психофизические функции и психические процессы, но и все развитие личности.

Студент может стать автором дизайнерских работ-продуктов, которые будут восприниматься окружающими как великолепные работы, как образцы для подражания. Чтобы количество переросло в качество, надо следовать 5-ти принципам развития способностей личности:

1. Систематичность – важнейшее условие накопления опыта. Плодом регулярных занятий станут отшлифованные до автоматизма навыки.

2. Концентрация – залог стопроцентной поглощенности своим делом. Если пытаться успеть выполнить два разных дела – результат может быть равен нулю. Фанатичная преданность делу обеспечит глубину и прочность приобретенных умений.

3. Мотивация – основной инструмент развития способностей личности. Он помогает преодолеть такие камни преткновения, как инерция, лень, комплексы, страхи, самомнение.

4. Визуализация – мощный фактор притяжения желаемого. Думая о своей мечте, люди привлекают в свою жизнь других людей и события, необходимые для ее воплощения.

5. Осознанность – главная составляющая любого развития. Лишь разобравшись в своем внутреннем мире, можно уверенно двигаться во внешнем мире.

Следуя эти принципам, человек приобретает возможность жить эффективно – интересно, насыщенно, развивать свои творческие способности, формировать личность.

## ЛЕКЦИЯ № 6

### Понятие социальной группы. Понятие малой группы

Понятие группы — одно из основных в социальной психологии. На определенных этапах развития общества одной из ведущих потребностей личности стала потребность в принадлежности к отдельно сформированной группе. А. Маслоу и ряд других авторов подчеркивают, что в подростковом и юношеском возрасте потребность в принадлежности к группе — одна из ведущих в развитии личности.

Люди, как правило, входят в состав разных социальных групп, человек, скажем, одновременно может заниматься туристской деятельностью, состоять членом спортивного клуба, выполнять общественные функции, участвовать в политической жизни и еще выполнять при этом функции матери или отца семейства. В каждой из групп человек занимает определенное социальное положение, соответствующее той роли, которой, по расчетам других членов группы, он будет придерживаться, и которая позволит им ожидать от него определенного поведения. В то же время в процессе развития групповой сплоченности группа вступает в конфликт с индивидуальностью, выступая для неё как тормозящий момент в развитии.

Группа представляет собой относительно устойчивую совокупность людей, связанных системой отношений, регулируемых общими ценностями и нормами. Обязательными элементами любой группы являются цели, общие нормы, санкции, групповые ритуалы, отношения, совместная деятельность, вещная среда.

Можно выделить несколько основных признаков социальной группы. Первый признак — наличие интегральных психологических характеристик, включающих общественное мнение, психологический климат, групповые нормы, групповые интересы, установки, которые формируются по мере развития группы. Единодушие членов группы в значительной степени определяется общественным мнением. Социальный контроль существует в каждой группе, и он также обуславливает формирование и развитие интегральных психологических черт группы.

Второй признак социальной группы — наличие свойств группы как единого целого. Социальная группа имеет композицию и структуру, групповые процессы, групповые нормы и санкции, социальный контроль. Композиция представляет собой совокупность свойств группы, важных качеств ее целостности. К ним могут относиться численность группы, ее возрастной или половой состав, национальность или социальное положение членов группы. Структура группы рассматривается с позиции функций, которые выполняют отдельные члены группы, а также на основе межличностных отношений в ней.

Неформальные отношения в группе характеризуются чувствами, которые участники взаимодействия испытывают друг к другу. Формальные отношения в группе определяются обязанностями и правами членов группы, и зависят от цели, объединяющей людей.

Третий признак группы — осознание людьми принадлежности к группе, который лежит в основе самоопределения личности. Четвёртый признак группы —

## Психология личности и группы

это наличие группового давления, которое заставляет человека строить свое поведение в соответствии с ожиданиями окружающих. Результатом такого давления может быть конформизм — осознанное внешнее согласие с мнением группы при внутреннем расхождении с ним. Конформизм как морально-политическое явление есть осознанное изменение собственных оценок под давлением мнения группы. Пятым признаком группы выступает установление определенных отношений между ее членами.

Для построения типологии групп используют такие признаки, как количество человек в группе, общественный статус, уровень группы. По общественному статусу группы делятся на формальные и неформальные, по характеру взаимосвязей — на реальные и номинальные, по значимости — на референтные и группы членства.

### Понятие малой группы

По количеству человек выделяют большие группы, малые и микрогруппы. Микрогруппы включают в себя три или два человека. Несмотря на малое количество членов, данные группы всё же обладают определенными характеристиками социальной группы. В них преобладают неформальные отношения. К основным признакам этих групп можно отнести чувства дружбы, любви, симпатии, общее дело.

Малая группа — основная социальная среда человека. В ней лично знают друг друга. Все наиболее существенные социальные группы в жизни человека — это малые группы.

Малую группу часто обозначают как первичную. Она в наибольшей степени влияет на потребности, социальную активность и психологическое состояние человека. Значимость малой группы определяется ценностями индивида. Если он ориентируется на нормы, ценности и мнения членов группы, то она выступает как референтная, с которой индивид соотносит себя как с эталоном, определяющим нормы. Группа при этом представляет собой источник социальных установок и ценностных ориентации субъекта. Ориентируясь на референтную группу, человек оценивает себя, свои поступки, образ жизни и идеалы.

Высшей формой организованной группы считается коллектив. Коллектив — это группа людей, представляющая собой часть общества, объединенную совместной деятельностью, подчиненную целям этого общества. С этой точки зрения можно рассматривать и коллектив туристской фирмы.

К числу характеристик, определяющих уровень развития группы или коллектива, можно отнести следующие: совместимость, сплоченность, сработанность, направленность, самоорганизованность.

Совместимость — это эффект сочетания, взаимодействия индивидов, который показывает максимальную удовлетворенность партнеров друг другом при достаточно высоких энергетических затратах и значительной взаимной идентификации. Различают психофизиологическую и социально-психологическую совместимость.

Сработанность — это эффект сочетания, взаимодействия индивидов, который показывает максимально возможную успешность (в совместной работе) при минимальных энергетических затратах (на деятельность, взаимодействие) на фоне

## Психология личности и группы

значительной субъективной удовлетворенности совместной работой и высокого взаимопонимания. Сработанность — результат взаимодействия конкретных людей в конкретной деятельности. В туристской группе тоже существует сработанность, которая проявляется в момент каких-либо совместных усилий: борьба с течением при гребле и т. д.

Сплочённость — это характеристика единства, взаимосвязанности индивидов. Она предстает как динамическая характеристика развития внутригрупповых связей, которые нужно изучать на трёх уровнях: эмоциональной привлекательности, ценностно-ориентационного единства, устойчивости к деструктивным (разрушающим) воздействиям.

Группы также рассматривают по их отношению к обществу: позитивному — просоциальные, либо негативному — асоциальные. Любой коллектив — это хорошо организованная просоциальная группа, поскольку ориентирован на пользу обществу.

Социальная группа обусловлена взаимодействием двух тенденций — интеграции и дифференциации. Интеграция направлена на противодействие конфликтам и ситуациям, которые угрожают существованию группы как единого целого. Дифференциация — на специализацию взаимосвязей членов группы, основанную на различии их ролей. Поэтому функционирование и развитие группы носит противоречивый характер. Последовательное изменение группы возможно как от низкого к более высокому уровню развития, так и, наоборот — от высокого уровня развития до простой ассоциации.

Важное социально-психологическое явление в жизни группы — лидерство, проявляющееся в преимущественном воздействии одного члена группы или коллектива на других. Руководитель группы (официальное лицо) влияет на степень и уровень сплоченности группы, психологический климат в ней, взаимоотношения в группе людей разного возраста, пола, профессии, национальности.

Важнейшая проблема психологии — развитие социальной группы. Эта проблема часто решается в связи с уровнем развития коллективности. В любой группе отношения развиваются в двух аспектах — коллективизма и индивидуализма.

Коллективизм предполагает приоритет общественного над индивидуальным, а индивидуализм абсолютизирует позиции отдельного индивида. Первая стадия развития коллектива характеризуется предъявлением требований только со стороны его руководителя. Это довольно низкий уровень группового сплочения. Люди ещё не готовы к общим действиям, и групповые нормы пока ещё не выработаны.

Вторая стадия развития коллектива вызвана развитием социальных отношений. Формируются групповые нормы и действия. Все большее количество людей способны к согласованным действиям. Требования руководителя поддерживаются наиболее активными членами группы. Создается социальный актив, лидерство.

На третьей стадии в коллективе достигается согласованность действий всех членов группы. Групповые нормы и действия выработаны. Ожидания, нормы и санкции становятся общими для всех членов коллектива. Социальный контроль со стороны лидера снижается. Отношения в группе должны стремиться быть

### Психология личности и группы

доброжелательными; обучение совместно с другими намного эффективнее, чем индивидуальное.

Теория коллектива, основные идеи которой были заложены Макаренко, развиты в работах таких известных отечественных педагогов и психологов, как Л. И. Новикова, Т. Е. Конникова, Т. Н. Мальковская, И. П. Иванов, В. А. Караковский, А. В. Петровский, Р. С. Немов. Она может иметь самое широкое применение не только в педагогике, но также во всех сферах управления, в бизнесе, семейной жизни во всех случаях, где функционируют социальные группы.

## ЛЕКЦИЯ № 7

### Общение в группе. Лидерство и руководство

В кратком психологическом словаре предлагается определить общение как «сложный многоплановый процесс установления и развития конфликтов между людьми, который включает в себя обмен информацией, выработку единой стратегии и взаимодействия, восприятие и понимание другого человека». А. А. Бодалев предлагает рассматривать общение как «взаимодействие людей, содержанием которого является обмен информацией с помощью различных средств коммуникации для установления взаимоотношений между людьми».

Содержание общения в группе людей может быть различным:

- передача информации;
- восприятие друг друга;
- взаимооценка партнерами друг друга;
- взаимовлияние партнеров;
- взаимодействие партнеров;
- управление деятельностью и т. д.

Выделяют комфортно-психологические модели общения:

- Познавательная модель общения, в которой передается информация, значимая для другого субъекта общения.
- Экспрессивная модель общения, в которой передаются чувства, оценки, состояние друг друга.
- Суггестивная модель общения, в которой оказывается внушающее воздействие.
- Убеждающая модель общения, в которой посредством логических доказательств субъектами действия оказывается влияние друг на друга.
- Ритуальная модель общения, в которой формируется система психологической поддержки норм отношений.

Выделяют дискомфортно-психологические модели общения:

- Модель «заискивающего» общения.
- Модель «обвиняющего» общения.
- Модель «расчетливого» общения.
- Модель «отстраненного» общения и др.

Практически для всех людей важно, чтобы их слушали и слышали. Для всех, кто заинтересован в эффективной коммуникации, важно уметь преодолевать психологические барьеры, т. е. уметь управлять вниманием. Существует целая группа приемов привлечения внимания:

1) прием «нейтральной фразы». В начале общения произносится фраза, не связанная с основной темой, но имеющая смысл и ценность для всех присутствующих;

2) прием «завлечения». Говорящий вначале высказывается очень тихо, непонятно, неразборчиво, что заставляет других вслушиваться;

Психология личности и группы

3) прием установления зрительного контакта. Пристально глядя на человека, мы привлекаем его внимание; уходя от взгляда, мы показываем, что не желаем общаться. Но в общении важно не только привлечь внимание, но и его поддержать.

Важное социально-психологическое явление в жизни группы — лидерство, проявляющееся в преимущественном воздействии одного члена группы (или коллектива) на других. Выделяют следующие типы лидеров: лидер-организатор, лидер-инициатор, лидер-эрудит, лидер-генератор эмоционального настроения. Велика роль лидера в туристской группе. Очень важно, чтобы руководитель группы (официальное лицо) был лидером. Это влияет на степень и уровень сплоченности группы, психологический климат в ней, взаимоотношения в группе людей разного возраста, пола, профессии, национальности и т. д.

Во многих исследованиях делались попытки выявить качества личности, свойственные лидеру. По-видимому, установление между человеком и группой людей тех или иных отношений власти зависит от внешних обстоятельств, а иногда и просто от случая. Очень часто такие отношения связаны со способностью человека, имеющего доступ к определенным ресурсам или обладающего определенными качествами, обратить на себя внимание в тот момент, когда группе потребуется руководство ее деятельностью. Властные отношения в группе в значительной степени обусловлены теми социально-психологическими ролями, которые должны выполнять члены группы.

Роли — это ожидаемое поведение, система прав и обязанностей, вытекающих из объективных потребностей общества. Роль матери в современном обществе связана с любовью и заботой по отношению к детям. Детей балуют, отдают им все самое лучшее. Но никто не ожидает таких действий от начальника на работе. Его социальная роль иная. Человек редко берет на себя ту или иную роль добровольно. Обычно она возлагается на него в результате стечения обстоятельств, в связи с социальными потребностями и характером образования.

В процессе социализации ребенок-школьник, студент, сотрудник — приобретает качества, нужные для ролей, предполагающих власть или, наоборот, требующих подчинения. Известны пять типов социальной власти, которые с раннего возраста испытывает на себе каждый: власть вознаграждения, принуждения, эксперта, авторитета и власть закона.

К проблеме межличностных отношений в группе можно подходить с различных сторон. Можно исследовать форму этих отношений, их влияние на личность, влияние руководителя на обстановку в группе. И все эти аспекты межличностных отношений важны для современной практики. Внутригрупповые отношения имеют формальную и неформальную структуру. Они могут определяться как социальным статусом человека, его позицией в системе формальных отношений, так и чувствами, которые люди испытывают друг к другу в процессе совместной профессиональной или свободной деятельности.

## ЛЕКЦИЯ № 8

### Понятие семьи. Основные функции семьи

Большая часть населения современной России объединена в семьи; семья — наиболее древнее из социальных объединений людей. Традиционно «ядром» семьи считают супружескую пару с добавлением к «ядру» детей, родственников, родителей супругов. С уверенностью можно сказать, что, несмотря на изменения, произошедшие с семьей на протяжении всей ее истории и, особенно, в течение XX в., она остается самым важным институтом социализации и в наше время.

*Семья* — это основанная на браке или кровном родстве малая группа, члены которой связаны отношениями взаимной заботы, помощи и ответственности, а также общностью быта (Эйдемиллер Э. Г., Юстицкий В. В., 1990).

Как отмечает Столин В.В., семья — это «открытая система, подверженная внешним воздействиям»; она «должна учитывать в своём строении всю совокупность различных влияний и добиваться некоторого внутреннего равновесия». Это равновесие достигается специфическим распределением прав и обязанностей, формированием общих планов, выработкой способов общения.

А.Кроник и Е.Кроник отмечают 6 основных событий, под влиянием которых изменяется линия семейных отношений. Это рождение ребёнка, начало работы, получение (приобретение) квартиры, вынужденная разлука, начало совместной жизни, ссора с родителями. Упрочению супружеских чувств способствуют начало совместной жизни и получение (приобретение) квартиры. После этих событий линия отношений всегда круто идёт вверх. Рождение ребёнка приводит к таким же последствиям в 58% случаях.

Внешние воздействия на семью редко остаются постоянными в течение длительного времени. Они (воздействия) меняются — либо количество их, либо интенсивность, либо последовательность. Семья должна подстраиваться под эти изменения, не застывать в одном виде. Т.о. в семье постоянно происходят разнообразные процессы, способствующие или препятствующие достижению семьёй равновесия.

Супружеские отношения, как один из феноменов семейной жизни, представляют собой постоянно развивающееся, динамическое образование. Основами семейных межличностных отношений являются:

- статусно-ролевые различия;
- психологическая дистанция;
- валентность отношений;
- свободный или вынужденный способ создания семейной пары.

Рассмотрим структуру и динамичный характер супружеских отношений. Чем значимее в семейной ячейке другой человек, тем отношение к нему имеет больше шансов на долгожительство, т.е. самая могучая и верная основа хорошей семьи — духовное родство супругов, их душевная теплота, внимание к другому.

Отношения с наиболее значимыми людьми всегда сопровождаются чувством большой и со временем возрастающей близости. И когда с возрастом проходит молодая страсть, уходит влюблённость, преодолевают болезни и подступает старость — выдерживают только духовно спаянные союзы.

## Психология личности и группы

В понимании процессов формирования и развития внутрисемейных отношений важную роль играет проблема эмоциональных отношений. Отношения с самыми близкими в семье отличаются психологической близостью, взаимной авторитетностью партнёров, положительной эмоциональной окрашенностью. Благодаря умению постоянно возвращаться на высоту близости, несмотря на помехи и трудности во взаимопонимании, благодаря открытости, взаимовлияниям и готовности идти навстречу просьбам и желаниям ближнего, не требуя стать «таким, как я хочу» – отношения не стареют, не увядают.

Совместная жизнь в этом случае свободна от борьбы за влияния, а если возникают разногласия, то семейное «Мы» оказывается сильнее личных «Я». Именно поэтому в отношениях с самыми близкими людьми, если они действительно таковыми стали, отчуждение не наступает.

### Функции семьи

Функции семьи — это способность семьи удовлетворять определенные потребности самих членов семьи, а также определенные потребности общества и государства (Эйдемиллер Э. Г., Юстицкий В. В., 1990). Выделяют следующие функции семьи:

1. Эмоциональная функция семьи — способность семьи удовлетворить потребности человека в принятии, признании, эмоциональной поддержке и психологической защите. От исполнения этой функции зависит психическое здоровье человек.

2. Функция обеспечения физического комфорта (бытовые функции) — удовлетворение потребности человека в жилище, в собственной территории, качественном, привычном способе питания, полноценном отдыхе. Значимость этой семейной функции нельзя переоценить. Исследования психологических особенностей людей, лишенных крова (бездомных), свидетельствуют о необратимых травматических последствиях такого опыта для личности.

3. Функция духовного общения обеспечивает потребность человека в культурных и семейных корнях, в духовном обогащении, наследовании культурных традиций того слоя, к которому относится семья.

4. Функция создания и поддержания мира субъективной реальности. Семья представляет собой малую группу, существующую в социуме и отделенную от него внешней границей. Принято считать, что граница разделяет два мира человеческого существования — социальный мир с жесткой структурой правил, жесткими ролями, временными ограничениями и мир субъективной реальности, частный, приватный, в большей мере принадлежащий индивиду. Одна из функций семьи — создавать и поддерживать этот мир приватности и «защищать индивида от полного стирания, индивидуальности» под натиском «требований полной эмоциональной и интеллектуальной самоотдачи», (Тернквист Р., 1992).

5. Сексуально-эротическая функция обеспечивает удовлетворение сексуальных потребностей в супружеской подсистеме.

6. Функция воспроизводства удовлетворяет не только биологическую потребность человека в продолжении рода, но и потребность исполнять родительскую роль и самореализоваться в ней. Продолжение рода — это мощная потребность человека, значение которой становится очевидным из наблюдений за

Психология личности и группы

развитием областей медицины, связанных с репродукцией (искусственное оплодотворение, суррогатное материнство, банки репродуктивного материала и др.). Однако функция воспроизводства удовлетворяет не только потребности человека, но и потребности государства по поддержанию численности коренного населения.

7. Функция воспитания и первичного социального контакта обеспечивает удовлетворение социальной потребности родителей в том, чтобы вырастить человека, привить ему нормы социального поведения, знания и ценности культуры общества, в котором он живет. Выполнение этой функции важно и для государства, так как оно заинтересовано в существовании законопослушных граждан, усвоивших данные нормы, ценности и знания.

8. Функция приумножения и передачи по наследству частной собственности тоже важна для семьи и государства. Наличие капитала обеспечивает детям большие стартовые возможности и более высокий уровень жизни, а стремление приумножить семейный капитал ведет к большей экономической активности населения.

В зависимости от политической обстановки и исторического времени значение одних семейных функций повышается, а значение других — снижается (например, в тоталитарных государствах, где требования унификации людей и послушания высоки, воспитательной функции будет уделяться больше внимания). Неспособность семьи удовлетворить одну или несколько перечисленных потребностей ведет к напряжению семейных отношений, их разрушению и, в конечном счете, — к распаду семьи.

При проживании своего жизненного цикла семья переживает закономерные кризисы развития, подобно тем, которые возникают при становлении личности. Во время переходных периодов перед членами семьи встают новые задачи, требующие существенной перестройки их взаимоотношений. Многие семьи успешно разрешают эту ситуацию, перестраиваясь и адаптируясь к новым условиям. Этот процесс, как правило, сопровождается личностным ростом членов семьи, укреплением родственных отношений.